



陳汶穗 | Ellier Chen

東吳大學巨資系 | 輔哲學
數據 | 溝通 | 寫作 | 領導

自我介紹 | Self-Introduction

汶穗是個樂觀積極、勇於多方嘗試、善於自學成長的女生。哲學和巨量資料管理的跨學院背景讓她擁有多元交流的能力，更喜歡數據和商業因此從哲學轉巨資修讀。曾有多個新創商業組織的經驗，曾從 0 自學行銷在半年內帶領 6 人團隊讓粉專觸及率從百餘到破萬；在校與工作經驗也讓她可在短時間內快速蒐集並彙整市場資訊製成報告或簡報；文字能力頗佳，曾成功投稿過女人迷，詳細可見作品集。此外，她也在有時間壓力的情況下敏捷學習，透過六天自學 Python 幫助公司完成合作夥伴的店舖資訊更新，目前和未來也將持續充滿熱忱地學習！

擅用工具 | Tools

PPT | Word | Excel | Trello
Zendesk | Slack | Teambition

語言 | Language

English(TOEIC 810) | Python
中打：66 / 分 | 英打：35 / 分



[作品集](#)

工作經驗 | Work

GFK

Market Research Intern

July 2019 – Present

(1) 6 天內自學 Python 使用 Selenium / BeautifulSoup 爬取 15 家合作夥伴的店家資訊，清理資訊轉成 excel 進行店家資訊維護。

(2) 使用 Excel Power Query 和 GFK 內部資料系統協助資料蒐集、彙整、資料庫維護。

HonestBee

Customer Service Agent

Jan 2018 – June 2019

(1) 曾經一日創下 8 小時處理近 200 件客訴的紀錄，同時每月客人滿意度保持在平均 90% 以上，處理效率最高為當月其他人的 1.75 倍。

(2) 以電聯方式協助合作夥伴操作 MerchantBee 及處理接單過程中可能遇到的任何問題，建立懶人包溝通慣例幫助日常 line@店家管理。

Vos Lab 長富管理顧問公司

Intern

July 2016 – Oct 2016

(1) 創建粉專行銷專題與目標顧客溝通，使最高觸及人數提升 2.5 倍

(2) 協助主辦首場台泰創業交流活動，並負責撰寫部分商業企畫書、簡報美化，活動規模約 60 人

活動經驗 | Activities

加州藝術大學秘密計畫

Member

July 2016

計畫與頭城農場執行長及其團隊，和加州藝術大學、香港中文大學、政大、師大等近 10 校成員合作，利用設計思考協助農場改善營利狀況，並向農場創辦人簡報提出未來營利方案。

實踐家 UDBS 創業競賽

Member

August 2016

與已有創業資源的團隊互相切磋，說服投資人從 0 到 1 發想創業產品，並在連續密集訓練後，跟創投電梯簡報產品精華內容爭取資金，營隊過程也包括相關的市場研究。

社團經驗 | Club

東吳創新事業協會

執行長暨行銷長

2016 - Jan 2017

(1) 帶領 6 人團隊，使粉專追蹤人數半年內成長超過 600 人

(2) 提升社團粉專文章最高觸及人數，從百餘成長到破萬

東吳創新事業協會

活動長

01 Sep 2015 - 30 Jun 2016

(1) 在社團總在位期間創建社團 8 項重要資源，協助新創社團資料文件化以利傳承

(2) 領導 3 人團隊，舉辦並規劃 10 項社團活動，促使活動參與人數從個位數成長到破百

志願活動 | Volunteer

東吳女子籃球校隊成員

2015-2016

為了挑戰學習自己不曾學習的球類運動而加入女子隊，在同時間內擔任系上籃球隊新生盃主力中鋒，並與球隊共同拿下跨 8 校大哲盃女籃冠軍

活動領導人暨編舞人

2012 - 2016

曾在東吳大學與中和高中就讀過程中，領導 7 場表演活動，其中 6 場皆獲得榮譽或特優獎項，活動規模涉及 40-70 餘人