

Pankkiautomaatin toiminna analyysi

Pankkiautomaatin hyvin yksinkertainen käyttöliittymä sisältää 8 painiketta eri toiminnoille, näytön ohjeistusta varten, kortinlukijan, kuittitulostimen ja lokeron, mihin nostetut varat ilmaantuvat.

Pankkiautomaatin varsinainen toiminta alkaa siitä kun käyttäjä syöttää kortin sisään ja ohjelma lukee kortin sirusta dataa kuten tunnistautumis- ja tilitiedot. Pankkiautomaatti tarvitsee siis käyttäjän pankkikortin toimiakseen. Seuraavaksi pankkiautomaatti kysyy sirusta luettujen tietojen avulla kortinhaltijalta salasanaa todistaakseen, että kortti on oikean ihmisen hallussa. Jos salasana on oikein ohjelma jatkaa ruutuun, jossa on valittavissa nosto, saldon tarkastelu, tapahtumat, liittymän lataus ja tilin valinta.

Pankkiautomaatti vaatii tiedot esimerkiksi aiemmista tilitapahtumista ja saldosta, jotta se voi esittää nämä käyttäjälle. Lisäksi järjestelmän pitää pystyä muokkaamaan näitä tietoja, kun käyttäjä nostaa rahaa tai lataa liittymää varmistaen, että tilin saldo pysyy ajan tasalla. Pankkiautomaatti käsittelee siis useita tietotyyppisiä: asiakkaan tunnistetietoja (kortin numero, PIN-koodi), tilitietoja (saldo, tapahtumat, nostorajat) sekä tapahtumatietoja (nostot, siirrot, lataukset). Lisäksi sen täytyy seurata omia varojaan ja ilmoittaa käyttäjälle jos automaatista ei ole nostettavissa tiettyjä rahamääriä.

Automaatti toimii käyttäjän näkökulmasta hyvin loogisesti: kortti sisään, PIN-koodi, toiminnon valinta ja palvelun tulos, mutta pinnan alla tapahtuu paljon monimutkaisempia asioita, mitkä mahdollistavat asiakkaalle yksinkertaisen käyttökokemuksen.