# Caso de uso

Arthur Koichi Nakao Cristian Eidi Yoshimura.

Março 2025

#### 1 Casos de Uso de Alto Nível

#### 1.1 Adicionar ao carrinho

Caso de Uso: Comprar produtos

Atores: Cliente(Iniciador), Caixa

Tipo: Primário

Propósito: A adição de itens ao carrinho do cliente.

Descrição: O Cliente chega em um caixa com os itens que deseja comprar. O cliente registra o item com o CUP ou nome do produto.

Referências cruzadas: RF\_B8.1, RF\_B8.2.

#### 1.2 Comprar Produtos

Caso de Uso: Comprar produtos

Atores: Cliente(Iniciador), Caixa

Tipo: Primário

Propósito: A compra dos itens no carrinho do cliente.

Descrição: Após registrar no carrinho os itens desejados o sistema mostra o valor total do carrinho. O Cliente realiza o pagamento. O sistema autoriza o pagamento. Ao pagar, o cliente sai com os seus itens comprados e o sistema registra a compra e atualiza o estoque.

Referências cruzadas: RF\_B8.3, RF\_B8.4, RF\_B8.5.

#### 1.3 Cadastro de Produto

Caso de Uso: Cadastro de Produto

Atores: Gerente(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Cadastrar um produto a ser vendido

Descrição: O gerente quer um produto cadastrado no sistema. Ele acessa o sistema e coloca as informações necessárias do produto. O sistema confirma as informações necessárias. O sistema fecha

Referências cruzadas: RF\_B3.1, RF\_B3.2.

#### 1.4 Criar Relatório de Produtos

Caso de Uso: Criar Relatório

Atores: Funcionário(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Dar ao funcionário informações relevantes sobre os produtos na loja

Descrição: O relatório inclui informações sobre produtos no estoque, incluindo nome, preço, quantidade no

estoque, CUP e especificação.

Referências cruzadas: RF\_S6.

#### 1.5 Login Usuário

Caso de Uso: Login Usuário

Atores: Usuário(Iniciador)

Tipo: Primário, Essencial

Propósito: Permite que o usuário acesse o sistema e seus usos de acordo com seus privilégios

Descrição: O usuário, que poderá ser o funcionário, gerente ou administrador acessa o sistema via credenciais

utilizada para registrar o usuário, que receberá os privilégios de acordo com sua função

Referências cruzadas: RF\_B4.1, RF\_B4.2.

#### 1.6 Registrar Usuário

Caso de Uso: Registrar Usuário

Atores: Gerente ou Administrador(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Permite que um usuário superior crie uma conta para um usuário equivalente ou inferior no sentido

de privilégio

Descrição: O usuário cria uma conta que contenha apenas os privilégios que ele possua para menos, permitindo

que novos usuários possam acessar o sistema

Referências cruzadas: RF\_B1.1, RF\_B1.2, RF\_B1.3, RF\_B1.4, RF\_B2.1, RF\_B2.2, RF\_B2.3, RF\_B2.4.

#### 1.7 Mudar senha

Caso de Uso: Mudar senha

Atores: Usuário(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Permite o usuário que tenha acesso a sua senha, alterar a sua senha para uma outra de seu desejo

Descrição: Alteração da senha do usuário caso ele não queira ter a senha atual, e assim deseje alterar em sua

conta

Referências cruzadas: RF\_B9.

3

#### 1.8 Busca de Produto

Caso de Uso: Busca de Produto

Atores: Usuário(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Buscar um produto no estoque

Descrição: O usuário quer encontrar um produto no sistema. Ele acessa o sistema e coloca as informações de busca do produto. O sistema retorna informações do produto

Referências cruzadas: RF\_S3.

#### 1.9 Busca de Usuário

Caso de Uso: Busca de Funcionário

Atores: Gerente(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Buscar um funcionário

Descrição: O gerente quer encontrar um funcionário no sistema. Ele acessa o sistema e coloca as informações de busca do funcionário. O sistema retorna informações do funcionário

Referências cruzadas: RF\_S4, RF\_S5.

