

Lancement RMR Bordeaux

COMPTE RENDU DE REUNION

OKINA

Objet : Lancement RMR Bordeaux	
Lieu & date : Bordeaux le 30/10/17	
Emetteur : OKINA	Destinataire : Participants

Participants :

- **Laure MARTIN**, C.A. de Rochefort Océan, Adjointe au Directeur des Transports
- **Lionel ARTHUR**, CDC Ile D'Oléron, Chargé de mission déplacements
- **Céline LOURDAC**, C.A. d'Agen,
- **Lionel ROUX**, Landes, Site territorialisé de Mont-de-Marsan, Transports publics interurbains
- **Christophe SAVE**, Trans'Landes, RRTL, Responsable HQSE et systèmes d'informations
- **Christian BIZIEN**, C.A. du Libournais (CALI), Responsable Service Transports
- **Matthieu CARLESSO**, Grand Cognac, Responsable Transports
- **Stéphane RADONDY**, Gironde, Site territorialisé de Bordeaux, Adjoint de Mme Pariès
- **Jean-Luc BIDART**, Gironde, Site territorialisé de Bordeaux, Chef du service Etudes
- **Florence HOULIER-FOURNY**, Lot-et-Garonne, Site territorialisé d'Agen, Sous-Directrice des Transports Routiers de Voyageurs
- **Sylvie DESTRIEATS**, Dordogne, Site territorialisé de Périgueux, Sous-Directrice des Transports Routiers de Voyageurs
- **Jean-Baptiste ROZIER**, Mouvable, Chargé de mission
- **Nassim SADIKOU**, Charente-Maritime, Site territorialisé de La Rochelle, Géomaticien
- **Marie-Reine VARAS**, Bordeaux Métropole,
- **Simon GIRARDEAU**, Nouvelle-Aquitaine, Mission Intermodalité
- **Christine LOUBERRY**, OKINA, Consultante Mobilité - Développeur
- **Marion FERRE**, OKINA, Consultante

Personnes excusées :

- **Amaury RUIILLERE**, C.A. de La Rochelle, Service Mobilité
- **Audrey BRUEL**, Pyrénées-Atlantiques, Site territorialisé de Pau, Chef du service Transports Scolaires
- **Fabienne CALA**, Charente-Maritime, Site territorialisé de La Rochelle, Sous-Directrice des Transports Routiers de Voyageurs
- **Lucas MABLE**, Grand Dax, Directeur Transports
- **Sonia COSTES**, C.A. d'Agen, Chef de service Mobilité
- **Brigitte NIVON**, MACS, Directrice générale adjointe du Pôle Services Opérationnels

Ordre du jour :

- Tour de table
- Présentation OKINA
- Questions/Réponses

1 Tour de table

La réunion commence par un tour de table pendant lequel chaque participant se présente. Simon GIRARDEAU prend alors la parole pour introduire le projet de Référentiel Multimodal Régional.

Le Référentiel Multimodal Régional (RMR) a pour objet d'intégrer l'ensemble des données Transport disponibles en Nouvelle-Aquitaine selon un format normalisé, afin d'alimenter des outils tels que le SIM régional, des plateformes open data, des applications innovantes, etc. En effet, la Région a engagé une réflexion par rapport aux données Transport qu'elle a voulu s'approprier davantage via le projet RMR. Parallèlement, un dialogue compétitif est en cours pour l'élaboration du SIM régional.

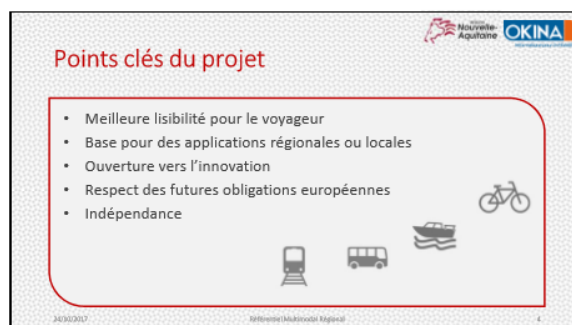
En privilégiant une solution open source et normée, la Région se donne les moyens de disposer d'un outil pérenne, indépendant des solutions propriétaires des industriels du Transport. Le projet RMR permettra ainsi à la Région et aux AOM de disposer de données fiables, actualisées et accessibles.

Ce projet est en phase avec les attentes de l'Europe. L'AFIMB (Agence Française pour l'Information Multimodale et la Billettique) défend la norme européenne NeTEx pour les échanges de données Transport théoriques.

2 Présentation OKINA

Okina prend le relais et précise en introduction de sa présentation qu'il faut considérer le Référentiel Multimodal Régional comme un réservoir qui alimentera ensuite des applications diverses. Ce référentiel vient concentrer toutes les données Transport de la région.

