

PROPOSTA CONTRATTUALE PER L'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI ENERGETICI

numero **B**

Gentile Sig./Sig.ra

Hera Comm S.p.A. propone l'attivazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per usi domestici, secondo i termini previsti nella presente Proposta e negli allegati che ne costituiscono parte integrante: "Offerta economica Hera Comm per i servizi energetici", "Condizioni generali di contratto" (MOD_MF_HC_CGC_24_12).

DATI ANAGRAFICI

Cognome Nome
Nato a il Codice Fiscale
Tipo e n° documento Emesso da In data
Indirizzo di residenza Comune Provincia CAP
Telefono Cellulare Indirizzo e-mail Indirizzo PEC

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA - ENERGIA ELETTRICA

data di attivazione

Denominazione Offerta Profilo
POD (Punto di Prelievo) Convenzione/Promo
☐ contributo di cui al caso a) della tabella 1 dell'offerta ☐ contributo di cui al caso b) della tabella 1 dell'offerta ☐ Bonus
Potenza Impiegata (kW) Consumo annuo (kWh/anno) Fornitura presso indirizzo di residenza ☐ Sì ☐ No ☐ Opzione Natura
(Non compilare gli spazi seguenti se l'indirizzo di residenza coincide con quello di fornitura)
Indirizzo di fornitura Comune Provincia CAP

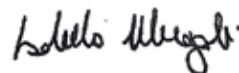
CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA - GAS NATURALE

data di attivazione

Denominazione Offerta Profilo
☐ contributo di cui al caso a) della tabella 1 dell'offerta ☐ contributo di cui al caso b) della tabella 1 dell'offerta ☐ Bonus ☐ Opzione Natura
PDR (Punto di Riconsegna) Convenzione/Promo
Consumo annuo (Smc/anno) Fornitura presso indirizzo di residenza ☐ Sì ☐ No
Uso ☐ Riscaldamento (C1) ☐ Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria (C2) ☐ Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua
calda sanitaria (C3) ☐ Uso condizionamento (C4) ☐ Uso condizionamento + riscaldamento (C5)
(Non compilare gli spazi seguenti se l'indirizzo di residenza coincide con quello di fornitura)
Indirizzo di fornitura Comune Provincia CAP

Amministratore Delegato

Dr.ssa Isabella Malagoli



riferimento proposta numero **B**

Spett.le Società erogatrice del servizio

Il sottoscritto accetta la proposta di Hera Comm S.p.A. di attivazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per usi domestici, secondo i termini previsti nella Proposta e negli allegati che ne costituiscono parte integrante: "Offerta economica Hera Comm per i servizi energetici", "Condizioni generali di contratto" (MOD_MF_HC_CGC_24_12).

DATI ANAGRAFICI

Cognome Nome
Nato a il Codice Fiscale
Tipo e n° documento Emesso da In data
Indirizzo di residenza Comune Provincia CAP
Telefono Cellulare Indirizzo e-mail Indirizzo PEC

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA - ENERGIA ELETTRICA

data di attivazione

Denominazione Offerta Profilo
POD (Punto di Prelievo) Convenzione/Promo
☐ contributo di cui al caso a) della tabella 1 dell'offerta ☐ contributo di cui al caso b) della tabella 1 dell'offerta ☐ Bonus
Potenza Impiegata (kW) Consumo annuo (kWh/anno) Fornitura presso indirizzo di residenza ☐ Sì ☐ No ☐ Opzione Natura
(Non compilare gli spazi seguenti se l'indirizzo di residenza coincide con quello di fornitura)
Indirizzo di fornitura Comune Provincia CAP

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA - GAS NATURALE

data di attivazione

Denominazione Offerta Profilo
☐ contributo di cui al caso a) della tabella 1 dell'offerta ☐ contributo di cui al caso b) della tabella 1 dell'offerta ☐ Bonus ☐ Opzione Natura
PDR (Punto di Riconsegna) Convenzione/Promo
Consumo annuo (Smc/anno) Fornitura presso indirizzo di residenza ☐ Sì ☐ No
Uso ☐ Riscaldamento (C1) ☐ Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria (C2) ☐ Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua
calda sanitaria (C3) ☐ Uso condizionamento (C4) ☐ Uso condizionamento + riscaldamento (C5)
(Non compilare gli spazi seguenti se l'indirizzo di residenza coincide con quello di fornitura)
Indirizzo di fornitura Comune Provincia CAP

RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DURANTE IL PERIODO DI RECESSO

Il Cliente chiede espressamente che la fornitura venga attivata - ovvero, nel caso di cambio di fornitore, che la richiesta di switching venga inviata - durante il periodo a disposizione per esercitare il diritto di ripensamento (14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto ovvero di 30 giorni solari dalla conclusione del contratto nel caso in cui il contratto sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente). Il Cliente riconosce che, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da parte di Hera Comm (cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con Hera Comm, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto), non potrà più esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata da Hera Comm, dal precedente venditore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza previsto per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; ii. essere avviata da Hera Comm per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente. Trova altresì applicazione l'art. 5.7 delle Condizioni Generali di Contratto.

Il Cliente conferma di aver ricevuto le informazioni relative alle conseguenze dell'esercizio della facoltà di chiedere l'esecuzione anticipata prima del decorso del termine per il ripensamento.

Data Firma del Cliente

RECESSO PER CAMBIO FORNITORE

Con l'accettazione della proposta contrattuale, il Cliente rilascia ad Hera Comm S.p.A., apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto di fornitura gas naturale e/o energia elettrica in essere con l'attuale Fornitore di Gas e/o con l'attuale Fornitore di energia elettrica, incaricando Hera Comm S.p.A. di effettuare le necessarie comunicazioni al SII. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso - ove previsto - il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, il recesso oggetto della presente procura avrà effetto dalla prima data utile decorrente dall'invio delle suddette comunicazioni.

Data Firma del Cliente

COMUNICAZIONI RELATIVE A VARIAZIONI UNILATERALI DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI, EVOLUZIONI AUTOMATICHE E RINNOVI DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE CON MODIFICA DELLE CONDIZIONI STESSE

Il Cliente accetta di ricevere tramite posta ordinaria o posta elettronica le comunicazioni relative alle variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali e ai rinnovi delle condizioni economiche con modifica delle condizioni medesime.
Il Cliente accetta altresì di ricevere le comunicazioni relative alle evoluzioni automatiche in bolletta, tramite le modalità previste a tal fine, oppure tramite lettera inviata via posta ordinaria o via mail.

Data Firma del Cliente

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'informativa redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e conferisce/nega il consenso alle seguenti attività:

- invio di materiale pubblicitario e svolgimento di attività di promozione commerciale, compimento di ricerche di mercato (lettera e. delle "Finalità") ☐ Sì ☐ No
- svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato, anche mediante l'utilizzo dei dati di navigazione e degli eventuali dati forniti dall'interessato via chat, al fine di offrire prodotti e servizi, compresi quelli di customer service, in linea con il profilo dell'interessato stesso (lettera f. delle "Finalità") ☐ Sì ☐ No

Data Firma del Cliente

SOTTOSCRIZIONE PER ACCETTAZIONE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C. si approvano specificamente i seguenti artt. delle Condizioni generali di contratto: Art. 2) Conclusione del contratto; Art. 3) Oggetto - Efficacia e Durata del contratto - Caratteristiche del punto di fornitura; Art. 5) Recesso unilaterale e diritto di ripensamento; Art. 6) Condizioni Economiche; Art. 7) Modalità di calcolo dei consumi; Art. 8) Fatturazione e pagamenti; Art. 9) Morosità e sospensione della fornitura per ritardo pagamento; Art. 10) Interessi di mora e ulteriori spese; Art. 11) Utilizzo dei servizi energetici e divieto di rivendita; Art. 12) Consumi abusivi e sospensione della fornitura; Art. 13) Irregolare funzionamento del gruppo di misura; Art. 14) Interruzioni e irregolarità del servizio; Art. 15) Sospensione della fornitura e risoluzione di diritto del contratto; Art. 16) Reclami e richieste di informazioni; Art. 17) Legge applicabile e Foro competente; Art. 21) Aggiornamento delle clausole contrattuali; Art. 22) Disposizioni Generali.

Data Firma del Cliente

SERVIZIO A MERCATO LIBERO

Data Firma del Cliente