## 2 Casos de Uso Expandidos

#### 2.1 Adicionar ao carrinho

Caso de Uso: Comprar produtos

Atores: Cliente(Iniciador), Caixa

Tipo: Primário

Propósito: A adição de itens ao carrinho do cliente.

Descrição: O Cliente chega em um caixa com os itens que deseja comprar. O cliente registra o item com o CUP ou nome do produto.

Referências cruzadas: RF\_B8.1, RF\_B8.2.

#### 2.1.1 Sequência típica de eventos

Cliente	Caixa
1. O Cliente utiliza a opção de adicionar produto	2. O sistema solicita as informações necessárias
ao carrinho	do produto
3. O Cliente informa as informações necessárias	4. O sistema busca o produto
do produto	
	5.O sistema adiciona o produto ao carrinho.

#### 2.1.2 Sequências Alternativas

#### 2.1.2.1 Seção: Item não disponível

Cliente	Caixa
	1. O produto não foi encontrado.
2. O cliente cancela a adição.	

## 2.2 Comprar Produtos

Caso de Uso: Comprar produtos

Atores: Cliente(Iniciador), Caixa

Tipo: Primário

Propósito: A compra dos itens no carrinho do cliente.

Descrição: Após registrar no carrinho os itens desejados o sistema mostra o valor total do carrinho. O Cliente realiza o pagamento. O sistema autoriza o pagamento. Ao pagar, o cliente sai com os seus itens comprados e o sistema registra a compra e atualiza o estoque.

Referências cruzadas: RF\_B8.3, RF\_B8.4, RF\_B8.5.

#### 2.2.1 Sequência típica de eventos

Cliente	Caixa
1. O Cliente utiliza a opção de finalizar compra	2. O sistema calcula o total a se pagar
3. O Cliente realiza o pagamento com o meio de-	4. O sistema autoriza e autentica o pagamento
sejado	
	5. O sistema atualiza o estoque
	6. O sistema registra a venda realizada

#### 2.2.2 Sequências Alternativas

#### 2.2.2.1 Seção: Item não disponível

Cliente	Caixa
	1. O pagamento não foi efetuado.
2. O cliente cancela a compra	

### 2.3 Cadastro de Produto

Caso de Uso: Cadastro de Produto

Atores: Gerente(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Cadastrar um produto a ser vendido

Descrição: O gerente quer um produto cadastrado no sistema. Ele acessa o sistema e coloca as informações necessárias do produto. O sistema confirma as informações necessárias. O sistema fecha

Referências cruzadas: RF\_B3.1, RF\_B3.2.

#### 2.3.1 Sequência típica de eventos

Gerente	Sistema
1. O Gerente utiliza a opção de registrar o produto	2. O sistema solicita as informações necessárias
	do produto
3. O Gerente informa as informações necessárias	4. O sistema registra as informações do produto
do produto	
	5. O retorna a confirmação do evento

#### 2.3.2 Sequências Alternativas

#### 2.3.2.1 Seção: Produto já registrado

Gerente	Sistema
1. O gerente coloca um CUP que já existe no sis-	2. O sistema notifica o gerente que o produto já
tema	existe, e pergunta se quer modificar o produto
3. O gerente escolha uma das duas opções	4. O sistema redireciona e encerra o evento

#### 2.4 Criar Relatório de Produtos

Caso de Uso: Criar Relatório

Atores: Funcionário(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Dar ao funcionário informações relevantes sobre os produtos na loja

Descrição: O relatório inclui informações sobre produtos no estoque, incluindo nome, preço, quantidade no estoque, CUP e especificação.

Referências cruzadas: RF\_S6.

