Definição de Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação

Sistemas de Informação

Universidade da Beira Interior

JOÃO BRITO, **M9984**TOMÁS JERÓNIMO, **M9988**LUÍS PEREIRA, **M10156**RICARDO DOMINGOS, **M10256**

PROF. PEDRO ARAÚJO

25 SETEMBRO 2019

SI e TI: definições e diferenças

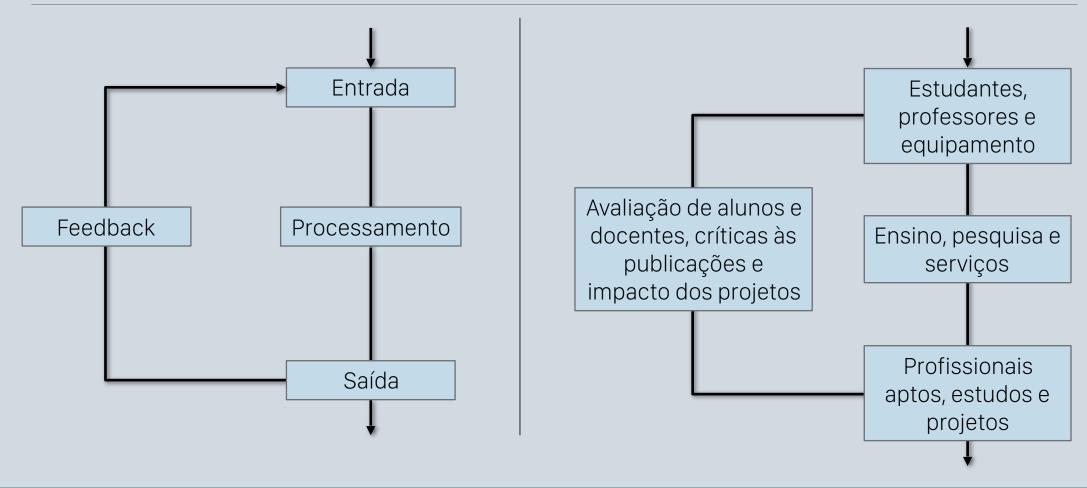
Sistemas de Informação

- Obtêm, processam e transmitem dados na forma de informação útil;
- Dados brutos -> Informação refinada para os utilizadores;
- 5 componentes: recursos humanos, hardware, software, dados (i.e. BD) e rede;
- SI de propósito geral (e.g. folhas de cálculo eletrónicas) ou de propósito específico (sistemas de planeamento para empresas).

Tecnologias de Informação

- Incluem-se na área de SI com um propósito vincado no estudo, implementação e suporte de SIBC's;
- Incorporam tudo o que tem um caráter tecnológico.

Etapas de um Sistema de Informação



Classificação de SI

Nível estratégico

SI executivos

Sistemas de decisão

Sistemas de comunicação estratégica

Nível de conhecimento

Sistemas de colaboração Sistemas de suporte profissional

Sistemas de gestão de conhecimento

Nível operacional

Gestão de relacionamento com o cliente

Gestão de cadeias de fornecimento

Sistemas de processamento de transações

Como avaliar se um SI é bem sucedido?

- Rentabilidade;
- Desempenho;
- Áreas de aplicação;
- Satisfação dos usuários;
- Utilização generalizada.

Definição de Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação

Dúvidas?

JOÃO BRITO, **M9984**TOMÁS JERÓNIMO, **M9988**LUÍS PEREIRA, **M10156**RICARDO DOMINGOS, **M10256**

PROF. PEDRO ARAÚJO

25 SETEMBRO 2019