

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

INNOVÁCIÓ A VENDÉGLÁTÁSBAN.



info@barsoft.hu

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
Bevezető	3
Alapfogalmak	4
Regisztrálás	5
Előfizetés	5
Alap információk:	5
Szolgáltatási díj számítása	6
Tárgyhó és hónapforduló	7
Előfizetés módosítása és lemondása, szüneteltetése	7
A BarSoft Zrt. kötelezettségei	8
Felelősségkorlátozás	9
Előfizető kötelezettségei	11
Technikai feltételek	12
Bejelentkezés és használat feltételei	12
Windows követelmények:	12
Android követelmények:	12
Titoktartás, adatvédelem	13
Vis maior	14
Szerződés megszűnésének esetei	14
A szerződés felmondása	14
A szerződés rendes felmondása	14
Rendkívüli felmondás	15
Vitás kérdések rendezése	16

Bevezető

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza BarSoft Zrt. mint **Szolgáltató**, valamint a **Regisztráló / Előfizető** között az online szolgáltatásként bérelhető vendéglátói rendszer használatára vonatkozó feltételeket.

A BarSoft Zrt. biztosítja, hogy jelen ÁSZF hatályos szövege minden Regisztráló és Előfizető számára a <https://docs.barsoft.hu/> címen folyamatosan elérhető legyen.

A BarSoft Zrt. fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A BarSoft Zrt. az ÁSZF módosításról minden esetben tájékoztatja az Előfizetőket e-mail formájában.

Sem a Regisztráló, sem az Előfizető nem veheti igénybe a BarSoft vendéglátói rendszert olyan vállalkozás támogatására, mely törvénytelen tevékenységet folytat, illetve más olyan tevékenységet, amely erkölcsstelen vagy egyéb szempontból kifogásolható.

Amennyiben a BarSoft tudomására jut, hogy a szoftver a Regisztráló által megadott adatok nem valós elemeket (is) tartalmaznak, úgy BarSoft Zrt jogosult a regisztrációt visszautasítani, illetve a hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a Regisztrálót az online rendszer használatából kizárni.

A BarSoft a Regisztrálók és Előfizetők által megadott adatokat a mindenkor hatályos Adatvédelmi Szabályoknak megfelelően kezeli.

Alapfogalmak

Regisztráló: Regisztrálónak minősül minden ügyfél, aki a BarSoft rendszerébe regisztrál. A BarSoft biztosítja, hogy a regisztráció során az alap funkciókat (termék szerkesztés, eladás) a regisztráló az alapidíj szerint használhatja NTAK összekötéssel.

Előfizető: Előfizetőnek minősül az a regisztrált ügyfél, aki az alap funkciók felett további hasznos modulokat szeretne használni, a szolgáltatást online a BarSoft felületén, vagy közvetlen írásban megrendeli és díjazás ellenében igénybe veszi.

Szolgáltatás: A BarSoft egy olyan felhasználóbarát komplex éttermi és vendéglátóipari döntéshozatali segítő rendszer, ami elősegíti modern technológiai eszközökkel és információs technológiai megoldásokkal a gyors és hatékony munkavégzést, elsősorban a vendéglátásban.

BarSoft Partnerek: A BarSoft értékesítése partner hálózaton (viszonteladók) keresztül történik elsődlegesen. A partnerek segítenek a regisztrálónak minden olyan kérdésben, ami a rendszer telepítésével, használatával, beállításával kapcsolatos.

Az online szolgáltatásként igénybe vehető BarSoft rendszer különböző szolgáltatási díjai tartalmazzák a szoftver folyamatos üzemeltetését, a későbbiek során a globális fejlesztéseket, illetve a BarSoft és partner hálózata által nyújtott segítségnyújtást.

A szolgáltatás magába foglalhatja szükség esetén a szoftver használatát biztosító hardver eszközök eladását vagy bérletét, valamint kapcsolt szolgáltatások igénybevétele.

Regisztrálás

A BarSoft Zrt. által működtetett vendéglátói rendszer mindazok számára elérhető, akik regisztrálnak a BarSoft online aktivációs oldalán, az applikációkban, és jog- és cselekvőképes gazdálkodó szervezetek. (Egyéni vállalkozók, Korlátolt Felelősségű Társaságok, Zártkörűen Működő Részvénytársaságok stb...)

Minden Regisztráló tudomásul veszi, hogy a szolgáltatónak megadott adatai a BarSoft Zrt. adatvédelmi szabályzatának megfelelően kerülnek felhasználásra és hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a Regisztrálóval akár telefonon, akár e-mail útján felvegye a kapcsolatot.

Érvényesen az regisztrálhat, aki gazdálkodó szervezet, és az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF-t) elfogadja.

