# Caso de uso

Arthur Koichi Nakao Cristian Eidi Yoshimura.

Março 2025

#### 1 Casos de Uso de Alto Nível

#### 1.1 Adicionar ao carrinho

Caso de Uso: Comprar produtos

Atores: Cliente(Iniciador), Caixa

Tipo: Primário

Propósito: A adição de itens ao carrinho do cliente.

Descrição: O Cliente chega em um caixa com os itens que deseja comprar. O cliente registra o item com o CUP ou nome do produto.

Referências cruzadas: RF\_B8.1, RF\_B8.2.

#### 1.2 Comprar Produtos

Caso de Uso: Comprar produtos

Atores: Cliente(Iniciador), Caixa

Tipo: Primário

Propósito: A compra dos itens no carrinho do cliente.

Descrição: Após registrar no carrinho os itens desejados o sistema mostra o valor total do carrinho. O Cliente realiza o pagamento. O sistema autoriza o pagamento. Ao pagar, o cliente sai com os seus itens comprados e o sistema registra a compra e atualiza o estoque.

Referências cruzadas: RF\_B8.3, RF\_B8.4, RF\_B8.5.

#### 1.3 Cadastro de Produto

Caso de Uso: Cadastro de Produto

Atores: Gerente(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Cadastrar um produto a ser vendido

Descrição: O gerente quer um produto cadastrado no sistema. Ele acessa o sistema e coloca as informações necessárias do produto. O sistema confirma as informações necessárias. O sistema fecha

Referências cruzadas: RF\_B3.1, RF\_B3.2.

#### 1.4 Criar Relatório de Produtos

Caso de Uso: Criar Relatório

Atores: Funcionário(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Dar ao funcionário informações relevantes sobre os produtos na loja

Descrição: O relatório inclui informações sobre produtos no estoque, incluindo nome, preço, quantidade no

estoque, CUP e especificação.

Referências cruzadas: RF\_S6.

#### 1.5 Login Usuário

Caso de Uso: Login Usuário

Atores: Usuário(Iniciador)

Tipo: Primário, Essencial

Propósito: Permite que o usuário acesse o sistema e seus usos de acordo com seus privilégios

Descrição: O usuário, que poderá ser o funcionário, gerente ou administrador acessa o sistema via credenciais

utilizada para registrar o usuário, que receberá os privilégios de acordo com sua função

Referências cruzadas: RF\_B4.1, RF\_B4.2.

#### 1.6 Registrar Usuário

Caso de Uso: Registrar Usuário

Atores: Gerente ou Administrador(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Permite que um usuário superior crie uma conta para um usuário equivalente ou inferior no sentido

de privilégio

Descrição: O usuário cria uma conta que contenha apenas os privilégios que ele possua para menos, permitindo

que novos usuários possam acessar o sistema

Referências cruzadas: RF\_B1.1, RF\_B1.2, RF\_B1.3, RF\_B1.4, RF\_B2.1, RF\_B2.2, RF\_B2.3, RF\_B2.4.

#### 1.7 Mudar senha

Caso de Uso: Mudar senha

Atores: Usuário(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Permite o usuário que tenha acesso a sua senha, alterar a sua senha para uma outra de seu desejo

Descrição: Alteração da senha do usuário caso ele não queira ter a senha atual, e assim deseje alterar em sua

conta

Referências cruzadas: RF\_B9.

3

#### 1.8 Busca de Produto

Caso de Uso: Busca de Produto

Atores: Usuário(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Buscar um produto no estoque

Descrição: O usuário quer encontrar um produto no sistema. Ele acessa o sistema e coloca as informações de busca do produto. O sistema retorna informações do produto

Referências cruzadas: RF\_S3.

#### 1.9 Busca de Usuário

Caso de Uso: Busca de Funcionário

Atores: Gerente(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Buscar um funcionário

Descrição: O gerente quer encontrar um funcionário no sistema. Ele acessa o sistema e coloca as informações de busca do funcionário. O sistema retorna informações do funcionário

Referências cruzadas: RF\_S4, RF\_S5.

## 2 Casos de Uso Expandidos

#### 2.1 Adicionar ao carrinho

Caso de Uso: Comprar produtos

Atores: Cliente(Iniciador), Caixa

Tipo: Primário

Propósito: A adição de itens ao carrinho do cliente.

Descrição: O Cliente chega em um caixa com os itens que deseja comprar. O cliente registra o item com o CUP ou nome do produto.

Referências cruzadas: RF\_B8.1, RF\_B8.2.

#### 2.1.1 Sequência típica de eventos

Cliente	Caixa
1. O Cliente utiliza a opção de adicionar produto	2. O sistema solicita as informações necessárias
ao carrinho	do produto
3. O Cliente informa as informações necessárias	4. O sistema busca o produto
do produto	
	5.O sistema adiciona o produto ao carrinho.

