

---

# CAPITULO 1. INTRODUCCIÓN

Este capítulo presenta una introducción y panorama general de la tesis de magíster, la cual propone un nuevo tipo de actas de reuniones basada en una teoría del diálogo llamada diálogo/acción. Primero, se da una descripción del problema propuesto después la respuesta o solución a esa problemática. A continuación, se muestran los alcances del modelo de desarrollo para lograr la un solución de software. Finalmente, se describe brevemente el contenido de los siguientes capítulos.

## 1.1 ANTECEDENTES Y MOTIVACIÓN

El área del CSCW<sup>1</sup> es un campo multidisciplinario de investigación sobre el fenómeno de la colaboración y su relación con la tecnología informática. En ese campo se han desarrollado tecnologías como: sistema de videoconferencia, pizarras compartidas, sistema de intercambio, flujos de trabajo (en Inglés, *workflow*); todas con enfoque de apoyo colaborativo al trabajo en grupo (Schmidt y Bannon, 2013). A su vez, se ha han desarrollado marcos teóricos sobre actividades de trabajo en equipo como la presentada en (Leiva-Lobos, Antillanca, y Ponce, 2008) que propone un enfoque llamado diálogo/acción<sup>2</sup> con sus artefactos tecnológicos asociados pero cuya efectividad no se demuestra aún.

Las teorías y modelos más recientes permiten comprender mejor los procesos de cooperación (Ortega, 2012), con el objeto de dar efectividad a las reuniones de trabajo. Sin embargo, ello debe complementarse con nuevas herramientas CSCW (llamadas groupware) más específicamente del área *meetingware* - para situar a las personas (mismo tiempo) en cualquier hilo conversacional (mismo lugar) de cualquier proyecto colectivo. Esto se infiere de acuerdo a la taxonomía de clasificación no excluyente (Penichet, Marin, Gallud, Lozano, y Tesoriero, 2007), debido a que el proyecto podría emplearse para funciones diferentes a las que fue creado, esto de acuerdo al siguiente cuadro:

---

<sup>1</sup>Para ver la definición de *Computer Supported Cooperative Work* en este enlace [https://en.wikipedia.org/wiki/Computer-supported\\_cooperative\\_work](https://en.wikipedia.org/wiki/Computer-supported_cooperative_work)

<sup>2</sup>El diálogo/acción es una extensión del enfoque de lenguaje/acción propuesto originalmente por Terry Winograd y Fernando Flores (1986) y presentado en su libro "Understanding Computers and Cognition". La diferencia principal entre ambos enfoques es que en lenguaje/acción centra exclusivamente en la parte estable de las conversaciones, es decir en los compromisos y los acuerdos. En cambio, en el enfoque diálogo/acción incorpora la parte divergente de la comunicación constituida por las dudas y los desacuerdos.

Cuadro 1: Taxonomía de clasificación no excluyente para D-Minute, adaptado de (Penichet y cols., 2007)

| Herramienta         | D-Minute        |   |
|---------------------|-----------------|---|
|                     |                 |   |
| Característica CSCW | Colabora        | 1 |
|                     | Comunica        | 0 |
|                     | Coordina        | 1 |
| Tiempo              | Sincrono        | 1 |
|                     | Asincrono       | 0 |
| Espacio             | Mismo lugar     | 1 |
|                     | Diferente lugar | 0 |

---

## Referencias

- Antunes, P., y Carrico, L. (2003). *Modeling the information structures of meetingware* [Book].
- Antunes, P., y Costa, C. J. (s.f.). Perceived value: A low-cost approach to evaluate meetingware [Conference Proceedings]. En (p. 109-125). Springer Berlin Heidelberg.
- Arai, Y., Nakano, T., Fujie, S., y Kobayashi, T. (2010). A meeting assistance system with a collaborative editor for argument structure visualization [Journal Article]. *Interactive Poster at CSCW*.
- Awati, K. (2011). Mapping project dialogues using ibis: a case study and some reflections [Journal Article]. *International Journal of Managing Projects in Business*, 4(3), 498-511.
- Bossel, Y. (2012). *Un prototipo de minuta para explorar la continuidad diálogica, entre reuniones, de las actividades y los diálogos que le dieron origen* (Thesis).
- Chang, I.-C., Liou, B.-S., Huang, J.-H., Yu, S.-S., y Shiah, C.-W. (1999). A multimedia world wide web based conference minute system for group collaboration [Journal Article]. *Multimedia Tools and Applications*, 9(3), 199-226. Descargado de <https://doi.org/10.1023/A:1009662809242> doi: 10.1023/a:1009662809242
- Cruz, A., Correia, A., Paredes, H., Fonseca, B., Morgado, L., y Martins, P. (s.f.). Towards an overarching classification model of cscw and groupware: a socio-technical perspective [Conference Proceedings]. En *Proceedings of the 18th international conference on collaboration and technology* (p. 41-56). Springer-Verlag. Descargado de <http://dl.acm.org/citation.cfm?id=2404085.2404091> doi: 10.1007/978-3-642-33284-5\_4
- De Liddo, A., y Buckingham Shum, S. (2010). Cohere: A prototype for contested collective intelligence [Journal Article].
- Dhenesh, V. S., Sitnikova, E., y Slay, J. (2012). Lessons towards developing an integrated tool-support for small team meetings [Journal Article].
- Echeverría, R. (1994). La ontología del lenguaje, dolmen ediciones [Journal Article]. *Santiago*.
- Geimer, J. L., Leach, D. J., DeSimone, J. A., Rogelberg, S. G., y Warr, P. B. (2015). Meetings at work: Perceived effectiveness and recommended improvements [Journal Article]. *Journal of Business Research*, 68(9).
- Guerrero, L. A., y Pino, J. A. (2009). Supporting discussions for decision meetings [Journal Article]. *Group Decision and Negotiation*, 18(6), 589.
- Isaacs, W. N. (1993). Taking flight: Dialogue, collective thinking, and organizational learning [Journal Article]. *Organizational dynamics*, 22(2), 24-39.
- James, A. E., Nanos, A. G., y Thompson, P. (2016). V-room: a virtual meeting system with intelligent structured summarisation [Journal Article]. *Enterprise Information Systems*, 10(8), 863-892.

