



대한민국 대표 비즈니스지원단 전문위원을 위한
AI 리터러시





1. 강의 개요 (20분)

1.1 생성형 AI란 무엇인가?

1.2 생성형 AI종류와 대표적인 서비스

(ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude 등)

1.3 대화형 모델 비교 분석

2. ChatGPT 활용 사례(40분)

2.1 감마를 이용한 ppt작성

2.2 홈페이지 작성

2.3 모바일 앱프로그램 작성

2.4 특허출원서 작성

1.1 생성형 AI란 무엇인가?

생성형 AI는 기존 데이터를 학습하여 새로운 콘텐츠(텍스트, 트, 이미지, 음성, 코드 등)를 만들어내는 혁신적인 기술입니다



입력 기반 생성

사용자의 입력(Prompt)에 따라 결과물을 창작합니다.



학습 방식

대량의 데이터(인터넷, 문서, 코드 등)를 사전 학습합니다.



결과물 형태

글쓰기, 그림, 음악, 코드 등 다양한 형태로 생성 가능합니다.

The image shows a user interface for a content generation app. At the top, there's a video player showing a person. Below the video are three large, stylized words: 'tetanic' (in black), 'contient' (in gold), and 'rotui' (in blue). To the left of these words are small cards with icons and text, such as 'Foodandt' and 'Create One'. To the right are more cards with icons and text, such as 'Scandianvian' and 'Create marketing copy'. The bottom of the image features a large, bold text: 'Unleash your content potential'.

Lopette jnæstæciformt liou cnenlgaliof fer rtesvndtde tund comidngia the inenctcr
ping elageto ul the þlostis prenrlig osstecting esgnclansting tilo agsion.





인공지능
도30 비교



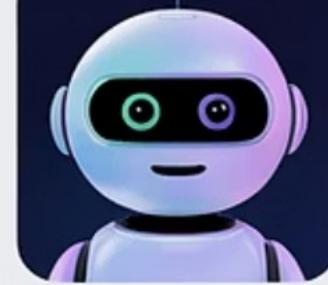
인공지능
도고 비교



인골자능
80



인공지능
3D교 비교



인공자O 버교
도고 버교



1.2 생성형 AI의 종류

분류	대표 제품	주된 생성 내용
텍스트 생성형 AI	ChatGPT, Gemini, Claude	대화, 문서, 시나리오, 코드
이미지 생성형 AI	DALL·E, Midjourney, Stable Diffusion	그림, 사진, 포스터
음성 생성형 AI	ElevenLabs, Microsoft TTS	사람처럼 말하는 음성



1.2 다양한 생성형 AI 응용



음악 생성형 AI

Suno AI, Amper Music, AI
VA로 작곡과 멜로디를
생성합니다.



영상 생성형 AI

Sora, RunwayML, Pika로
텍스트 기반 영상을 만
듭니다.



코드 생성형 AI

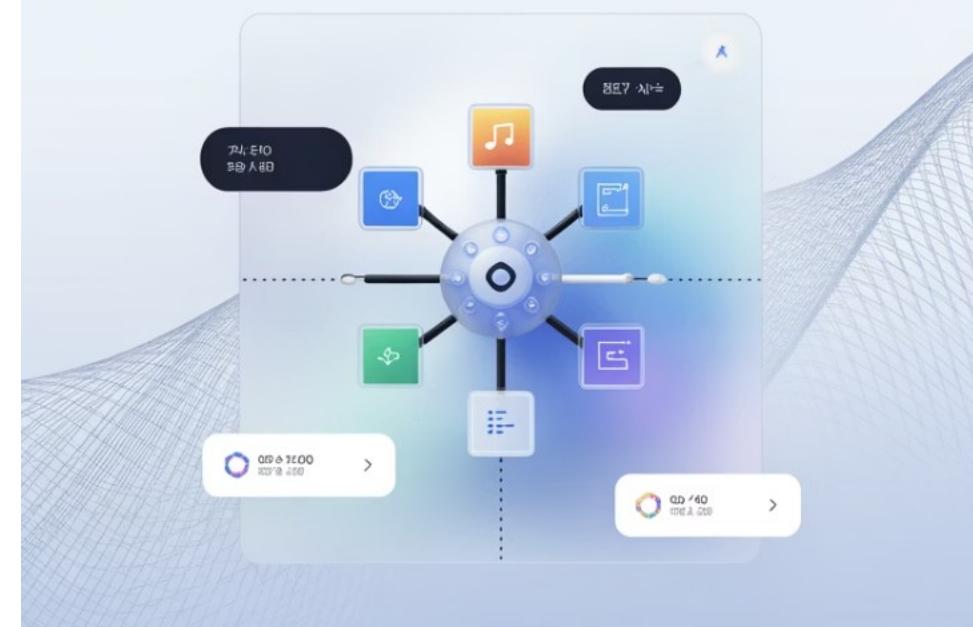
GitHub Copilot, Replit AI
로 프로그래밍 코드를
작성합니다.



프레젠테이션 도구

Gamma로 텍스트 입력
만으로 발표자료를 자동
동 생성합니다.

Simultaneous Creation



Music AI

Praesent. Alii pliniasg credid.
praevia ecclendior ut eratiae et
retinulitng ardoerent.



Code AI

Praestet. Alii pliniasg credid.
praevia ecclendior ut eratiae et
retinulitng ardoerent.



Presentation AI

Praestet. Alii pliniasg credid.
praevia ecclendior ut eratiae et
retinulitng ardoerent.



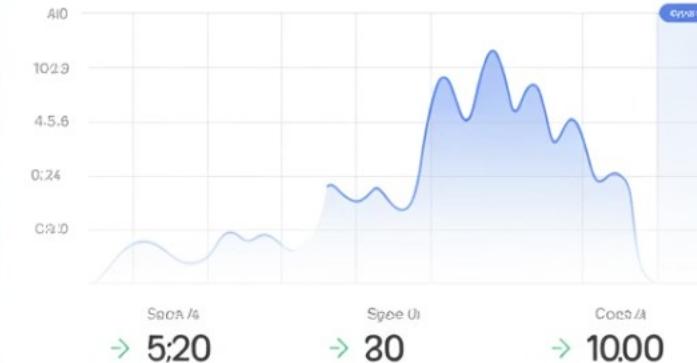
AI Assistant Models Comgrou prtrorjupgirs

Peenanot Peircurce



Ideas
Create Me

Catabdaliestlootaciotains



Cobipbo

GPT-4

Lanoneam; dinnoenundng
birstree drestis liing alijc erolie
tcoedtntnntaocloicl oclon
poterlesscl dencidies tur

Learn more

Claude

Claude 3

Loromeanig dnlouataun,
bifatatioects lingsalitlong
rofessioentmberonocidom
rcosicste dor aetbiuns lna
caders doic.

Learn more

Cleapdo

Gemini

Lemoseymew lntiolt letuetan
klongeracifsciou aetact.
rostidramis tdlar tt deitint.
endatiaekte cloattin.

Learn more

1.3 AI 대화형 모델 비교 분석

인공지능 기반 대화형 모델은 현대 기업 환경에서 필수적인 도구로 자리잡고 있습니다. 각기 다른 특성과 강점을 가진 주요 AI 모델을 살펴보겠습니다.



대구·경북지방중소벤처기업청

1.4 AI 모델별 핵심 기능 및 특징

구분	ChatGPT	Gemini	Copilot	Claude
목적	범용 AI 비서 학습·업무·개발·문서	구글 생태계 중심 검색·요약·멀티모달	업무 자동화 특화 MS 오피스 생산성	안전하고 긴 글 처리 분석·기획
특징	가장 범용적 교육·개발·보고서 만능	실시간 정보 검색 정확도	회사 업무 자동화 최강	안전성·장문 처리 최고
결과물 형태	텍스트·표·코드·이미지·파일(PPT, 문서)	텍스트·이미지·요약·검색결과	문서·메일·엑셀·PPT 초안	텍스트 중심 긴 보고서·정책문서
주요 기능	대화형 생성 코딩·분석·이미지 생성 파일 생성	검색 기반 답변 이미지·영상 이해	Word/Excel/Outlook 자동화	장문 분석 논리적 요약·정제
편집 방법	대화 중 수정·재요청 단계별 개선	구글 문서 스타일 수정	문서 안에서 바로 수정	초안 → 피드백 → 재작성
지속성 & 협업	대화 흐름 유지 파일 반복 수정 가능	구글 계정 기반 연동	팀즈·오피스 협업 최강	대화 단위 유지 (프로젝트성 약함)
추가 기능	이미지 생성 코드 실행 파일 다운로드	실시간 검색 반영 유튜브·지도 연계	회의 요약 메일 자동 작성	헌법·법률·정책 분석에 강함
아쉬운 점	질문이 모호하면 결과 편차	창의적 생성은 약함	창의성·자유도 낮음	이미지·도구 기능 약함
최신 버전	ChatGPT 5.2	Gemini 3.0	Copilot	Claude 3

