

# EXEMPLOS DE SINOS 3 NÍVEIS

JOÃO BRITO, **M9984**

TOMÁS JERÓNIMO, **M9988**

LUÍS PEREIRA, **M10156**

RICARDO DOMINGOS, **M10256**

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**PROF. PEDRO ARAÚJO**

9 DE OUTUBRO 2019



# OS 3 NÍVEIS



# SI NO NÍVEL OPERACIONAL

## SISTEMAS DE PROCESSAMENTO DE TRANSAÇÕES

Enquadram-se na **gestão diária** da empresa, permitindo o contacto direto com o cliente bem como a gestão de ativos e recursos

Processamento em **tempo real** é um requisito

## EXEMPLOS

Sistemas de **reserva de bilhetes** ou mesas

**Controlo de stock, logística, vendas, compras e gestão financeira**

*Operacional*



# SI NO NÍVEL OPERACIONAL

EXEMPLOS



 Inventory Management Software

# SI NO NÍVEL TÁTICO

## MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (MIS)

Tipo de sistema usado para facilitar a **gestão de uma dada empresa a um nível temporal muito curto ou médio**

**Input:** transações e ficheiros internos da empresa e informação estruturada

**Processamento:** ordenação, aglomeração e sumarização

**Output:** relatórios de síntese e ação

### EXEMPLOS

Sistemas de apoio a vendas

Sistemas de inventário

Sistemas de gestão financeira

Sistemas de gestão de relatórios (MRS)

Sistemas de gestão de pessoas (HRM systems)

*Tático*

# SI NO NÍVEL TÁTICO

EXEMPLOS

**pipedrive™**

**ORACLE®**  
**NETSUITE**



# SI NO NÍVEL ESTRATÉGICO

## SISTEMAS CUSTOMIZADOS DE APOIO À DECISÃO

Permite ajudar os executivos da empresa a **analisar o ambiente da empresa, fazer previsões a longo prazo e planos em relação ao futuro** da empresa (expansão, absorção de outras empresas, etc)

Ajudam a responder a perguntas como:

- Qual seria o impacto nos funcionários se a produção da fábrica duplicasse?
- O que aconteceria às vendas se um novo concorrente entrasse no mercado?

## EXEMPLOS

Sistemas de planeamento financeiro



*Estratégico*

# SI NO NÍVEL ESTRATÉGICO

EXEMPLOS





# EXEMPLOS DE SINOS 3 NÍVEIS



## DÚVIDAS?

JOÃO BRITO, **M9984**

TOMÁS JERÓNIMO, **M9988**

LUÍS PEREIRA, **M10156**

RICARDO DOMINGOS, **M10256**

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**PROF. PEDRO ARAÚJO**

9 DE OUTUBRO 2019