

Vers les bonnes pratiques de l'information voyageurs

WEBINAR POUR LE PROJET DE RÉFÉRENTIEL MULTIMODAL RÉGIONAL

Ordre du jour

- Introduction à Transmodel
- Un vocabulaire commun
- Qualité de l'information voyageurs



Transmodel

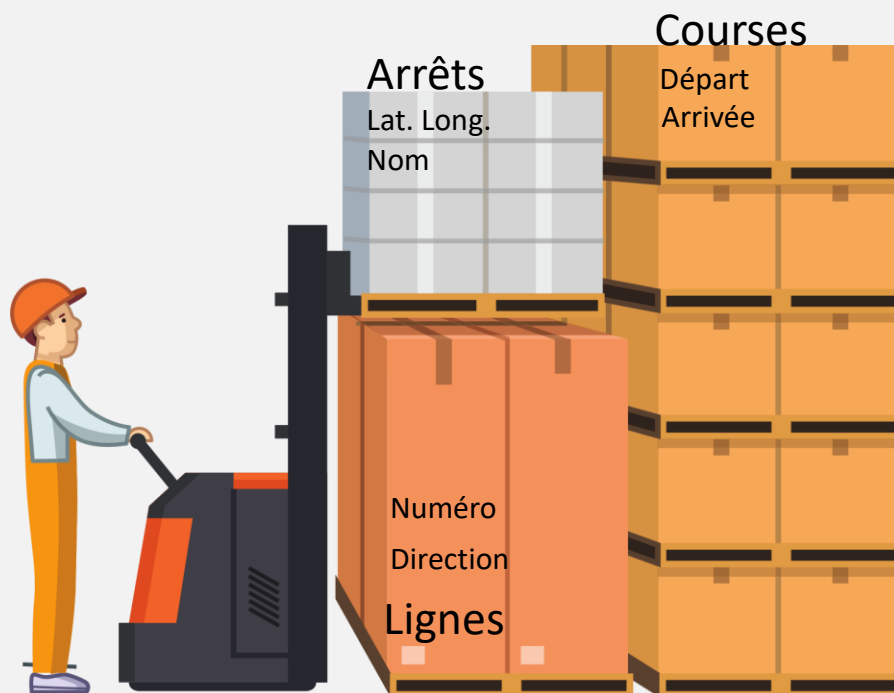


INTRODUCTION



Modèle de référence européen

TRANSMODEL



Norme européenne :

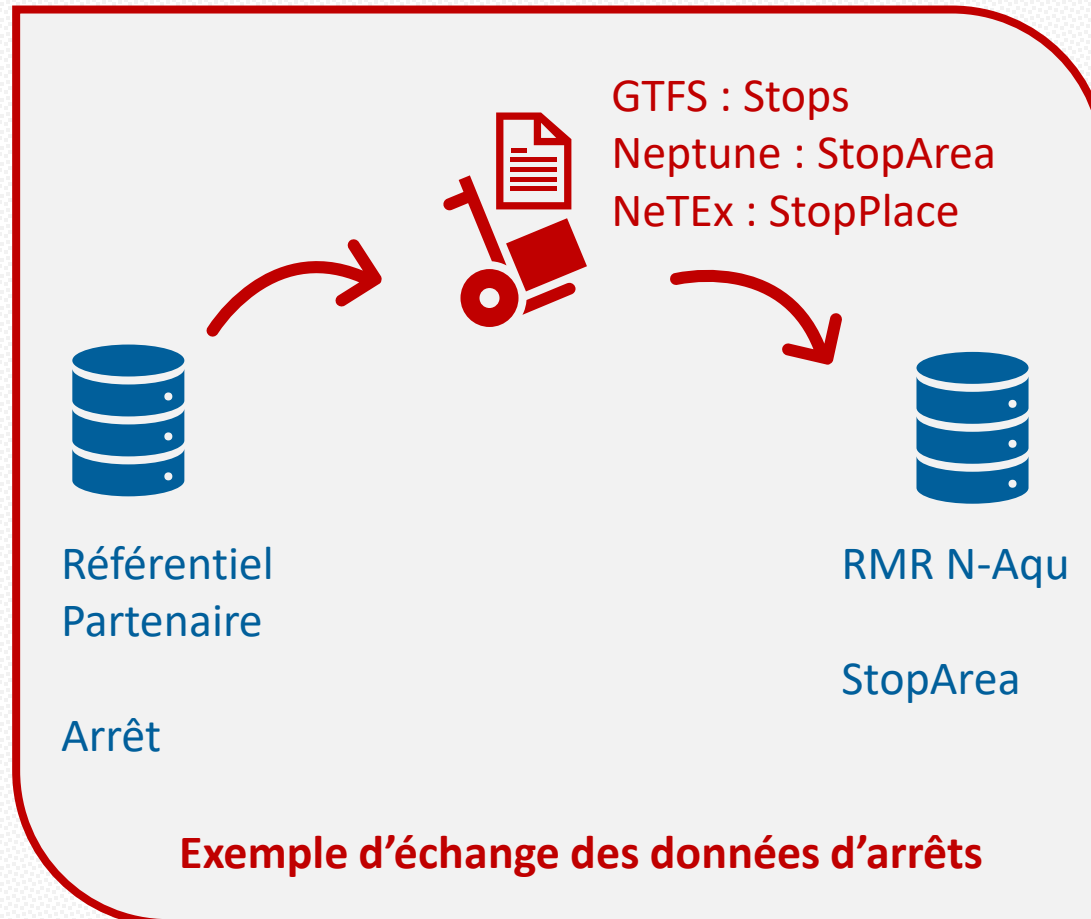
- Modèle de référence du transport public
- Vocabulaire unique
- Large étendue de domaines fonctionnels
- Facilite les interactions
- Une « bibliothèque » structurante

