

2. Lista de Necesidades

Para el presente taller “Métodos de Indagación Social”, se realizaron múltiples entrevistas dirigidas a personas con o que en algún momento de su vida hayan presentado afectaciones relacionadas con la presión arterial. Se incluyen enfermedades que desarrollan hipertensión o hipotensión. La hipertensión arterial se define como aquella condición médica en la cual la persona experimenta un aumento inesperado de la presión arterial, mientras que la hipotensión se caracteriza por una caída de la presión arterial.

Estas enfermedades suelen estar ligadas a condiciones genéticas, donde algunas personas se pueden disponer a desarrollar alguna de estas por antecedentes familiares. Además, están relacionadas con la alimentación, ya que el aumento excesivo de peso corporal puede conducir a obstrucciones en los vasos sanguíneos.

Por tanto, para desarrollar la actividad se seleccionaron 3 personas que padecen de este tipo de enfermedades, a las que se les solicitó el consentimiento para recolectar información personal relacionada con el uso, afectaciones y beneficios de usar equipos de medición de presión arterial automatizados.

Entrevistados:

1. Señor Diego Mejía de 51 años con padecimiento de presión arterial alta o hipertensión.
2. Señora María Elena (edad no especificada) con problemas de hipertensión hereditarios.
3. Señora Luz Mery Villa (edad no especificada) con problemas de presión reciente.

Para lo cual, a cada una de las personas mencionadas se le realizaron las siguientes preguntas a modo de charla informativa:

- A) ¿Cómo crees tú que sería más cómodo tomar la presión de acuerdo con sus experiencias anteriores?
- B) ¿Qué tipo de productos o dispositivos usas o han usado en ti para tomar la presión?
- C) ¿Qué opinión tienes sobre la calidad de los dispositivos que existen actualmente?
- D) ¿Tú sientes que las personas encargadas de los procedimientos de toma arterial están suficientemente calificadas?
- E) ¿Qué tipo de ropa sueles usar en tu día a día?
- F) ¿Tú realizas actividad física? ¿Con qué frecuencia?
- G) ¿Qué técnicas de relajación conoces o has implementado que ayuden en la regulación de tu presión arterial?
- H) Cuando usted usa un dispositivo de presión arterial ¿La información que le proporciona es clara para usted?
- I) ¿Tú prefieres productos que sean innovadores y revolucionarios o aquellos que sean más confiables y probados?
- J) ¿Como calificas tus habilidades para el manejo de equipos de asistencia electrónicos?

K) ¿Qué características físicas, Tecnológicas o estéticas consideras más importantes al momento de elegir un nuevo producto médico?

A continuación, se observa la lista de necesidades obtenida del proceso de indagación social:

Tabla 1. Necesidades del usuario.

<i>Número</i>	<i>Necesidad</i>	<i>Importancia</i>
<i>1</i>	El dispositivo es ligero.	5
<i>2</i>	El dispositivo puede ser usado por una persona capacitada o permite la capacitación. previa para su uso autónomo.	4
<i>3</i>	El dispositivo es confiable.	5
<i>4</i>	Es un dispositivo de tipo analógico y digital.	5
<i>5</i>	El dispositivo es similar en aspecto a los dispositivos actuales.	4
<i>6</i>	El dispositivo brinda información clara, precisa y confiable al usuario.	4
<i>7</i>	El dispositivo es de tipo wearable.	2
<i>8</i>	Es un dispositivo cómodo para el uso diario.	3
<i>9</i>	El dispositivo permite que el paciente realice actividad física.	2
<i>10</i>	Es un dispositivo que brinda información sobre el tiempo de ejercitación.	2
<i>11</i>	El dispositivo permite realizar actividades de meditación.	1
<i>12</i>	Es un dispositivo que permite relajación al usuario.	1
<i>13</i>	El dispositivo cuenta con manual para la comprensión de las variables que detecta.	4
<i>14</i>	El dispositivo cuenta con pruebas de usuario.	3
<i>15</i>	El dispositivo cuenta con tecnología innovadora.	3
<i>16</i>	El dispositivo es intuitivo.	5
<i>17</i>	El dispositivo es certificado.	5
<i>18</i>	El dispositivo es portable y cómodo.	5
<i>19</i>	Es un dispositivo de uso práctico con fácil lectura de sus datos.	5

3. Clasificación de los atributos de diseño

Tabla 2. Especificaciones del producto

<i>Número Métrica</i>	<i>Número Necesidad</i>	<i>Métrica</i>	<i>Unidad</i>	<i>Valor Objeto</i>
<i>1</i>	1,5,7,18	Medidas del dispositivo	Cm	10 x 8 x 11(Tipo brazalete)
<i>2</i>	1,5	Peso del dispositivo	gr	216
<i>3</i>	3,5	Confiabilidad del dispositivo	%	± 5%
<i>4</i>	3,4,14	Precisión en la toma de datos	%	± 3mmHg
<i>5</i>	4	Velocidad de procesamiento para los datos digitales	Bps	5000
<i>6</i>	6,7,10	Tiempo de uso del dispositivo	Horas	12 h
<i>7</i>	1,8,12,15	Satisfacción del usuario	Suj	Sí