#### 2.4.1 Sequência típica de eventos

Gerente	Sistema
1. O Gerente acessa o sistema utilizando o caso	
de uso Login Usuário	
2. O Gerente solicita o relatório dos produtos	3.O sistema exibe as informações solicitadas

#### 2.5 Login Usuário

Caso de Uso: Login Usuário

Atores: Usuário(Iniciador)

Tipo: Primário, Essencial

Propósito: Permite que o usuário acesse o sistema e seus usos de acordo com seus privilégios

Descrição: O usuário, que poderá ser o funcionário, gerente ou administrador acessa o sistema via credenciais utilizada para registrar o usuário, que receberá os privilégios de acordo com sua função

Referências cruzadas: RF\_B4.1, RF\_B4.2.

#### 2.5.1 Sequência típica de eventos

Usuário	Sistema
1. O usuário acessa o sistema	2. O sistema pede as credenciais necessárias
3. O Usuário insere as informações necessárias	4. O sistema autentica as informações
corretas	
	5. O sistema libera o acesso ao usuário com as
	permissões corretas

#### 2.5.2 Sequências Alternativas

#### 2.5.2.1 Seção: Credenciais incorretas

Usuário	Sistema
1. O usuário insere as informações necessárias er-	2. O sistema nega as informações
radas	
	3. O sistema informa que as informações estavam
	erradas e encerra o caso de uso

## 2.6 Registrar Usuário

Caso de Uso: Registrar Usuário

Atores: Gerente ou Administrador(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Permite que um usuário superior crie uma conta para um usuário equivalente ou inferior no sentido de privilégio

Descrição: O usuário cria uma conta que contenha apenas os privilégios que ele possua para menos, permitindo que novos usuários possam acessar o sistema

Referências cruzadas: RF\_B1.1, RF\_B1.2, RF\_B1.3, RF\_B1.4, RF\_B2.1, RF\_B2.2, RF\_B2.3, RF\_B2.4.

#### 2.6.1 Sequência típica de eventos

Gerente	Sistema
1. O Gerente seleciona a opção de criar conta	2. O sistema solicita as informações da conta criada
3. O Gerente insere as informações corretas	4. O sistema cria uma conta nova

#### 2.7 Mudar senha

Caso de Uso: Mudar senha

Atores: Usuário(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Permite o usuário que tenha acesso a sua senha, alterar a sua senha para uma outra de seu desejo

Descrição: Alteração da senha do usuário caso ele não queira ter a senha atual, e assim deseje alterar em sua conta

Referências cruzadas: RF\_B9.

#### 2.7.1 Sequência típica de eventos

Usuário	Sistema
1. O usuário seleciona a opção mudar de senha	2. O sistema solicita a senha atual
3. O usuário insere a senha	4. O sistema autentica a senha
5. O usuário insere a nova senha	6. O sistema altera a senha

#### 2.7.2 Sequências Alternativas

#### 2.7.2.1 Senha atual incorreta

usuario	Sistema
1. O Cliente insere uma senha errada	2. O sistema nega, avisa o usuário e fecha o caso de uso

#### 2.8 Busca de Produto

Caso de Uso: Busca de Produto

Atores: Usuário(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Buscar um produto no estoque

Descrição: O usuário quer encontrar um produto no sistema. Ele acessa o sistema e coloca as informações de busca do produto. O sistema retorna informações do produto

Referências cruzadas: RF\_S3.

#### 2.8.1 Sequência típica de eventos

Usuário	Sistema
1. O Usuário utiliza a opção de buscar produto	2. O sistema solicita as informações necessárias
	do produto
3. O Usuário informa as informações necessárias	4. O sistema retorna as informações do produto
do produto	

#### 2.8.2 Sequências Alternativas

### 2.8.2.1 Seção: Produto inexistente

Gerente	Sistema
1. O sistema retorna uma mensagem de erro	

#### 2.9 Busca de Usuário

Caso de Uso: Busca de Funcionário

Atores: Gerente(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Buscar um funcionário

Descrição: O gerente quer encontrar um funcionário no sistema. Ele acessa o sistema e coloca as informações de busca do funcionário. O sistema retorna informações do funcionário

Referências cruzadas: RF\_S4, RF\_S5.