Modèle de référence complet

- Définir une base de données constituant le cœur du système d'information transport
- Permettre la génération de messages d'échanges de données facilitant les interactions entre systèmes
- 8 domaines fonctionnels, dont :
 - Description de l'offre, des horaires
 - Représentation spatiale des arrêts
 - Modèle pour le transport à la demande
 - Description de la tarification

Information voyageurs

Formats d'échange



- Structurer les données pour les communiquer
- Structurer selon le cahier des charges
 - D'un standard : GTFS
 - D'une norme : Neptune, NeTEx
- Permettre des interfaces universelles entre systèmes

Formats d'échange

	Norme	Standard ouvert	Standard propriétaire
<i>Format très répandu et accepté</i>	+	+	+
<i>Coûts limités (intégration et maintenance)</i>	+	+	- -
<i>Complétude (large panel d'usages)</i>	+	-	- -
<i>Compatibilité entre normes</i>	+	-	- -
<i>Maîtrise de l'évolution et stabilité</i>	+	-	- -
<i>Souplesse (évolution rapide)</i>	- -	+	-
<i>Documentation compréhensible</i>	-	+	-
<i>Documentation gratuite</i>	-	+	- -
<i>Possibilité d'être exigé dans un marché</i>	+	-	- -

Comparaison de l'utilisation des normes et standards, Cerema « Normes et standards de l'information voyageur » (2014)

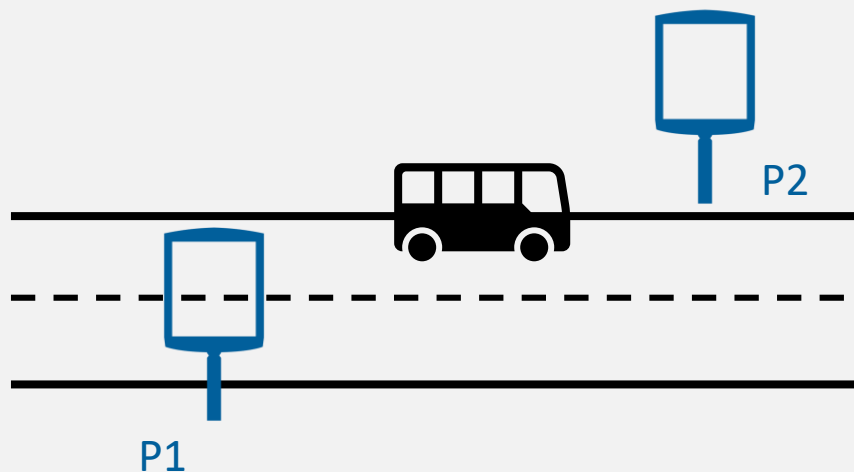


Vocabulaire commun

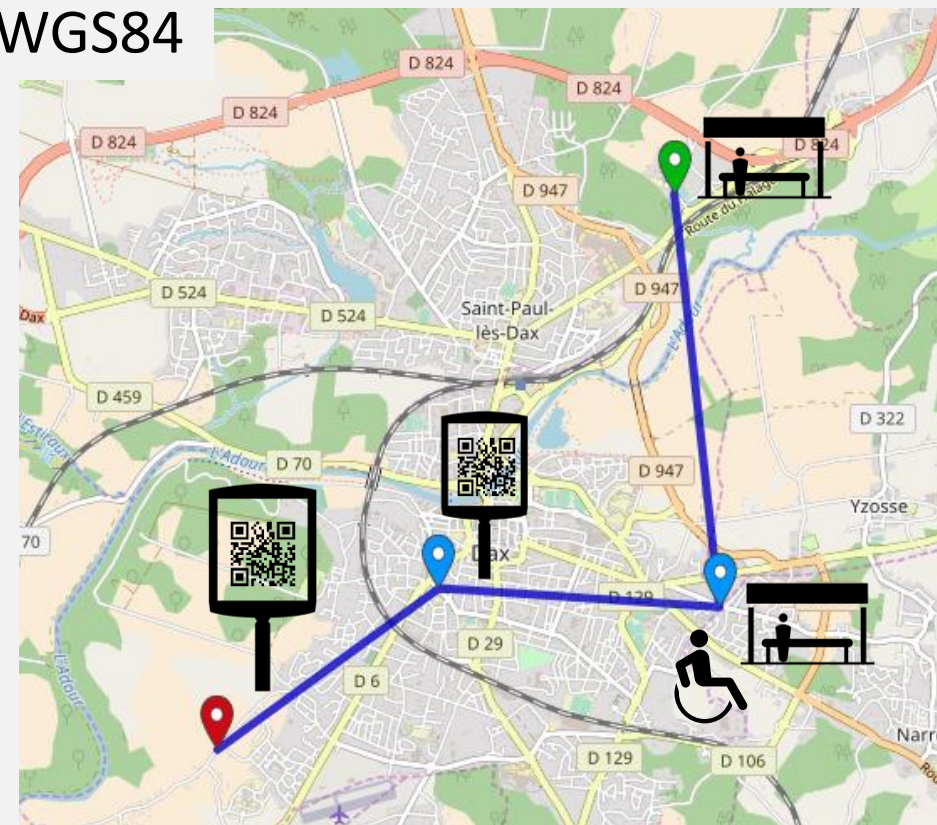


Points d'arrêt

- Point physique géolocalisé d'embarquement et/ou débarquement de voyageur
- Exemple P1 et P2