ChatGPT

"가장 범용적인 AI, 교육·기획·개발 다 가능"

Gemini

"검색과 실시간 정보가 필요한 사람"

Copilot

"회사에서 문서·메일·엑셀 자동화"

Claude

"긴 글, 보고서, 정책·분석용 AI"



GPT 발전 타임라인 요약

GPT-1 (2018)

1억 개 파라미터 · 간단한 문장 생성 → AI가 글을 쓸 수 있음을 처음 증명

GPT-3 (2020)

1,750억 개 파라미터 · 번역, 요약, 코딩, 보고서 가능 → AI 서비스(API) 시대 개막

GPT-4o (2024)

텍스트·이미지·음성·영상 실시간 처리 · 사람처럼 대화 → 인간형 인터페이스 AI

1

2

3

4

5

6

GPT-2 (2019)

15억 개 파라미터 · 자연스러운 텍스트 생성
→ 실용적인 AI 글쓰기 시작

GPT-4 (2023)

긴 문맥 이해 · 문제 해결 능력 대폭 향상 · 이미지 이해 지원 → 전문가급 AI 비서 등장

GPT-5 (2025~2026)

모든 기능 통합 · 분석, 문서, 코드, 파일, PPT 자동 수행 · Agent 기반 멀티스텝 작업 → AI가 실제 '업무를 수행'하는 단계

기업과 사회의 변화

과거

사람이 자료 수집 → 분석 → 보고서 → PPT 작성



현재 (GPT-5)

AI가 자료 수집 → 분석 → 문서·보고서·PPT 생성
사람은 의사결정과 판단에 집중

**ChatGPT는 이제
'질문에 답하는 도구'가 아
니라
'일을 해주는 AI 직원'이다.**



제미나이 발전 과정

제미나이 1.0 (2023년 12월)

특징:

- 구글의 첫 번째 멀티모달 AI 모델.
- 텍스트, 이미지, 오디오, 비디오를 동시에 이해하고 처리하는 능력.
- 버전: Ultra, Pro, Nano로 출시, 다양한 사용 사례에 최적화.



제미나이 2.0 (2024년 12월)

특징:

- 에이전틱 AI 시대의 출발.
- 실시간 정보 처리 및 복잡한 추론 능력 강화, 자율적 작업 수행 가능.
- 멀티모달 출력 기능 추가: 텍스트, 이미지, 오디오 생성 가능.
- Flash 모델: 2배 빠른 속도 달성.

제미나이 1.5 (2024년 2월)

특징:

- 최대 100만 토큰 처리 가능 (혁신적인 컨텍스트 윈도우 확장).
- 장문의 문서, 긴 동영상, 대규모 코드베이스를 한 번에 분석.
- Mixture-of-Experts (MoE) 아키텍처 도입: 효율성 및 성능 향상.

제미나이 3.0 (2026년 현재)

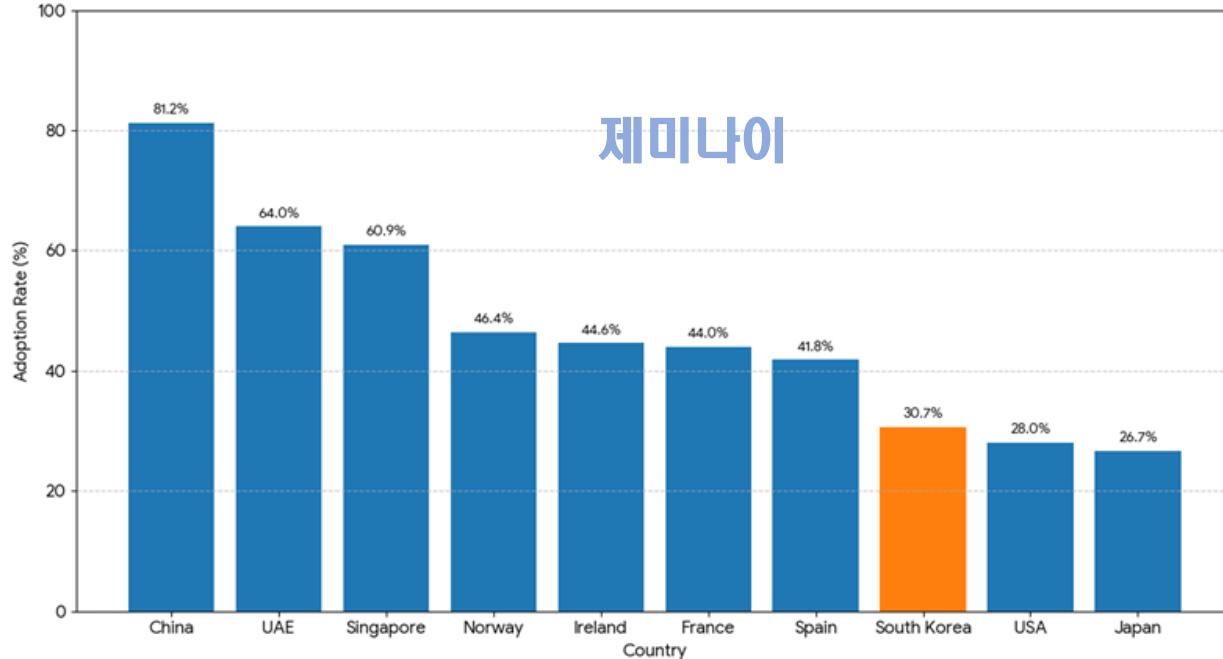
특징:

- 차세대 AI의 정점.
- 향상된 추론 능력 및 정교한 멀티모달 이해력.
- 복잡한 과학 문제 해결, 창의적 콘텐츠 생성, 실시간 협업 능력 강화.
- 에너지 효율성 개선 및 강력한 개인화 기능 제공.

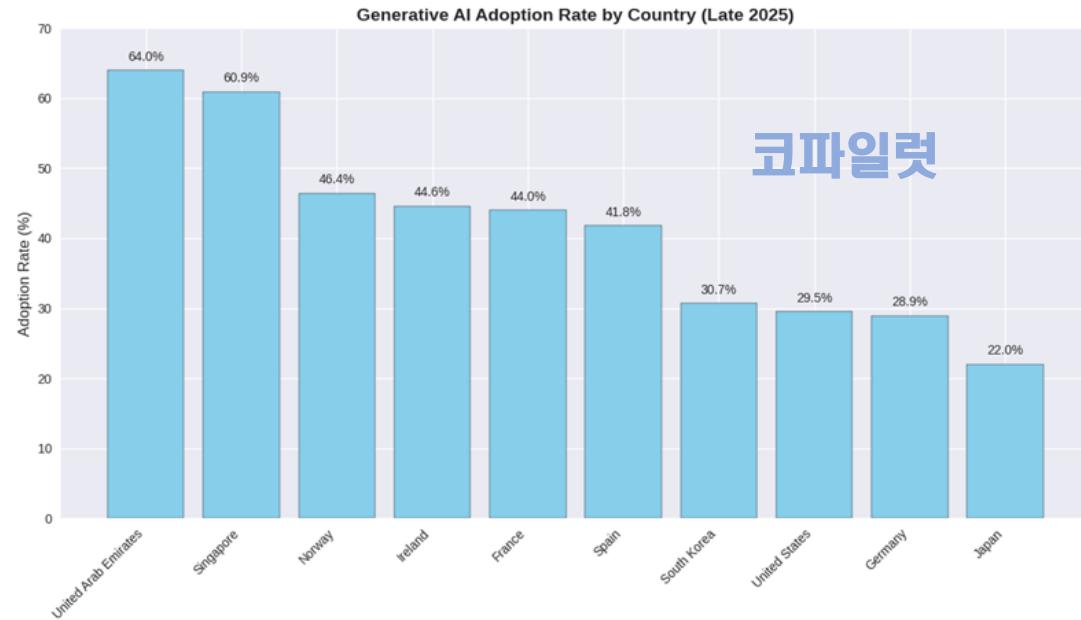


생성형 AI 국가별 활용 비교

Generative AI Adoption Rate by Country (2025)

