

OKSANA KHOIRUNNIDA

Surabaya, Jawa Timur | +6285135719754 | oksanakhoirunnida.10@gmail.com |
<https://www.linkedin.com/in/oksana-khoirunnida-033a37291/> | <https://github.com/oksana200822>

RINGKASAN PROFESIONAL

Lulusan S1 Sistem Informasi dengan pengalaman dalam administrasi layanan dan pengelolaan data operasional. Terbiasa melakukan pencatatan, validasi, dan rekap laporan sesuai prosedur. Teliti, disiplin, dan mampu berkoordinasi untuk memastikan kelancaran proses operasional.

KETERAMPILAN

Administrasi & Operasional: Validasi data, pengarsipan dokumen, laporan operasional, dokumentasi prosedur, koordinasi tim.

Pengolahan Data: Microsoft Excel (PivotTable, VLOOKUP/XLOOKUP), Word, PowerPoint, Google Workspace.

Sistem & Tools: Sistem contact center (dasar), ERP Odoo (dasar), monitoring layanan.

Soft Skills: Teliti, manajemen waktu, komunikasi, problem solving operasional, disiplin SOP.

PENGALAMAN

Instruktur Pembelajaran TIK – Dinas Komunikasi & Informatika Kota Surabaya

Surabaya | Sep 2024 – Des 2024

- Pencatatan administrasi peserta dan rekap data kehadiran.
- Penyusunan laporan kegiatan secara berkala.
- Pengelolaan dokumentasi layanan dan akurasi data.
- Koordinasi internal sesuai prosedur.

Event Organizer (Preneurship) – Radio Terminal UNESA

Surabaya | Sep 2022 – Sep 2023

- Pengelolaan data peserta dan administrasi kegiatan.
- Penyusunan checklist operasional dan SOP.
- Pencatatan inventori dan laporan kegiatan.

Penanggung Jawab Gugus – PKKMB FT UNESA

Surabaya | Agu 2022 – Agu 2023

- Pengelolaan data peserta dan komunikasi terpusat.
 - Penyusunan laporan harian kegiatan.
-

PENGALAMAN SISTEM & DOKUMENTASI

- Dokumentasi kebutuhan sistem & prosedur operasional.
- Pengujian sistem sesuai kebutuhan pengguna.

- Konfigurasi dasar sistem contact center.
- Monitoring perubahan sistem.

PENDIDIKAN

S1 Sistem Informasi – Universitas Negeri Surabaya

Surabaya | 2021 – 2025

IPK: 3.79 / 4.00

PELATIHAN

**Genesys Cloud for Customer Experience – PT. Solusi
Tiga Selaras**

Feb 2024 – Jun 2024

BAHASA

Indonesia – Native | English – Working Proficiency