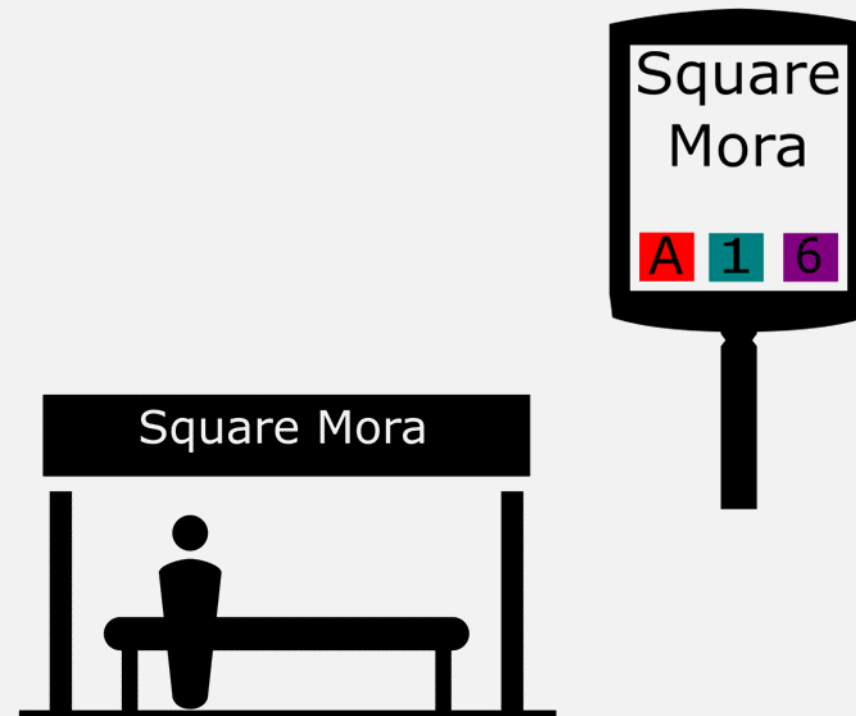
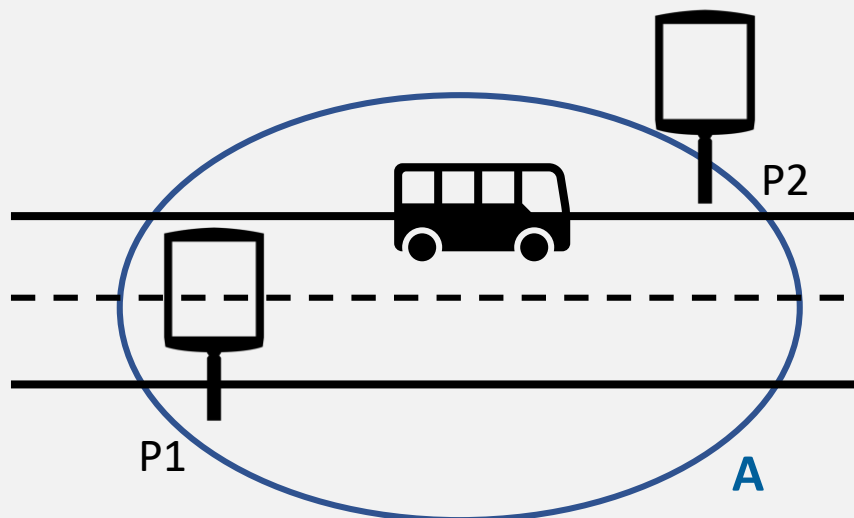