#### 2.1.2 Sequências Alternativas

#### 2.1.2.1 Seção: Item não disponível

Cliente	Caixa
	1. O produto não foi encontrado.
2. O cliente cancela a adição.	

### 2.2 Comprar Produtos

Caso de Uso: Comprar produtos

Atores: Cliente(Iniciador), Caixa

Tipo: Primário

Propósito: A compra dos itens no carrinho do cliente.

Descrição: Após registrar no carrinho os itens desejados o sistema mostra o valor total do carrinho. O Cliente realiza o pagamento. O sistema autoriza o pagamento. Ao pagar, o cliente sai com os seus itens comprados e o sistema registra a compra e atualiza o estoque.

Referências cruzadas: RF\_B8.3, RF\_B8.4, RF\_B8.5.

#### 2.2.1 Sequência típica de eventos

Cliente	Caixa
1. O Cliente utiliza a opção de finalizar compra	2. O sistema calcula o total a se pagar
3. O Cliente realiza o pagamento com o meio de-	4. O sistema autoriza e autentica o pagamento
sejado	
	5. O sistema atualiza o estoque
	6. O sistema registra a venda realizada

#### 2.2.2 Sequências Alternativas

#### 2.2.2.1 Seção: Item não disponível

Cliente	Caixa
	1. O pagamento não foi efetuado.
2. O cliente cancela a compra	

### 2.3 Cadastro de Produto

Caso de Uso: Cadastro de Produto

Atores: Gerente(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Cadastrar um produto a ser vendido

Descrição: O gerente quer um produto cadastrado no sistema. Ele acessa o sistema e coloca as informações necessárias do produto. O sistema confirma as informações necessárias. O sistema fecha

Referências cruzadas: RF\_B3.1, RF\_B3.2.

#### 2.3.1 Sequência típica de eventos

Gerente	Sistema
1. O Gerente utiliza a opção de registrar o produto	2. O sistema solicita as informações necessárias
	do produto
3. O Gerente informa as informações necessárias	4. O sistema registra as informações do produto
do produto	
	5. O retorna a confirmação do evento

#### 2.3.2 Sequências Alternativas

#### 2.3.2.1 Seção: Produto já registrado

Gerente	Sistema
1. O gerente coloca um CUP que já existe no sis-	2. O sistema notifica o gerente que o produto já
tema	existe, e pergunta se quer modificar o produto
3. O gerente escolha uma das duas opções	4. O sistema redireciona e encerra o evento

#### 2.4 Criar Relatório de Produtos

Caso de Uso: Criar Relatório

Atores: Funcionário(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Dar ao funcionário informações relevantes sobre os produtos na loja

Descrição: O relatório inclui informações sobre produtos no estoque, incluindo nome, preço, quantidade no estoque, CUP e especificação.

Referências cruzadas: RF\_S6.

#### 2.4.1 Sequência típica de eventos

Gerente	Sistema
1. O Gerente acessa o sistema utilizando o caso	
de uso Login Usuário	
2. O Gerente solicita o relatório dos produtos	3.O sistema exibe as informações solicitadas

#### 2.5 Login Usuário

Caso de Uso: Login Usuário

Atores: Usuário(Iniciador)

Tipo: Primário, Essencial

Propósito: Permite que o usuário acesse o sistema e seus usos de acordo com seus privilégios

Descrição: O usuário, que poderá ser o funcionário, gerente ou administrador acessa o sistema via credenciais utilizada para registrar o usuário, que receberá os privilégios de acordo com sua função

Referências cruzadas: RF\_B4.1, RF\_B4.2.

#### 2.5.1 Sequência típica de eventos

Usuário	Sistema
1. O usuário acessa o sistema	2. O sistema pede as credenciais necessárias
3. O Usuário insere as informações necessárias	4. O sistema autentica as informações
corretas	
	5. O sistema libera o acesso ao usuário com as
	permissões corretas

#### 2.5.2 Sequências Alternativas

#### 2.5.2.1 Seção: Credenciais incorretas

Usuário	Sistema
1. O usuário insere as informações necessárias er-	2. O sistema nega as informações
radas	
	3. O sistema informa que as informações estavam
	erradas e encerra o caso de uso

### 2.6 Registrar Usuário

Caso de Uso: Registrar Usuário

Atores: Gerente ou Administrador(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Permite que um usuário superior crie uma conta para um usuário equivalente ou inferior no sentido de privilégio

Descrição: O usuário cria uma conta que contenha apenas os privilégios que ele possua para menos, permitindo que novos usuários possam acessar o sistema

Referências cruzadas: RF\_B1.1, RF\_B1.2, RF\_B1.3, RF\_B1.4, RF\_B2.1, RF\_B2.2, RF\_B2.3, RF\_B2.4.

