

本说明文档针对用户在使用 ZC-LINK 或 ZC-Writer 工具,出现 USB 驱动异常时,可参考本文档解决。

注: 本文档以 **ZC-LINK** 为例进行说明, 因为 **ZC-Writer** 解决方法相同, 故不单独进行说明。电脑系统以 **WIN7** 系统进行操作举例, 其它系统类似。工具目前使用的 **USB** 功能, 本身是使用的电脑自带驱动, 也就是通常说的免驱设备, 但还是由于系统与电脑硬件差异, 造成部分电脑使用时可能驱动异常, 故有本文档对此异常处理进行说明。

一、 确认驱动是否安装正常

1. 首先, 确认 **USB** 线与工具连接是否良好, 设备首次接入时电脑会自动安装驱动, 安装过程中若出现 **ZC-XXXX-CDC** 驱动安装错误, 可不理睬(XXXX 代表 **LINK** 或 **Writer**), 因为工具 **USB** 采用的是复合 **USB** 设备, **CDC** 设备功能暂时未开放给用户使用, 故无需理会, 驱动是否正常, 请按下面方法确认。
2. 打开 **IDE -> 帮助 -> 固件版本**(若为灰色, 请打开任何一个工程项目后, 再操作), 若硬件名称显示 **ZC-LINK** 且显示固件版本号, 说明驱动正常, 否则可能 **USB** 驱动异常, 异常时会提示硬件未连接。