WGS84

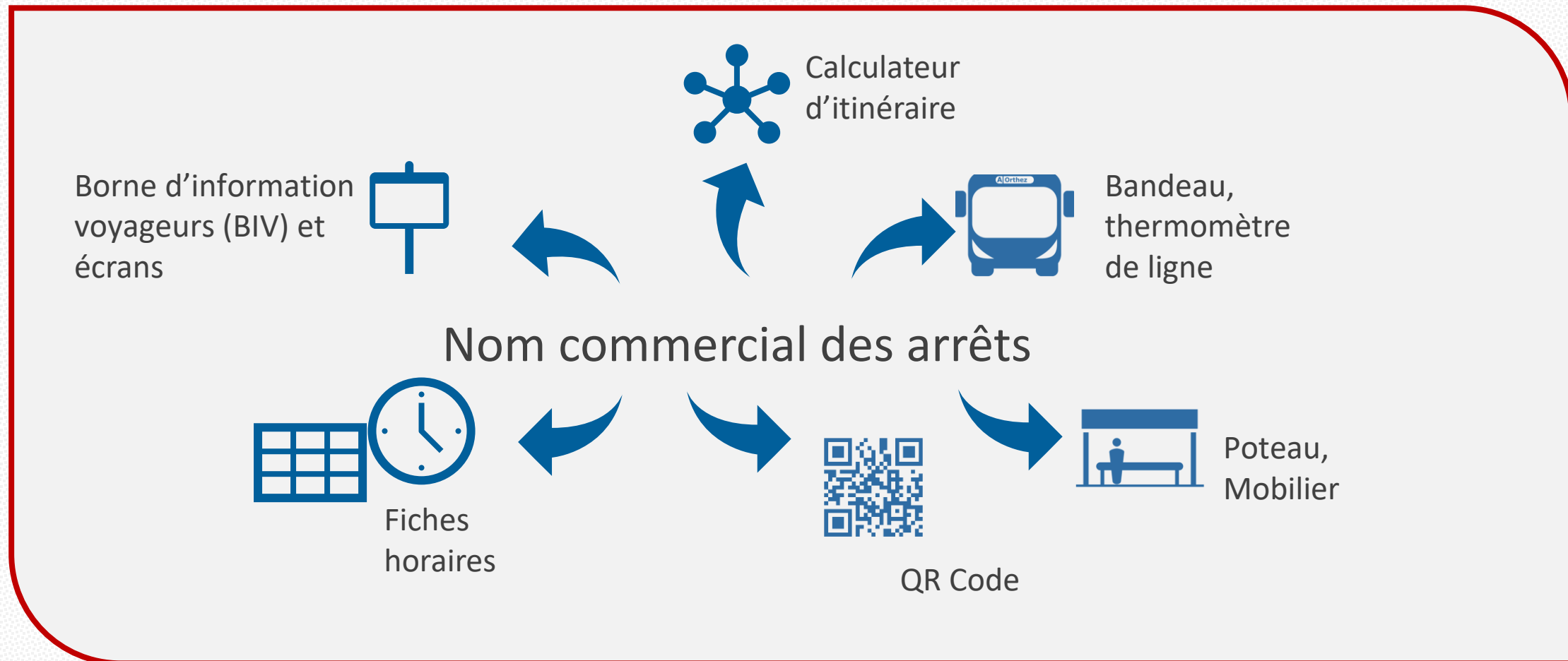


Zone d'arrêt - Nom Commercial

- Nom commercial ou Zone d'arrêt : zone qui englobe plusieurs points d'arrêt connus du public sous un même nom
- Exemple : P1 et P2 sont connus sous le nom A

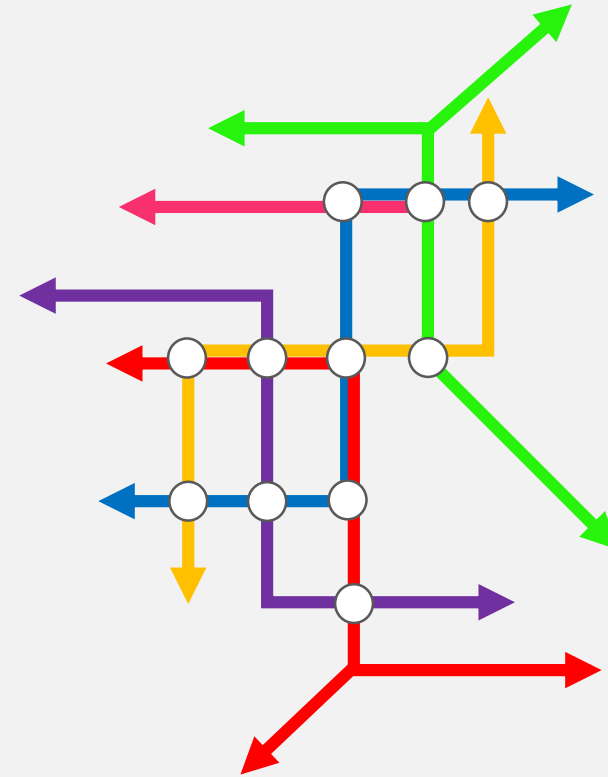


Information voyageurs



Réseau

- Un réseau est composé de lignes commerciales
- Exemple :
 - Transgironde
 - Vitalis
 - Transcreuse

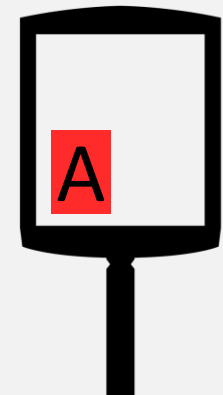
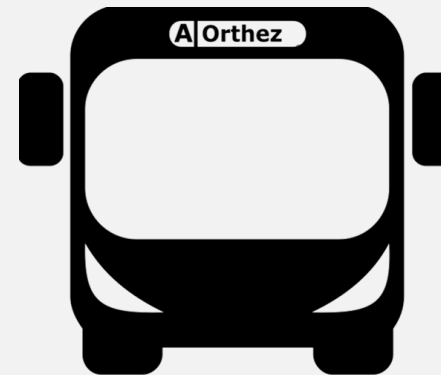
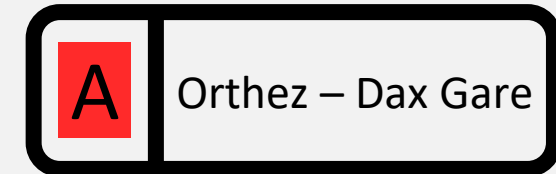
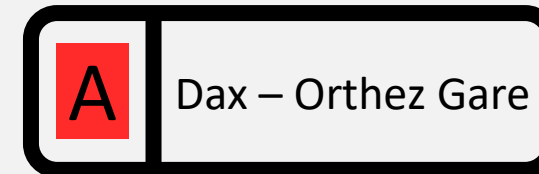


Ligne

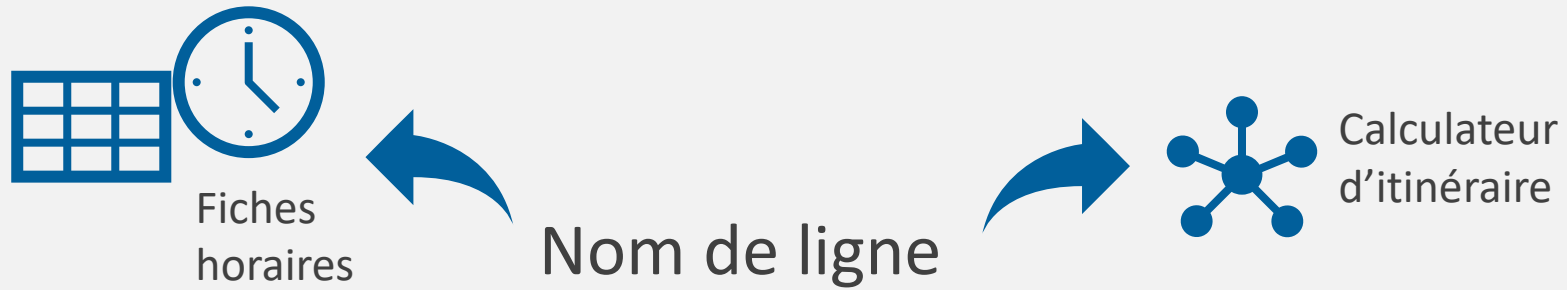
- Une ligne est composée d'itinéraires
- Exemple :

