

Uygulama ödevi 2 bolumden olusmaktadır.

1. Bolum uygulama ödevi 1'i,

2. Bölüm uygulama ödevi 2'yi kapsamaktadır.

Arac Filo Kiralama&Bakim&Muayene&Sofor Tahsis&Kasko Sigorta

Öğrenci Sorunları (ornek klup barınma transcript ilişik kesme ders saydırma dersten çekilme ortak eğitim başvuru ...)

1. Bölüm

Bir firmadaki kişiler karşılaşılan tanımlı olan problemlerin çözümleri için önlemler almakta ve problemleri takip etmektedir. Buna göre, firmada iki farklı kullanıcı tipi vardır. Çalışan ve sistem yöneticisi. Bunun dışında üç farklı rol olacaktır. Ast-üst ilişkisi ile her çalışanın sorumlu olduğu üst çalışan olabilir. Birimlerde müdür olabilir. Normal çalışan olabilir. Sistem yöneticisi sırasıyla birimleri yaratır. Birimler altına firmada çalışan kişileri yerleştirir. Birimler içerisinde her birimden sorumlu bir müdür olmak zorundadır. Birimler, hiyerarşik olarak alt üst ilişkisi şeklinde tanımlanır. Aynı şekilde çalışanlar da alt üst ilişkisi içerisinde tanımlanırlar. Sistem yöneticisi kullanıcısı sırasıyla:

Kullanıcılar (KullanıcıAdı, Şifre)

Şifre: Encrypted formatta tutulacaktır. Hepsı girilmesi zorunlu alandır. Şifre en az 8 harf en az bir büyük harf ve en az bir noktalama işareti bulundurmak zorundadır.

Personel(KullanıcıAdı, Email, Ad, Soyad, SicilNo, Cep, Ev Adresi, İlKodu, İlçeKodu, PostaKodu, UstKullanıcıAdı, CalıstigiBirimKodu) //Personel Calısandır.

Üst kullanıcı kodu hariç hepsi girilmesi zorunlu alandır. Email, SicilNo tekildir. Başka satırlarda tekrarlanamaz. Her çalışan bir kişiye karşı sorumlu olabilir.

İller(İlKodu, İlAdı)

Hepsı girilmesi zorunlu alandır.

İlceler(İlKodu, İlçeKodu, İlçeAdı)

Hepsı girilmesi zorunlu alandır.

Birimler (BirimKodu, BirimAdi, UstBirimKodu, BulunduguAdres, IlKodu, IlceKodu, PostaKodu, BirimMudurKullaniciAdi)

Hepsi girilmesi zorunlu alandır.

Sistem yöneticisi bunlarla ilişkili : Kullanıcı CRUD, İl CRUD, İlçe CRUD, Birim Crud, Personel CRUD işlemlerini içeren formlarda işlemler gerçekleştirecektir.

İlaveten, problem tanımı, müdahaleler ve müdahale aktivitelerinin tanımlanması sistem yöneticisi tarafından tanımlanacaktır.

Problem(ProblemTipiID, ProblemTanimi, Problemi TanimlayiciAdi, ProblemiTanimlayiciSoyadi, ProblemiTanimlayanTCNOPasaportno, HedeflenenAmacTanimi)

Hepsi girilmesi zorunlu alandır. Problemi tanımlayan personel olmak değildir. Dışarıdan herhangi biridir. Sadece HedeflenenAmacTanimi boş bırakılır. Bu alan ilgili birimin müdürü tarafından mutlaka doldurulur.

Probleme karşı gereken müdahaleler şablon olarak yaratılacaktır. Bununla ilgili, müdahaleler ve aktiviteler sırayla tanımlanacaktır. Sonrasında, müdahale detaylar şablon olarak yaratılabilecektir.

