

SILABUS PEMBELAJARAN

Mahasiswa magang yang mengisi posisi ini akan mendapatkan pembelajaran :

Kompetensi	Tingkat Kompetensi	Detail Pembelajaran	Cara Penilaian
Daily task IT Suport	Mampu memahami teori dan praktek mengenai proses mengelola tugas harian dari IT support	<p>Peserta akan mempelajari teori dan mengaplikasikan proses :</p> <ol style="list-style-type: none"> Identifikasi dan analisis ntugas yang masuk pada system Mengelola prioritas tugas yang masuk ke dalam sistem 	Hasil dokumentasi seluruh proses pengajuan tugas sesuai SLA IT Support
Develop Operation Tool	Mampu memahami teori dan langdsung praktek mengenai pengembangan internal tools dalam mempermudah kegiatan operational perusahaan	<p>Peserta akan mempelajari teori dan pengaplikasian proses :</p> <ol style="list-style-type: none"> Identifikasi dan analisis tools Identifikasi kebutuhan user terhadap tools Memilih tools sesuai kebutuhan user Review tools operation user Identifikasi tools future 	<p>Hasil dokumentasi dari:</p> <ol style="list-style-type: none"> Seluruh proses pengembangan internal tools Dokumen review tools teknologi
IT Project Management	Mampu bekerjasama dalam lingkup IT Project Management	Peserta terlibat dalam mengorganisir, mengarahkan, dan mengimplementasikan projek sesuai dengan waktu dan kualitas yang telah direncanakan dalam lingkup kebutuhan perancangan software dan IT	Management by objectives

		<p>Pengembangan projek development berbasis dengan metodologi yang akan ditentukan.</p> <p>Pengenalan tentang Business Plan, Memahami komponen utama dari sebuah rencana bisnis yang sukses, Menerapkan strategi pengembangan bisnis yang tepat.</p>	
Troubleshooting problem	Mampu memahami teori dan praktek mengenai proses penyelesaian masalah secara efisien dan efektif pada perangkat teknologi di suatu perusahaan	<p>Peserta akan mempelajari teori dan mengaplikasikan proses:</p> <ol style="list-style-type: none"> Identifikasi dan analisis problem pada perangkat teknologi Proses penyelesaian masalah perangkat teknologi terbaik Proses edukasi terhadap user dari hasil troubleshooting 	<p>Hasil dokumentasi :</p> <ol style="list-style-type: none"> Seluruh proses Troubleshooting problem Dokumen FAQ Troubleshooting
Software Development	Peserta belajar memanfaatkan RESTful API untuk integrasi dan konektifitas data antar aplikasi. Meminta layanan ke endpoint pada website lain atau website sendiri untuk mengambil	<p>Peserta mempelajari teori dan pengaplikasian proses:</p> <ol style="list-style-type: none"> Fronted dan Backend (Pemrograman website) Development penguasaan Bahasa faramework pemrograman, database, javascript, jquery dan react Pemrograman 	Management by objectives

	response resource /sumber daya berupa data berformat json untuk membangun app yang dibutuhkan	mobile : Flutter d. Implementasi penggunaan firebase cloud sebagai salah satu provider penyimpanan data/file	
--	---	---	--

Pendampingan akan dilakukan dengan skema sebagai berikut :

- Pendampingan dan pemantauan dalam program ini menggunakan pendekatan *agile execution* yang dituangkan dalam aplikasi Trello ;
- Pekerjaan akan dibagi dalam *target sprint* mingguan yang dituliskan menjadi *backlog* untuk masing-masing tim pemegang;
- Setiap pemegang menuliskan task yang harus dikerjakan dalam agenda mingguan , yang kemudian dicatatkan progressnya dalam Trello; dan
- Cycle meeting untuk memastikan pekerjaan dijalankan dengan benar dan sesuai jadwal dilakukan dua kali dalam seminggu, setiap senin pagi dan kamis siang.