La **Ligne A Dax-Orthez** couvre les itinéraires :

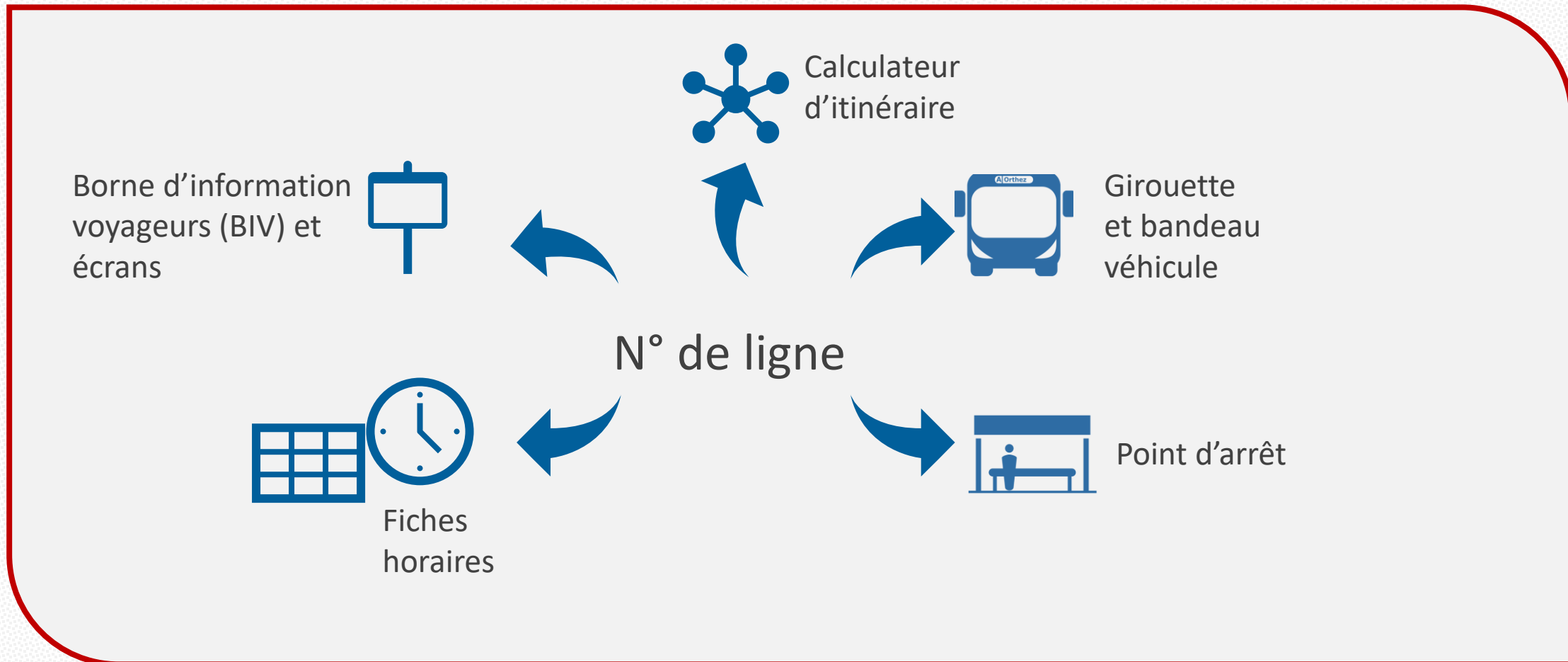
- ✓ Dax Gare vers Orthez Gare
- ✓ Dax Centre vers Orthez Gare
- ✓ Orthez Gare vers Dax Gare
- ✓ Orthez Centre vers Dax Gare