L'objectif de la mission d'Okina est d'obtenir une donnée de qualité ainsi qu'un référentiel de données accessible au plus grand nombre.



Démarche d'Okina

Siège	Dax
Création	2012
Cœur de métier	<ul style="list-style-type: none"> Conseil et accompagnement en mobilité numérique Normalisation AMOA, AMOE Edition de logiciels pour le transport de voyageurs et la mobilité

Ses missions

- Réaliser un audit des données en entrée
- Formation et accompagnement
- Définir des préconisations de normes licences, typologie pour rendre pérenne le projet
- Réaliser la solution technique du RMR

OBJECTIFS ET ENJEUX Du Référentiel Multimodal Régional

Objectifs

Un référentiel commun

- Normalisé
- Ouvert
- Indépendant
- Pérenne

Des données de qualité

- Pertinentes
- À jour
- Disponibles

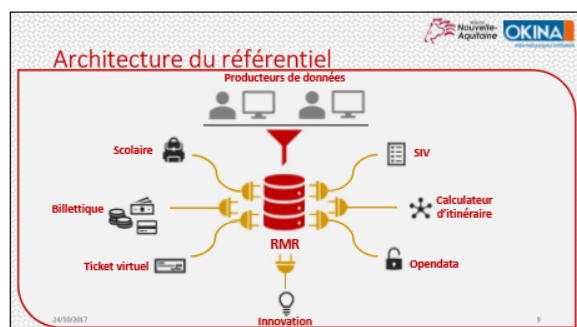
Enjeux

Opportunités

- Réutilisation par les acteurs
- Centralisation de l'info
- Mutualisation des moyens
- Création d'un réseau régional

Faciliter le déploiement des applications métier

- Calculateur d'itinéraire
- Opendata
- Billettique régionale
- Applications internes
- Innovation



Les données théoriques

Référentiel Points d'arrêt

- Points d'arrêt
- Zones d'arrêt
- POI

Nommage **Ac**

Accessibilité

Géolocalisation

Référentiel Topologie

Séquences d'arrêts

Horaires Courses

Information Voyageurs : Normes arrêts, lignes, parcours

Calendriers

Problématique d'harmonisation

Des différences majeures

- Différences de fonctionnement
- Différences de nommage
- Différences d'exigences

Une donnée de qualité

Pour les usagers

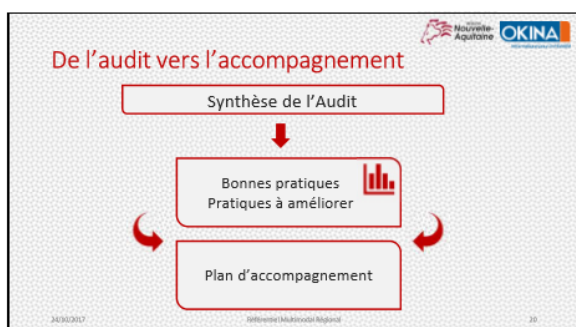
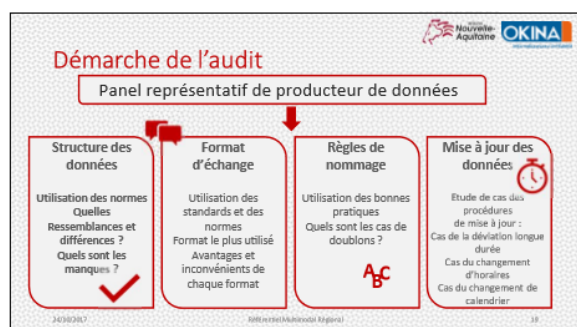
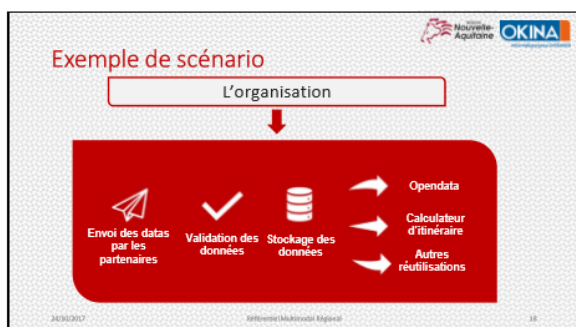
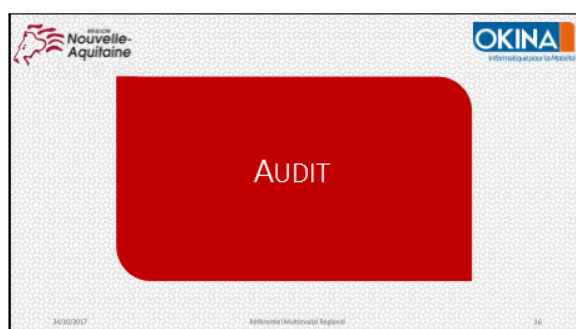
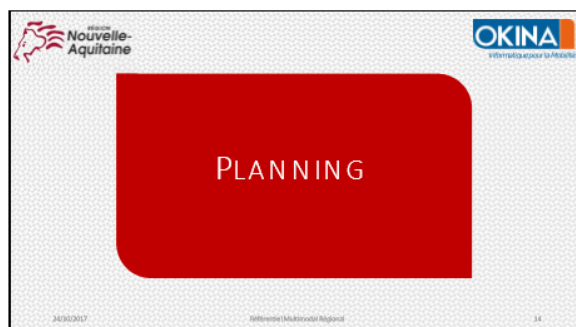
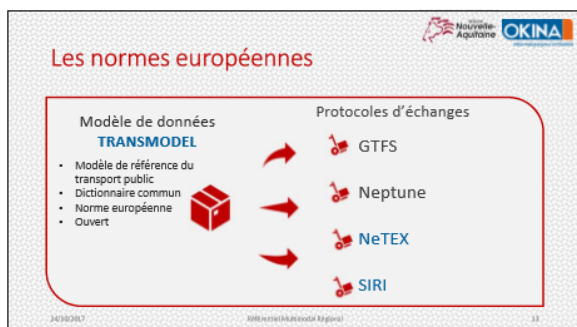
Des données cohérentes

