

문화예술빅데이터

# 제 2강 빅데이터 분석을 하기 전에

Version 1.0

2024.3.14 | 중앙대학교 일반대학원 문화예술경영학과 오인택 교수

# 교수 소개



오인택(吳仁澤)  
PH.D. IN TAEK OH

## 학력

- 송실대학교 공학박사(IT Policy & Management)
- 서강대 경제학석사 (기술경제학)

## 경력

- KTDS DX사업본부장
- KT IT부문 IT컨설팅본부장(2021 ~ 2023)
- KT IT부문 SW개발본부 IT Delivery 1PTF장 (2020)
- KT IT부문 DX혁신담당 (2018~2020)
- KT IT부문 경영플랫폼담당 (2015~ 2018)
- KT NexR 사외이사 겸직 (2016 ~ 2019)

## 주요 활동

- 21년 등단(나래시조시인협회) , 시조시인
- 대표시집 『은꽃연가』, 좋은땅출판사
- 한국산림문학 이사
- 문경새재여름시인학교 사무국장
- 한국 문인협회 정회원
- 중앙대학교 일반대학원 문화예술경영학과 겸임교수
- 한국정보처리학회 부회장
- KAIST Fourth Revolution Intelligence Center 자문위원
- 한양대학교 소프트중심대학 교과과정 자문위원
- 한국정보산업협회 한이음 대회 심사위원
- 서울시 기술연구소 자문위원

## 연락처

- [ohintaek@gmail.com](mailto:ohintaek@gmail.com)
- 010-3010-1651(언제든지 연락을 해도 좋습니다)

# Contents

---

1 빅데이터 분석역량에서 중요한 것

---

2 차트의 의미

---

3 데이터 분석을 잘 하려면

---

4 정리하면

---

# 1.빅데이터 분석 역량에서 중요한 것

빅데이터 분석 역량에서 중요한 것은 제목과 키 차트의 시각화를 통하여 분석의 목표를 명확히 하는 것

가치 중심으로  
문제 정의를 명확하게



문제가 되는 관점이 설명

제목 명확화

키 차트 그리기

분석의 끝을 요약 할 수 있는 역량

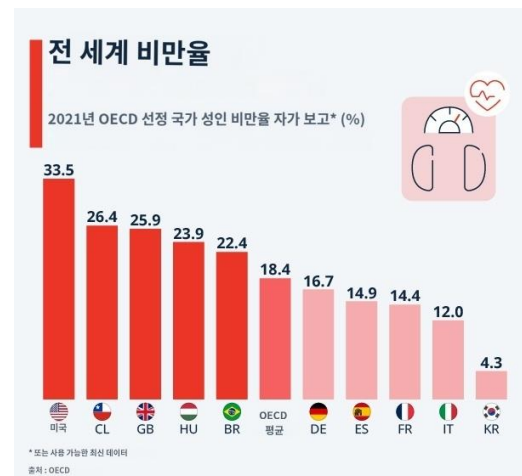
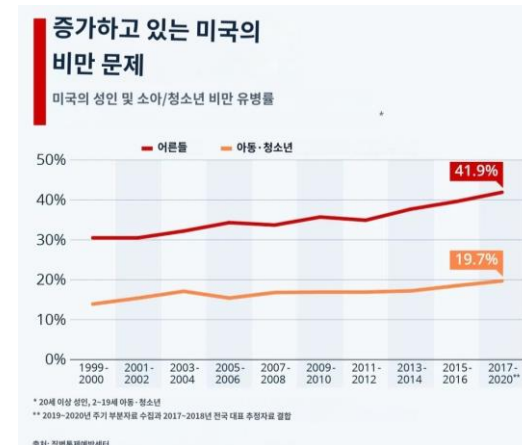


