

Lundi 05 juin 2023 :

- Trouver le problème d'une imprimante qui "n'imprime plus" (voyant orange qui clignote à côté du logo triangle électronique) vérification des cartouches d'encre (aucun soucis les cartouches d'encre sont bien pleines), redémarrer l'imprimante plusieurs fois. Problème résolu : lors de l'ouverture du cash on se trouve les cartouches, ces dernières doivent se déplacer au milieu mais ici ce n'est pas le cas donc forçage sur le rail qui les maintient.
- PC Client3 : Tour gaming msi où le disque dur doit changer, mise en place d'un ssd, mise à jour du bios en allant sur le support msi en rentrant bien la version de la carte mère (HP31P2)(B3)
- PC Client1 : Recherches de mises à jour en allant sur Windows Update et toutes les installer.
- PC Client2 : Installation Windows via clé, puis juste après installer les logiciels Whatsapp, Zoom, CCleaner, Adobe, Chrome, LibreOffice

Mardi 06 juin 2023 :

- Installations logiciels sur PC Client3 tour gaming
- Mise à jour vers Windows 11 sur PC Client1
- Inventaire

Mercredi 07 juin 2023 :

- Inventaire
- Pc très lent, désactiver carte graphique, mettre ssd et réinstallation Windows via clé

Jeudi 08 juin 2023 :

- Installation pilotes sur win 10, bios, logiciels : java, vlc, adobe
- Problème client : Installation pilote web caméra via support HP

Vendredi 09 juin 2023 :

- Après réinitialisation du pc explications des différents logiciels et explication configuration wifi, imprimante a une personne âgée
- Sauvegarde disque dur pc portable vers disque dur externe d'un client

Lundi 12 juin 2023 :

- Inventaire (Suite)

Mardi 13 juin 2023 :

- Désinstallation libre office Pc Client puis installation d'office
- Conseils client PC

Mercredi 14 juin 2023 :

- Lister les cartouches d'encre pour la vente à un fournisseur
- Intervention chez une personne âgée ayant des problèmes à allumer/éteindre sa télévision, accéder aux chaînes française via box canal +

Jeudi 15 juin 2023 :

- Association d'une montre connectée à un téléphone, configuration des options pour une personne âgée

Vendredi 16 juin 2023 :

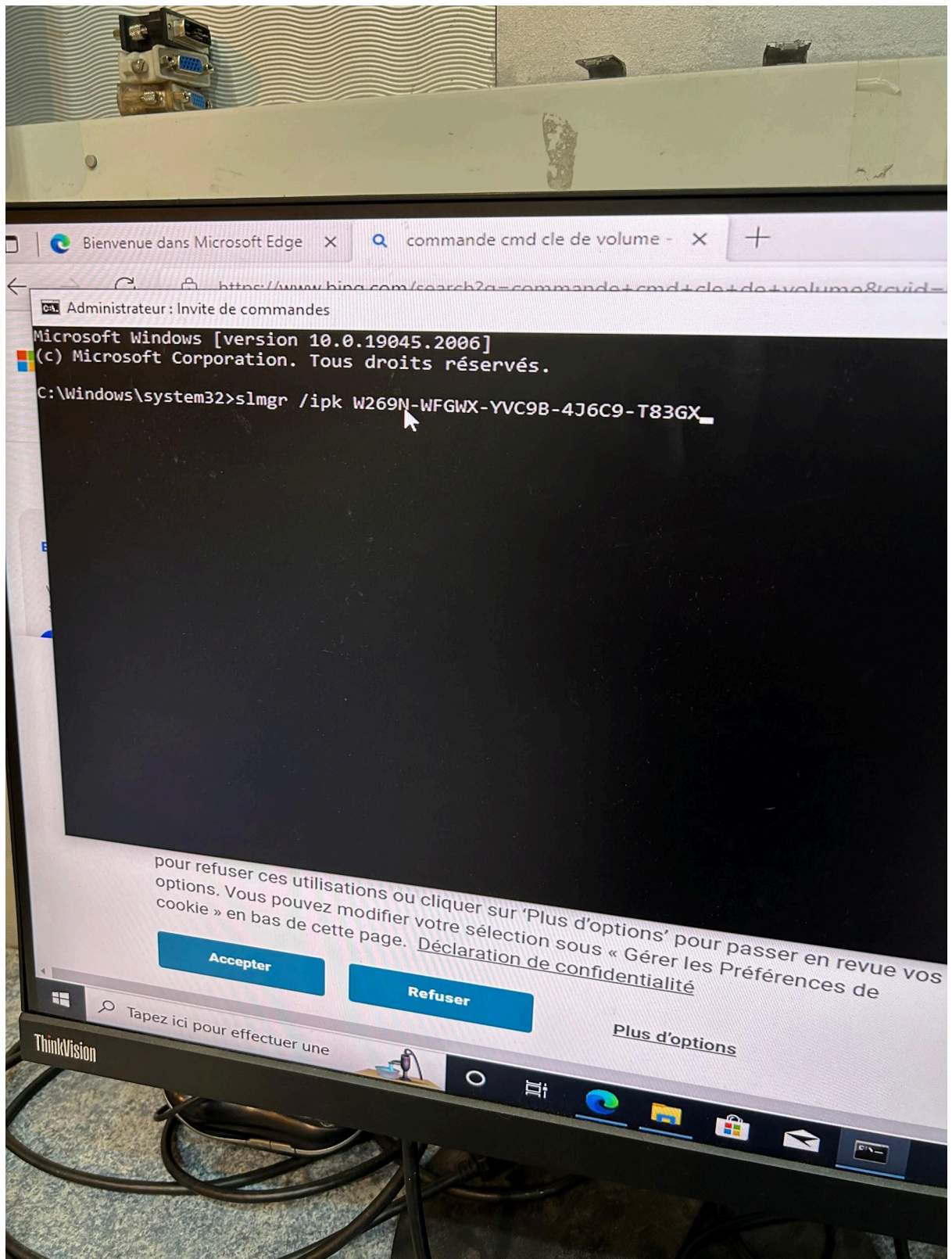
- Conseils clients, vente de souris sans fils, câble jack