#### 2.6.1 Sequência típica de eventos

Gerente	Sistema
1. O Gerente seleciona a opção de criar conta	2. O sistema solicita as informações da conta criada
3. O Gerente insere as informações corretas	4. O sistema cria uma conta nova

#### 2.7 Mudar senha

Caso de Uso: Mudar senha

Atores: Usuário(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Permite o usuário que tenha acesso a sua senha, alterar a sua senha para uma outra de seu desejo

Descrição: Alteração da senha do usuário caso ele não queira ter a senha atual, e assim deseje alterar em sua conta

Referências cruzadas: RF\_B9.

#### 2.7.1 Sequência típica de eventos

Usuário	Sistema
1. O usuário seleciona a opção mudar de senha	2. O sistema solicita a senha atual
3. O usuário insere a senha	4. O sistema autentica a senha
5. O usuário insere a nova senha	6. O sistema altera a senha

#### 2.7.2 Sequências Alternativas

#### 2.7.2.1 Senha atual incorreta

usuario	Sistema
1. O Cliente insere uma senha errada	2. O sistema nega, avisa o usuário e fecha o caso de uso

#### 2.8 Busca de Produto

Caso de Uso: Busca de Produto

Atores: Usuário(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Buscar um produto no estoque

Descrição: O usuário quer encontrar um produto no sistema. Ele acessa o sistema e coloca as informações de busca do produto. O sistema retorna informações do produto

Referências cruzadas: RF\_S3.

#### 2.8.1 Sequência típica de eventos

Usuário	Sistema
1. O Usuário utiliza a opção de buscar produto	2. O sistema solicita as informações necessárias
	do produto
3. O Usuário informa as informações necessárias	4. O sistema retorna as informações do produto
do produto	

#### 2.8.2 Sequências Alternativas

### 2.8.2.1 Seção: Produto inexistente

Gerente	Sistema
1. O sistema retorna uma mensagem de erro	

#### 2.9 Busca de Usuário

Caso de Uso: Busca de Funcionário

Atores: Gerente(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Buscar um funcionário

Descrição: O gerente quer encontrar um funcionário no sistema. Ele acessa o sistema e coloca as informações de busca do funcionário. O sistema retorna informações do funcionário

Referências cruzadas: RF\_S4, RF\_S5.

### 2.9.1 Sequência típica de eventos

Gerente	Sistema
1. O Gerente utiliza a opção de buscar funcionário	2. O sistema solicita as informações necessárias
	do funcionário
3. O Gerente informa as informações necessárias	4. O sistema retorna as informações do funcioná-
do funcionário	rio

### 2.9.2 Sequências Alternativas

#### 2.9.2.1 Seção: Funcionário inexistente

Gerente	Sistema
1. O sistema retorna uma mensagem de erro	

#### 2.10 Criar Relatório de Vendas

Caso de Uso: Criar Relatório de Vendas

Atores: Funcionário(Iniciador)

Tipo: Primário

Propósito: Dar ao funcionário informações relevantes sobre as vendas na loja

Descrição: O relatório inclui informações sobre vendas realizadas.

Referências cruzadas: RF\_S10.

### 2.10.1 Sequência típica de eventos

Funcionário	Sistema	
1. O Funcionário acessa o sistema utilizando o		
caso de uso Login Usuário		
2. O Funcionário solicita o relatório das vendas	3.O sistema exibe as informações solicitadas	

## 3 Índice

1	Caso	os de Uso de Alto Nível
	1.1	Adicionar ao carrinho
	1.2	Comprar Produtos
	1.3	Cadastro de Produto
	1.4	Criar Relatório de Produtos
	1.5	Login Usuário
	1.6	Registrar Usuário
	1.7	Mudar senha
	1.8	Busca de Produto
	1.9	Busca de Usuário
2	Caso	os de Uso Expandidos 4
	2.1	Adicionar ao carrinho
		2.1.1 Sequência típica de eventos
		2.1.2 Sequências Alternativas
	2.2	Comprar Produtos
		2.2.1 Sequência típica de eventos
		2.2.2 Sequências Alternativas
	2.3	Cadastro de Produto
		2.3.1 Sequência típica de eventos
		2.3.2 Sequências Alternativas
	2.4	Criar Relatório de Produtos
		2.4.1 Sequência típica de eventos
	2.5	Login Usuário
		2.5.1 Sequência típica de eventos
		2.5.2 Sequências Alternativas
	2.6	Registrar Usuário
		2.6.1 Sequência típica de eventos
	2.7	Mudar senha
		2.7.1 Sequência típica de eventos
		2.7.2 Sequências Alternativas
	2.8	Busca de Produto
		2.8.1 Sequência típica de eventos
		2.8.2 Sequências Alternativas
	2.9	Busca de Úsuário
		2.9.1 Sequência típica de eventos
		2.9.2 Sequências Alternativas
	2.10	Criar Relatório de Vendas
		2.10.1 Sequência típica de eventos
3	Índio	ce 10