- 
- Leiva-Lobos, E., Antillanca, H., y Ponce, H. (2008). Un marco sistémico para orientar el diseño de artefactos del diálogo [Journal Article]. *Convergencia*, 15(47), 11-37.
- Niemantsverdriet, K., y Erickson, T. (2017). Recurring meetings: an experiential account of repeating meetings in a large organization [Journal Article]. *Proceedings of the ACM on Human-Computer Interaction*, 1(CSCW), 1.
- Nonaka, I., y Takeuchi, H. (2000). La empresa creadora de conocimiento [Journal Article]. *Gestión del conocimiento*, 1-9.
- Ortega, J.-F. (2012). Open collaboration: el movimiento colaborativo como motor para la innovación [Journal Article].
- Otto Scharmer, C. (2001). Self-transcending knowledge: sensing and organizing around emerging opportunities [Journal Article]. *Journal of knowledge Management*, 5(2), 137-151.
- Penichet, V. M. R., Marin, I., Gallud, J. A., Lozano, M. D., y Tesoriero, R. (2007). A classification method for cscw systems [Journal Article]. *Electronic Notes in Theoretical Computer Science (ENTCS)*, 168, 237-247. Descargado de <http://dl.acm.org/citation.cfm?id=1224821.1225244> doi: 10.1016/j.entcs.2006.12.007
- Post, W. M., y van den Boogaard, S. A. (2008). Evaluating meeting support tools [Journal Article]. *Personal and Ubiquitous Computing*, 12(3), 223-235.
- Ries, E. (2011). *The lean startup: How today's entrepreneurs use continuous innovation to create radically successful businesses* [Book]. Crown Books.
- Romano, N. C., y Nunamaker, J. F. (s.f.). Meeting analysis: Findings from research and practice [Conference Proceedings]. En *System sciences, 2001. proceedings of the 34th annual hawaii international conference on* (p. 13 pp.). IEEE.
- Schmidt, K., y Bannon, L. (2013). Constructing cscw: The first quarter century [Journal Article]. *Computer supported cooperative work (CSCW)*, 22(4-6), 345-372.
- Schwaber, K., y Sutherland, J. (2011). The scrum guide [Journal Article]. *Scrum Alliance*, 21.
- Stolcke, A., Ries, K., Coccaro, N., Shriberg, E., Bates, R., Jurafsky, D., ... Meteer, M. (2000). Dialogue act modeling for automatic tagging and recognition of conversational speech [Journal Article]. *Computational linguistics*, 26(3), 339-373.
- Stray, V., Sjöberg, D. I., y Dyba, T. (2016). The daily stand-up meeting: A grounded theory study [Journal Article]. *Journal of Systems and Software*, 114, 101-124.
- Vizcaino, A., Piattini, M., Martinez, M., y Aranda, G. (s.f.). Evaluating collaborative applications from a knowledge management approach [Conference Proceedings]. En *Enabling technologies: Infrastructure for collaborative enterprise, 2005. 14th ieee international workshops on* (p. 221-225). IEEE.
- Winograd, T., Flores, F., y Flores, F. F. (1986). *Understanding computers and cognition: A new foundation for design* [Book]. Intellect Books.

- 
- Yu, S.-J., y Selker, T. (s.f.). Who said what when?: capturing the important moments of a meeting [Conference Proceedings]. En *Chi'10 extended abstracts on human factors in computing systems* (p. 3283-3288). ACM.
- Yu, Z., Guo, W., y Zheng, X. (s.f.). A brief review: Groupware evaluation by performance of specific tasks [Conference Proceedings]. En *Tencon 2013-2013 ieee region 10 conference (31194)* (p. 1-4). IEEE.