Lundi 19 juin 2023 :

- Montage d'une tour : installation SSD, processeur Intel, 2 RAM de 16 GB sur une carte mère
- Achat d'un PC par un client : installation de logiciels de base

Mardi 20 juin 2023 :

- Configuration PC avec tour : Activation Windows 10 avec clé de volume, Installation Windows 11 via clé, installation de logiciels de base, installation mises à jours



Mercredi 21 juin 2023 :

- Explication client transfert photos depuis téléphone vers ordinateur portable

- Démontage pour changement ssd installation windows 10 , logiciels
- Explication à une personne âgée : connexion au wifi après avoir réinstaller complètement son ordinateur
- Intervention chez un client pour diagnostiquer une panne d'un ordinateur portable : ordinateur branché en charge au moment où la foudre a frappée, résultat : carte mère et alimentation hors service, ordinateur irréparable pour cause de dommages

- Intervention chez un client pour installation freebox





Jeudi 22 juin 2023 :

- Installation Windows 11 pc neuf, installation logiciels de base
- Changement disque dur sur tour

Vendredi 23 juin 2023 :

- Mise à niveau vers Windows 11 sur pc tout neuf, installation logiciels de base, installation office
- Explication partage de connexion depuis un téléphone vers pc portable à un client

Lundi 26 juin 2023 :

- Installation ssd, logiciels

- Installation Windows 10 via clé



Installation de Windows

Quel type d'installation voulez-vous effectuer ?

Mise à niveau : installer Windows et conserver les fichiers, les paramètres et les applications

Avec cette option, les fichiers, les paramètres et les applications sont déplacés sur le nouveau disque d'installation. Cette option n'est disponible que lorsqu'une version prise en charge de Windows est en cours d'exécution sur l'ordinateur.

Personnalisé : installer uniquement Windows (avancé)

Avec cette option, les fichiers, les paramètres et les applications ne sont pas installés. Vous pouvez apporter des modifications aux partitions et aux lecteurs, démarrer l'installation de Windows. Pour apporter des modifications aux partitions et aux lecteurs, démarrer l'installation de Windows. Nous vous recommandons de sauvegarder vos données avant de continuer.



Page 2 de 3
Page des informations

2

Installation de Windows

iiyama

Mardi 27 juin 2023 :

- Montage d'une tour avec ssd



- Installation Windows 10 et mise à jour vers Windows 11

Mercredi 28 juin 2023 :

- Intervention chez un client pour installer un décodeur orange
- Installation logiciels de base

Jeudi 29 juin 2023 :

- Intervention chez une personne âgée qui ne pouvait pas accéder à ses chaînes via box canal +

- Montage d'une tour : carte mère avec deux ram de 16GB, I9, M2 1To



- Conseils clients

Vendredi 30 juin 2023 :

- Installation Windows 10 sur la tour et mise à niveau vers windows 11

- Changement ssd sur pc portable
-