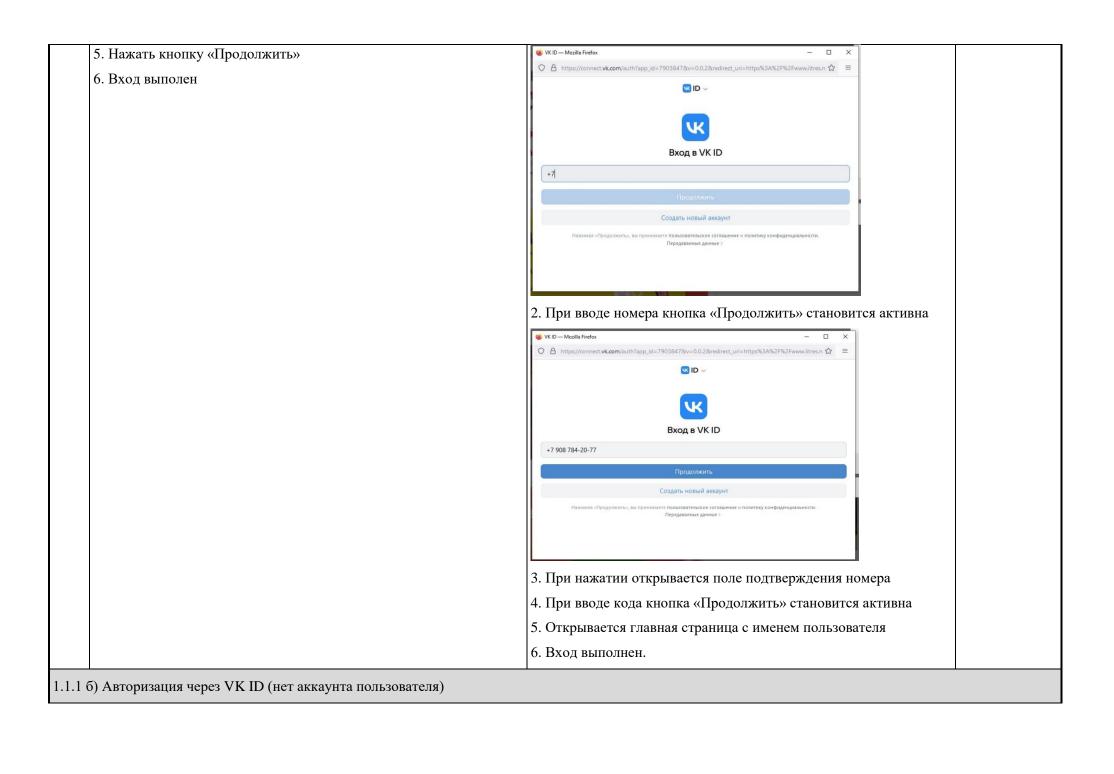
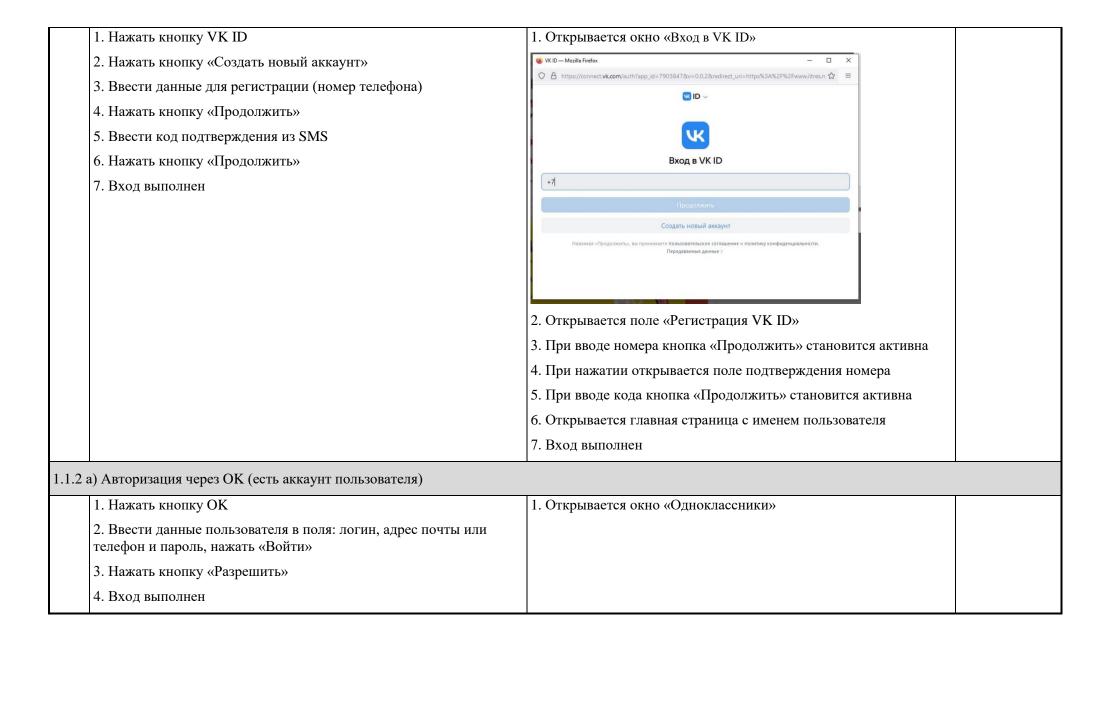
СЦЕНАРИЙ ТЕСТИРОВАНИЯ ПОКУПКИ ПОДПИСКИ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА ЛИТРЕС СРОКОМ НА 30 ДНЕЙ

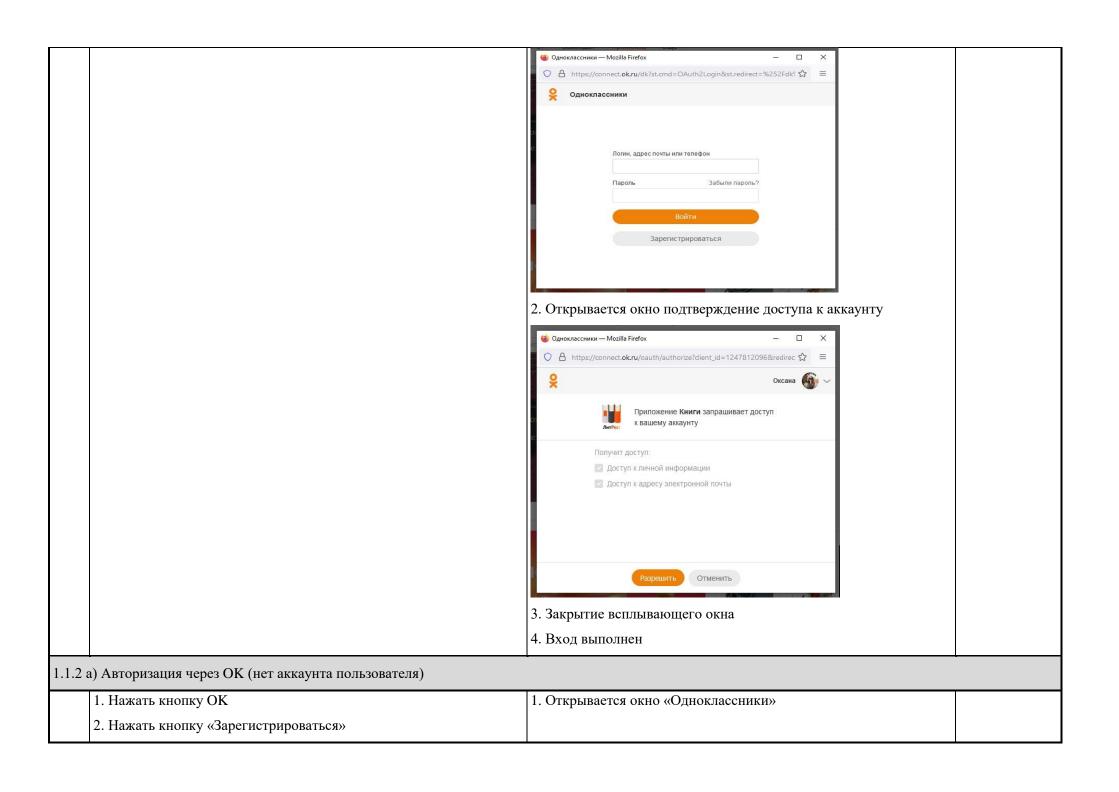
(для наглядности взяты варианты с сайта 3, 6, 12 месяцев)

