



Dell Technologies

Detalles de los servicios de soporte

ETIQUETA DE SERVICIO	CÓDIGO DE SERVICIO EXPRESO	FECHA DE ENVÍO	UBICACIÓN
34NP4B3	6812014863	07 AGO 2021	Mexico

Estado de los servicios de soporte principales

Estado de los servicios de soporte: Activo

Plan de servicios de soporte actual: Básico

Fecha de inicio 07 AGO 2021

Fecha de vencimiento 08 SEP 2024

Contratos temporales

SERVICIO	FECHA DE INICIO	FECHA DE VENCIMIENTO
Servicio en sitio después del diagnóstico remoto (cliente consumidor)/Servicio en sitio el siguiente día laborable después del diagnóstico remoto (cliente consumidor)	07 SEP 2022	08 SEP 2024

Información importante:

- Para obtener información sobre cómo cancelar su suscripción, lea [Cómo cancelar la garantía de servicio de suscripción de consumidor](#).
- Para obtener información sobre su garantía, consulte: [Consumidor/Hogar Comercial](#)
- Las fechas de vencimiento de la garantía para los dispositivos periféricos, como las baterías y los monitores, pueden diferir de la fecha de finalización de la garantía de su producto. Para las baterías, consulte [Soporte de garantía de baterías para laptops Dell](#) para obtener información adicional.
- ¿Está fuera de garantía? No hay problema. Consulte nuestra base de conocimientos, los videos de soporte y los foros de la comunidad para obtener ayuda.
- Si adquirió el producto de un reseller o minorista externo autorizado, su garantía comenzará en la fecha del recibo de ventas original o, en algunas regiones, en la fecha de entrega del producto. Las fechas de vencimiento de la garantía mostradas para estos productos pueden ser fechas estimadas. Obtenga más información sobre cómo [registrar su producto con Dell](#). Para estos sistemas, la garantía comienza en la fecha del recibo de ventas original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto. Las fechas de vencimiento de la garantía mostradas para estos productos pueden ser fechas estimadas hasta que se complete el registro.
- Obtenga más información sobre cómo [transferir la propiedad de un producto](#).
- Las fechas que se muestran aquí se basan en la zona horaria GMT y pueden variar por un día, según su zona horaria.