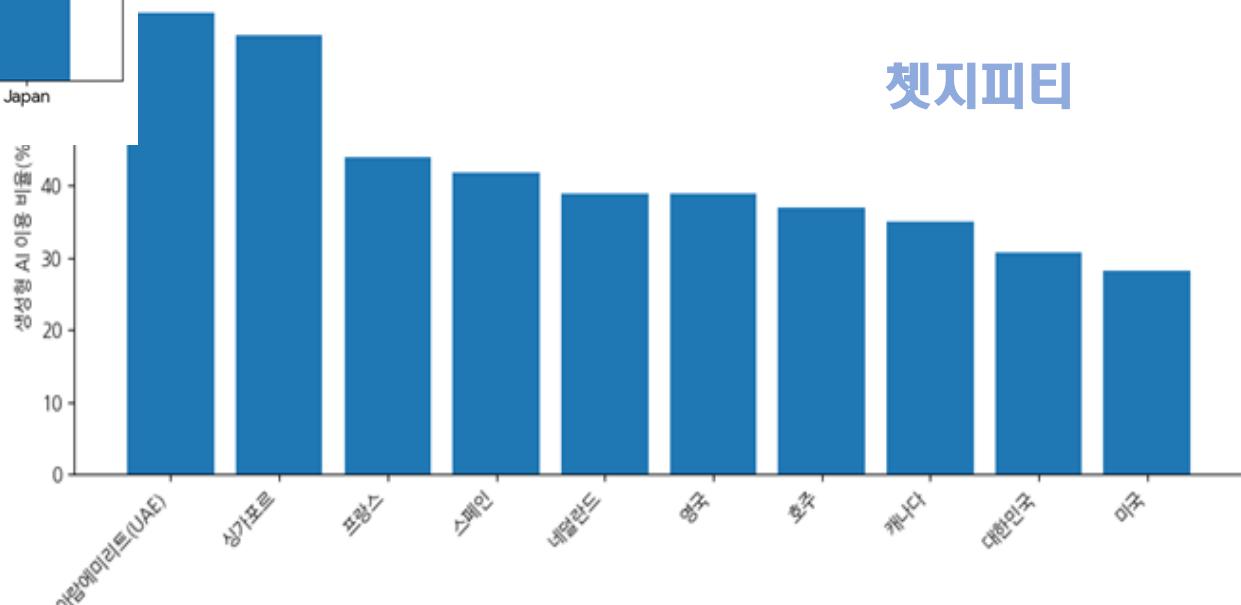


제미나이



코파일럿

국가별 생성형 AI 이용 비율 비교 (H2 2025, 작업연령층 기준)