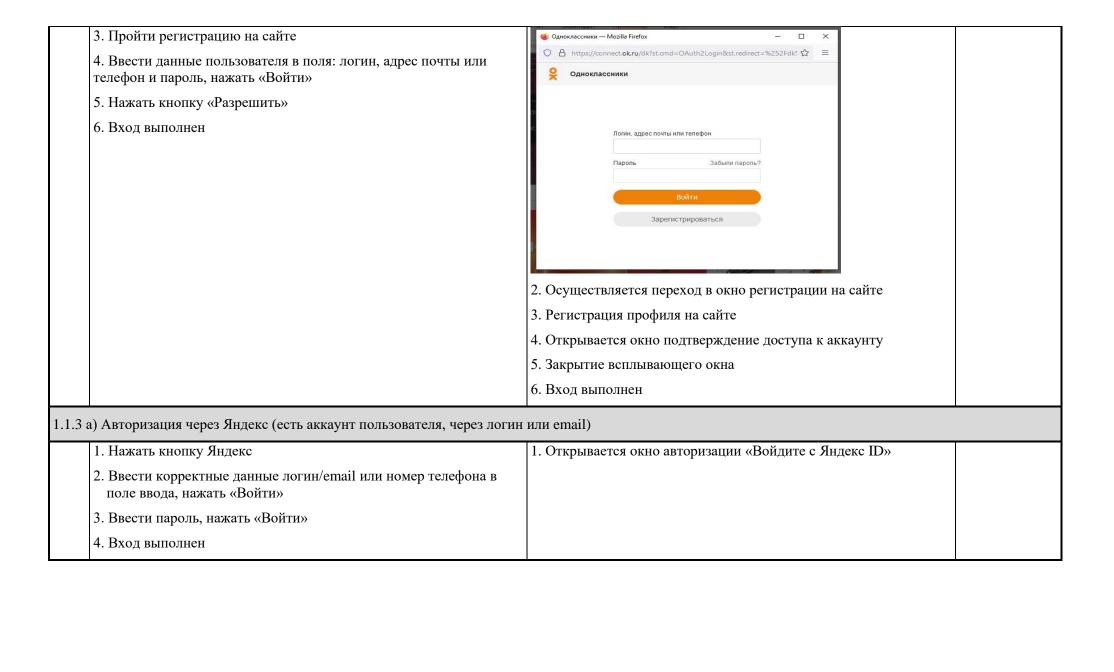
• Авторизация пользователя на сервисе Литрес (позитивные сценарии)

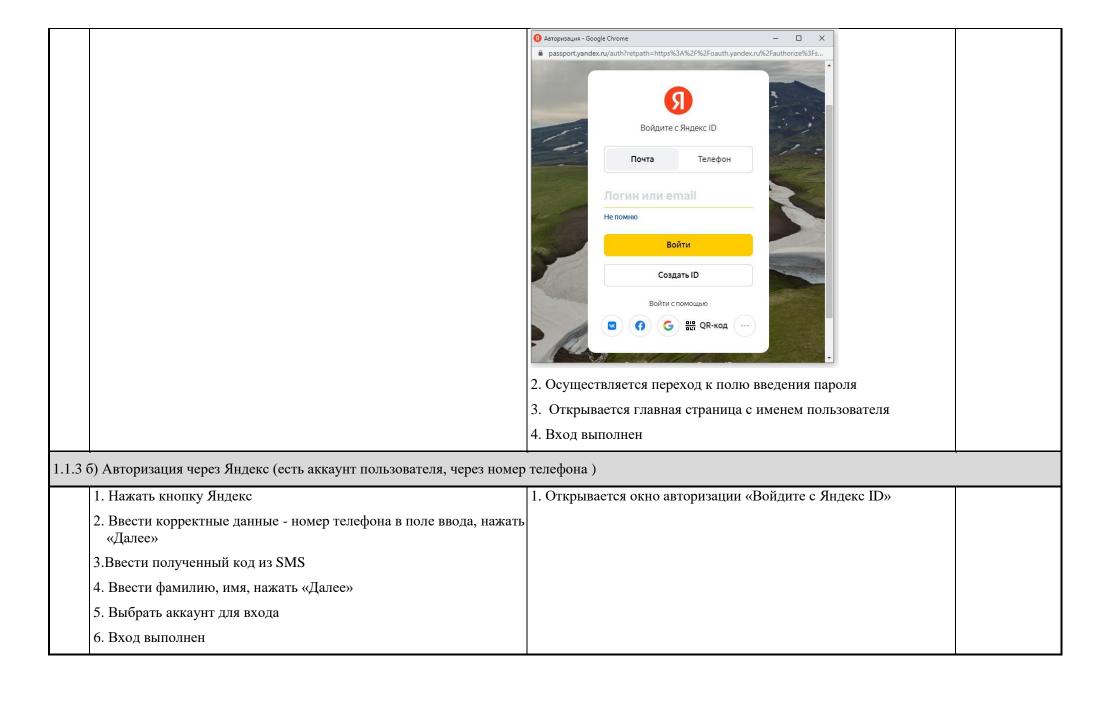
| № п. п. | Действие | Ожидаемый результат | Оценка соответствия (Полностью/ Частично/Нет) |
|------------|--|------------------------------------|---|
| 1. AB | горизация существующего пользователя | | |
| 1.1 | 1. Перейти по ссылке https://www.litres.ru/ | 1. Открывается главная страница | |
| | 2. Нажать «Войти» | 2. Поле – «Вход или регистрация» | |
| | 3. Выбрать способ входа (связанный аккаунт/электронная почта/номер телефона/вход через приложение ЛитРес/вход по читательскому билету) | Вход или регистрация | |
| 1.1.1 a | а) Авторизация через VK ID (есть аккаунт пользователя) | | |
| | 1. Нажать кнопку VK ID | 1. Открывается окно «Вход в VK ID» | |
| | 2. Ввести данные для авторизации (номер телефона) | | |
| | 3. Нажать кнопку «Продолжить» | | |
| | 4. Ввести код подтверждения из SMS | | |