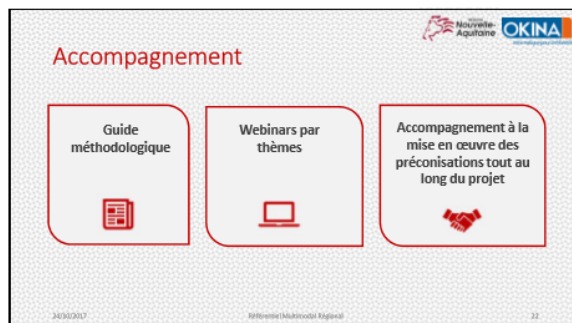
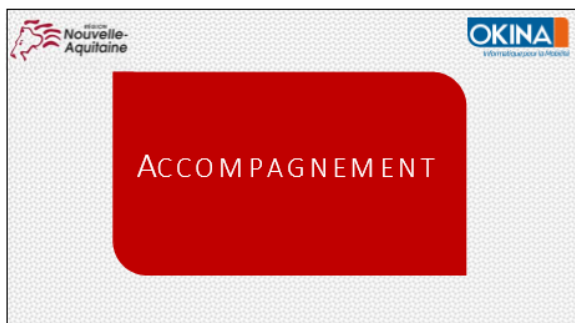
- Même nom pour tous les médias
- Intelligibles
- Facilement repérables

Pour les AOM

Des données structurées, pertinentes

- Eviter les doublons
- Modèle pérenne et évolutif
- Format standard ou normé
- Accessible





3 Questions/Réponses

Différents points ont été échangés au cours de la réunion de présentation générale.

3.1 Le SIM Nouvelle-Aquitaine remplacera progressivement les SIM existants :

- Comment JV (fin de la prestation prévue en juillet 2018)
- Mobilimousin (fin de la prestation prévue en décembre 2018)
- Mobilité79 (la prestation s'est terminée fin 2015, la maintenance et l'hébergement ont fait l'objet de lettres de commandes pour un an en 2016 et 2017)
- TransGironde (fin de la prestation prévue en décembre 2020).

L'objectif est de lancer le SIM régional fin juillet 2018 afin d'assurer la continuité du service du SIM CommentJV.

Le RMR alimentera également le SIM Transfermuga mis en œuvre par l'Eurorégion.

3.2 Portage par le futur Syndicat Mixte de Transport de Nouvelle-Aquitaine

Concernant la participation financière au RMR, la Région indique qu'à l'avenir ce sera le Syndicat Mixte de Transport de Nouvelle-Aquitaine qui portera le SIM et le RMR. Les collectivités membres de ce Syndicat Mixte paieront une cotisation qui financera la gouvernance du Syndicat Mixte et l'ensemble de ses projets, notamment le SIM.

3.3 Création d'un réseau de transport régional et référentiel multimodal

La création d'un réseau de transport régional à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine, constitué d'un réseau Ter et de réseaux routiers interurbains et scolaires, nécessitera de nombreuses harmonisations et mises en cohérence (desserte, nom des lignes, tarifs, marque générique, etc).

Ce travail sera mené en parallèle avec l'élaboration du Référentiel Multimodal, qui pourra prendre en compte les différentes évolutions sous forme de mises à jour sans nécessité de tout ré-implémenter.

3.4 Référentiel multimodal, SIM, Portail Régional et Billettique

Le référentiel multimodal alimentera notamment le futur SIM régional.