Information voyageurs

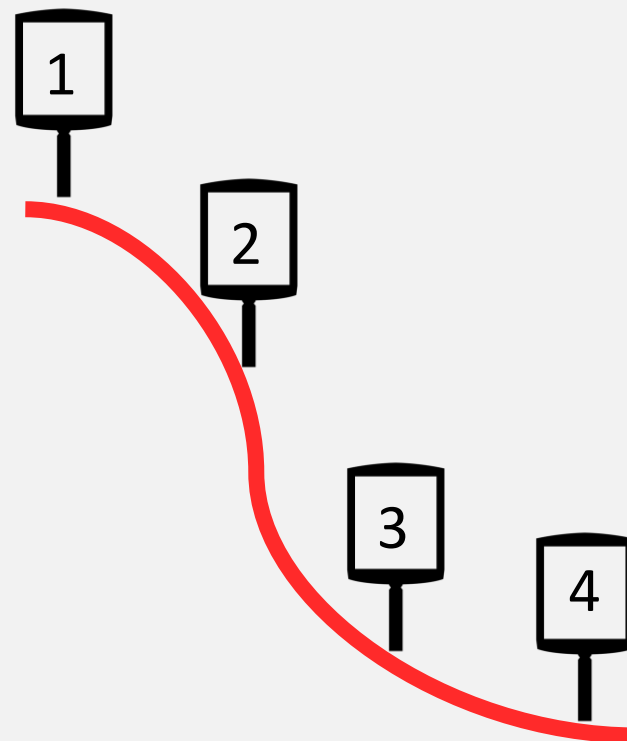


Information voyageurs

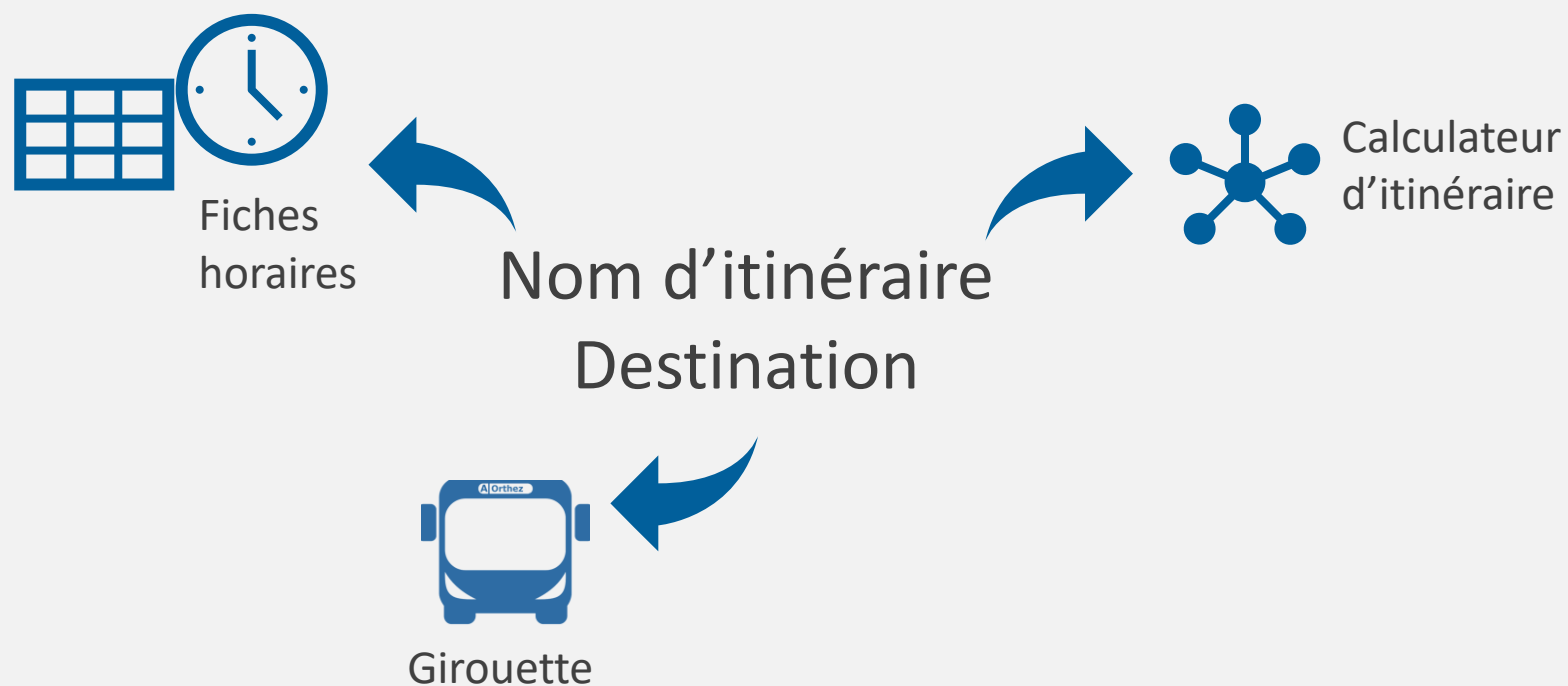


Itinéraire

- Un itinéraire est une suite ordonnée de points d'arrêt, une séquence d'arrêts
- Exemple d'itinéraire :
 - De 1 à 4
 - De 4 à 1
 - 1 – 3 – 4
 - 4 – 2 – 1