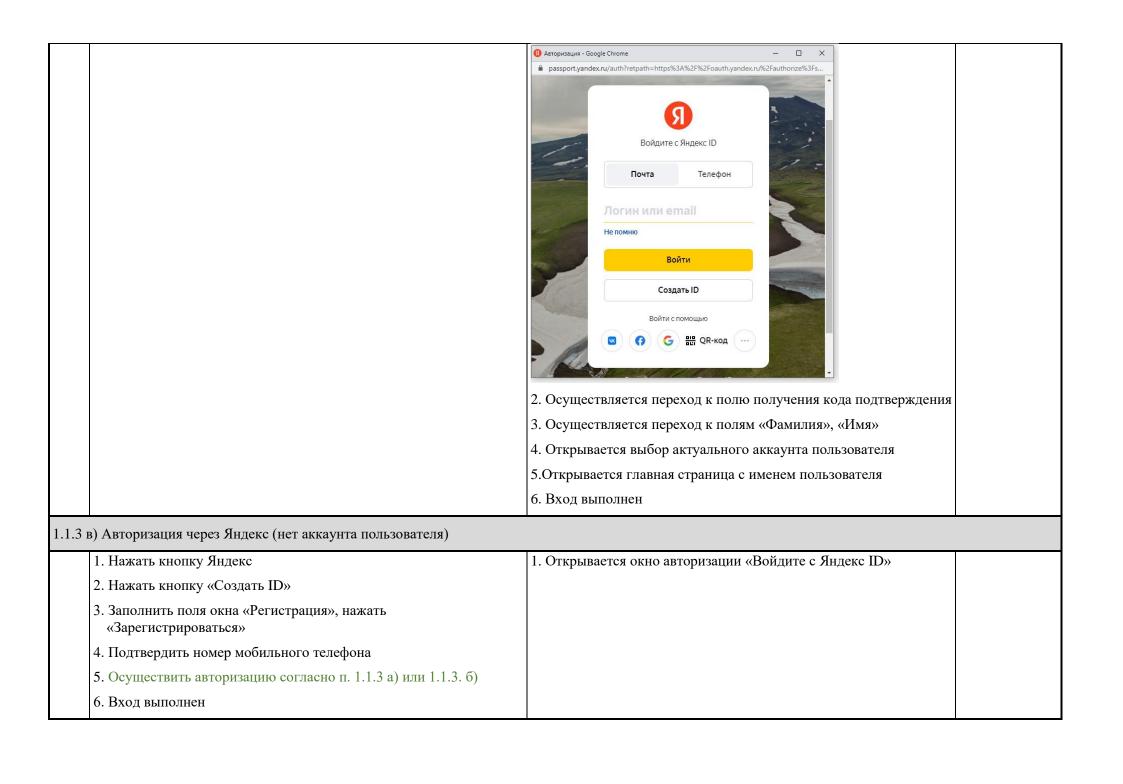


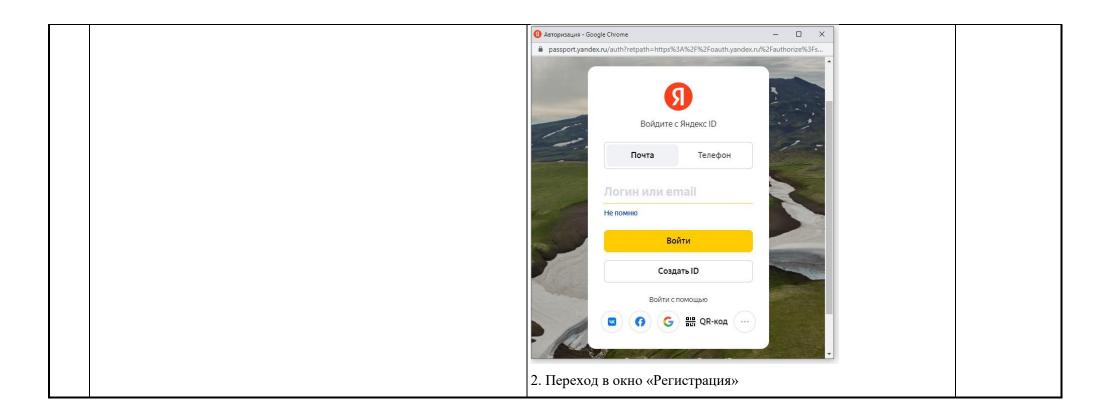


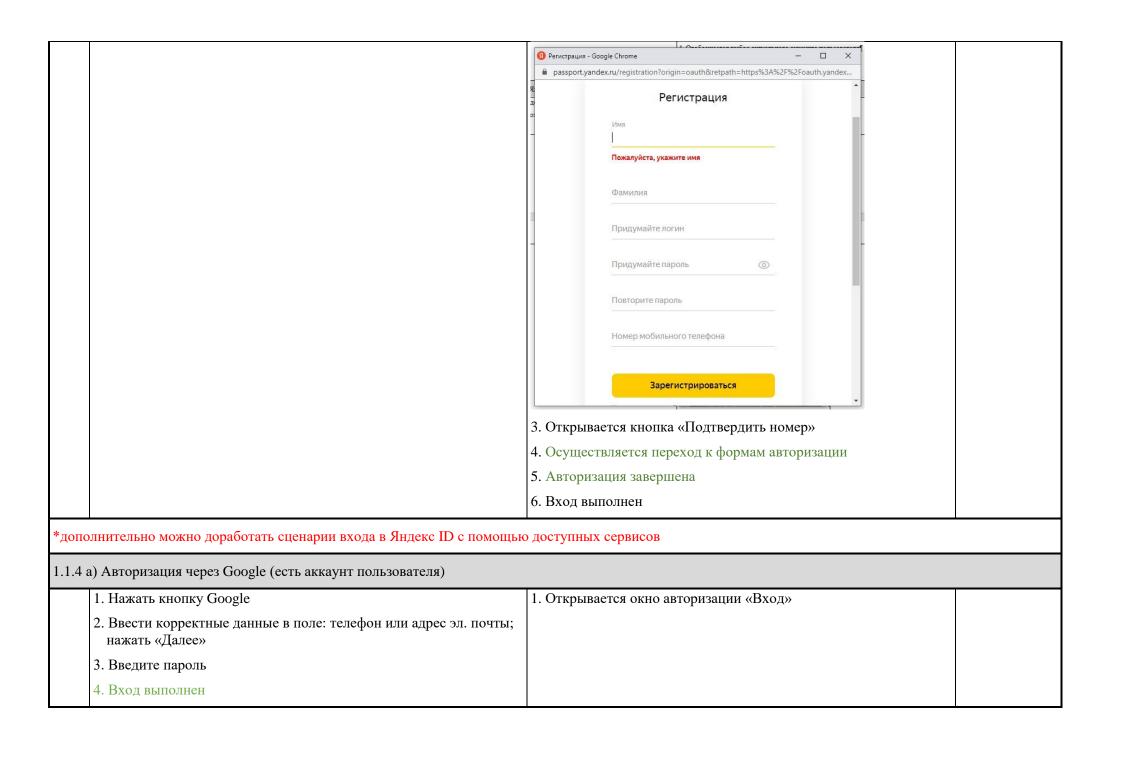


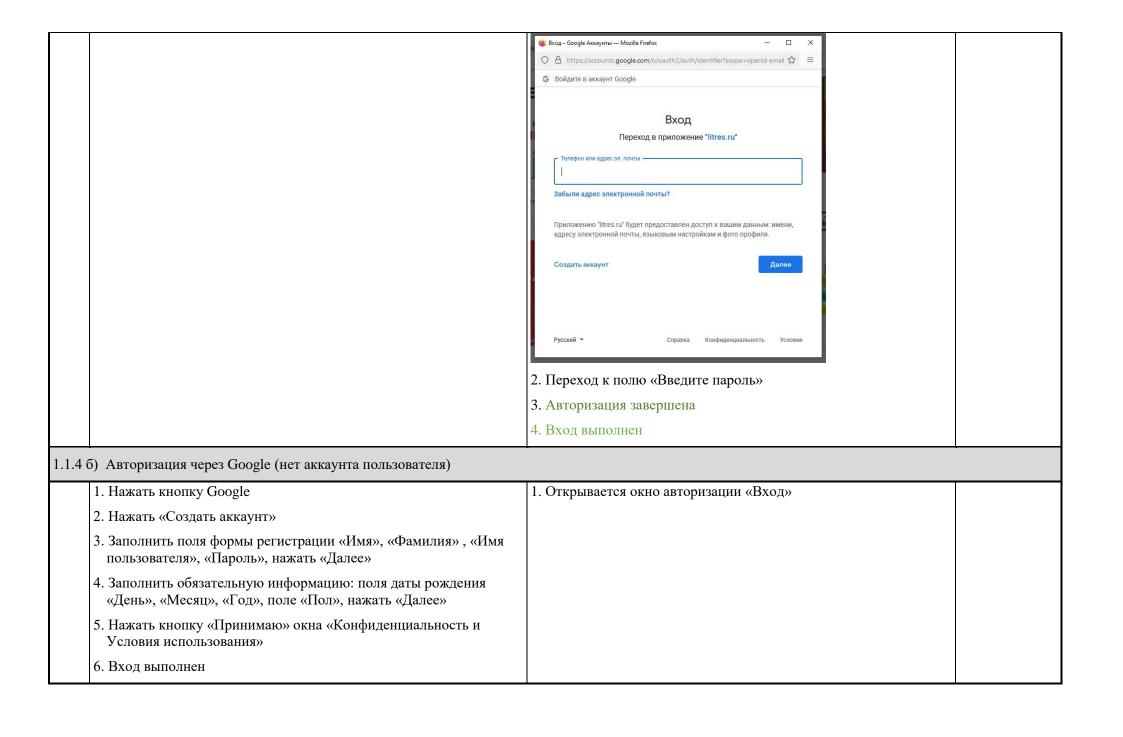


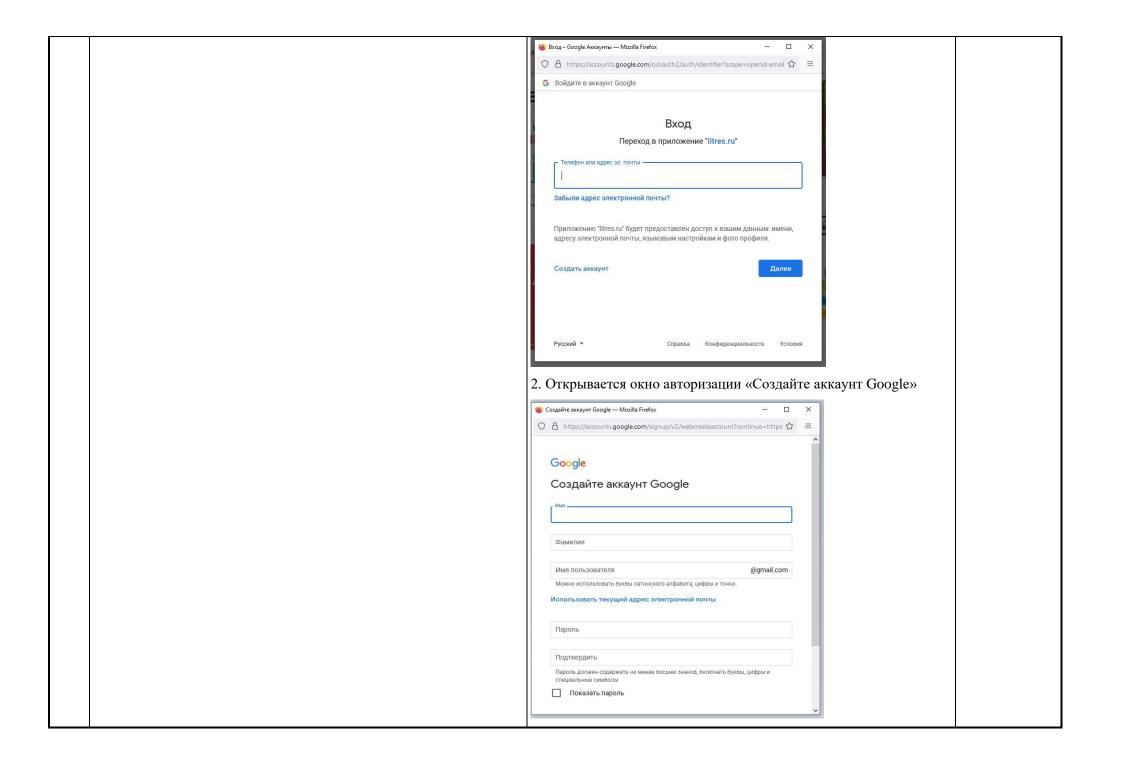


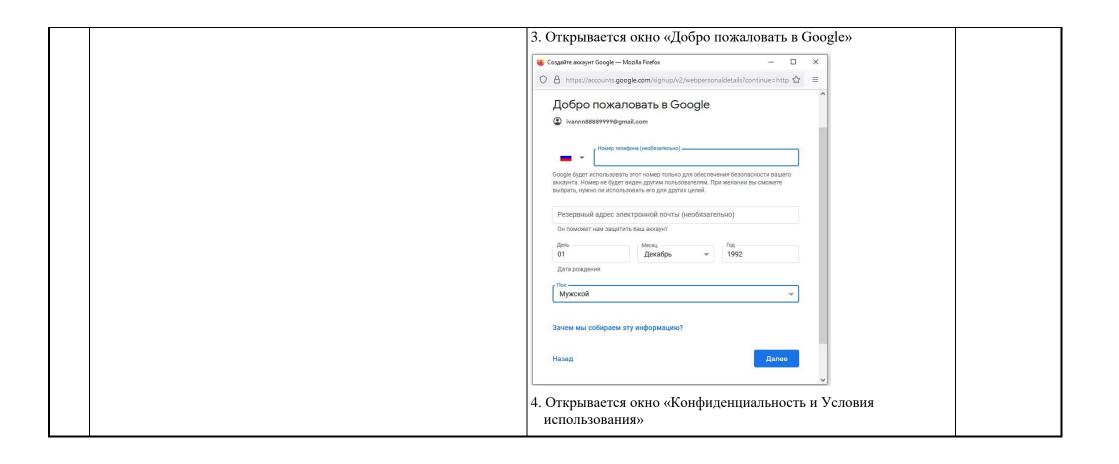












Условия использования

Чтобы создать аккаунт Google, вам необходимо принять Условия использования, приведенные ниже.

Кроме того, при создании аккаунта мы обрабатываем заши данные в соответствии с Политикой конфиденциальности. Вот ее основные положения:

Какие данные мы используем

- Мы сохраняем ваши личные данные, указанные при настройке викаунта Google (например, имя, адрес электронной почты и номер телефона).
- Когда вы пользуетесь сервисами Google, например пишете сообщение в Grasil или оставляете комментарий к ролику на YouTube, мы сохраняем зведенные вами данные.
- Когда вы, например, ищете ресторан на Google Картах или смотрите видео на You Tube, мы обрабатываем полученную информацию: сведения о видео, идентификаторы устройста, IP-адреса, файлы соокіе и геоданные.
- Мы также собираем данные, когда вы работаете с приложениями или посещаете сайты, использующие сервисы Google: рекламные объявления, Google Аналитику, видеоплеер YouTube и т. д.

Для чего нам нужны данные

Мы используем собранные данные только в целях, указанных в нашей Политике конфиденциальности, например для того, чтобы:

- персонализировать контент, в том числе повышать релевантность результатов поиска;
- развивать существующие сервисы и создавать новые;
- показывать персонализированную рекламу в сервисах Google, а также на сайтах и в приложениях наших партнеров (в зависимости от настроек вашего аккаунта);
- обеспечивать вашу безопасность, защищая от мошенничества и других противоправных вействий:
- анализировать работу наших сервисов. В последнем случае нам помогают наши партнеры. Подробнее...

Сопоставление данных

Чтобы улучшить работу продуктов Google, мы сопоставляем данные разных сервисов и устройств, которые вы используете. Например, мы побираем для вас интересную рекламу с учетом поисковых запросов в Google Поиске и на YouTube (в зависимости от настроек аккаучта). А система проверки правописания, которая используется во всех сервисах Google, работает благодаря анализу триллионов поисковых запросов.

Контроль над данными

Часть данных может быть связана с вашим аккаунтом Google (а зависимости от его настроек). Эти сведения считаются личной и полностью конфиденциальной информацией. Чтобы управлять тем, какую информацию мы собираем и используем, нажмите кнопку "Другие зарианты". Вы можете в любой момент изменить настройки или отозвать согласие на странице Мой аккаунт (myaccount.google.com).