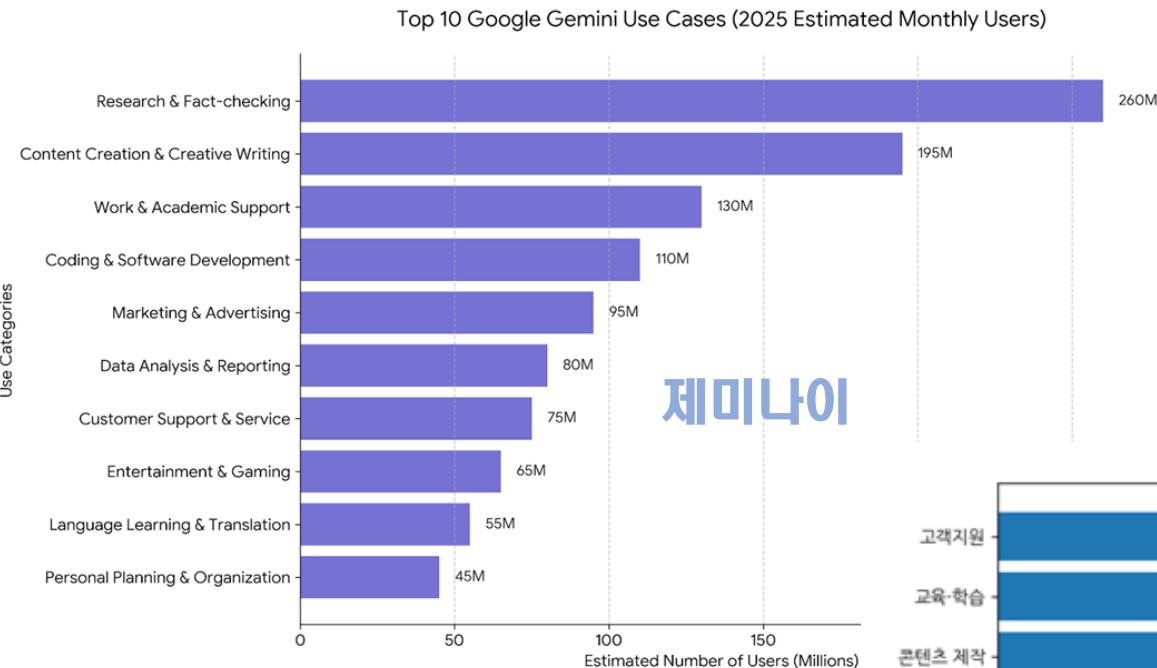


쳇지피티

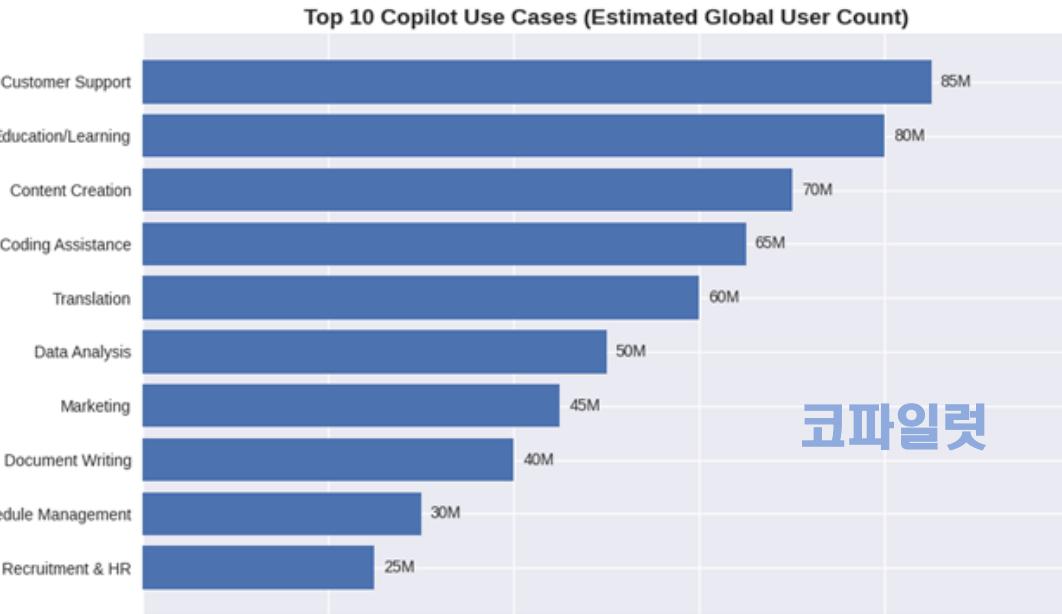


ChatGPT 활용 분야 TOP 10

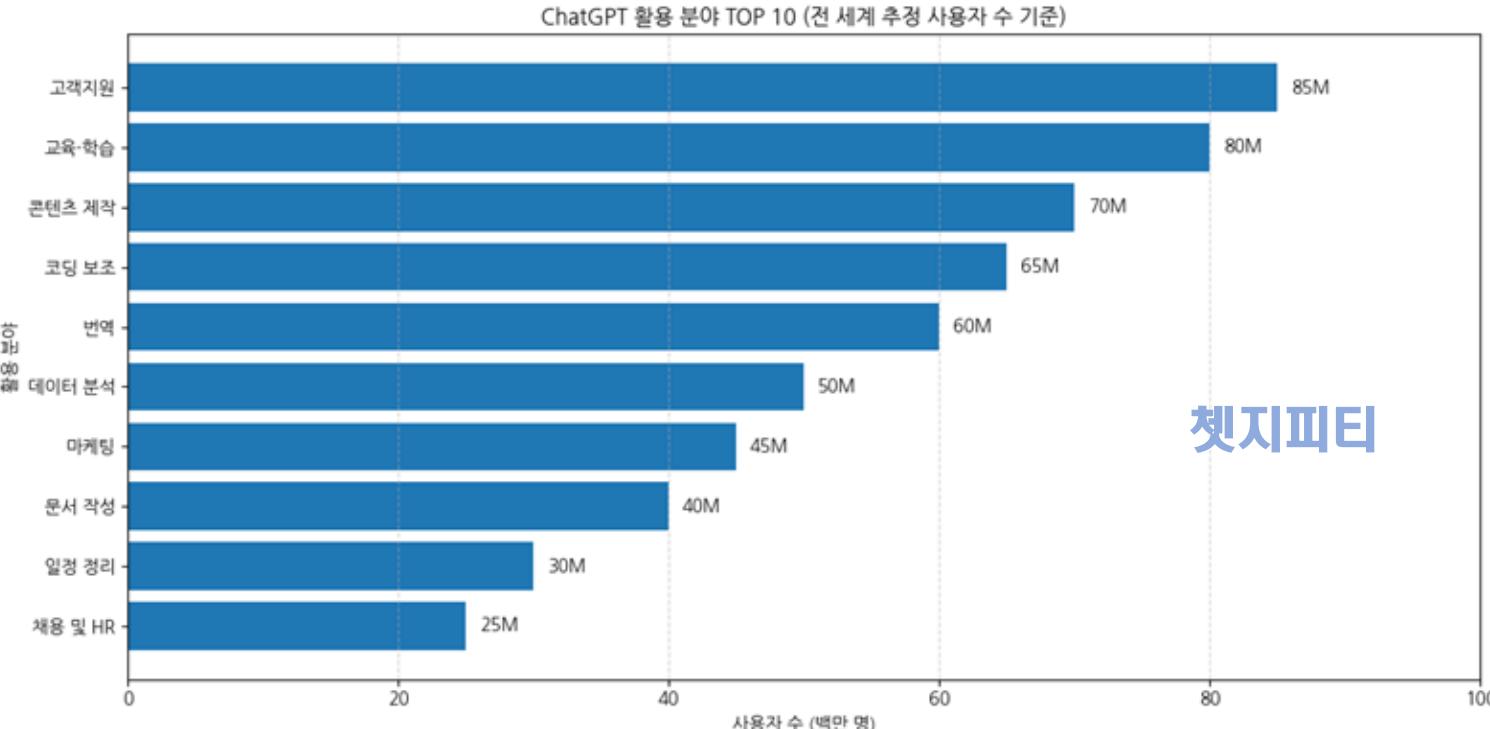
Use Categories



제미나이



코파일럿



챗지피티



ChatGPT의 특징

확장·통합 영역

확장성 및 통합

- 다양한 외부 앱·시스템과 연동 가능
- API 기반 서비스 확장 및 자동화 지원

멀티플랫폼 지원

- 모바일, 웹, 데스크톱 등 다양한 환경에서 사용 가능
- 업무·교육·개인 활용 전반에 적용 가능

지능·이해 영역

세션 기반 문맥 이해

- 현재 대화 범위 내 질문 흐름과 맥락 이해
- 연속 질의에 대해 일관성 있는 응답 제공

사전 학습된 광범위한 지식

- 대규모 데이터 기반으로 학습된 일반적·보편적 지식
- 산업·업무 전반의 개념 설명 및 사례 제시 가능

활용·생산 영역

다국어 지원

- 주요 글로벌 언어 지원
- 번역, 요약, 다국어 문서 작성 가능

콘텐츠·코드 생성 지원

- 보고서, 기획서, 마케팅 문구 생성
- Python, Java 등 코드 작성 및 로직 설명 지원

사용자 인터페이스 영역

대화형 인터페이스

- 자연스러운 대화 기반 질의응답
- 비전문가도 쉽게 활용 가능

프롬프트·맥락 기반 맞춤 생성

- 질문 의도·조건에 따른 결과 생성
- 역할·목적·형식에 맞춘 응답 제공



ChatGPT 일상생활 활용

여행 스케줄 작성

목적지, 일정, 교통수단을 입력하면 상세한 여행 계획을 제공합니다.

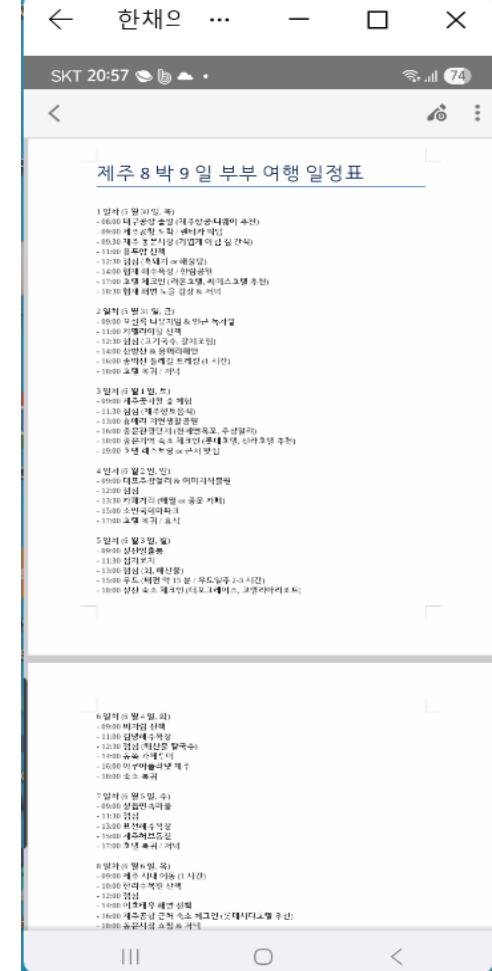
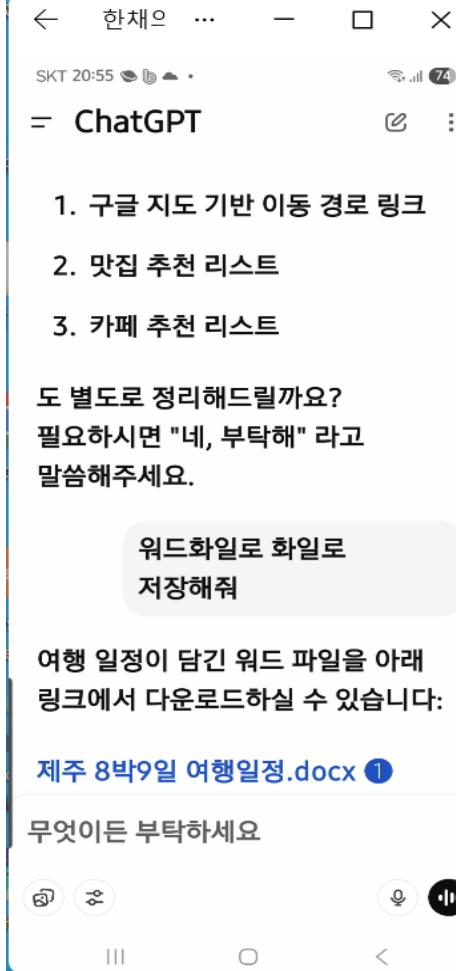
이미지 인식 및 생성

카메라로 찍은 이미지를 분석하거나 새로운 이미지를 생성합니다.

“나는 대구에 살고 있고 아내와 둘이 제주도 여행을 갈려고 해 1월30일부터 2월7일까지 비행기로 대구공항 및 제주공항 이동하고 제주도에서는 랜터카를 이용하여 여행을 할려고 하는데 호텔 및 관광지를 안내해주고 일자별 이동 소요 시간등을 고려하고 행선지 부근 맞집도 추천하여 세부적인 스케줄을 부탁해”

음성 변환 및 대화

텍스트를 음성으로, 음성을 텍스트로 변환하며 대화할 수 있습니다.



ChatGPT 사무행정 활용



문서 변환

이미지·PDF·스캔 문서에서 텍스트 추출, 표·문단 구조 인식 및 문서화, 요약·번역·재작성까지 연계 가능



문서 편집

오타·문법·문맥 자동 교정, 보고서·공문·기획서 문체 변환, 요약본·확장본·형식별 문서 생성



이미지 작업

이미지 및 일러스트 생성, 배경 제거 및 보정, 보고서·PPT용 시각 자료 제작



발표자료 작성

발표 스토리 구성, 슬라이드 요약 및 도식화, 감마활용 PPT제작



ChatGPT

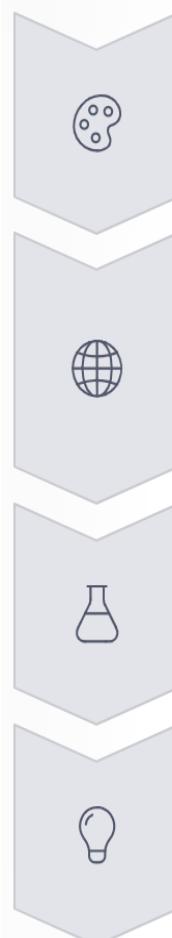
The screenshot shows the ChatGPT interface with several sections:

- Image Generation:** Shows a thumbnail of a city skyline and the text "Image Generation".
- Web Search:** Shows a thumbnail of a smartphone displaying a search interface and the text "Web Search".
- Research:** Shows a thumbnail of a document with charts and the text "Research".
- Brainstorming:** Shows a thumbnail of four different food items in containers and the text "Brainstorming".