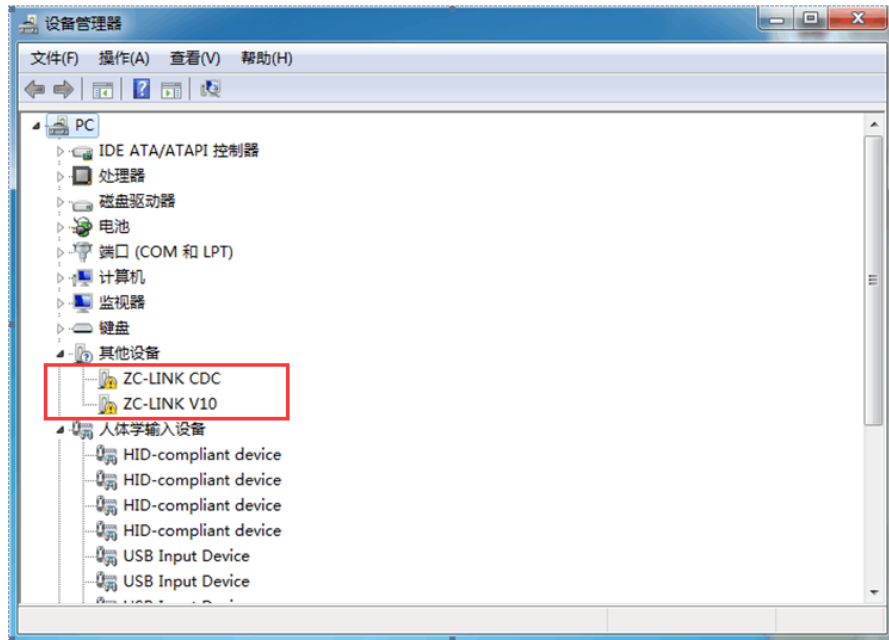


注: **ZC-Writer** 设备, 打开 **ZCPM**, 若 **USB** 驱动正常, 固件版本处会显示对应硬件固件版本。

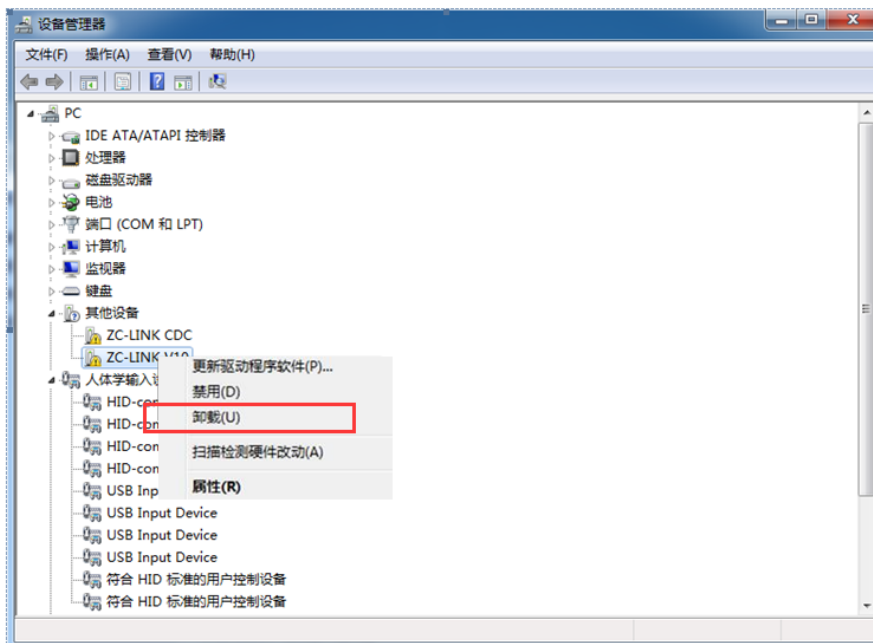


二、驱动异常解决

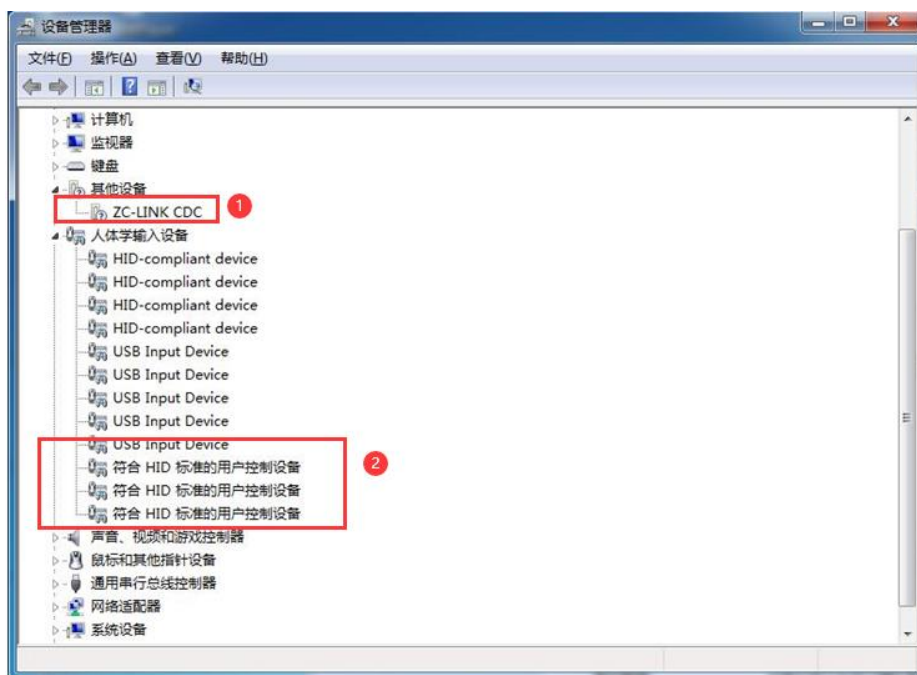
1. 首次使用出现驱动异常，可能原因是驱动自动联网安装过程中出现 USB 线意外松动或安装超时而造成的安装失败。
2. 打开设备管理器，如下图，