Alanlar(AlanID, AlanAdi, AlanTipi)

Hepsi girilmesi zorunlu alandır. AlanAdi tekildir. AlanTipi: müdahale(0) veya çıktı(1) olabilir

Siniflar(SinifID, SinifAdi, AlanTipi: müdahale(0) veya çıktı(1) olabilir

Hepsi girilmesi zorunlu alandır. AlanAdi tekildir. AlanTipi: müdahale(0) veya çıktı(1) olabilir

Mudahale(AlanID, SinifID, MudahaleID, MudahaleAdi)

Aktiviteler(AktiviteID, AktiviteTanimi)

MudahaleDetay(AlanID, SinifID, MudahaleID, AktiviteID, Sira)

Cikti(AlanID, SinifID, CiktiID, CiktiAdi)

Belirteciler(BelirtecID, BelirtecTanimi)

CiktiDetay(AlanID, SinifID, CiktiID, BelirtecID, Sira)

Yukarıdaki Alanlar, Siniflar, Mudahale,Aktiviteler, Cikti, Belirteciler tablolarının CRUD işlemler gerçekleştirilecektir. İlkProblem ile ilgilenecek birimin eşleştirilmesi de gerçekleştirilir.

ProblemBirim(ProblemID, BirimID, EşleşmeTarihi)

2. Bölüm

MudahaleDetay ve CiktiDetay için çıktı ve aktivite eşleştirmesi şablon olarak hazır olarak sistem yöneticisi tarafından gerçekleştirilecektir.

Birim müdürü ise, gelen problem ile ilgilenecek personel(leri) tanımlar. Verilen müdahale ve çıktı detaylarına ilave yapabilir. Problem hedef tanımının girişini yapar.

Problem ve gereken müdahalelerin eşleştirmesini yapar. Çıktıların eşleştirmesini yapar.

ProblemMudahale(AlanID, SinifID, MudahaleID, ProblemID)

ProblemCikti(AlanID, SinifID, CiktiID, ProblemID)

O probleme ait Mevcut müdahale listesi kalemleri altında mevcut aktivite(Aktiviteler tablosu) listesinden aktiviteler tanımlanabilir.

IlaveMudahaleDetay(ProblemID, AlanID, SinifID, MudahaleID, AktiviteID, Sira, EkleyenKullaniciAdi, EklenmeTarihi)

Eklenenler üzerinden Silme veya ekleme yapılır.

Aşağıda o probleme ait Mevcut çıktı listesi kalemleri altında mevcut cikti listesinden(Belirtec tablosu) belirteçler tanımlanabilir.

IlaveCiktiDetay Detay(ProblemID, AlanID, SinifID, MudahaleID, BelirtecID, Sira, EkleyenKullaniciAdi, EklenmeTarihi)

Eklenenler üzerinden Silme veya ekleme yapılır.

Personel problem eşleştirmesi yapılır. Birimde hangi personel hangi problem üzerinde çalışacaktır. Bu bilgi tutulur.

PersonelProblem(ProblemID, KullaniciAdi)

ProblemCiktiDegerlendirme(ProblemID, BelirtecID, Skor , SkorTarihi)

Problemin sonunda müdür değerlendirme yapacaktır. Yapılan değerlendirme çalışanların Skor 1..5 veya boş geçilebilir. 1 kötü, 5 en iyi skor konumundadır.

Problem çıktı değerlendirilmesi sonucu durum değerlendirmesi gerçekleştirilir. Buna göre de aşağıdaki gibi problem yeni bir probleme dönüşecektir. Bunun sonucunda otomatikman müdahale, çıktı ve detayları ile ilgili personel yeni problem için tanımlanacaktır. Müdür aynı şekilde bu bilgiler üzerinde değişiklik yapabilecektir.

ProblemDurumDegerlendirme(ProblemID, YeniProblemID, YeniProblemTanımı, YeniHedef, OncekiProblemSkoru, TahminEdilenProblemSkoru, DegerlendirmeTarihi, DegerlendirenKullaniciAdi)

Müdür, çalışanların problem atamalarını gezerek gerçekleştirilen aktivitelerin hepsini tarih aralığı arasında listeleyebilir. Aynı şekilde problemin süreç içindeki değişimi, skorları, müdahale ve çıktı adımlarını yani problemin tarihçesini görebilir.

Çalışan kişi ilgili içinde yer aldığı müdahaleler ve aktiviteleri günlük olarak belirtir.

CalisanProblem(ProblemID, KullaniciAdi, AlanID, SinifID, MudahaleID, AktiviteID, AktiviteAçıklama, Tarihi)