## 2.차트의 의미

빅데이터 분석 결과에 관한 소통은 차트 데이터로 이루어 짐

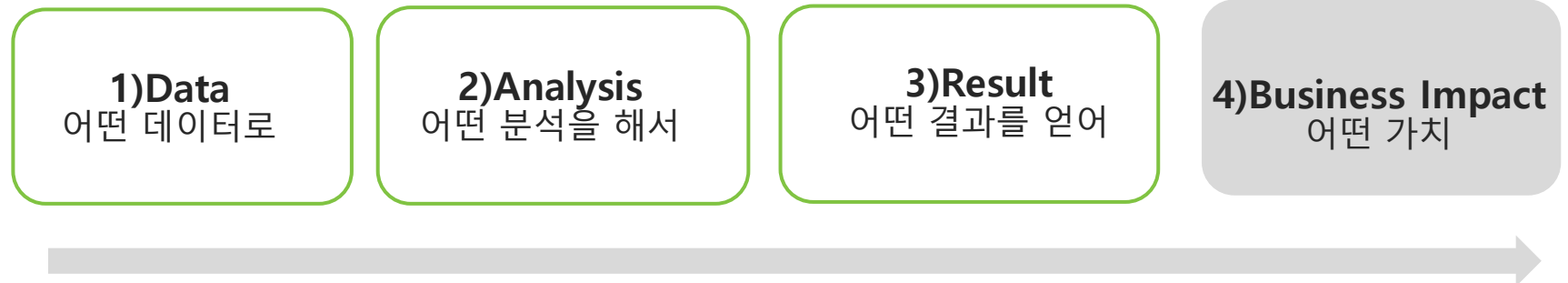


분석결과  
소통



### 3.빅데이터 분석을 잘 하려면

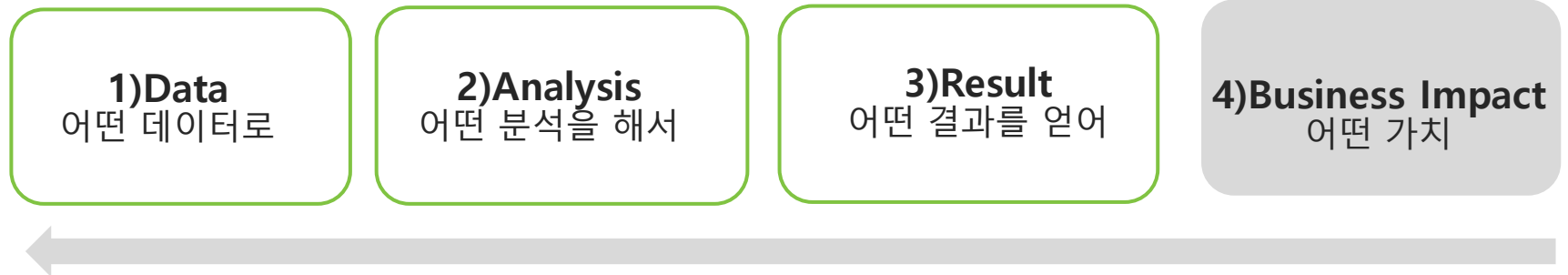
❖ 제목을 명확하게 하는 방안



즉 “어떤 데이터로  
어떤 분석을 실시해서  
어떤 결과를 얻어  
어떤 가치를 추구 할 것인가?”  
로 작성을 하면 제목이 명확해 짐

# 빅데이터 분석을 잘 하려면

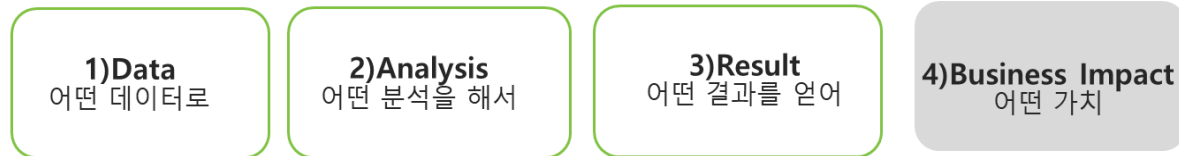
## ❖ 제목을 명확한지 확인하는 방법



즉 “어떤 가치를 위해서는  
어떤 결과를 얻어야 하고  
어떤 결과를 얻기 위해서는 어떤 분석을 해야 하며  
어떤 분석을 하기 위해서는 어떤 데이터를 이용해야 하는지”를  
점검하는 것이 중요함

