

김옥신

이메일: greenhome0412@gmail.com

연락처: +821048739140

저는 이런 개발자입니다!

- 운영자와 사용자의 관점에서 메뉴얼 작업을 줄이고 자동화를 추구하는
- 요구사항에 대한 여러 방안을 찾아낼 수 있으며 협력하여 최적의 해결책을 도출할 수 있는
- 프로세스의 도식화를 할 수 있는
- AWS 및 클라우드에 관심을 가지고 배우고자 하는
- 프로젝트 경험을 살려 문서화를 생활화 하는
- 알고리즘 공부를 꾸준히 하는 (why_dev_says_no 한달 코딩 챌린지 4기)

경력

메가존클라우드주식회사 

2022.10 - 현재 재직중

- Coupang RFID 프로젝트 2024.02 - 2024.05

〈프로젝트 소개〉

1. 자산 반출 프로세스

RFID 태그로 자산을 인식시 반출 가능 여부를 확인하는 API를 개발했습니다. 반출 불가 시 장애 티켓이 자동 생성되고, 자산 소유자 매니저에게 무단 반출을 알리는 메일이 발송됩니다.

2. 자산실사 프로세스

RFID인식 기기와 연동되는 모바일 앱과 통신하는 REST API를 개발했습니다. 자산실사 티켓 상태 조회 및 대상 목록 반환이 가능하며, 실사 완료 시 Servicenow에서 자산 상태가 업데이트됩니다.

〈주요 업무〉

REST API 개발

- 자산의 반출 가능 여부를 확인하는 API
- 자산 실사 티켓의 상태 조회 API
- pagination통해 실사 대상의 자산 리스트를 반환하는 API
- 실사완료된 목록을 전달받아 테이블에 상태를 업데이트 하는 API
- 자산의 상세 정보를 반환하는 API

Incident 자동 생성 및 자동 이메일 발송 개발

- 무단 반출시 Incident 티켓 자동 생성 로직 개발
- Incident 티켓 생성시 무단 반출된 자산의 소유자의 매니저에게 이메일 알람 발송 개발

기기 반출 요청서 개발

- 기기 반출 요청서의 UI 개발
- 반출 요청서의 승인 이후 자산 테이블에 반출 승인 기간과 반출 상태 업데이트 로직 개발

자산 반출 기간에 따른 반출 상태 업데이트 개발

- daily scheduled job을 이용하여 자산의 반출 승인 기간에 따른 자산 반출 가능 상태 업데이

트 로직 개발

● KT Servicenow POC 프로젝트 2023.12 - 2024.02

〈프로젝트 소개〉

KT사의 ServiceNow ITSM 도입 전 기능을 검증하기 위한 PoC 프로젝트에서 6가지 과제 중 장애 관리와 청구/과금 관리 두 가지 과제를 담당했습니다.

- 장애 관리: 고객 요청에 따라 장애 관리 UI를 수정하고 프로세스를 개선했습니다. 장애 발생 시 이메일 발송 기능을 추가하고, 장애를 시각화하는 대시보드를 개발했습니다.
- 청구/과금 관리: PostgreSQL DB와 연동하여 일일 레포트에 필요한 데이터를 수집하고, 작성자가 코멘트를 추가한 후 자동으로 레포트를 전송하는 시스템을 개발했습니다. 청구 금액을 시각화하는 대시보드를 구축했습니다.

〈주요 업무〉

1. 장애관리

대시보드 개발

- 시기별 장애 종류에 따른 대시보드 개발
 - Performance analytics라는 servicenow 툴을 사용한 누적 과금 총액 대시보드 개발
- ###### 이메일 자동 발송 개발

