

왜 우리는 피싱 사이트에 속는
가?

25학번-이성민

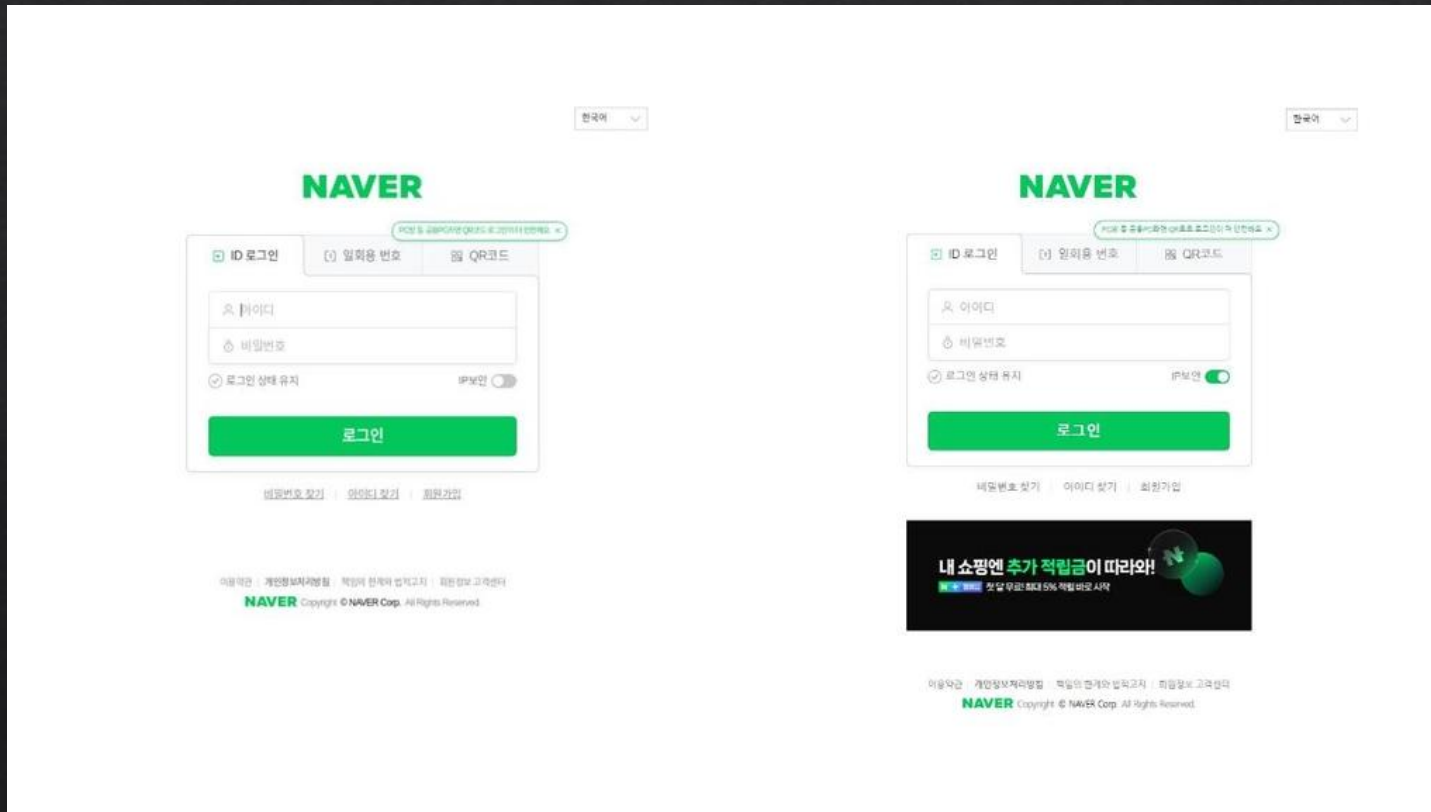
피싱이란?

◇ 피싱(Phishing)

◇ 어원: 낚시(Fishing)

왜 사람들은 피싱 사이트에 속는 걸까?

1. 진짜 처럼 보여서(시각적 위장)



가짜:공문2025.kr/site2025/2spo07/main22198.do

진짜:spo.go.kr/site/spo/main.do

2. 긴박한 심리 유도(사회공학 기법)

당신의 계좌가 정지되었습니다!

배송 실패: 정보를 다시 입력해주세요

공포, 당황 긴급 상황을 만들어 판단을 흐리게 함

◆ 이를 휴리스틱 판단이라고 함

어원: 그리스어 heuriskein 에서 유래되었으며, 찾아내다, 발견하다 라는 의미를 가지고 있다.

3. 모바일 환경의 취약성

- ◆ URL이 잘려 보임, 보안 여부 확인이 어려움
- ◆ 클릭 유도형 문자나 메일이 많음
- ◆ 1~2번의 터치로 정보 입력까지 유도됨



사회적 관계를 악용한 사칭

- ◇ 친구, 가족, 동료의 계정을 해킹해 메신저 피싱
- ◇ 신뢰하는 사람들이라 더 쉽게 속음

실제 사례

◇ 21년 한국소비자원을 사칭한 스미싱

소비자에게 가짜 해외결제 내역과 함께 ‘본인이 아닐 경우 한국소비자원으로 문의’ 라는 내용의 문자 메시지가 수신됨, 이에 속아서 문자 메시지에 안내된 전화번호로 연락할 경우 개인정보와 금융정보가 탈취되는 사례가 발생



대응 방안

<스미싱 의심문자 수신 시 대응방안>

스마트폰 내 문자 수신 화면 상단에 표시된 ‘스팸으로 신고’ 버튼 클릭

보이스피싱통합신고대응센터 내 ‘스미싱 문자메세지 차단신고하기’

보호나라(카카오톡 채널) 내 ‘스미싱 확인서비스’를 이용하여 수신된 문자메시지의 정상/악성여부 확인

<스미싱 피해 의심 시 대응방안>

스미싱 문자를 통해 악성앱을 설치, 실행했다고 인지한 경우, 비행기 모드로 전환 또는 스마트폰 전원을 끄고 경찰서로 방문하여 악성앱 설치, 감염 사실 신고

금전피해 방지를 위해 감염되지 않은 통신수단으로 이용중인 금융회사(은행, 카드사, 보험사 등)에 입출금 계좌의 출금 정지를 요청