Другие варианты 🗸

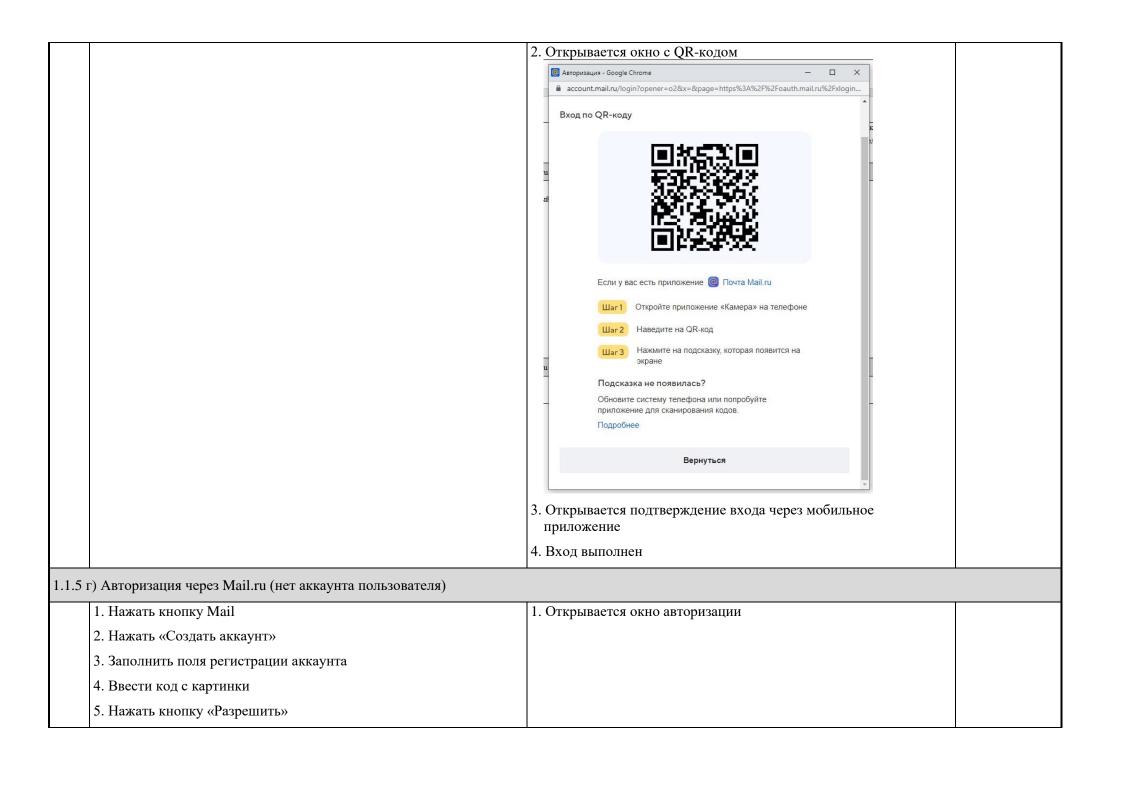


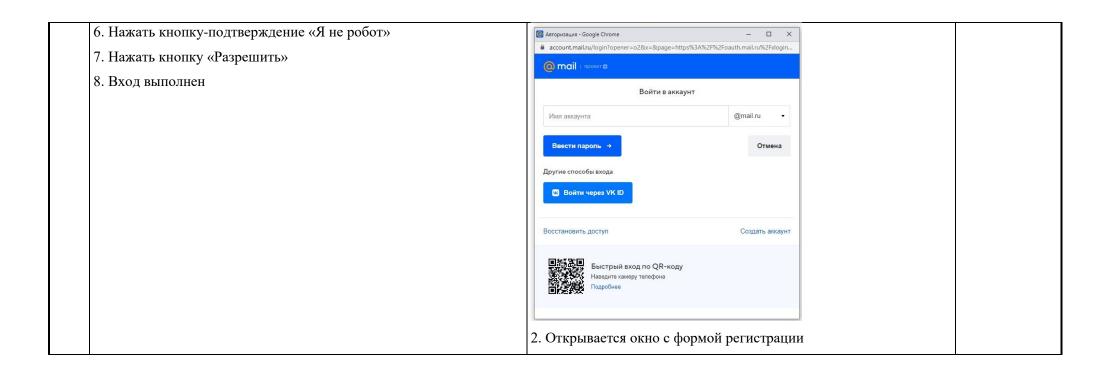
Вы сами решаете, какие данные отправляются в Google и как они используются.

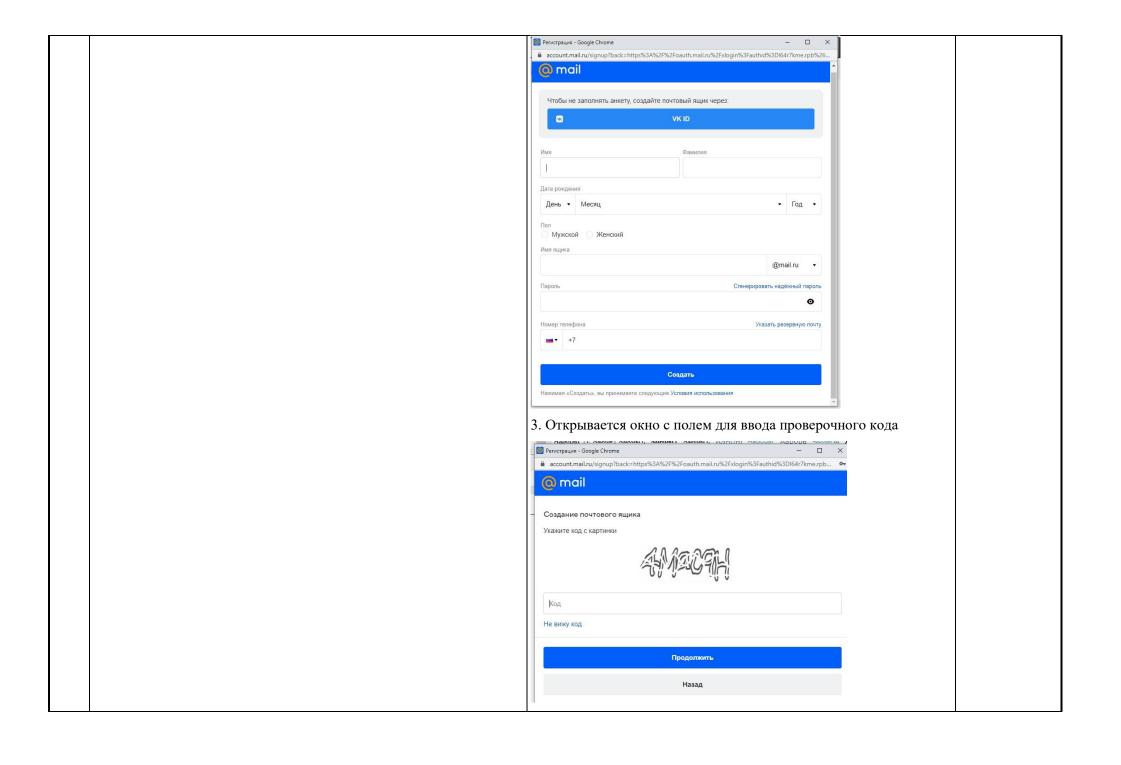
| | 5. Закрытие всплывающего окна | |
|--|--|--|
| | 6. Вход выполнен | |
| 1.5 a) Авторизация через Mail.ru (есть аккаунт пользователя, через ema | il) | |
| 1. Нажать кнопку Mail | 1. Открывается окно авторизации | |
| 2. Ввести актуальный адрес электронной почты @mail.ru, нажать кнопку «Ввести пароль» | □ Aвторизация - Google Chrome | |
| 3. Ввести пароль | © mail ⊨ проект® | |
| 4. Вход выполнен | Войти в аккаунт | |
| | Имя аккаунта @mail.ru • | |
| | Ввести пароль → Отмена | |
| | Другие способы входа | |
| | 🕲 Войти через VK ID | |
| | | |
| | Восстановить доступ Создать аккаунт | |
| | Быстрый вход по QR-коду Наведите камеру телефона Подробнее | |
| | 2. Открывается окно с полем ввода пароля | |
| | 3. Закрытие всплывающего окна | |
| | 4. Вход выполнен | |
| .1.5 б) Авторизация через Mail.ru (есть аккаунт пользователя, через VK | ID) | |
| 1. Нажать кнопку Mail | 1. Открывается окно авторизации | |
| 2. Нажать кнопку «Войти через VK ID» | | |
| 3. Ввести номер телефона | | |
| 4. Нажать кнопку «Продолжить» | | |
| 5. Ввести код подтверждения из SMS | | |
| 6. Нажать кнопку «Продолжить» | | |

7. Вход выполнен Авторизация - Google Chrome à account.mail.ru/login?opener=o2&x=&page=https%3A%2F%2Foauth.mail.ru%2Fxlogin... @ mail | проект Войти в аккаунт @mail.ru • Имя аккаунта Другие способы входа Войти через VK ID Восстановить доступ Создать аккаунт Быстрый вход по QR-коду Наведите камеру телефона 2. Открывается окно входа в «Почта Mail.ru» W VK ID - Google Chrome - □ × connect.vk.com/auth?app_id=7539952&v=1.45.0&redirect_uri=https%3A%2F%2Faccou... ₩ ID ~ Вход в «Почта Mail.ru» 3. При вводе номера кнопка «Продолжить» становится активна 4. При нажатии открывается поле подтверждения номера