Előfizetés

Alap információk:

A BarSoft Zrt. és az Előfizető közötti szerződés az Előfizető által megtett szabályos regisztrációt követően jön létre.

A rendszer teljesen modulárisan került kiépítésre, ami azt jelenti, hogy egyszerre több szolgáltatást is megrendelhet vagy akár le is mondhat az appon / webes felületen keresztül.

A BarSoft által nyújtott megoldások valamelyikének igénybevétele után a szerződés automatikusan létrejön, jelen ÁSZF leírásai alapján. Az előfizetést az Előfizető bármikor lemondhatja.

A megrendelt alap előfizetés és modulok alapján az Előfizető szolgáltatási díjat köteles fizetni (előfizetés).

Az előfizetés tartalmazza a megrendelt alap funkció használatát és a weboldalon / appon leírt, felajánlott és megrendelt plusz modulokat.

Amennyiben az Előfizető hardver igényrel él, arról külön, egyedi megállapodást és szerződést kötnek a BarSoft Zrt.-vel, vagy partnerhálózata segítségével.

A BarSoft moduljainak havi díja a <https://www.barsoft.hu/pricing> weboldalon, valamint az applikációkon / webes felületeken megtekinthetők.

Az alap előfizetés kezdete a BarSoft rendszerbe való regisztrációtól kezdődik, tehát az eszközökön való értékesítés kezdete NEM meghatározó tényező, csupán a napi elszámolású eszköz licenzek esetén.

Szolgáltatási díj számítása

A szolgáltatási díjat az Előfizető utólagosan köteles megfizetni a BarSoft Zrt. által bekért fizetési igény alapján. A szolgáltatási díj fizetése a megrendelt modultól függően havi elszámolásban történik, mely tartalmazza az adott modulok havidíjait, valamint a napi elszámolású előfizetéseket is. Az Ügyfél előfizetéséről a BarSoft online felületén (Ipanel) és az applikáción belül is naprakészen értesülhet.

Az előfizetés mértéke az alapdíjon felül a kiválasztott modulok áraival megnövekedhet.

Bármelyik számlázási időszak során bekapcsolt modul automatikusan az adott havi előfizetés részévé válik, függetlenül attól, hogy a Felhasználó mennyi ideig használja azt, egy percre, vagy akár egész hónapban.

A modulok bármikor kikapcsolhatók, de az adott tárgyhónapra az előfizetéshez hozzáadódnak az árak.

A napi használatú moduláris termékeket a BarSoft abban az esetben kezdi el a számlázási tételekhez hozzáadni, amennyiben az adott modulban valamilyen aktivitás történik (pl.: napi POS használat: egy termék értékesítése, asztalra beküldése).

Tárgyhó és hónapforduló

A BarSoft Zrt az előfizetés hónapfordulóját minden hónap 6-i napra határozza meg.

Az szoftver alapdíja minden hónapban az előző hónapra vonatkozik tehát utólagos fizetés történik. A modulok használata mindig az adott tárgyhónap használata alapján a következő számlához kerül hozzáadásra.

Előfizetés módosítása és lemondása, szüneteltetése

Amennyiben az Előfizető a modulokat, vagy a teljes előfizetést lemondja, úgy a már megfizetett előfizetési díj visszatérítésére nem tarthat igényt.

A BarSoft Zrt. fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatási díjakat módosíthatja.

Az Előfizető a bruttó szolgáltatási díjat Forintban köteles teljesíteni a BarSoft Zrt. számára online bankkártyás fizetéssel fiókjában, vagy átutalással. A feltüntetett szolgáltatás díjak NEM tartalmazzák az ÁFA-t.

Abban az esetben ha előfizető a számlázási fordulónap után mondja le az előfizetést, a következő fordulónál ugyanúgy köteles megfizetni a BarSoft előfizetés díját, hiszen a lemondás ideje meghaladta a fordulónapot a tárgyhóban.

Az előfizetőnek lehetősége van **Szüneteltetni** fiókját az inaktív időszakokra. Ebben az esetben a BarSoft **csökkentett havidíjat számol fel** a szüneteltetett időszak idejére a fenntartási költségek fedezésére, és a folyamatos NTAK adatszolgáltatás költségének fedezésére. A csökkentett havidíj mértékéről minden esetben kötelesek a BarSoft Zrt és Viszonteladói tájékoztatni az ügyfelet a szüneteltetés megkezdése előtt.

A BarSoft Zrt. kötelezettségei

A BarSoft az Előfizető számára biztosítja jelen ÁSZF-ben meghatározott online szolgáltatásként igénybe vehető vendéglátói rendszer működését napi 24 órában.

A BarSoft Zrt. garántálja, hogy az Előfizető által felvitt adatokhoz illetéktelenek nem férnek hozzá, illetéktelenek részére nem kerülnek kiadásra, és a BarSoft Zrt. azokat az adatkezelési szabályoknak megfelelően kezeli.