3. 在其他设备里，选择有 ZC-LINK 字符设备，右键，卸载。



4. 光标放在人体输入设备上，右键，扫描检测硬件驱动更改或拔插一次设备，

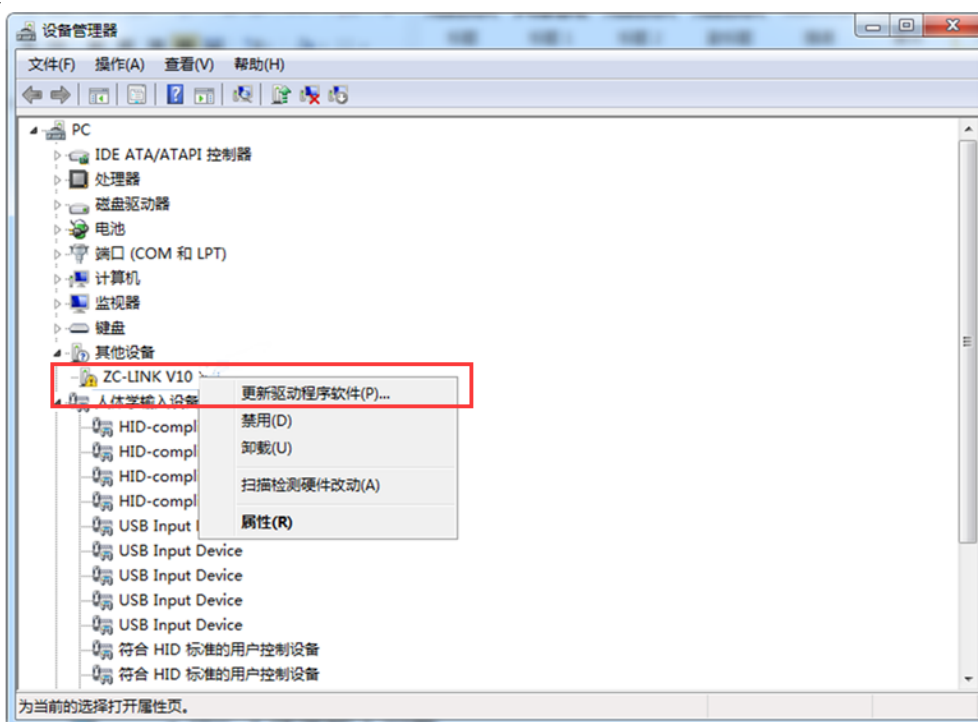


待刷新后，如上图，红圈 1 CDC 类用户不用理会，红圈 2 刷新后多出一个设备，此时说明驱动已经安装成功。请再按前面介绍的方法确认工具是否可以正常使用。

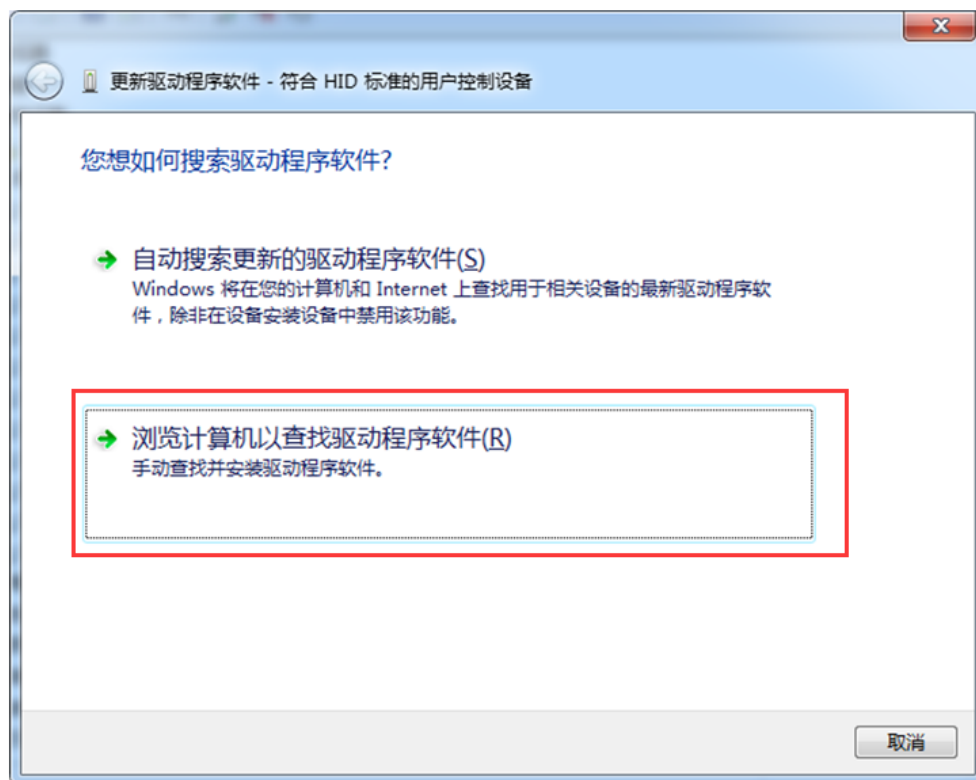
若在其他设备里依旧有 ZC-LINK V10 是黄色感叹号，则请参照如下 5 解决。