#### 2.9.1 Sequência típica de eventos

Gerente	Sistema
1. O Gerente utiliza a opção de buscar funcionário	2. O sistema solicita as informações necessárias
	do funcionário
3. O Gerente informa as informações necessárias	4. O sistema retorna as informações do funcioná-
do funcionário	rio

#### 2.9.2 Sequências Alternativas

#### 2.9.2.1 Seção: Funcionário inexistente

Gerente	Sistema
1. O sistema retorna uma mensagem de erro	

#### 2.10 Criar Relatório de Vendas

Caso de Uso: Criar Relatório de Vendas

Atores: Funcionário(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Dar ao funcionário informações relevantes sobre as vendas na loja

Descrição: O relatório inclui informações sobre vendas realizadas.

Referências cruzadas: RF\_S10.

#### 2.10.1 Sequência típica de eventos

Funcionário	Sistema
1. O Funcionário acessa o sistema utilizando o	
caso de uso Login Usuário	
2. O Funcionário solicita o relatório das vendas	3.O sistema exibe as informações solicitadas

#### 2.11 Criar Relatório do Carrinho

Caso de Uso: Criar Relatório

Atores: Cliente(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Dar ao Cliente informações relevantes sobre os produtos no carrinho

Descrição: O relatório inclui informações sobre produtos no carrinho, incluindo nome, preço, quantidade no estoque, CUP e especificação.

Referências cruzadas: RF\_S11.

### 2.11.1 Sequência típica de eventos

Cliente	Sistema
1. O Cliente solicita o relatório do carrinho	2. O sistema gera o relatório do Carrinho

### 2.12 Salvar Dados do Sistema

Caso de Uso: Salvar Dados do Sistema

Atores: sistema(iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Manter os dados do sistema mesmo após o seu encerramento

Descrição: Após o uso do sistema, será necessário encerrá-lo e antes de encerrar, o sistema irá salvar os seus dados.

Referências cruzadas: RF\_P1.

#### 2.12.1 Sequência típica de eventos

Sistema
1. O sistema detecta o encerramento do mesmo
2. O sistema prepara os dados dos funcionários
para o registro
3. O sistema prepara os dados dos produtos para
o registro
4. O sistema prepara os dados das vendas para o
registro
5. O sistema registra os dados que foram prepara-
dos

# 3 Índice

1	Caso	os de Uso de Alto Nível	2
	1.1	Adicionar ao carrinho	2
	1.2	Comprar Produtos	2
	1.3	Cadastro de Produto	2
	1.4	Criar Relatório de Produtos	2
	1.5	Login Usuário	3
	1.6	Registrar Usuário	3
	1.7	Mudar senha	3
	1.8	Busca de Produto	1
	1.9	Busca de Usuário	1
2	Caso	os de Uso Expandidos	4
	2.1		4
		2.1.1 Sequência típica de eventos	4
		2.1.2 Sequências Alternativas	5
	2.2	Comprar Produtos	5
		2.2.1 Sequência típica de eventos	
		2.2.2 Sequências Alternativas	
	2.3		5
		2.3.1 Sequência típica de eventos	5
		2.3.2 Sequências Alternativas	
	2.4	Criar Relatório de Produtos	
		2.4.1 Sequência típica de eventos	
	2.5	Login Usuário	5
		2.5.1 Sequência típica de eventos	7
			7
	2.6	•	7
		· ·	7
	2.7	•	7
		2.7.1 Sequência típica de eventos	3
		2.7.2 Sequências Alternativas	
	2.8	Busca de Produto	
		2.8.1 Sequência típica de eventos	
		2.8.2 Sequências Alternativas	
	2.9	Busca de Usuário	
		2.9.1 Sequência típica de eventos	
		2.9.2 Sequências Alternativas	
	2.10		9
		2.10.1 Sequência típica de eventos	)
	2.11	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		2.11.1 Sequência típica de eventos	
	2.12	Salvar Dados do Sistema	
		2.12.1 Sequência típica de eventos	
			-
3	Índi	ce 11	1