A BarSoft Zrt. köteles haladéktalanul értesíteni Előfizetőt a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás teljesítését akadályozná vagy gátolná.

A BarSoft Zrt. garantálja, hogy az általa szolgáltatott szoftver a 0-24 órás szolgáltatási szintet évi 99%-os rendelkezésre állással teljesíti. Ez maximálisan évi 3,65 nap leállási lehetőséget biztosít a BarSoft Zrt. szolgáltatása számára. Az előre tervezett és bejelentett karbantartási idők nem számítanak bele ebbe az időintervallumba.

Felelősségkorlátozás

A BarSoft Zrt. nem vállal felelősséget azért, hogy a szoftver használata során a felhasználó által megadott adatok helyesek-e a különböző hatósági szervek által előírtak szerint. (NTAK, NAV, stb...)

A BarSoft Zrt. az Előfizető magatartásáért más Előfizetőkkal, illetve harmadik személlyel szemben semmilyen felelősséggel, illetve helytállási kötelezettséggel sem tartozik.

A BarSoft Zrt. és partnerei minden esetben ajánlást tesz az előfizetőnek, hogy mely hardverek használata mellett biztosítható a rendszer optimális működése. A BarSoft Zrt. nem vállal felelősséget azért, ha a rendszer az internetszolgáltató, vagy az előfizető által használt nem megfelelő hardver hibája miatt elérhetetlen, lassan működik, vagy adatvesztés történik.

Amennyiben a BarSoft Zrt. és partnerei önhibáján kívül hibás hardvert ad át az Előfizetőnek, vállalja annak garanciális ügyintézését, de felelősség nem terheli a hibás hardver használatából eredő egyéb károkért.

Kizárt a BarSoft Zrt. felelőssége minden olyan kárért, amely a BarSoft rendszer (szolgáltatás) szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSZF-ellenes használatából ered.

A BarSoft rendszer működtetése során az Előfizető által jelzett hiba kijavítását a hiba bejelentésétől számított minimum 72 órán belül, maximum 7 napon belül vállalja. Amennyiben az Előfizető a hiba kijavítását nem teszi lehetővé, vagy a hiba kijavítása érdekében szükséges együttműködést megtagadja, úgy az ebből eredő károkért a BarSoft nem felel.

A szoftver használata nem mentesíti az Előfizetőt, hogy a szoftverbe rögzített és a szoftver által számított adatokat le ellenőrizze. Az ellenőrzés elmulasztása miatti károkért a BarSoft nem vállal felelősséget.

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a BarSoft által generált eladói blokk nem minősül adóügyi bizonylatnak.

A BarSoft Zrt. nem vállal felelősséget azért, ha az előfizető által használt felhasználónév, Passkey, vagy Google bejelentkezés, valamint az Előfizető által tárolt adat, az Előfizető gondatlansága vagy hibája miatt kerül illetéktelen személy tudomására, különös figyelemmel arra, hogy alapesetben a BarSoft az előfizető jelszavát nem tárolja, hiszen automatikusan generálódik minden belépéskor egy négyjegyű számkód a megadott felhasználói e-mail címre kiküldve, a Passkey eszközökhöz van rendelve, a Google bejelentkezést pedig a Google felületein lehet moderálni.

Előfizető kötelezettségei

Az Előfizető köteles a BarSoft által nyújtott szolgáltatásért az előfizetői díjat határidőre utalás esetén megfizetni, vagy bankkártyás vásárlással rendezni a BarSoft Zrt. által a felhasználó e-mail címére kiküldött fizetési igény alapján.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén az előfizetői hónapforduló határidejének lejártá után 15 nappal a BarSoft Zrt. jogosult a szolgáltatást részben, vagy teljes egészében korlátozni (felfüggeszteni). 20 napot meghaladó késedelem után a szerződés külön elállási vagy felmondási nyilatkozat nélkül megszűnik.

Az Előfizető köteles a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges együttműködést és közreműködést biztosítani.

Az Előfizető köteles a rendszer működésével kapcsolatos hibát haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül jelezni, és köteles a hiba kijavítását 72 órán belül az egyeztetett időpontban biztosítani.

Az Előfizető kijelenti, hogy tisztában van az internetes levélküldés szabályaival. A BarSoft Zrt. nem felelős a szolgáltatás használata során előállított adatforgalom tartalmáért. A BarSoft Zrt. jogosult a szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására (felfüggesztésére), amennyiben az Előfizető a rendszer használatával harmadik fél érdekeit vagy a vonatkozó hatályos jogszabályokat sérti.

Karbantartási, vagy ellenőrzési célból a BarSoft Zrt. üzemeltető személyzete és viszonteladói partnerei jogosultak az Előfizető rendszerébe bejelentkezni.