5. 若卸载后还不能识别驱动，可能是系统 USB 设备驱动路径异常导致，如下：

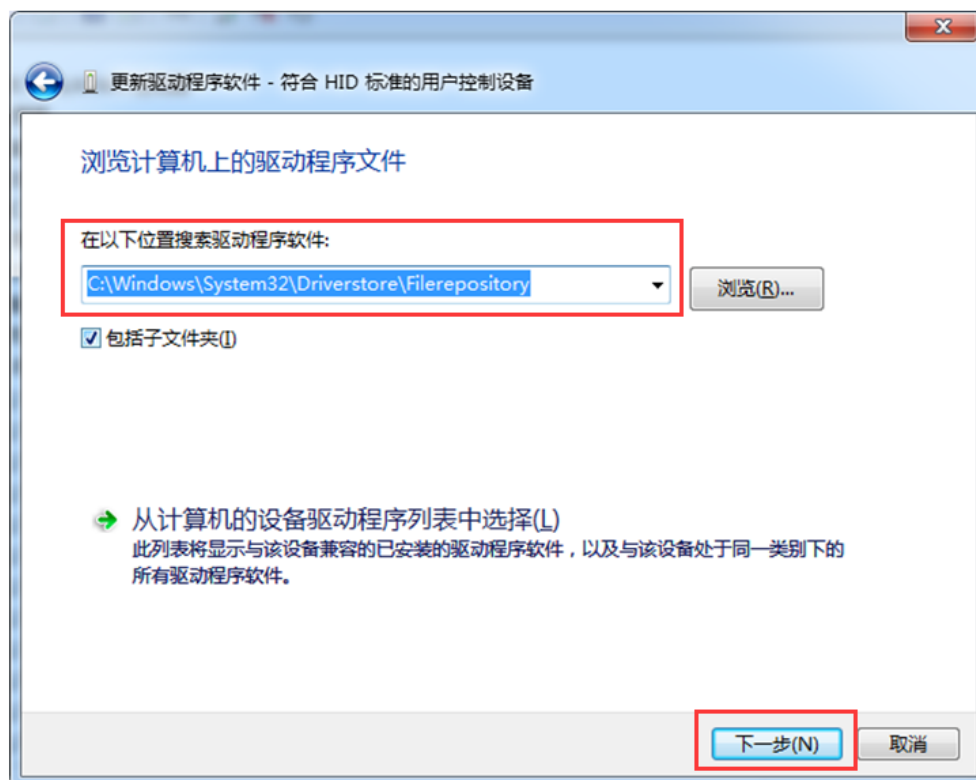
➤ 右键 -> 更新驱动程序软件。



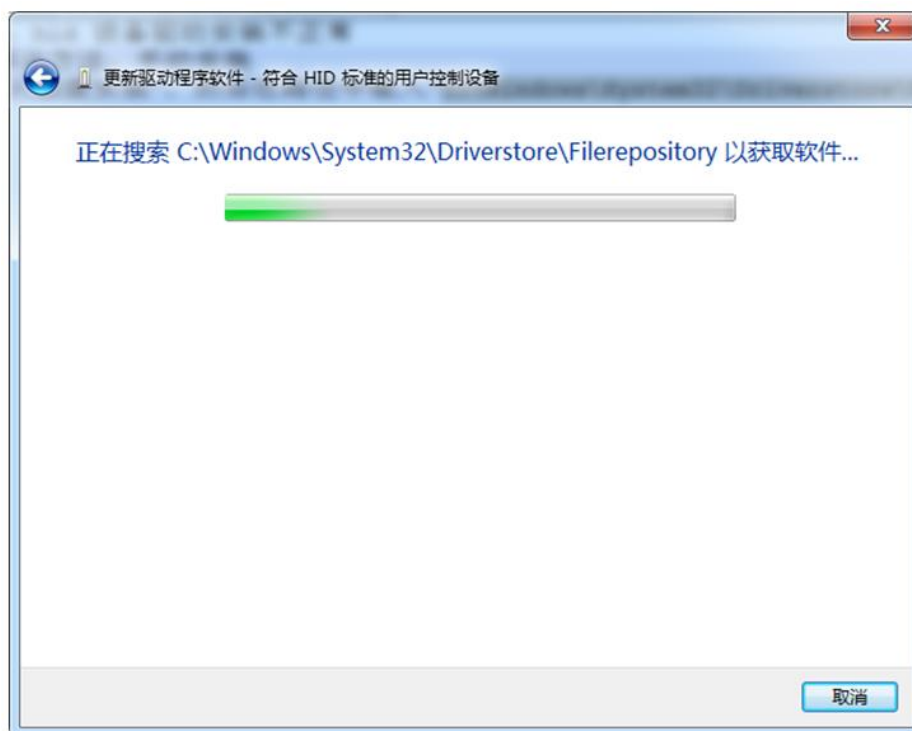
- 浏览计算机以查找驱动程序软件