### 3.빅데이터 분석을 잘 하려면

#### ❖ 제목 명확화의 예시



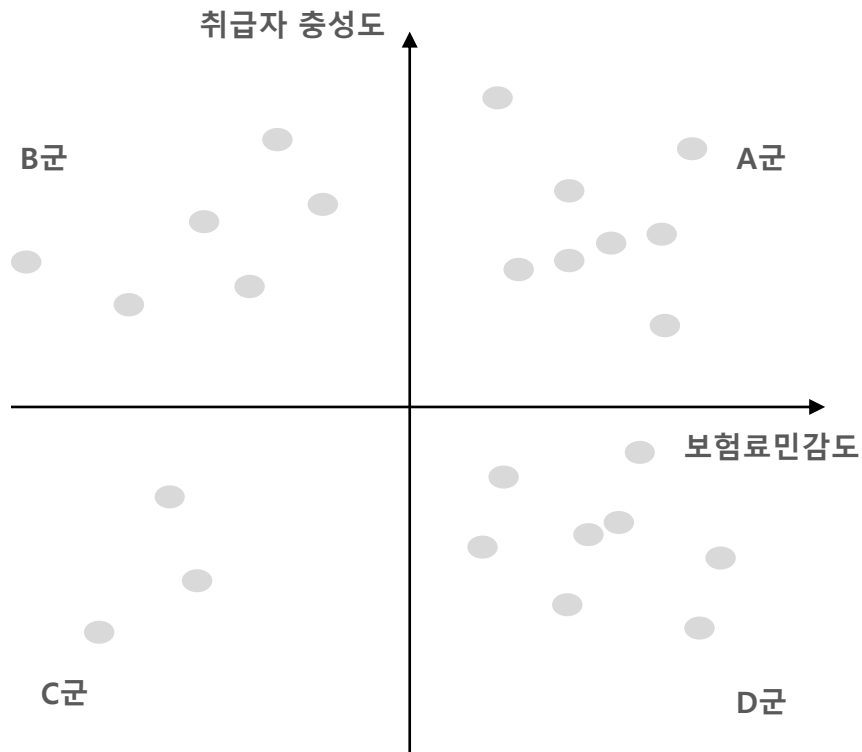
- 1) 손해율 불량한 국내 근재보험 계약자 현황 데이터로
- 2) 보험료민감도/취급자충성도 분석을 통하여
- 3) 각 그룹별 손해율 개선 방안을 도출하고
- 4) 수익성을 개선함

