

1

Персонажі: Користувач, телеграм-бот

Ціль: Записатися на курси англійської мови

Передумова: Користувач знаходиться в меню телеграм-боту.

Успішний сценарій:

1. Користувач обирає в меню записатися на курс.
2. Вводить свої персональні дані: ПІБ, вік, номер телефону, email.
3. Бот пропонує обрати для користувача його рівень знань з англійської мови або пройти тест зараз онлайн.
4. Користувач обирає свій рівень.
5. Бот пропонує для користувача групи для запису відповідно до віку і наявності вільних місць.
6. Користувач обирає групу, яка йому підходить, резервує місце.
7. Бот виводить повідомлення, що для підтвердження резерву необхідно оплатити перший період навчання протягом двох днів і пропонує два шляхи оплати: онлайн або офлайн.
8. Користувач оплачує зазначену суму протягом двох днів одним з вказаних вище шляхів і отримує сповіщення про успішний запис на курс.

Результат: Успішний запис на курси англійської мови.

2

Персонажі: Користувач, телеграм-бот

Ціль: Записатися на speaking club

Передумова: Користувач знаходиться в меню телеграм-боту.

Успішний сценарій:

1. Користувач обирає в меню записатися на speaking club.
2. Вводить свої персональні дані: ПІБ, вік, номер телефону, email.
3. Бот пропонує обрати для користувача його рівень знань з англійської мови або пройти тест зараз онлайн.
4. Користувач обирає свій рівень.
5. Бот пропонує для користувача групи для запису відповідно до віку і наявності вільних місць.
6. Користувач обирає групу, яка йому підходить, резервує місце.
7. Бот виводить повідомлення, що для підтвердження резерву необхідно оплатити перший період навчання протягом двох днів і пропонує два шляхи оплати: онлайн або офлайн.

8. Користувач оплачує зазначену суму протягом двох днів одним з вказаних вище шляхів і отримує сповіщення про успішний запис на курс.

Результат: Успішний запис на speaking club.