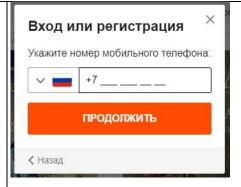
5. При вводе кода кнопка «Продолжить» становится активна 6. Открывается главная страница с именем пользователя 7. Вход выполнен 1.1.5 в) Авторизация через Mail.ru (есть аккаунт пользователя, через быстрый вход по QR-коду) Предусловие: на мобильном телефоне должно быть установлено приложение Почта Mail.ru 1. Нажать кнопку Маіl 1. Открывается окно авторизации 2. Нажать кнопку «Быстрый вход по QR-коду» @ Авторизация - Google Chrome account.mail.ru/login?opener=o2&x=&page=https%3A%2F%2Foauth.mail.ru%2Fxlogin. 3. Выполнить указанные шаги © mail | проект □ 4. Вход выполнен Войти в аккаунт Имя аккаунта @mail.ru Отмена Другие способы входа ■ Войти через VK ID Восстановить доступ Создать аккаунт Быстрый вход по QR-коду







| б Авторизация по электронной почте | 4. Открывается окно «Приложение запрашивает доступ к вашим данным» 5. Дополнительно открывается кнопка-подтверждение «Я не робот» 6. Кнопка «Разрешить» становится активна 7. Закрытие всплывающего окна 8. Вход выполнен |
|---|---|
| 1. Нажать кнопку «Электронная почта» | 1. Открывается окно с полем для ввода адреса электронной почты |
| 2. Ввести адрес электронной почты, нажать кнопку «Продолжить» | |
| 3. Ввести пароль | Вход или регистрация × Т |
| 4. Вход выполнен | Укажите адрес электронной почты: ПРОДОЛЖИТЬ Назад |
| | 2.Осуществляется переход к полю для ввода пароля |
| | 3. Открывается главная страница с именем пользователя |
| | 4. Вход выполнен |
| .7 Авторизация по номеру телефона | |
| 1. Нажать кнопку «Номер телефона» | 1. Открывается окно «Вход или регистрация» с полем для ввода |
| 2. Ввести номер телефона, нажать «Продолжить» | номера телефона |
| 3. Ввести пароль | |
| 4. Вход выполнен | |



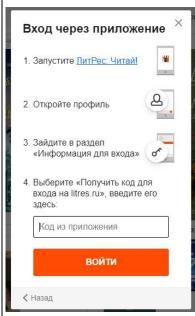
- 2. Осуществляется переход к полю для ввода пароля
- 3. Открывается главная страница с именем пользователя
- 4. Вход выполнен

1.1.8 Вход через приложение ЛитРес

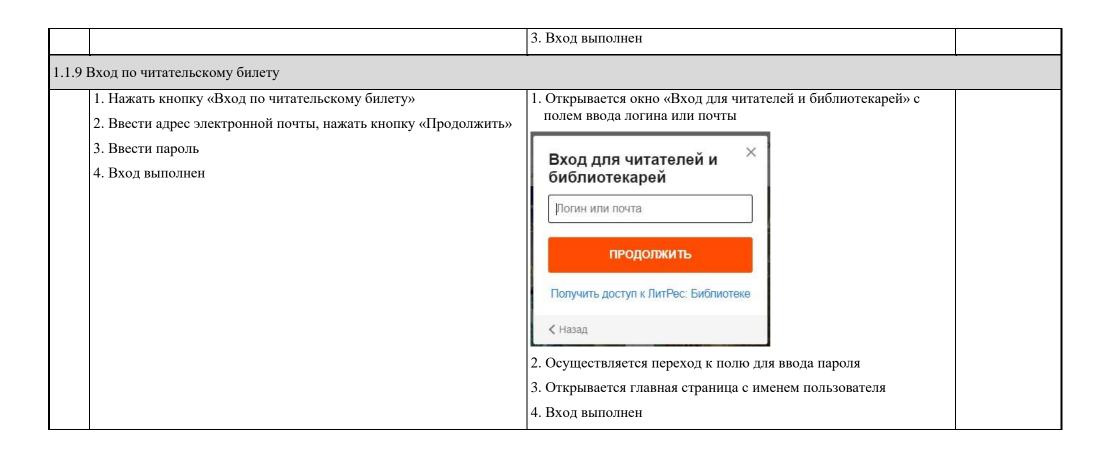
Предусловие: на мобильном телефоне должно быть установлено приложение ЛитРес

- 1. Нажать кнопку «Вход через приложение ЛитРес
- 2. Получить код в приложении, ввести его в поле ввода
- 3. Вход выполнен