국내 모 보험사 예시



### 3.빅데이터 분석을 잘 하려면

#### ❖ 키 차트 그려 보기 예시



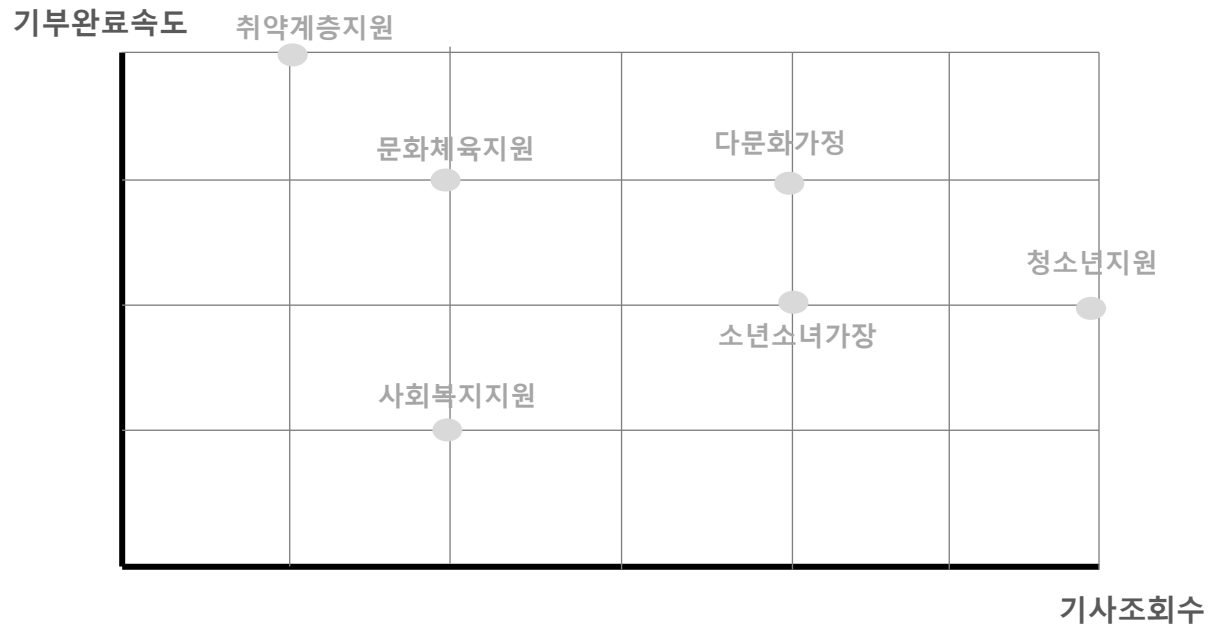
구분	개선 방안
A군	취급자와 협의하에 보상한도액 인하 등 보험 조건 개선 유도
B군	취급자와 협의 하에 보험료 인상 및 수수료 인상
C군	보험료 인상
D군	보상한도액 인하 등 보험 조건 개선 유도하되 이탈 대응

### 3.빅데이터 분석을 잘 하려면

#### ❖ 키 차트 그려 보기 예시(2)

##### 제목

- 1) 기존 사회공헌 활동의 실적 데이터를 기준으로
- 2) 활동들 간의 ROI 평가 분석을 통하여
- 3) 효율적 사회 공헌의 포트폴리오를 도출하고
- 4) 사회공헌 활동의 효율성을 극대화함



## 4.정리하면

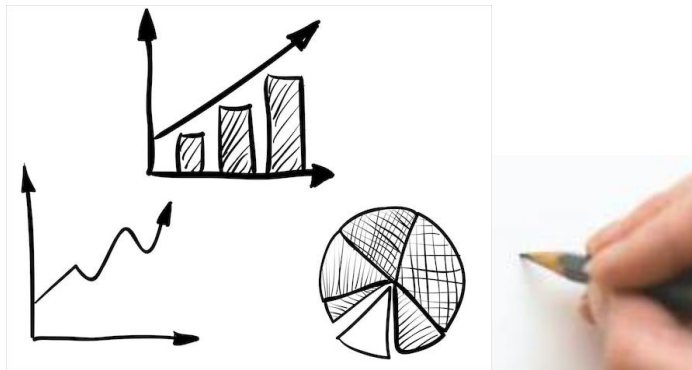
❖ 분석의 기준을 정하는 것이 중요

분석(分析) 나눌 분, 쪼갤 석 = "나누어서 이해하는 능력"

데이터와 데이터를 계산에 새로운 데이터를 만드는 것

= "나누는 기준을 명확히 하는 것이 제일 중요함"

제목: ○○○을 . . .



"데이터 분석을 쉽게 하려면  
복잡하게 생각을 하지 말고  
제목과 키차트를 스케치  
해보는 것이 중요함"