

PRECONISATIONS POUR LES FUTURES DSP

NOTE

OKINA

Okina accompagne les partenaires du projet de Référentiel Multimodal Régional dans la mise en qualité et la mise en cohérence de leurs données mobilité. Le projet RMR Nouvelle-Aquitaine engage les partenaires dans une démarche d'interopérabilité. Une harmonisation des données et des processus de mises à jour est donc indispensable.

1 Prérequis lors d'une nouvelle DSP

RECOMMANDATIONS D'HARMONISATION ET DE MAITRISE

- **Respecter la Charte de Nommage Modalis.**
- Avoir une **codification harmonisée et pérenne** pour les points d'arrêt, les arrêts commerciaux, les lignes, les itinéraires et les courses. Ceci permet de pouvoir relier d'autres systèmes tels que billettique, SAE, SIV.
- Détenir une **information voyageur la plus complète possible**, notamment grâce à une valorisation du nom commercial et la géolocalisation précise de tous les points d'arrêt (projection WGS84).
- Avoir une **vision globale des données du réseau**. En cas de multiple opérateurs, les données doivent être agrégées et codifiées de manière unique pour le réseau.
- Demander aux délégataires la mise en place de solutions métiers qui respectent les normes **IFOPT/Transmodel et NeTex/SIRI**.
- S'assurer que les systèmes mis en place gèrent les données correctement depuis la source jusqu'aux systèmes embarqués. Une donnée modifiée, inexistante ou erronée sur la **chaîne de traitement** peut avoir des conséquences importantes sur l'ensemble de votre organisation.

FORMATS

Du point de vue législatif, la directive européenne 2010/10/EU impose un Point d'Accès National (PAN) au format NeTex à tous les pays membres de l'Union Européenne d'ici 2019.

POUR VOS DONNEES THEORIQUES :

- **Au minimum** disposer d'exports **GTFS** répondant aux spécifications.¹
- **Forte recommandation** de disposer d'exports au format **NeTex** pour respecter les obligations européennes et couvrir tous les besoins en termes d'information voyageur et nouvelles mobilités.²

Trois possibilités d'alimentation du RMR :

- Saisie directement dans le RMR via une interface mise à disposition,
- Import manuel d'un fichier GTFS ou NeTex sur le portail utilisateur du RMR,
- Import automatique d'un fichier GTFS ou NeTex depuis un serveur FTP.

POUR VOS DONNEES TEMPS-REEL :

- **Forte recommandation** de disposer d'exports au **format SIRI**, notamment les services :
 - **Stop Monitoring** : horaires de passages à l'arrêt
 - **Vehicle Monitoring** : géolocalisation des véhicules
 - **General Message** : diffusion d'information commerciale
 - **Situation Exchange** : perturbations du réseau.

¹ <https://developers.google.com/transit/gtfs/reference/>

² <http://netex-cen.eu/>

2 Organisation et stratégies de demain

L'ambition de la Région est d'impliquer fortement le producteur de données et l'AO, ambassadeurs de la connaissance de leur réseau, afin d'obtenir des données les plus pertinentes possibles et une forte réactivité en cas d'erreur de validation. Pour l'alimentation du RMR, une répartition claire des rôles entre AO et délégataire (producteur de données) sera préconisée dans le **Guide Méthodologique** qui paraîtra en Avril 2018.

Généralement, l'exploitant soumettra un export des données d'offre à l'AO qui les validera pour l'intégration. Le portail utilisateur du RMR permettra de valider la qualité des données et de fournir un rapport d'erreur le cas échéant.

Afin d'assurer la qualité des données, il est essentiel de définir un processus de validation des données avant leur diffusion. Ce processus de validation se décompose en 3 phases :

- **Etudes** : une prise en compte de l'information voyageur dès la construction de l'offre afin d'associer dès le début de la chaîne l'information d'exploitation et l'information voyageur. Formalisation d'une codification unique et pérenne des éléments topologiques.
- **Intégration** : des outils de validation lors de l'intégration permettant la correction le plus en amont possible des données.
- **Diffusion** : le respect des cycles de mise à jour des données pour assurer une diffusion le plus tôt possible au public.

PISTES DE REFLEXION SUR LE NIVEAU DE MAITRISE

Au-delà de l'organisation, les pistes de réflexion suivantes permettront d'interroger les partenaires sur le niveau de maîtrise de leurs données de mobilité à l'avenir, en phase avec leur stratégie de mobilité, et en s'inscrivant dans le contexte régional.

- Détenir une vision à la fois de la maîtrise des données et des services rendus lors du choix de vos solutions
- Construire votre système d'information pour qu'il puisse répondre aux nouveaux enjeux de la mobilité
- Définir comment vous allez mener vos études stratégiques
- Étudier les interfaces entre les données des nouvelles mobilités et l'existant
- Choisir le niveau de maîtrise que vous voulez garder sur vos données de mobilité

Nous vous conseillons de concevoir votre système d'information en adéquation avec votre stratégie de développement de votre offre de mobilité. Pour cela, il est nécessaire de consulter tous les services qui seront impactés par l'installation d'un nouveau matériel ou logiciel et de maintenir une évolutivité du Système d'Information, notamment par l'obligation des prestataires de respecter des normes (IFOPT, Transmodel, NeTEx, SIRI) et à défaut des standards (GTFS, GTFS RT).