





スタンフォード d.school教室 「プレゼント体験」ワークシート





ミッション:パートナーの人が経験したプレゼント体験をリデザインしましょう。相手に対する深い共感から始めます。

1 インタビュー 8分 (2セッション x 4分ずつ)

一回目のインタビュー内容をメモして下さい。

2 掘り下げ

8分 (2 セッション x 4分ずつ)

二回目のインタビュー内容をメモして下さい。

役割を交代して再度インタビューします

役割を交代して再度掘り下げます

問題をリフレーミングしましょう。

3 概要把握 3分

ニーズ: 相手がしたかったことは何でしょう? ※動詞で表現しましょう

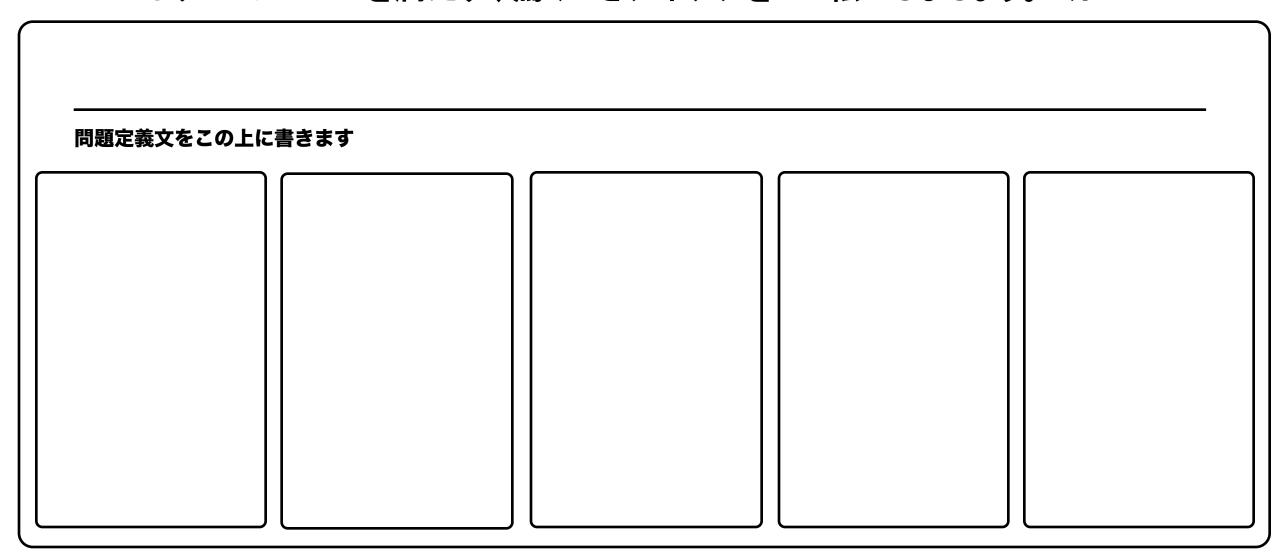
インサイト: パートナーの感情(気持ち)から新しく 学んだこと/パートナーの人の経験からわかる、 パートナーの人がまだ自覚していないことは? ※インタビューで聞いた内容から推測します

4 問題設定 3分

は _	する方法が必要だった。
驚いた [一つ選	こことに // なぜなら // でも・・・
	インサイト

創造:実験のための選択肢をつくります

5 パートナーのニーズを満たす、驚くべきアイデアを5つ絵にしましょう。5分



6 解決策を共有してフィードバックをもらいましょう 8分(2セッション×4分)

フィードバックを参考にトライ&エラー

7フィードバックを反映させた新しい解決策をつくりましょう。3分

大きな視野でアイデアを書きます。必要なら詳細も!



プロトタイプをつくって試してみましょう。

8 解決策のプロトタイプ作り。 9 解決策を伝えてフィードバックをもらいます。

+うまくいった部分 パートナーが触れる物を作ります - 改善できる部分 [書かずに作りましょう!] ?質問 ! アイデア 8分(2セッション×4分) 10分