At the top, there are navigation buttons: Home, Settings, Settings, Help, and a South Korean flag icon.

© 2024 Openai Korea.

ChatGPT 도구 활용



이미지 생성

자연어 설명을 통해 보고서, PPT, 기획용 이미지를 손쉽게 제작할 수 있습니다.

외부 정보 탐색

외부 자료를 기반으로 정보를 탐색하고, 최신 이슈를 이해하기 위한 참고 자료를 제공합니다.

심층 리서치

다수의 자료를 분석하여 핵심을 요약하고, 복잡한 정보를 비교 정리하는 것을 지원합니다.

사고 확장

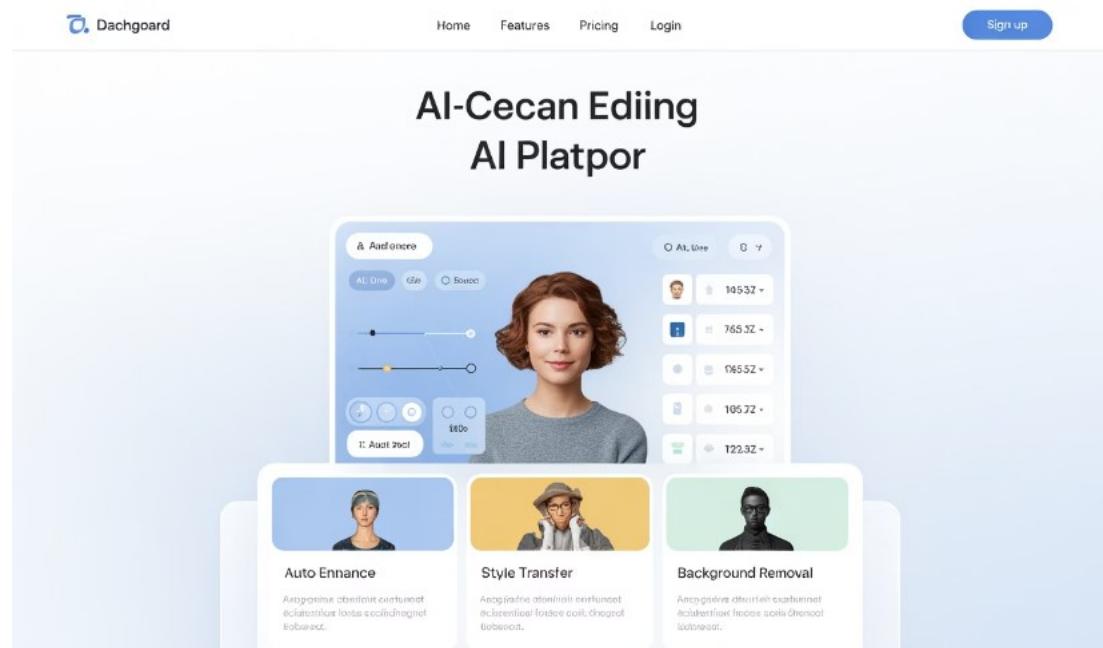
새로운 아이디어를 발상하고 확장하며, 문제 해결 및 기획 사고를 효과적으로 지원합니다.

ChatGPT 도구별 특성

이미지 그리기

일러스트, 사진 스타일 등 생성 가능

배경 제거, 인물 추가 등 편집도 가능



웹 검색 & 심층 리서치

최신 정보, 뉴스, 가격, 일정 등 확인 가능

수많은 자료 요약 및 인사이트 정리

A screenshot of the Dodednd search interface. The top navigation bar includes 'Home', 'My Research', 'Settings', 'Help', 'Log Out', and a user profile icon. The main search bar contains the query 'Deduplication'. Below the search bar, there are several sections: 'Recent Searches' (Wo Roortie Adiday), 'Search Results' (Adi Roortie keoIvin), 'Research Notes' (Kodi 000 A ~), 'Summary' (A000E.00 +45-1), 'Notes' (Deduplication), 'Research' (Deduplication), 'Summary' (Deduplication), and 'Notes' (Deduplication). Each section displays relevant search results and snippets of text.



ChatGPT 핸드폰 설치하기

Play 스토어 실행

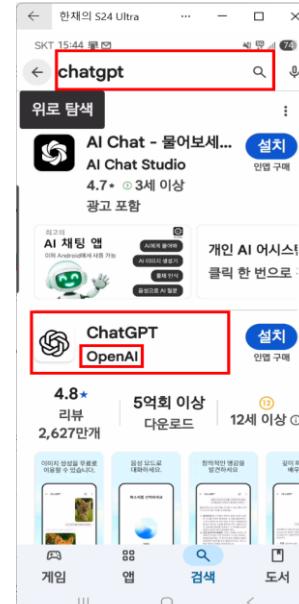
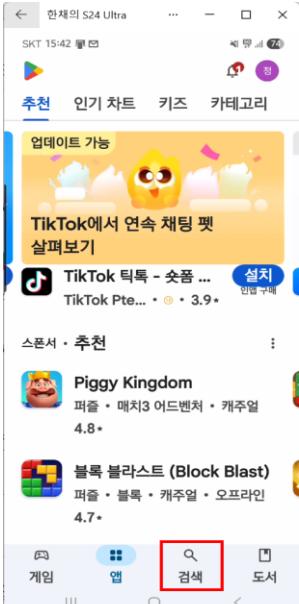
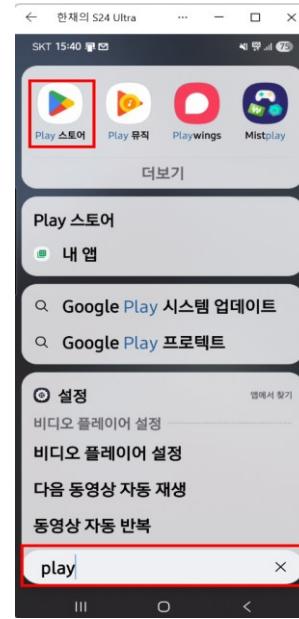
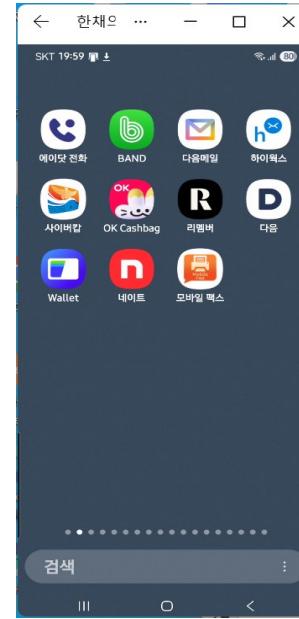
손가락으로 화면을 위로 밀고 Play 스토어를 선택합니다.

ChatGPT 검색

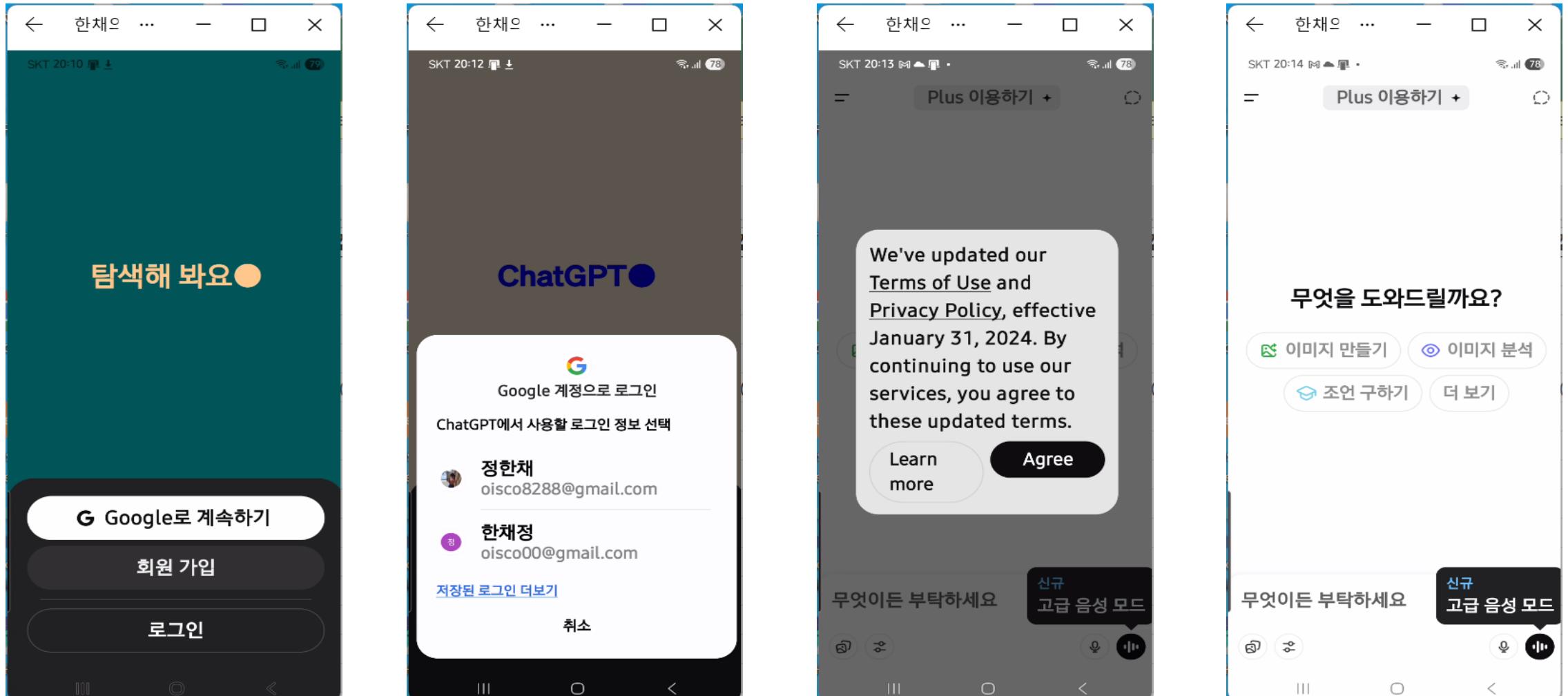
검색창에 "ChatGPT"를 입력하고 앱을 찾습니다.

