BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2023**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : DONMEZ Okan		**N° candidat :**	
Centre de formation : Lycée Gabriel Fauré		**Option :**	☐ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : (A venir)			

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		▸ Recenser et dénommer les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Installation d'un VPN		■	■				
Cofiguration de CloneZilla		■			■		
Mises en place des services Telnet et SSH						■	
Installation et configuration de FOG						■	
Installation et configuration de Heartbeat		■			■		
Installation et mise en place de l'outil "John the Ripper" (Crackage de mot de passe)							■
Mise en place d'une supervision Nagios et Zabbix		■	■				
Installation et configuration de l'active directory en créant des utilisateurs, donner les autorisations NTFS et droits de partage		■	■				
Mise en place d'une présentation sur la veille technologique							■
Installation de Pfsense et configuration de règles de filtrage		■	■				
Installation et configuration de GLPI pour le projet MDL		■	■				
Création d'un cluster du pare-feu Pfsense		■					
Certifications de PIX, ANSII, Cisco, RGPD							■
Réalisation d'un portfolio							■
Installation de MRBS sur Linux		■				■	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Montage et configuration d'un PC fixe avec SSD, processeur, RAM			■				
Réinstallation Windows		■					
Mise en place d'un inventaire					■		
Configuration de PC portable		■					
Réparation d'ordinateurs			■				
Installation de logiciels			■			■	
Migration de données			■				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Traitements de tickets sur GLPI			■				
Configuration et mise en place d'un switch de niveau 3		■			■		
Mise en place d'un script Powershell pour aficher les utilisateurs n'ayant pas changé leur mot de passe depuis plus de 6 mois de sorte à les inciter à le faire		■					
Mise en place d'un inventaire sur GLPI		■	■			■	
Création d'utilisateurs, boîtes mails sur le serveur AD			■				
Configuration des droits NTFS d'utilisateurs sur le serveur			■				
Configuration et mise en place de Téléphones IP			■				
Attribution de License Office aux utilisateurs			■				
Installation de logiciels métiers sur des postes de divers services			■			■	
Migration de données			■				
Utilisation de l'outil TeamViewer pour prendre la main sur un ordinateur à distance			■			■	