- 장애발생시 메일 자동 발송 프로세스 개발

2. 청구/과금 관리

postgresql db 연동 및 데이터 쿼리

- Postgresql driver를 사용하여 DB 연동
- 매일 scheduling 통한 전일 데이터만 쿼리

레포트 자동 생성

- 일일 레포트 코멘트 추가후 자동으로 HTML을 이용하여 표로 도식화
- 레포트 자동 메일 발송 프로세스 개발

3. 변화 관리

사용자 교육

- Fulfillment 교육을 통해 Servicenow 사용법에 대한 이해도를 높이도록 도우며, hands on 교육을 통해 서비스 오픈 전 직접 사용해볼 수 있는 기회를 가지도록 함

● SKI ITSM 구축 프로젝트 2022.12 - 2023.08

〈프로젝트 소개〉

보다 효율적인 운영과 관리를 위해 SKI에Servicenow ITSM 구축 프로젝트를 진행했습니다. 기존 레거시 시스템을 cut-off 후 장애 없이 사용할 수 있도록 기존 사용자 요청 화면을 Servicenow에 맞게 구현하고 레거시 시스템과 연동되던 다른 어플리케이션과의 연동을 진행했습니다.

〈담당 업무〉

Catalog Item(요청서) 개발

- 기존 ITS에서 사용하던 요청서 양식을 Servicenow에 맞게 요청서 UI를 개발
- 각 요청서의 결재 라인 프로세스 개발

장애 관리

- 장애 프로세스 정립 및 장애관리 화면 UI 수정

ARS 연동

- ARS 요청서를 만들어 신청, 삭제, 교체 선택값에 따른 UI 변경 개발
- JDBC connection통해 ARS Maria DB view table과 interface를 진행
- 15분 간격의 scheduling으로 ARS DB에서 1시간 이내 변경된 데이터 쿼리후 upsert 진행

VDI 연동

- Rest API 호출을 통해 VDI 신청시 필요한 데이터 쿼리 후 신청 가능 여부의 validation check

● 인구 감소 지역의 관광객 증가 웹 프로젝트 2021.12 - 2022.03

〈프로젝트 소개〉

관광지 방문객수 데이터 분석 결과 & 관광지 리뷰 크롤링 시각화, 사이킷런을 이용한 관광객수 예측 정보 제공 웹사이트 제작
회원가입, 게시판 기능 구현

〈담당 업무〉

댓글 크롤링 및 시각화, 관광객 데이터 분석
메인화면, 회원가입, 공지사항 게시판 UI 구현
-HTML, CSS, Bootstrap을 이용한 웹 페이지 UI 제작
공지사항 CRUD 코드 구현
회원가입 코드 구현

학력	중앙대학교 국제물류학과	2016.03 - 2021.07
----	-----------------	-------------------

스킬	JavaScript, Java, MySQL, Spring Framework, HTML, AWS, Github, ServiceNow, Restful API, SQL, Notion, IntelliJ IDEA
----	---

수상 및 기타	AWS Certified Solutions Architect-Associate AWS	2024.07
	ServiceNow Certified Implementation Specialist-Discovery ServiceNow	2024.06
	ServiceNow IT Service Management ServiceNow	2023.11
	ServiceNow Certified Application Developer ServiceNow	2023.11
	산업 프로젝트 기반 인공지능 빅데이터 분석가 과정	2021.09

- 2021.09~2022.03
- 글로벌아이티 인재개발원
- Frontend: HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap
- Backend: Java, Spring Framework
- DB: Oracle(SQL)
- Java, HTML 및 CSS, Spring Framework, Oracle을 이용한 웹서비스 제작 프로젝트 진행

KF 공공외교단

2019.05

- 2019.05~2019.10
- 대한 외국인에게 대한민국의 생활을 알리는 프로그램 진행
- 비건 쿠킹 클래스와 서울 내 비건 레스토랑 맵을 제작하여 관광지에 배치
- 팀장으로서 회계 정리 및 회의 주도

외국어

영어

비즈니스회화

- OPIC 2023.09.15

IH

링크

<https://www.linkedin.com/in/%EC%98%A5%EC%8B%A0-%EA%B9%80-2052351b5/>

<https://www.notion.so/Okrang-Dev-House-7cb2cdc18a834d7398a0c9af20e6b8f2>