설치 및 계정 연결

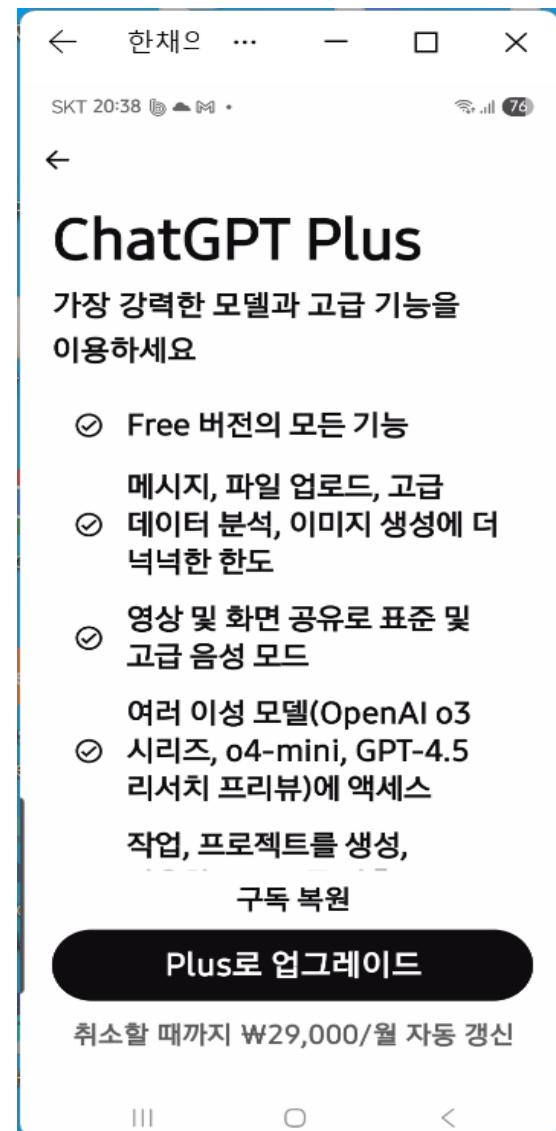
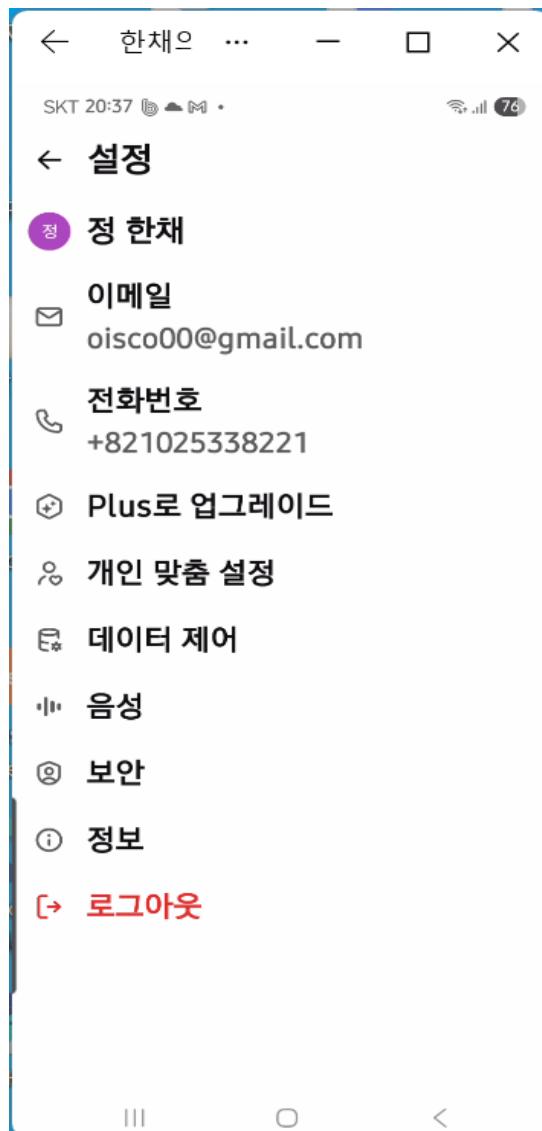
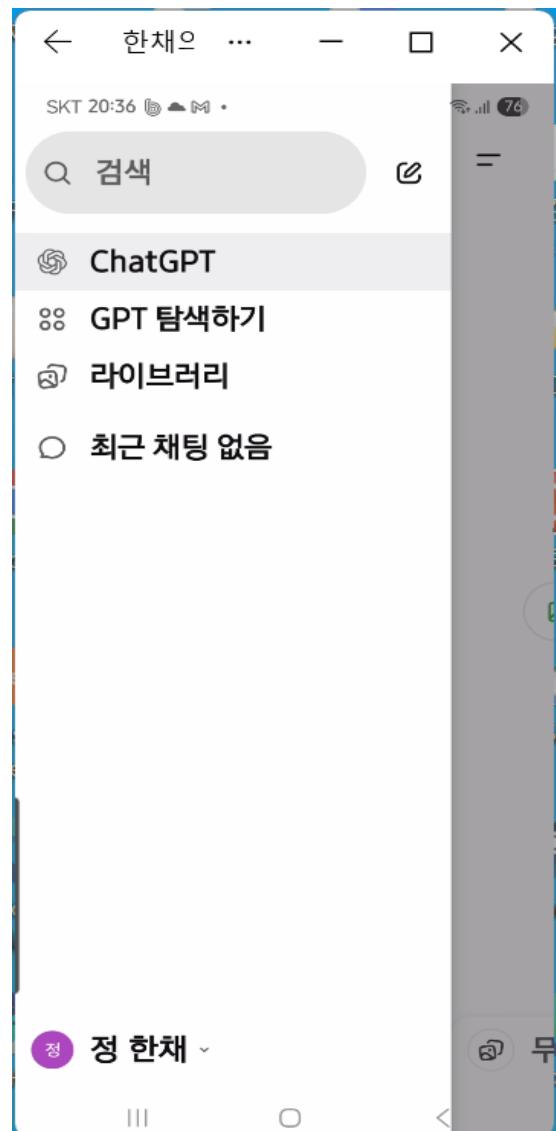
앱을 설치하고 Google 계정으로 로그인합니다.



