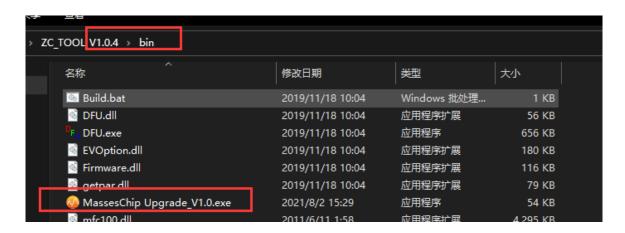


本说明文档针对用户在使用 ZC-LINK 或 ZC-Writer 工具,需要升级固件时,可参考本文档完成升级。

注:本文档以ZC-LINK为例进行说明,因为ZC-Writer操作方法相同,故不单独进行说明。

## 升级流程:

- 1. PC 与需要升级的设备相连接。
- 2. 打开 IDE 工具所在工作目录,在\bin 文件夹目录下,双击运行 MassesChip Upgrade\_Vx.x.exe。



3. 单击,打开固件,打开对应工具的固件文件(文件后缀名.fw)。



4. 单击,升级固件。



注: 升级过程中, 3颗 LED 会流水显示,消息框显示"请等待"。



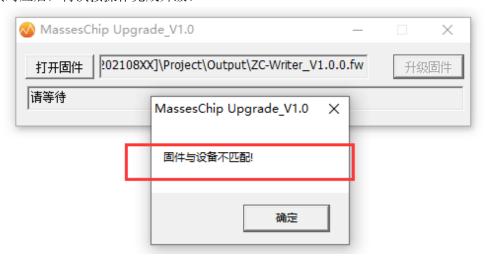


5. 如下图,提示"下载完成",则说明升级以完成。



## 异常处理:

1. 如下图,提示固件与设备不匹配,原因是打开的固件文件与插入的工具不对应,请确认固件文件与工具对应后,再次按操作完成升级。



2. 如下图,单击升级固件,最后提示"APP 获取设备失败",可能原因是升级过程中,USB 意外断开,请拔插重新连接设备后,再次单击升级固件操作。

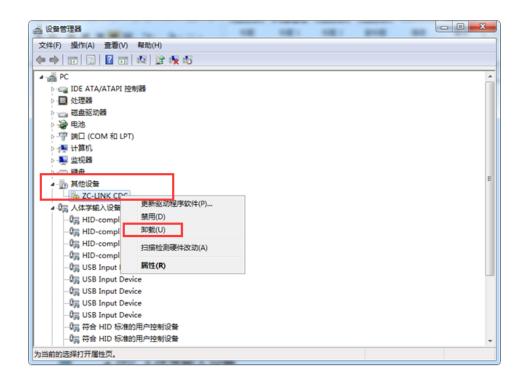




3. 如下图,单击升级固件,显示"设备打开失败",请确认 USB 线与设备是否连接,或重新拔插一次设备后,再次单击升级固件操作。



4. 按上述方法操作后,依旧无法升级成功,再次单击"升级固件",显示"设备打开失败"且 LED 灯流水显示,这可能是 USB 驱动在 BootLoader 时,电脑驱动识别错误造成,常见安装 WIN7/WIN8 系统的部分电脑中。此时,打开设备管理器,如下图,



右键,先卸载设备驱动,后扫描检测硬件更改或重新拔插一次设备,待窗口刷新后,再次重复升级操作,即可完成固件升级。

如按以上方式未能完成升级,请联系我方工程师协助处理,谢谢!