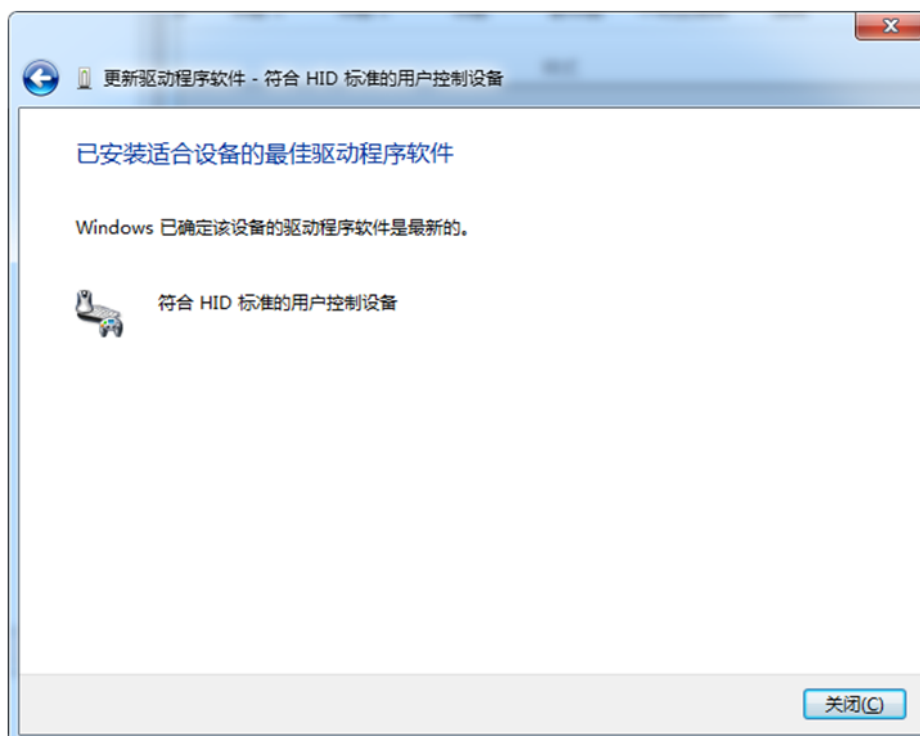
- 在路径中输入“C:\Windows\System32\Driverstore\Filerepository” -> 然后 单击下一步。



- 等待安装完成。



- 成功安装。



请再按前面介绍的方法确认工具是否可以正常使用。

如以上方式还未能解决，请联系我方工程师协助处理，谢谢！