ChatGPT 앱 로그인 과정



ChatGPT Plus 유료 서비스



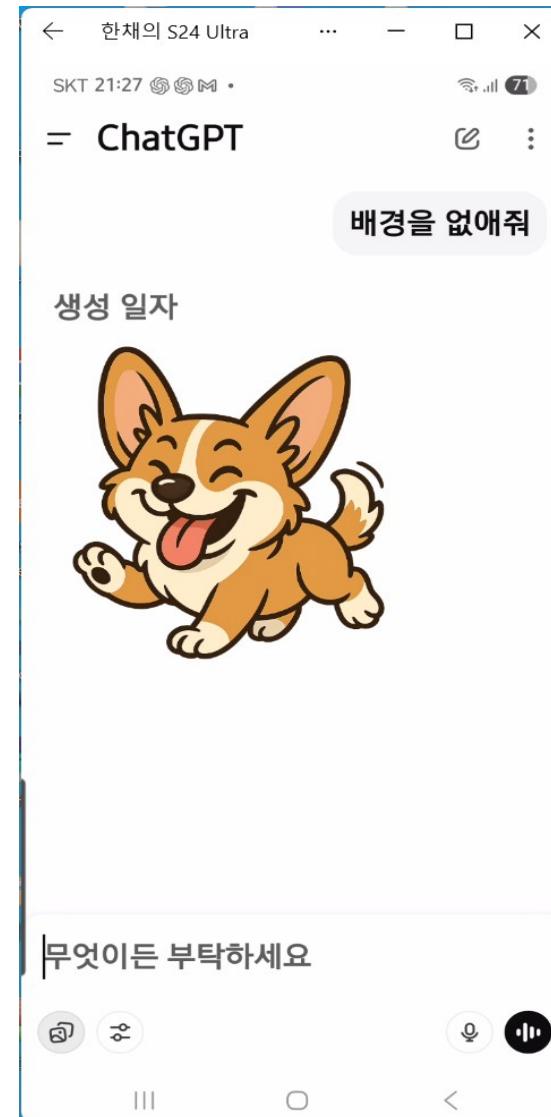
대구·경북지방중소벤처기업청

ChatGPT PC 버전 이미지 실습

“개구장이 익살스러운 웨씨코기 를 일러스트를 부탁해”

“배경을 제거해 줘”

“붉은색으로 변경해줘”



대구·경북지방중소벤처기업청



ChatGPT PC 설치와 환경설명

초중고 학생들을 위한 ChatGPT 활용 실습 과정에 오신 것을 환영합니다! 이 과정에서는 ChatGPT를 PC에 설치하고 활용하는 방법을 배우게 됩니다. 학생들은 먼저 ChatGPT 계정을 만들고, 웹사이트에 접속하여 기본적인 환경 설정을 하는 방법을 배웁니다. 실습을 통해 ChatGPT의 기본 기능과 인터페이스를 익히고, 다양한 질문을 통해 AI와 대화하는 방법을 연습합니다.