1. Открывается окно «Вход через приложение» с инструкцией

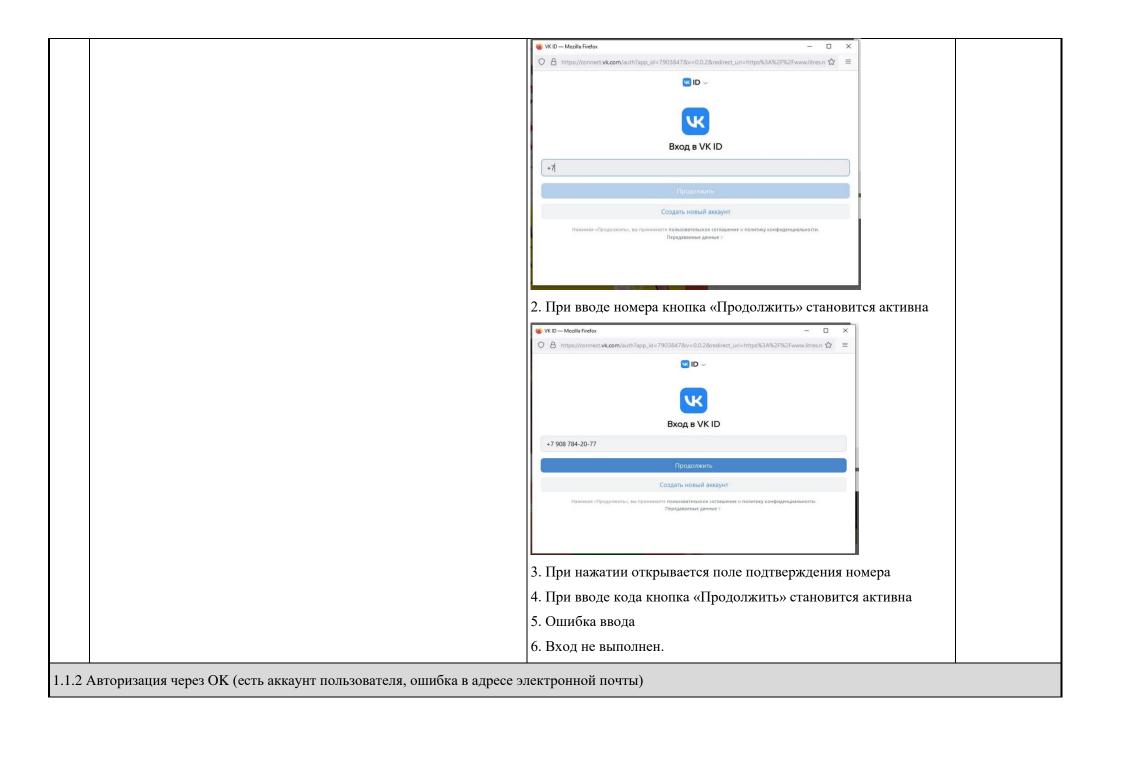


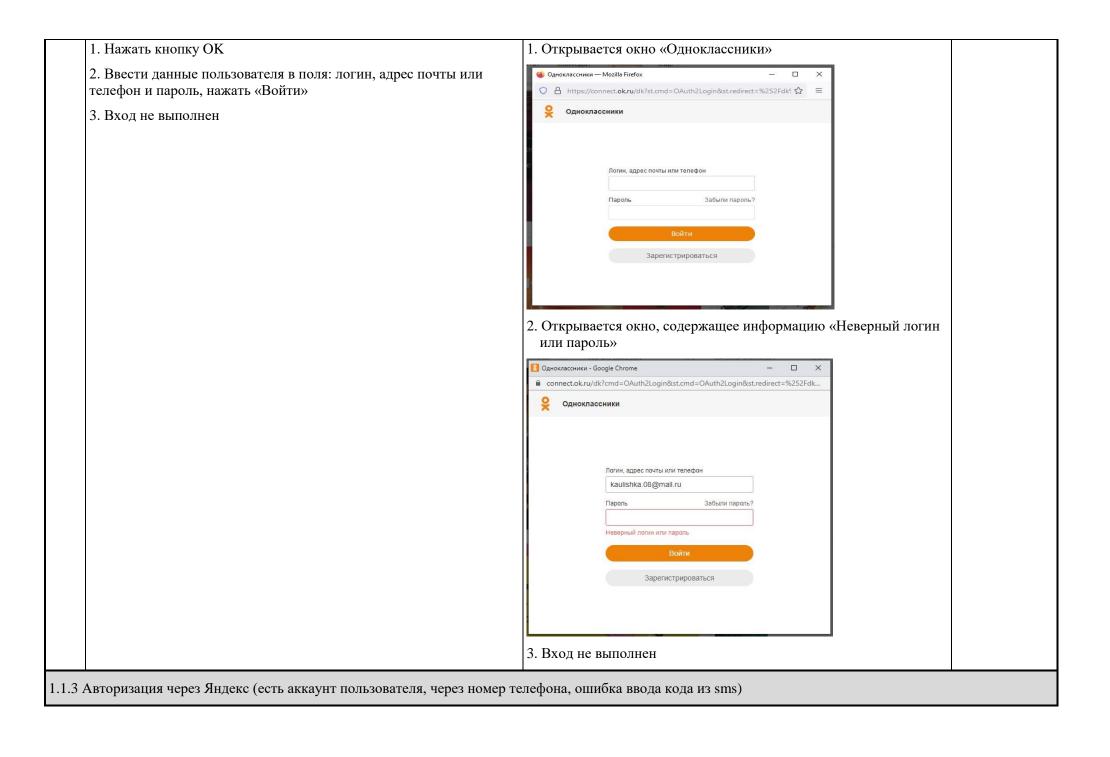
2. Открывается главная страница с именем пользователя



• Авторизация пользователя на сервисе Литрес (негативные сценарии)

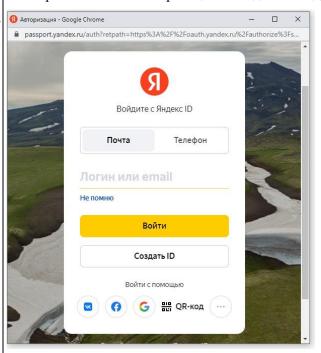
| № п. п. | Действие | Ожидаемый результат | Оценка соответствия (Полностью/ Частично/Нет) |
|------------|--|--|---|
| 1. AB | горизация существующего пользователя | | |
| 1.1 | Перейти по ссылке https://www.litres.ru/ Нажать «Войти» | 1. Открывается главная страница | |
| | Нажать «Воити» Выбрать способ входа (связанный аккаунт/электронная почта/номер телефона/вход через приложение ЛитРес/вход по читательскому билету) | 2. Поле — «Вход или регистрация» Вход или регистрация Вход или регистрация Вход или регистрация | |
| 1.1.1 | Авторизация через VK ID (есть аккаунт пользователя, некорректный г | | |
| | Нажать кнопку VK ID Ввести данные для авторизации (номер телефона) Нажать кнопку «Продолжить» Ввести код подтверждения из SMS Нажать кнопку «Продолжить» Вход не выполнен | 1. Открывается окно «Вход в VK ID» | |



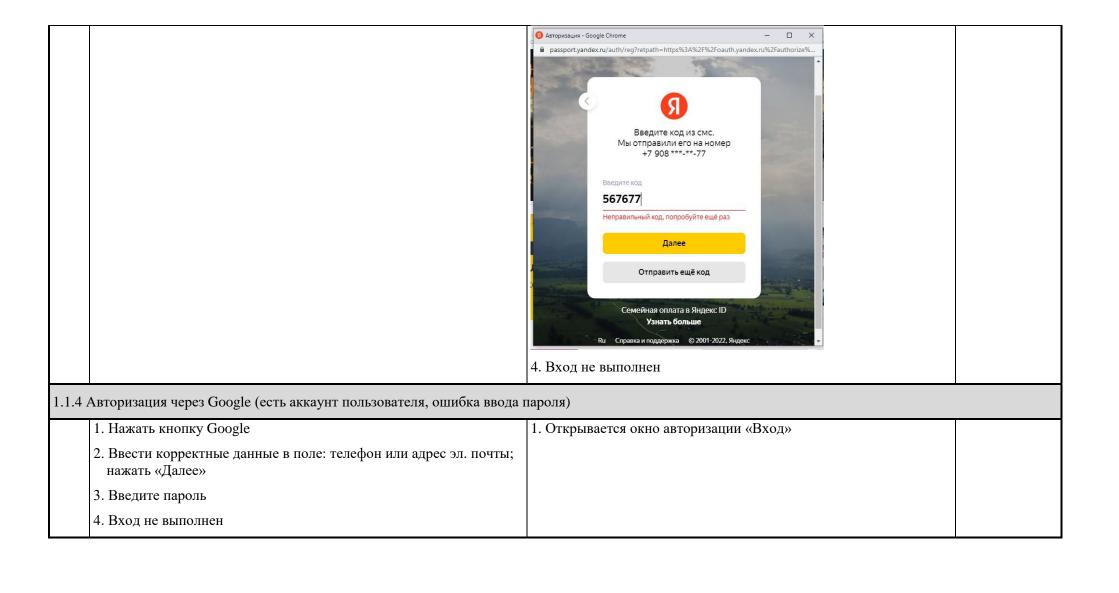


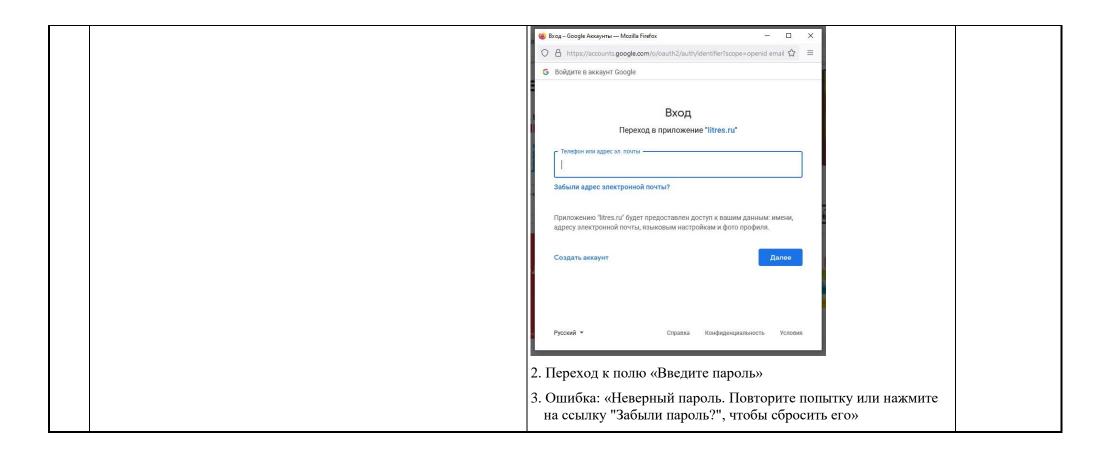
- 1. Нажать кнопку Яндекс
- 2. Ввести корректные данные номер телефона в поле ввода, нажать «Далее»
- 3.Ввести полученный код из SMS
- 4. Вход выполнен