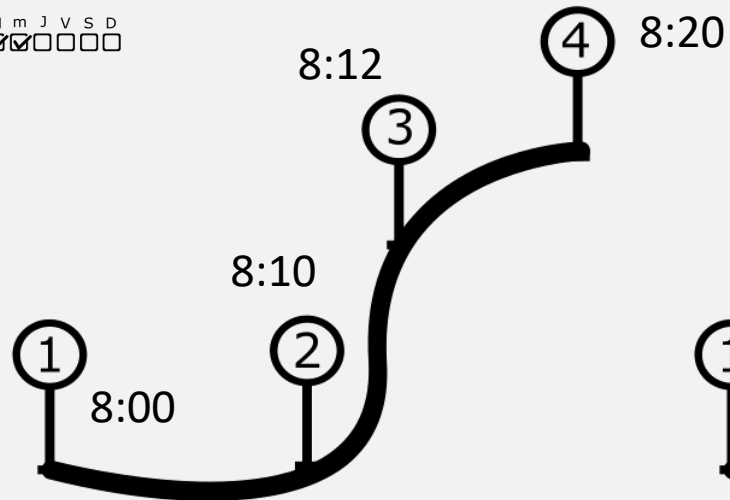
Information voyageurs



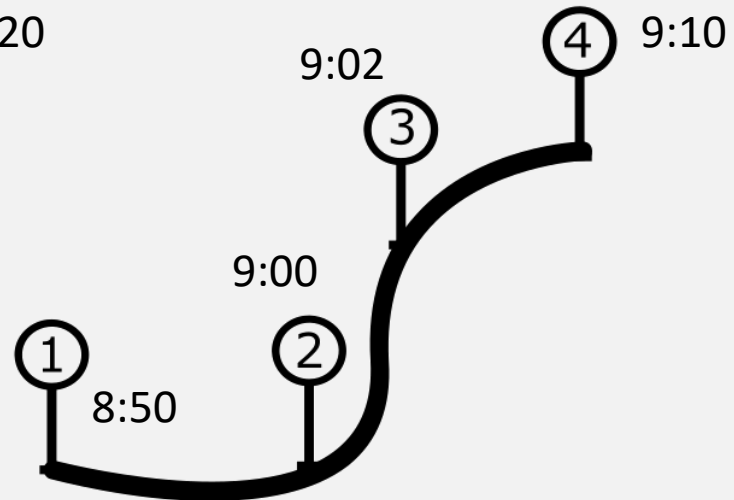
Course



L M m J V S D
☑ ☑ ☑ ☐ ☐ ☐ ☐



Course
236



Course
288

Du lundi au mercredi en
période scolaire

	236	288	...
1	8:00	8:50	...
2	8:10	9:00	...
3	8:12	9:02	...
4	8:20	9:10	...



Calendrier

Rôle du calendrier : périodes de fonctionnement des courses

- Jour type de fonctionnement
- Période de fonctionnement
- Dates particulières de fonctionnement
- Dates d'exclusion

Exemple : Calendrier LMM période hiver

- Jour type : lundi, mardi, mercredi
- **Périodes** : du 01/09/2017 au 15/12/2017 et du 15/12/2017 au 31/12/2017
- **Date en plus** : 11/11/2017 (samedi)
- **Dates exclues** : 01/11/2017 (mercredi)



L M m J V S D
☒ ☒ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐

- Date exclue
- Date particulière
- Périodes



Qualité de l'information voyageurs



Une donnée de qualité

Pour les usagers

Des données cohérentes

- Même nom pour tous les médias
- Complètes et intelligibles
- Facilement repérables

Pour les AOM

Des données structurées, pertinentes

- Eviter les doublons
- Modèle pérenne et évolutif
- Format standard ou normé
- Accessible

L'accessibilité et l'Annexe 11

- Permettre l'accès à l'information voyageur au public porteur de handicap
- Points de vigilance
 - **Annonce visuelle** : Police de caractère, taille, Majuscule, Longueur des noms, Vitesse de défilement, caractères spéciaux
 - **Annonce sonore** : Longueur des noms, caractères spéciaux (ne peuvent pas être lu par une machine), volume
 - **Mobilier** : hauteur panneau, guichet, hauteur trottoir

Mise en qualité

Des identifiants pérennes

- Identifiants non modifiés lors des modifications et des exports de données
- Lien entre le référentiel du partenaire et le RMR

- Ligne

Ligne 1 : 101

- Itinéraire

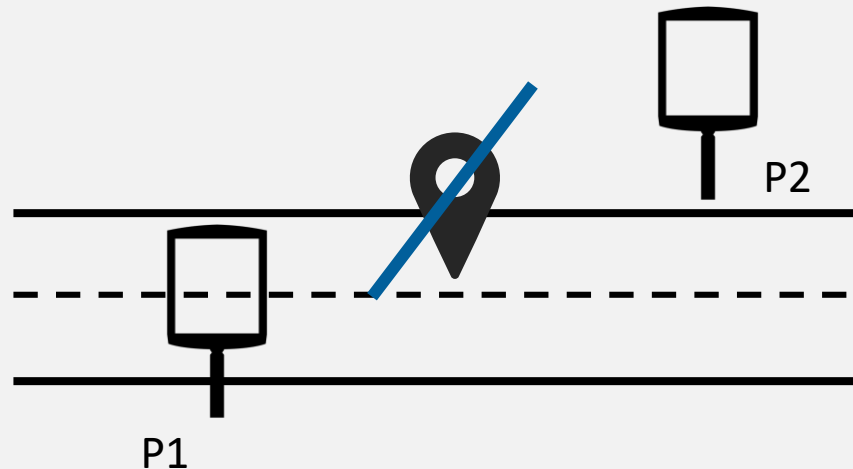
Ligne 1, itinéraire 1 vers
Bordeaux : 101-01A

- Points et zones d'arrêt

Type de lieu : Code interne spécifique :
Identifiant de l'attributeur du code spécifique

Géolocalisation du point d'arrêt

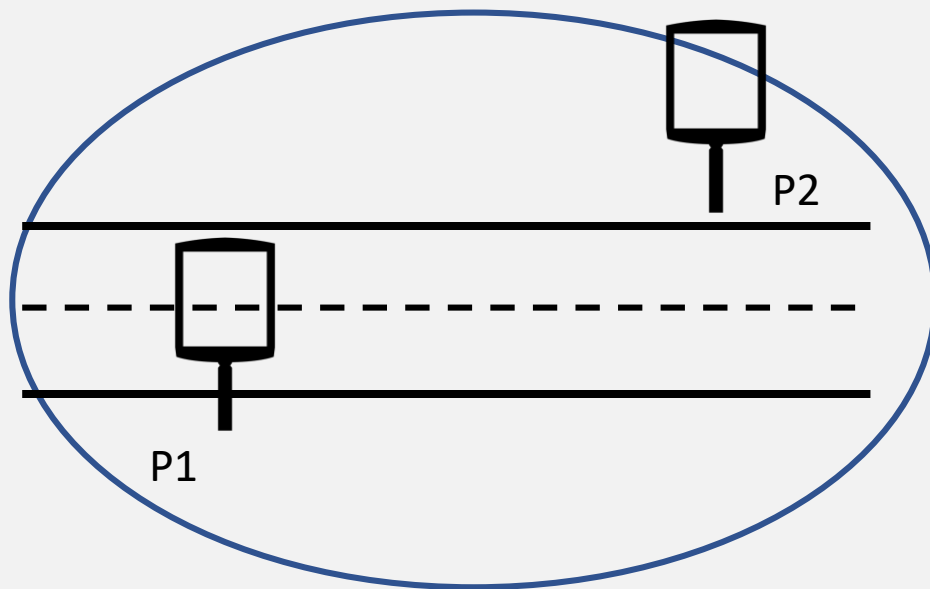
- Géolocalisation précise des arrêts



- Géolocaliser en WGS84
- Décrire le point d'arrêt (accessibilité...)
- Définir un code unique
- Traiter les doublons