Technikai feltételek

A BarSoft SaaS (Software as a Service / Szolgáltatásként bérelt szoftver) ügyviteli rendszer web alapú, Internet kapcsolatot részben igénylő szoftver-szolgáltatás. A szoftverbe a <https://activate.app.barsoft.hu> lapon keresztül lehet bejelentkezni. A BarSoft minden esetben ajánlást tesz az előfizetőnek, hogy mely hardverek használata mellett biztosítható a rendszer optimális működése.

Bejelentkezés és használat feltételei

Windows követelmények:

- **Internetkapcsolat;**
- Windows 10 vagy Windows 11
- Minimum 2-4 GB memória, (processzor típustól függően)
- Minimum 1 GB szabad tárhely

Android követelmények:

- Android 8, vagy újabb operációs rendszer,
 - Minimum 2 GB memória,
 - Minimum 1 GB szabad tárhely;
 - **Internetkapcsolat;**
-

Titoktartás, adatvédelem

A BarSoft Zrt. kötelezi magát arra, hogy védi és őrzi, üzleti titokként bizalmasan kezeli a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat, bizalmas adatokat, információkat, bizalmas információkat, dokumentumokat, és minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák.

A BarSoft Zrt. és az Előfizető a bizalmas adatokat, bizalmas információkat csak a szolgáltatás teljesítése céljából használhatják fel, a tudomásukra jutott adatokat, információkat pedig csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, kivéve, ha a közlésre jogszabály kötelez.

A BarSoft Zrt. vállalja, hogy jelen ÁSZF alapján a részére átadott valamennyi adat, információ üzleti titoknak minősül, mint ilyen bizalmasan kezelendő, és harmadik személyek tudomására hozni, valamint az ÁSZF-ben meghatározott céltól eltérően felhasználni tilos.

A fenti titoktartási kötelezettség a szolgáltatás fennállása alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad.

Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés profilján keresztül történik. Az Előfizetőt profiljának hozzáféréseinek titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli.

A BarSoft Zrt az Előfizető által önkéntes adatszolgáltatás keretében rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az egyes Előfizetők azonosításához, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez, a sikeres teljesítéshez szükséges mértékben és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-ában meghatározottak szerint használja fel.

Az Előfizető személyes adatainak jelen szerződésben meghatározott felhasználásához jelen Szerződés megkötésével egyben hozzájárulását adja.

A BarSoft Zrt. köteles az Előfizető személyes adatait az Előfizető kérésére haladéktalanul törölni.

Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb. Vis maior esetén mindkét fél mentesül a szerződés teljesítésének kötelezettsége alól.

Szerződés megszűnésének esetei

A szerződés felmondása

A szerződés rendes felmondása

A szerződést határozatlan időre bármelyik fél indoklás nélkül felmondhatja. Amennyiben az Előfizető online modulokat vásárolt, a felmondási szándékot bármikor jelezheti, és az azonnali hatályba lép. Ha viszont hardvereket bérleti

szerződés keretében használ, a felmondást a tárgyhónapot megelőző hónap 25. napjáig kell e-mailben (info@barsoft.hu) megküldeni a másik félnek.

Az ezt követően bejelentett **felmondás a következő hónap 25. napját követően lép életbe, így a tárgyhónapra vonatkozóan a feleket köti a szerződés.**

Rendkívüli felmondás

A szerződés rendkívüli felmondására kizárólag súlyos szerződésszegés esetén van mód.

Súlyos szerződésszegésnek minősül:

- ha bármelyik fél az ÁSZF rendelkezéseit nem tartja be,
- ha bármelyik fél olyan magatartást tanúsít, amely a másik fél jogos érdekeit, különösen a jó hírnevét sérti, vagy magatartása eredményeként a szerződés további fenntartása nem várható el;
- Amennyiben utóbb kiderül, hogy Előfizető által a regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, illetve az ÁSZF rendelkezéseinek vagy egyéb módon megtéveszti a Szolgáltatót.

A szerződés megszűnésének egyéb esetei:

- A határozott időre kötött szerződés a határozott idő lejártával.
- A felek közös megegyezésével.
- Ha az Előfizető az előfizetői díjat előre esedékesen határidőre nem fizeti meg 30 napot meghaladó késedelem után a szerződés külön elállási vagy felmondási nyilatkozat nélkül megszűnik.

Vitás kérdések rendezése

Az Előfizető esetleges panaszával a BarSoft az alábbi weboldalon feltüntetett elérhetőségek egyikén keresheti fel: <https://barsoft.hu>

A BarSoft-nak és az Előfizetőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük jelen szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merült fel.

Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást a körülmény tudomásukra jutását követően haladéktalanul tájékoztatni.