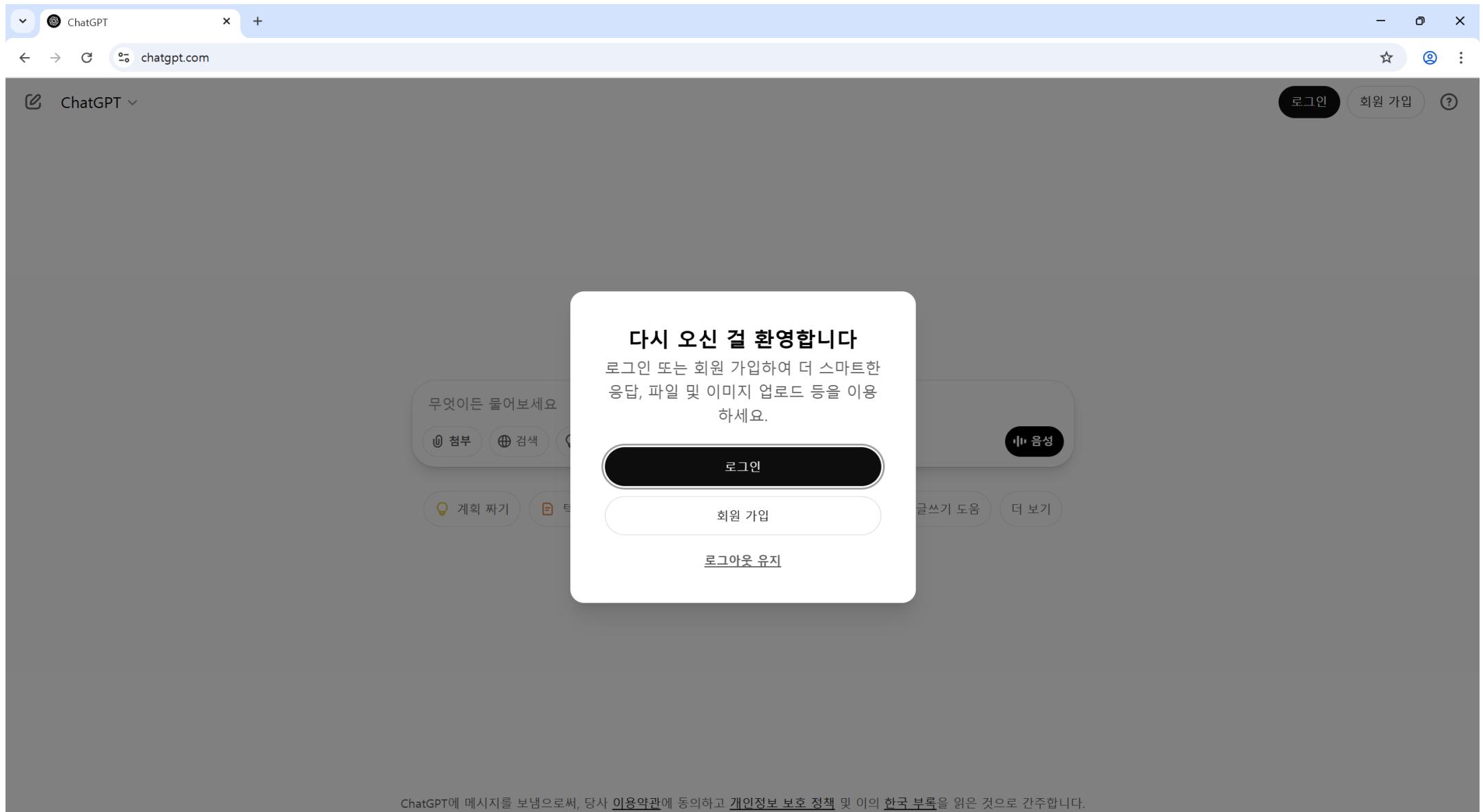
ChatGPT PC 버전 시작하기

<https://openai.com/chatgpt/>



대구·경북지방중소벤처기업청

ChatGPT PC 버전 시작하기

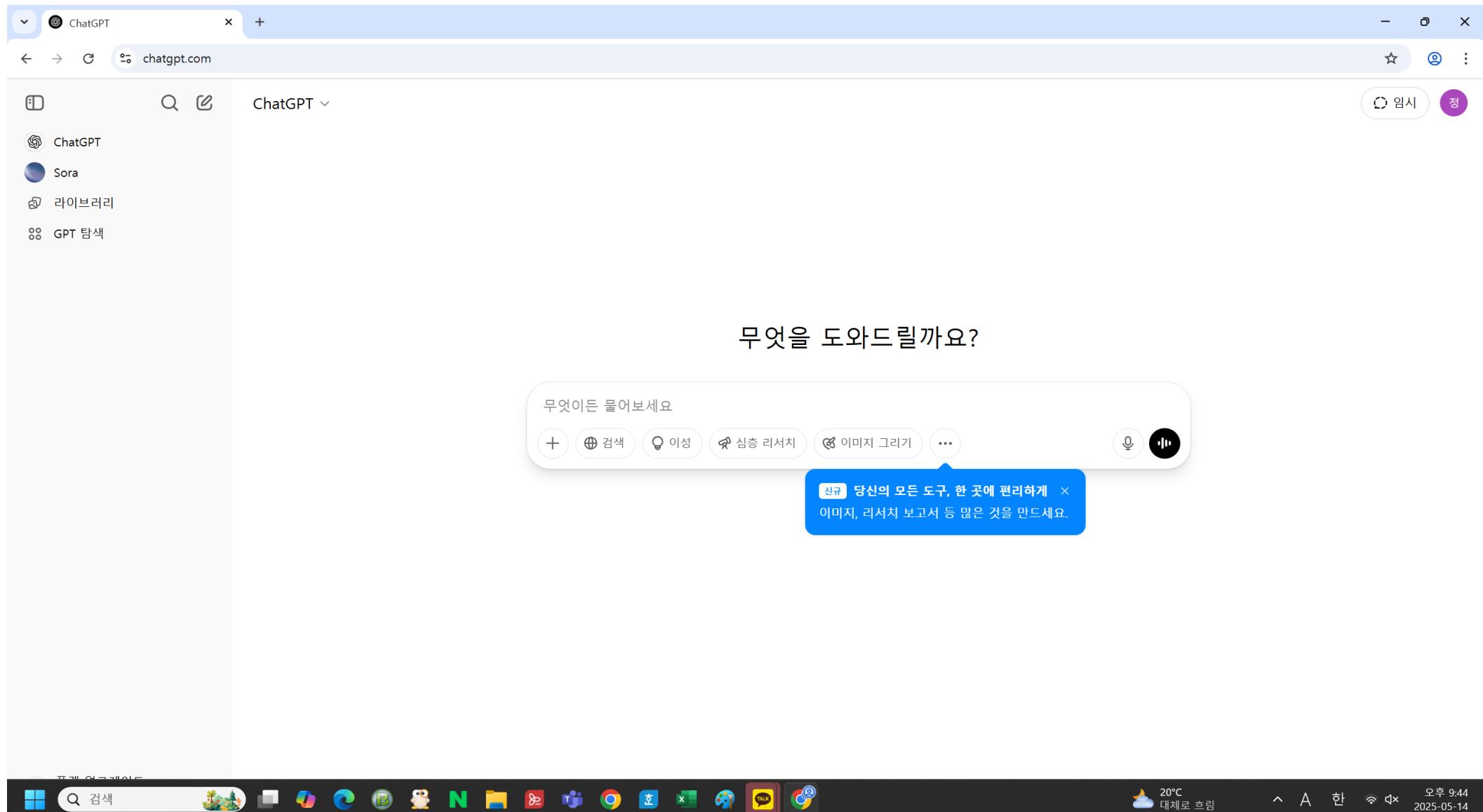


ChatGPT PC 버전 시작하기

The screenshot shows a web browser window with the title '로그인 - OpenAI' and the URL 'auth.openai.com/log-in'. The main content is the ChatGPT login page. It features a large green header 'ChatGPT' and a central message '다시 오신 걸 환영합니다' (Welcome back!). Below this is a red-bordered input field labeled '이메일 주소' (Email address). A green button labeled '계속' (Continue) is positioned below the input field. To the right of the input field, there is a link '계정이 없으신가요? 회원 가입' (Don't have an account? Sign up). Below this, the word '또는' (Or) is followed by a horizontal line. There are four red-bordered buttons for social logins: 'Google로 계속하기' (Continue with Google), 'Microsoft 계정으로 계속하기' (Continue with Microsoft Account), 'Apple로 계속하기' (Continue with Apple), and '폰으로 계속하기' (Continue with Phone).

[이용약관](#) | [개인정보 보호 정책](#)

ChatGPT PC 버전 시작하기



대구·경북지방중소벤처기업청

프롬프트 작성의 기본 - T.A.S.K 원칙

T - Task (목표)

무엇을 해달라는 것인지 명확하게 제시

- AI에게 시킬 작업 목적을 구체적으로 작성
- 결과물의 형태(요약, 분석, 표, 보고서 등)를 함께 명시

👉 예시: "이 문서를 3줄로 요약해줘" "제조업 스마트공장 사업계획서 초안을 작성해줘"

A - Audience (대상)

누가 볼 결과물인지 지정

- 대상에 따라 나이도·용어·설명 깊이가 달라짐
- 연령, 직무, 전문성 수준을 명확히 하면 정확도 향상

👉 예시: "중소기업 대표가 이해할 수 있도록 설명해줘" "고등학생 수준으로 쉽게 설명해줘"

S - Style (형식·톤)

어떤 말투와 형식으로 사용할 것인지 지정

- 문체: 보고서형 / 설명형 / 강의형 / 대화형
 - 형식: 표, 개조식, 문단형, PPT용 문장 등
- 👉 예시: "보고서 형식, 개조식으로 작성해줘" "PPT 슬라이드용 문장으로 간결하게 정리해줘"

K - Key Point (핵심 포인트)

반드시 포함해야 할 핵심 요소 제시

- 중요한 키워드, 조건, 기준을 미리 지정
- AI가 엉뚱한 방향으로 가지 않도록 가이드 역할

👉 예시: "KPI, 기대효과, 개선 전·후 비교를 반드시 포함" "법령 근거와 실무 적용 예시를 포함"

T.A.S.K 원칙을 활용하면 AI로부터 정확하고 실용적인 결과물을 얻을 수 있습니다.



감마를 이용한 ppt작성 사례

감마 PPT 작성 순서

01

주제 입력

프레젠테이션 주제와 내용을 감마에 입력합니다

02

AI 생성

감마 AI가 자동으로 슬라이드 구조와 디자인을 생성합니다

03

내용 편집

생성된 슬라이드의 텍스트와 레이아웃을 수정합니다

04

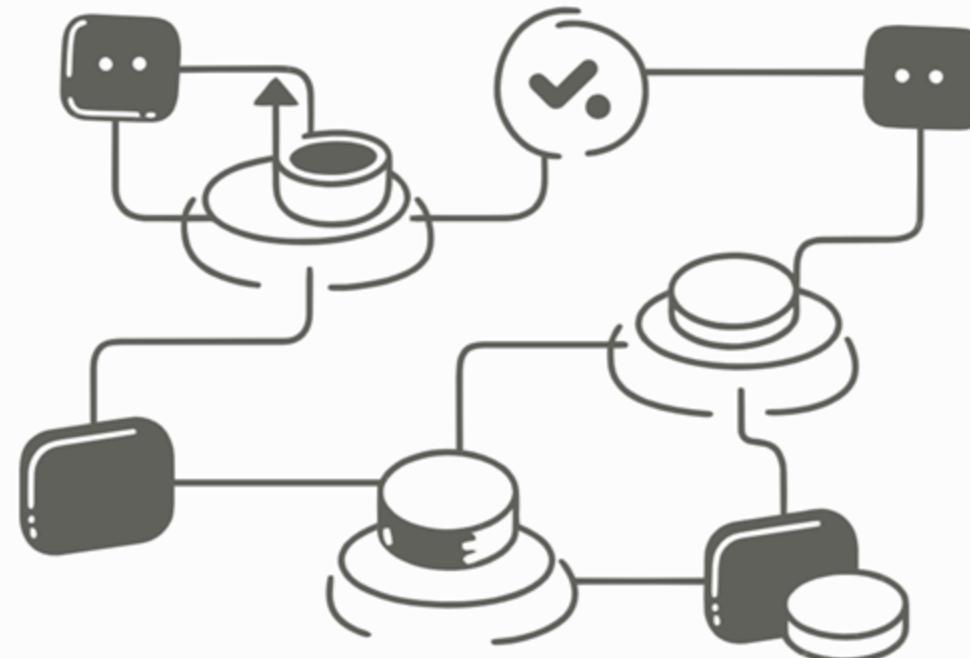
이미지 추가

관련 이미지와 일러스트를 검색하여 삽입합니다

05

최종 완성

테마와 색상을 조정하고 프레젠테이션을 완성합니다



홈페이지 작성 사례

01

기획 및 구조 설계

사이트맵 작성, 와이어프레임 설계, 콘텐츠 구조 정의

02

디자인 및 UI/UX

비주얼 디자인, 사용자 인터페이스 설계, 반응형 레이아웃 구성

03

개발 및 구현

프론트엔드 코딩, 백엔드 시스템 구축, 데이터베이스 연동

04

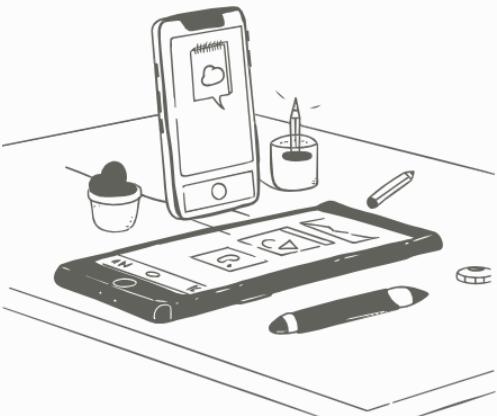
테스트 및 배포

품질 검증, 크로스 브라우징 테스트, 서버 배포 및 운영



대구·경북지방중소벤처기업청

모바일 앱프로그램 작성 사례



아이디어 및 요구사항 분석

목표 설정, 타겟 사용자 정의

UI/UX 디자인

프로토타입 제작, 사용자 경험 설계

앱 개발

iOS/Android 네이티브 또는 크로스플랫폼 개발

테스트 및 출시

QA 테스트, 앱스토어 등록





특허출원서 작성 사례



선행기술 조사

기존 특허 검색 및 분석

명세서 작성

발명의 설명, 청구범위, 도면 작성

출원 제출

특허청 제출 및 심사 대응

특허출원서는 발명의 기술적 내용을 명확히 기재하고, 법적 보호 범위를 정의하는 청구범위를 포함하여 작성됩니다.



감사합니다!



대구·경북지방중소벤처기업청