Géolocalisation du nom commercial

- Englober les arrêts dans une zone d'arrêt



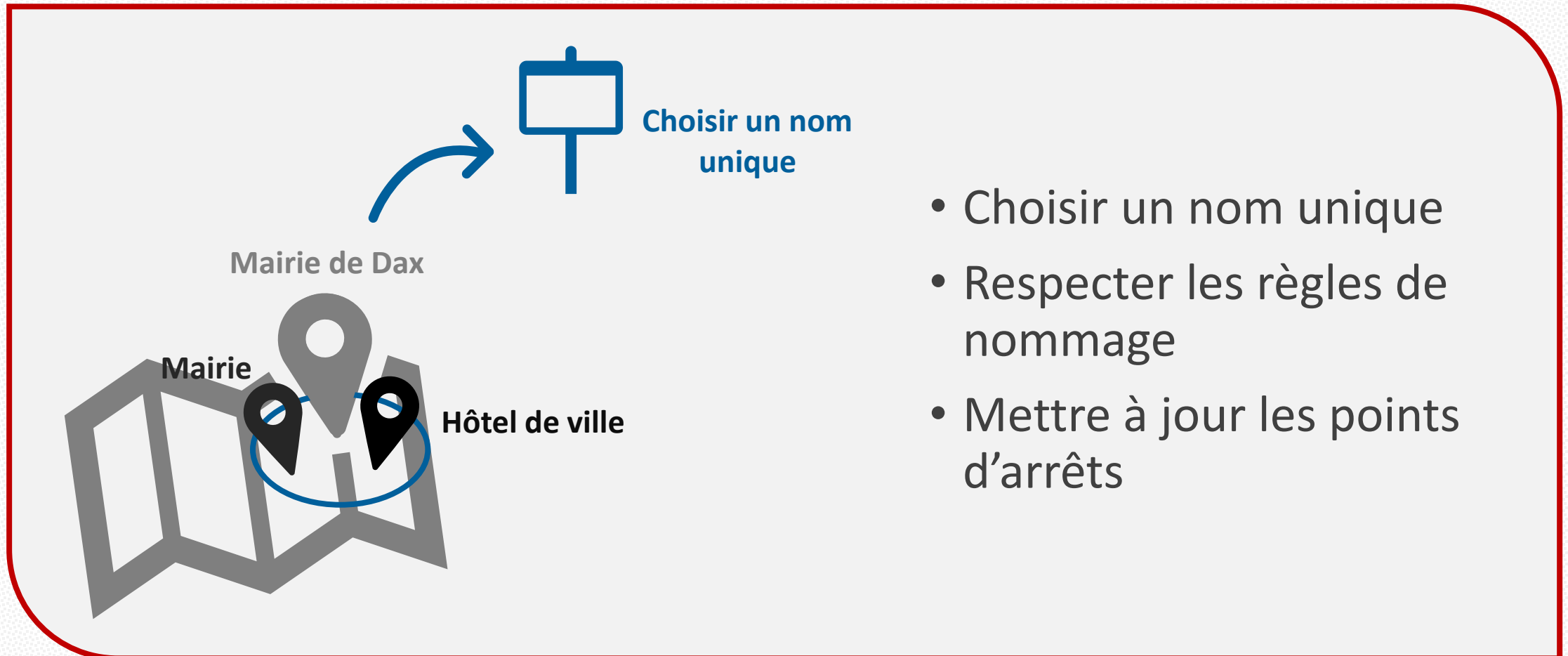
- Respecter les règles de nommages
- Traiter les doublons

Éliminer les doublons de points d'arrêts



- Choisir le point d'arrêt de référence
- Vérifier son code unique
- Mettre à jour les itinéraires

Éliminer les doublons commerciaux



Règles de nommage générales

- Eviter les abréviations
- Eviter le tout MAJUSCULE. Privilégier le Mixte.
- En cas de noms trop long > 30 caractères, utiliser des repères connus du public
 - Utiliser des abréviations connues du langage écrit : St, Ste, ZI, ZAC
 - Utiliser des abréviations connues d'infrastructure : Pl, Av, Bd, Rte, RN, RD
 - Utiliser les abréviations de communes de la signalisation routière

Règles de nommage générales

En chiffre à partir de deux

~~Les quatre chemins~~



Les 4 chemins



Pas de majuscule au mois

~~Place du 11 Novembre~~



Pl. du 11
novembre



Pas de caractères spéciaux

~~() « » : ;~~



St-Paul / Poste



Indicateur de voirie avant le nom

~~St Jean Place~~



Place St Jean



Règles de nommage ligne

- Numéro de ligne
 - Privilégier les chiffres
 - Limite 3 caractères
- Nom de ligne
 - Privilégier un nom complet Origine – Destination
- Nom de destination
 - Indiquer la direction de la ligne pour chaque itinéraire
 - Distinguer les fourches
 - Indiquer les via ou les direct si nécessaire

Merci de votre
attention