



TEMA:
**Liderazgo
interpersonal /
Retroalimentación**

Sheila Heen

*Fundadora, Triad Group Consulting;
Facultad de Derecho de Harvard*

¿CÓMO PUEDES MEJORAR AL DAR Y RECIBIR RETROALIMENTACIÓN?

20

RESUMEN DEL VIDEO:

Heen describe varias habilidades clave para dar y recibir retroalimentación de manera efectiva.

PREGUNTAS PARA DEBATE:

1. La investigación de Sheila Heen sobre la retroalimentación reveló tanto su importancia como sus desafíos. Todos necesitamos retroalimentación para aprender y crecer, pero puede ser difícil de escuchar. Piense en los momentos en que ha recibido retroalimentación en el trabajo.
 - Si todo salió bien, ¿qué elementos hicieron que la conversación de retroalimentación fuera exitosa?
 - Si no salió bien, ¿qué hizo que le resultara difícil recibir la retroalimentación?
2. Tómese su tiempo para reflexión personal. La mayoría de las personas tienen a alguien a quien le pueden pedir su opinión sobre algo cómodamente. Heen también habla de la necesidad de una persona de confianza honesta. Si piensa en sus amigos y colegas, ¿tiene una persona a la que pueda pedir su honesta opinión cómodamente? Escriba su nombre aquí.

La persona a la que le puedo pedir su opinión honesta es:



TEMA:
**Liderazgo
interpersonal /
Retroalimentación**

Sheila Heen

Fundadora, Triad Group Consulting;
Facultad de Derecho de Harvard

¿CÓMO PUEDES MEJORAR AL DAR Y RECIBIR RETROALIMENTACIÓN?

20

3. Como equipo, realicen una lluvia de ideas sobre lo que podrían hacer para aumentar su comodidad y habilidades en la retroalimentación.

¿Cuáles son algunas prácticas que podrían adoptar? ¿Qué comportamientos podrían evitar? Escriban sus ideas a continuación.

Prácticas que se pueden adoptar (incluir cuándo y cómo preguntar, incluso palabras o frases)	Comportamientos que se deben evitar (incluir cuándo y cómo preguntar, incluso palabras y frases)

4. Hable con su equipo acerca de cómo el consejo de Heen sobre hacer preguntas de "¿qué es lo que...?" podría mejorar el proceso de pedir retroalimentación.

5. Concluya formando parejas que practiquen ser honestos el uno con el otro. Háganse las preguntas de "¿qué es lo que?".

- “¿Qué es lo que aprecias particularmente sobre mi liderazgo?”
- “¿Qué es lo que me ves hacer que pudiera cambiar sobre mi liderazgo?”

20 preguntas vitales: Iniciadores de conversación de liderazgo. © 2017 Willow Creek Association. Este folleto puede imprimirse, fotocopiar y enviarse por correo electrónico según sea necesario para su uso por la iglesia u organización del comprador, a condición de que no se cobre ninguna tarifa y no se utilice este recurso, en su totalidad o en parte, para verlo o publicarlo en Internet, conferencias, recaudación de fondos o con fines comerciales.