

Sammanfattning

Vad ni gjort bra:

Designdokumentet

- Bra koncept, smart home
- Bra arkitektur: hub, sensorer, apparater

Personor

- Mångfaldiga personor
- Bra scenarie som ni har använt för alla personor

Prototypen

- Ni har använt skärmutrymme bra
- Ni har använt ett tydligt och enhälleligt designspråk
- Ni har skapat många stigar genom prototypen
- Många skärmar, man får en ganska bra överblick av applikationen

Vad som saknas från designen:

- tydliga krav i designdokumentet
- något som förklarar prototypen, eller binder ihop designdokumentet med prototypen
- exempel på sensorer och apparater, gärna med bilder
- mera design gällande installationen och bruksanvisningarna
- tydliga use-cases med en story
- sensorerna har försvunnit i prototypen
- personorna syns inte i prototypen

Designen

Hur fungerar systemet?

Ni har valt en ganska stor helhet, så att det fattas delar av designen är helt naturligt.

+

Jag förstår arkitekturen:

- en komponent som kontrollerar
- många sensorer som skickar data
- många apparater som kan styras av hubben
- det går att automera styrningen av apparaten via sensorerna (?)

–

Det fattas information om vad saker är och hur allt hänger ihop.

Tydliga use-cases med ett tydligt workflow skulle ha hjälpt, t.ex.:

1. installera kaffemaskin i hubben genom att trycka på knapp A på kaffemaskinen
2. ställ in en timer i hubben under enheten kaffemaskin
3. aktivera timern för att koka kaffe på morgonen

Er design är en bra utgångspunkt för vidare designdiskussioner, men jag tycker den behöver preciseras en hel del.

Vad är hubben?

+

Arkitekturen är bra, det behövs nån del av systemet som styr huset och det är bra att alla styregenskaper finns på ett ställe.

Om jag riktigt anstränger mig syns det att hubben är en app. (Men ni borde tydligt nämna det)

-

Är hubben en egen hårdvaruenhet? Är det mjukvara som kör på en PC? Är det ett program som kör i clouden som man kontaktar genom en klient?

I era personabeskrivningar talar ni delvis om hubben som:

- en skild komponent som man sedan kopplar en dator eller telefon till = en maskin
- något man installerar via en dator eller telefon = en klient
- något en elektriker installerar = ska det dras kablar?

Hur köper kunden ert system? Hur installeras det?

+

Ni nämner en handbok, support och installatör, så ni har helt tydligt tänkt på problemet.

Ni yhar också tagit upp det i ert scenarie som ni använt.

-

Med en så stor integrerad helhet är det viktigt att veta hur mycket arbete kunden måste göra för att få allting att fungera. Information om försäljningspaket, installation osv. är viktig. Installationen är en del av tjänsten ni erbjuder.

Installerar kunden systemet själv? Hurdana instruktioner får kunden i så fall.

I personabeskrivningarna nämner ni en handbok, telefonsupport och en elektriker. Installationsprocessen har inte beskrivits någonstans.

Jag vill veta:

- Hur händer installationen? Hur är delarna ihopkopplade?
- Hur ser handboken ut? Finns det en handbok för varje apparat? Finns handboken på webben?
- Hur bokar man installation? När man köper? Via webben? Via telefon?

Jag har sett appen, men hur ser resten av systemet ut?

Jag får ingen tydlig bild av hur apparaterna och sensorerna ser ut, vilket interface de har, hur de brandas, osv.

+

Prototypen svarar delvis på detta genom att lista enheter på "Devices"-skärmen.

-

Ni nämner i personadesignen att apparater har ett eget interface. Hur ser det ut? Use-case som hur man kopplar på/av en sensor eller applikation fysiskt fattas.

Personor

+

Mångfaldiga personor med olika krav på användbarhet.

Bra att ni använt samma scenarie för att tänka genom olika synvinklar strukturerat.

-

Har de beaktats i designen? Om det är krångligt för Sture att installera appen på sin dator kanske det borde åtgärdas.

Prototypen

Tydlighet

+

Ni har implementerat många stigar i prototypen och det går att navigera fram och tillbaka i den.

Designspråket är bra. Symbolerna är tydliga och det finns inte onödig text.

-

Prototypen har ett antal stigar, men eftersom de inte står tydligt skrivna i designen är det svårt för mig att se hur allt fungerar tillsammans.

Vad är en timer? Vad är en routine? Hur skiljer de sig från varann? Innehåller en routine många timers?

Ni har kopplat knappen "Add routine" till skärmen "Add device"

Back-knappen är för det mesta uppe till vänster, men i "Set routine"-skärmen är den nere till vänster. Antar att det är ett misstag.

Personorna syns inte

+

Gränssnittet tycks kunna byggas upp via tiles till ett sådant som många olika användartyper kan använda. Plus för modulär design!

-

Jag ser inte att alla personor är med här. Om ett 7-årigt barn ska ha access till appen, ser hennes gränssnitt annorlunda ut? Hur isåfall? En av personorna kunde endast använda hubben via datorn, hur ser det gränssnittet ut?

Sensorer

+

Sensorer nämns i designen och de syns delvis i prototypen, men bara i bakgrunden.

-

Enable automatic lights är en inställning under användare, och door alert är under notifications?

Ser lite ut som om ni inte hann tänka genom hur sensorerna skulle interageras med.

Ett par pyttesmå saker jag störde mig på i designen

Designdokumentet är lite flummigt och innehåller ett par meningar som kanske har skrivits lite hastigt.

“Internet of Things har blivit populärt på senaste tiden så vi ser inte så mycket svårighet med att få teknologin bakom detta projekt att fungera.”

Populäritet betyder inte nödvändigtvis att nånting är tillgängligt. IoT är en komplicerad domän med många olika problem som måste lösas.

“Största risken med detta är att detta skulle kräva att personer vill köpa alla produkter i serien eftersom det inte skulle vara så tilltalande för en person att bara köpa en liten del av produkterna när säljningsargumentet går ut på samspelet mellan alla produkterna”

Jag tycker tvärtom att samspel mellan produkter leder till fler kunder! Värdet i modulära system är ju just att man kan köpa en del åt gången enligt eget behov.

Jag tror faktiskt er modulära design är en fördel som tillåter er att sälja till många olika målgrupper.