

Objet : P2022-154 Fin de projet -Chatbot soins de santé

Bonjour Thomas et toute l'équipe,

Nous avons le plaisir de vous annoncer que le projet de déploiement du chatbot d'assistance pour le corps médical a été achevé avec succès. Tous les livrables sont disponibles, comme d'habitude, sur le JIRA du projet.

Les essais spécifiés dans le cahier de recette ont été réalisés avec succès. En plus de ceux prévus, des essais additionnels ont été menés pour répondre à des besoins spécifiques identifiés au cours du projet. L'alpha a été validé il y a deux mois par nos équipes internes ainsi que par les key users désignés, comme en témoignent les résultats (voir le document "alphaResults.pdf"). La bêta, opérationnelle depuis le mois dernier, a été validée par un groupe de 1000 utilisateurs (voir le document "betaResults.pdf"). Toutes les problématiques soulevées ont été résolues, et des améliorations ont été implémentées afin d'optimiser le fonctionnement du chatbot. Comme convenu, tous les environnements (PRD, QAS, Staging, DEV) sont disponibles et le resteront, ce afin de maintenir le CI/CD.

Pour rappel, la mise en production s'est déroulée avec succès, malgré un retard de 3% par rapport au planning initial (2 semaines). Nous tenons à souligner que le développement et le déploiement de la solution ont rencontré des défis, notamment liés à l'interaction et à la préparation des différentes interfaces nécessaires pour faciliter les échanges de données entre les différents acteurs.

Suite à notre discussion de ce matin, par le biais de ce mail et de la réunion prévue ce jeudi 10/08/2023, nous mettons fin au projet et entamerons la phase post-projet. Cela sera aussi l'occasion de discuter une dernière fois des résultats obtenus (si besoin), des enseignements tirés et des prochaines étapes.

Au vu des premiers retours et des statistiques récoltées, nous sommes convaincus que ce chatbot apportera des avantages significatifs au corps médical en particulier sur deux des points clef, objets de ce projet : l'efficacité du corps médical (diminuer le temps de recherche et faciliter le croisement de l'information) et la diminution d'erreurs (en alertant sur les possibles inconsistances de traitement).

N'hésitez pas à me contacter pour toute question ou précision supplémentaire.

Cordialement,

Vincent Seres

Ingénieur IT