# BAB I PENDAHULUAN

1. **Latar Belakang**

*Website* adalah media yang digunakan untuk menampung data teks, gambar, suara, dan animasi yang dapat ditampilkan di internet dan dapat diakses oleh komputer yang terhubung dengan internet secara global. *Website* merupakan media informasi berbasis jaringan komputer yang dapat diakses dimana saja dengan biaya relatif murah. *Website* merupakan bentuk implementasi dari bahasa pemograman web (*web programming*). PHP (*Hypertext Preprocessor*) merupakan bahasa pemograman berbasis web yang memiliki kemampuan untuk memproses dan mengolah data secara dinamis.

Rumah sakit sebagai satu diantaranya fungsi pelayanan kesehatan yang tidak luput dari dampak kemajuan teknologi informasi. Persaingan antar rumah sakit, kebutuhan pasien akan pelayanan dan berkualitas, termasuk kebutuhan pihak manajemen akan informasi yang akurat dan bisa dipertanggung jawabkan yang menjadikan teknologi informasi menjadi kebutuhan yang sangat mendasar dalam peningkatan kualitas pelayanan kepada pasien maupun pihak manajemen.

Penggunaan teknologi informasi pada tempat pendaftaran pasien rawat jalan tidak hanya sekedar berbicara penggunaan perangkat keras (*Hardware*) seperti komputer, tetapi lebih kearah penggunaan aplikasi sistem informasi rawat jalan yang berguna dalam menunjang efektifitas dan efisiensi dalam pelayanan pasien rawat jalan.

RSU Mitra Paramedika merupakan sebuah Rumah Sakit Swasta yang bernaung di bawah Badan Hukum Yayasan Mitra Paramedika. Rumah Sakit ini terletak di Jl. Raya Ngemplak Kemasan Widodomartani Ngemplak Sleman Yogyakarta. Lokasi tersebut sangat stategis untuk memberikan pelayanan bagi masyarakat yang membutuhkan penanganan medis dengan segera.

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan pada unit pelayanan pasien rawat jalan di RSU Mitra Paramedika diantaranya , membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pendaftaran antrian pasien, pasien Kurang mengetahui informasi tentang RSU Mitra Paramdika, bentuk pelayanan masih kurang efektif karena masih menggunakan rekam medis secara manual, sistem manual disini

1

maksudnya adalah suatu sistem yang masih menggunakan metode tulis tangan tanpa tersentuh sedikitpun teknologi komputer sehingga sering terjadi *human error*, seperti kesalahan dalam menulis data dan keterlambatan pelayanan.

Berdasarkan masalah di atas maka kami membuat Web System Reservasi Pendaftaran Online RSU Mitra Paramedika, sebagai sarana meningkatkan pelayanan terhadap pasien.

# Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah yang dikemukakan di atas, maka identifikassi masalah yang dikaji dalam laporan ini adalah :

* 1. Membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pendaftaran antrian pasien RSU Mitra Paramedika.
  2. Bentuk pelayanan masih kurang efektif karena masih menggunakan rekam medis secara manual.
  3. Pasien Kurang mengetahui informasi tentang RSU Mitra Paramdika.

# Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam poyek ini adalah sebagai berikut :

* 1. Waktu yang dibutuhkan pasien dalam melakukan pendaftaran antrian bisa lebih cepat.
  2. Pembuatan sistem rekam medis pasien secara online.
  3. Informasi tentang RSU Mitra Paramedika dapat diakses melalui aplikasi reservasi pendaftaran pasien.
  4. Pembuatan web ini menggunakan *Hypertext Preprocessor* (PHP).

# Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam laporan proyek ini adalah :

* 1. Bagaimana cara pembuatan web system reservasi pendaftaran online RSU Mitra Paramedika?
  2. Bagaimana pembuatan sistem rekam medis secara online?
  3. Bagaimana cara pasien mengetahui informasi tentang RSU Mitra Paramedika?

# Tujuan MTP

Adapun tujuan dari proyek ini adalah sebagai berikut :

* 1. Membuat web system reservasi pendaftaran online RSU Mitra Paramedika.
  2. Untuk mempermudah pasien dalam melakukan pendaftaran.
  3. Untuk mepermudah penyimpanan data pasien RSU Mitra Paramedika.

# Manfaat MTP

Manfaat manajemen Tugas Proyek ini antara lain :

* 1. Bagi Tim MTP
     1. Sebagai Pembelajaran pengalaman kami dengan organisasi bisnis, serta menjadi pengalaman kami dalam kerja tim.
     2. Memberikan peluang kepada mahasiswa dalam hal penjualan

*software* pada *client.*

* + 1. Menumbuhkan jiwa *entrepreneurship*
    2. Melatih *public speakng,* kedisiplinan, ketepatan kerja, serta kekompakan kerja tim.
    3. Sebagai sarana penerapan ilmu yang diperoleh di bangku kuliahdan pengalaman kerja.
  1. Bagi Universitas
     1. Menguji teori yang telah diperoleh Mahasiswa selama kuliah yang diterapkan pada Management Tugas Proyek.
     2. Menyiapkan Mahasiswa untuk siap menjadi tenaga kerja yang terampil serta bersifat kompetitif positif.
  2. Bagi RSU Mitra Paramedika
     1. Sebagai Sarana paasien RSU Mitra Paramedika dalam daftar rekam medis, pendaftraran antrian dan akses informasi.
     2. Mempermudah proses penyimpanan data pasien RSU Mitra Paramedika