

Design Thinking

Online learning

Thiti Leelasomphop

6310422006



1. Empathize

Name : K' ก้อง

Profile : พนักงานออฟฟิศ

Life style :

- ชอบกิน/นอน
- เลี้ยงแมว
- อยู่คนเดียวกับแฟน
- ตอนนี้ work from home





2. Define

User description

ชอบเรียนออนไลน์เพราะสามารถมาทบทวนย้อนหลังได้ สามารถเรียนไป
กินไปได้ แต่ในขณะเดียวกันประสิทธิภาพในการเรียนก็ลดลง เสียสมาธิง่ายเพราะ
แมวกวน ไม่ได้เจอหน้าเพื่อนๆ พูดคุยปรึกษากันน้อยลงกว่าตอนที่ไปมหาวิทยาลัย

User's need

อยากกลับไปเรียนรวมกับเพื่อนๆ เพื่อให้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มี
สมาธิ โดยที่ไม่ต้องมีกฎระเบียบบังคับเหมือนเวลาที่อยู่ในห้องเรียนที่
มหาวิทยาลัย

User's insight

สิ่งที่ทำให้ประสิทธิภาพในการเรียนลดลง ไม่ใช่เนื้อหาหรือการเรียนการ
สอนรูปแบบออนไลน์ แต่เป็นบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม ที่อาจไม่เอื้อให้เรียนได้
อย่างมีประสิทธิภาพ

3.Ideate

Co-Learning Space

- พื้นที่สำหรับให้นักศึกษามานั่งเรียนออนไลน์ร่วมกัน
- ได้เจอเพื่อน
- บรรยากาศเหมาะกับการเรียนมากกว่าอยู่บ้าน

Classroom in multiverse

- นำเทคโนโลยี multiverse มาสร้างห้องเรียนเสมือน
- ใช้แว่น VR ร่วมด้วย เพื่อให้ได้ความรู้สึกใกล้เคียงกับการเรียนในห้องเรียนปกติมากขึ้น

Isolation capsule

- Capsule สำหรับเรียนออนไลน์ ช่วยให้ตัดขาดจากโลกภายนอก
- มีสมาธิ ป้องกันการรบกวนจากโลกภายนอก

ห้องเรียนปลอดภัย

- ห้องเรียนรูปแบบใหม่ ที่ป้องกันการสัมผัสกันระหว่างนักศึกษา
- แบ่งห้องเรียนออกเป็นห้องเล็กด้วยแผ่นอะคริลิก หนึ่งห้องต่อนักศึกษาหนึ่งคน
- นักศึกษาสามารถกลับไปเรียนด้วยกันได้ตามปกติ

Study + Quiz

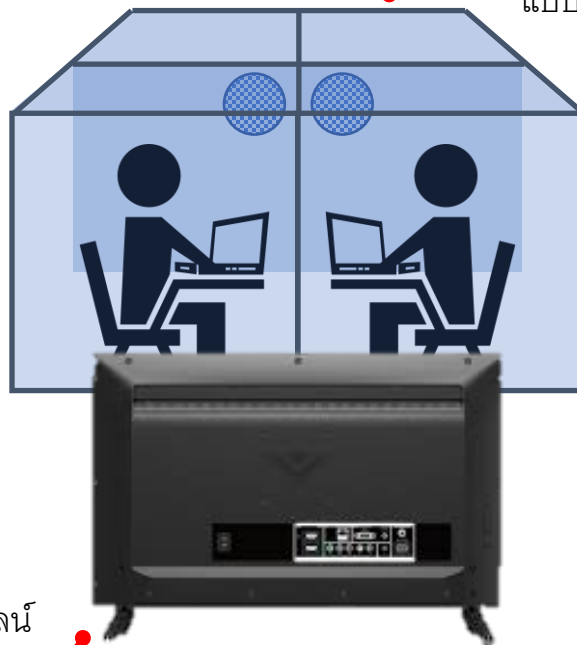
- เปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอน เป็นการเรียนเนื้อหาสั้นๆ แล้วสลับด้วยการ quiz เพื่อวัดความเข้าใจ ถ้าไม่ผ่านก็ต้องเรียนซ้ำ
- เวลาเรียนไม่ตายตัว นักศึกษาคนไหนเรียนรู้ได้เร็ว ก็ไปบทเรียนต่อไปได้เร็วกว่า
- เป็นการบังคับให้นักศึกษาต้องมีสมาธิกับบทเรียนมากขึ้น

4. Prototype : Co-Learning space ที่มีมาตรการป้องกัน Covid19

เป็นพื้นที่ในลักษณะเดียวกับ Co-Working space ที่นักศึกษาสามารถมาจับกลุ่มเรียนออนไลน์ไปพร้อมๆกันได้ โดยมีมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ Covid-19 ด้วย

แบ่งห้องด้วยแผ่นอะคริลิก สามารถมาเรียนร่วมกันเป็นกลุ่มได้โดยไม่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19

การเรียนรู้ร่วมกับเพื่อน ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเรียนทำให้มีสมาธิมากขึ้น สามารถปรึกษาพูดคุยกันได้ง่ายแบบเห็นหน้า



ยังคงข้อดีของการเรียนแบบออนไลน์ที่สามารถกลับมาดูย้อนหลังได้

สามารถแต่งตัวตามสบายได้ เรียนไปกินไปได้ โดยไม่มีกฎที่เคร่งครัดเหมือนไปเรียนที่มหาวิทยาลัย



5.Test



- ได้บรรยากาศการเรียนที่เหมือนเรียนในห้องมากขึ้น
- ได้เจอเพื่อน เวลาไม่เข้าใจถามเพื่อนได้
- มีสมาธิกว่าเรียนที่บ้าน



- มีค่าใช้จ่ายในการใช้พื้นที่
- ต้องเดินทาง ต้องตื่นเช้ากว่าเรียนที่บ้าน



- ถ้ารัฐบาลประกาศล็อกดาวน์ co-learning space จะยังเปิดได้มั้ย ?
- สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนมีอะไรบ้าง



- เพิ่มกฎในการเข้าใช้บริการ เช่น ต้องฉีดวัคซีนครบแล้ว / มีการตรวจ ATK ก่อนเข้าใช้ แล้วไม่ต้องแบ่งห้องด้วยแผ่นอะคริลิก นั่งรวมกันได้เลย แต่ต้องใส่ Mask