En parallèle, la Région va créer un portail qui portera sur les modes de transport dont elle est l'autorité organisatrice (réseaux d'autocar interurbains et TER) et qui assurera l'inscription des scolaires en ligne. À terme, ce portail comportera sans doute une marque blanche du SIM permettant de faire du calcul d'itinéraire multimodal.

Des projets de renouvellement et d'équipement en système billettique sont également en cours au sein de réseaux régionaux et urbains. La boutique en ligne du futur SIM régional s'appuiera sur les outils de vente de ces systèmes billettiques.

Dans un premier temps, les systèmes billettiques des réseaux interurbains seront alimentés exclusivement par Pégase, leur outil métier, mais il est envisagé de créer à l'avenir une interface directe entre la billettique et le référentiel multimodal pour l'alimentation en données topologiques.

3.5 Alimentation du référentiel multimodal

Le référentiel multimodal sera alimenté :

- soit par des envois de données à un format normalisées,
- soit via une interface qui permettra aux réseaux de saisir et de mettre à jour leurs données.

Cela, sachant que la modification des horaires et les périodes de mises à jour varient en fonction des réseaux.

Certains partenaires ont déjà pris des initiatives pour mettre en qualité leurs données et réorganiser leur gestion des données Transport.

DONNEES CIRCONSTANCIELLES (TRAVAUX) : Les participants ont soulevé la problématique de la gestion des travaux et déviations de longues durées. Ces informations circonstanciées doivent être intégrées dans le RMR sans imposer une double saisie aux réseaux partenaires. Le seuil de durée pertinent pour leur intégration au RMR paraît compris entre 15 jours et un mois.

LIGNES SCOLAIRES : Une interrogation forte de la part des partenaires repose sur la différenciation d'intégration entre les lignes commerciales et scolaires. Pour l'instant le RMR ne gère pas les lignes scolaires, sauf dans le cas de lignes structurantes acceptant des usagers commerciaux. Pour autant, il est important que les voyageurs aient l'information sur les lignes scolaires : cette information sera transmise à travers le portail régional Transport (ainsi que l'inscription en ligne des élèves).

AUDIT DES DONNEES : La mise à jour des données théoriques dans le référentiel fera l'objet d'une partie importante de l'audit. L'état des lieux sur l'organisation et le rythme des modifications apportées sur les réseaux permettra de proposer des processus adéquats pour maintenir le référentiel à jour.

Le questionnaire d'audit envoyé par Okina a pour objectif de recueillir les modes de fonctionnement actuels des partenaires vis-à-vis de leurs données Transport. En fin d'année, la synthèse de l'audit donnera lieu à une restitution partenariale, assortie de préconisations en vue de définir la meilleure façon de structurer les données Transport de Nouvelle-Aquitaine, et d'organiser la gestion de la donnée à mettre en place. Ce questionnaire constitue également une occasion pour les AOM de reprendre la main sur leurs données Transport, en les demandant à leurs exploitants le cas échéant. Par la suite, un plan d'accompagnement sera mis en place par OKINA, à destination des partenaires.

VALIDATION DES DONNEES : La validation technique des données avant l'intégration dans le RMR sera assurée par Okina dans un premier temps. Par la suite, le Syndicat Mixte pourra gérer cette validation, en interne ou via un prestataire. La validation des données constitue un enjeu important et devra être la plus automatisée possible afin d'optimiser le délai de mise à jour du RMR.

MODELE MULTIMODAL REGIONAL : Un modèle multimodal régional a été développé par l'Etat, la Région, le Département et la Métropole, afin de tester des scénarios d'offre de Transport sur le territoire de la Gironde à l'horizon 2030. Ce modèle est actuellement alimenté par des données accessibles en open data. L'association Movable pointe la nécessité d'articuler le projet RMR et le modèle multimodal. Il est indiqué que le RMR proposera des interfaces ouvertes et normées, ce qui lui permettra d'alimenter le modèle multimodal régional en données Transport, à l'image d'autres applications.

DONNEES TEMPS REEL : L'intégration des données temps réel est envisagée dans le cadre du SIM régional. Cette fonctionnalité est prévue dans le cadre du SIM, mais pas du RMR, centré sur les données théoriques.

OPEN DATA : L'open data (ou la mise à disposition des données) ne fait pas partie du périmètre d'étude d'Okina. Le RMR permettra cependant de disposer de données normalisées et centralisées, en vue d'alimenter un futur portail Open Data régional.

DONNEES TARIFAIRES : Le RMR regroupera des données théoriques d'offre Transport au niveau régional, structurées selon un référentiel de point d'arrêt (y compris les points d'intérêt) et un référentiel topologique (courses, horaires, etc). L'information tarifaire constitue une ambition du SIM, mais ne relève pas du périmètre du RMR.

Plan d'Actions			
N°	Description	Qui	Quand
1	Envoi des exports pour un premier état des lieux technique	Partenaires	15/11