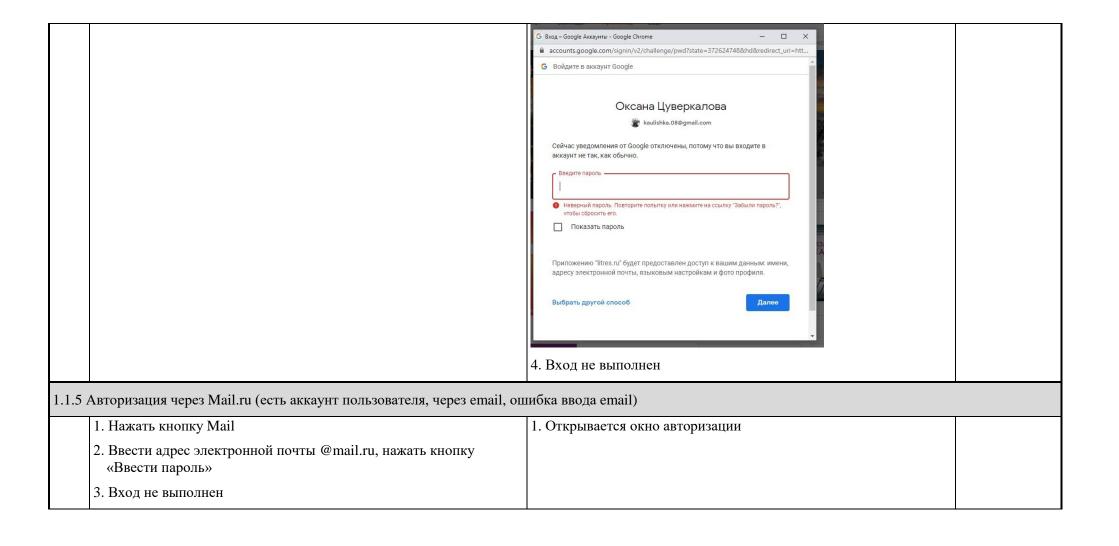
1. Открывается окно авторизации «Войдите с Яндекс ID»

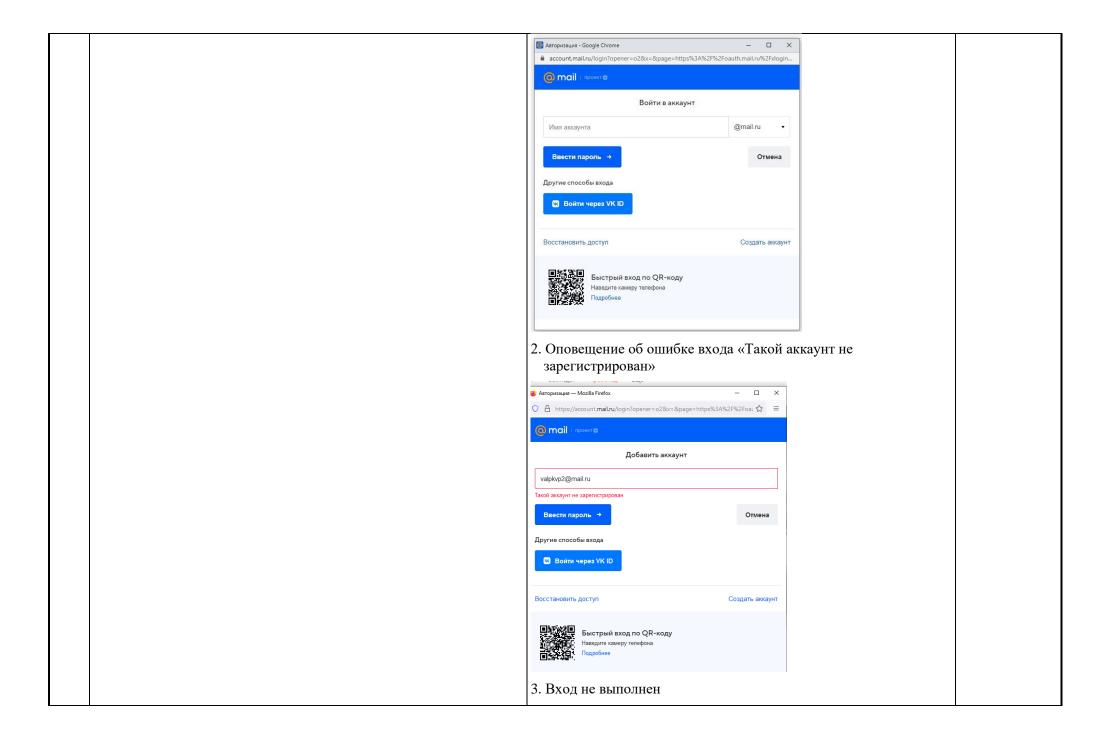


- 2. Осуществляется переход к полю получения кода подтверждения
- 3. Сообщение «Неправильный код, попробуйте еще раз»









1.1.6 Авторизация по электронной почте (ошибка ввода пароля) 1. Нажать кнопку «Электронная почта» 2. Ввести адрес электронной почты, нажать кнопку «Продолжить» 3. Ввести пароль 4. Вход не выполнен Вход или регистрация Укажите адрес электронной почты: Продолжить 1. Открывается окно с полем для ввода адреса электронной почты Продолжить 2. Осуществляется переход к полю для ввода пароля 3. Открывается окно с предупреждением «Неверное сочетание

логина и пароля»

Добро пожаловать!

kaulishka.08@mail.ru

войти

1. Открывается окно «Вход или регистрация» с полем для ввода

Неверное сочетание логина и пароля

Восстановить пароль

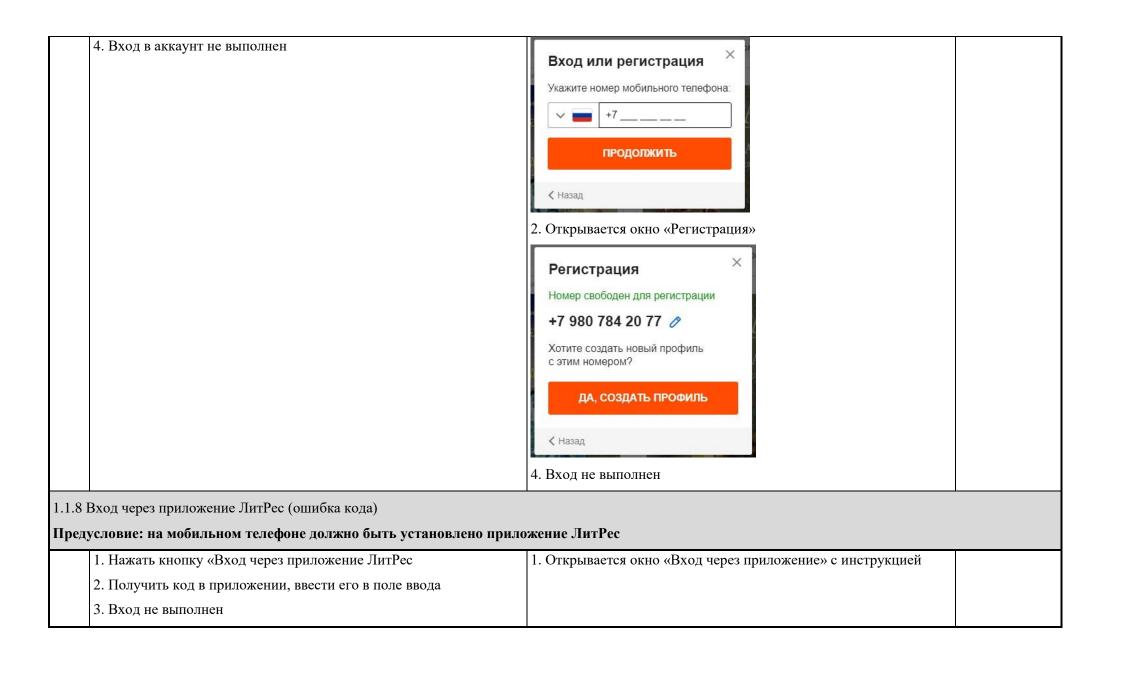
4. Вход не выполнен

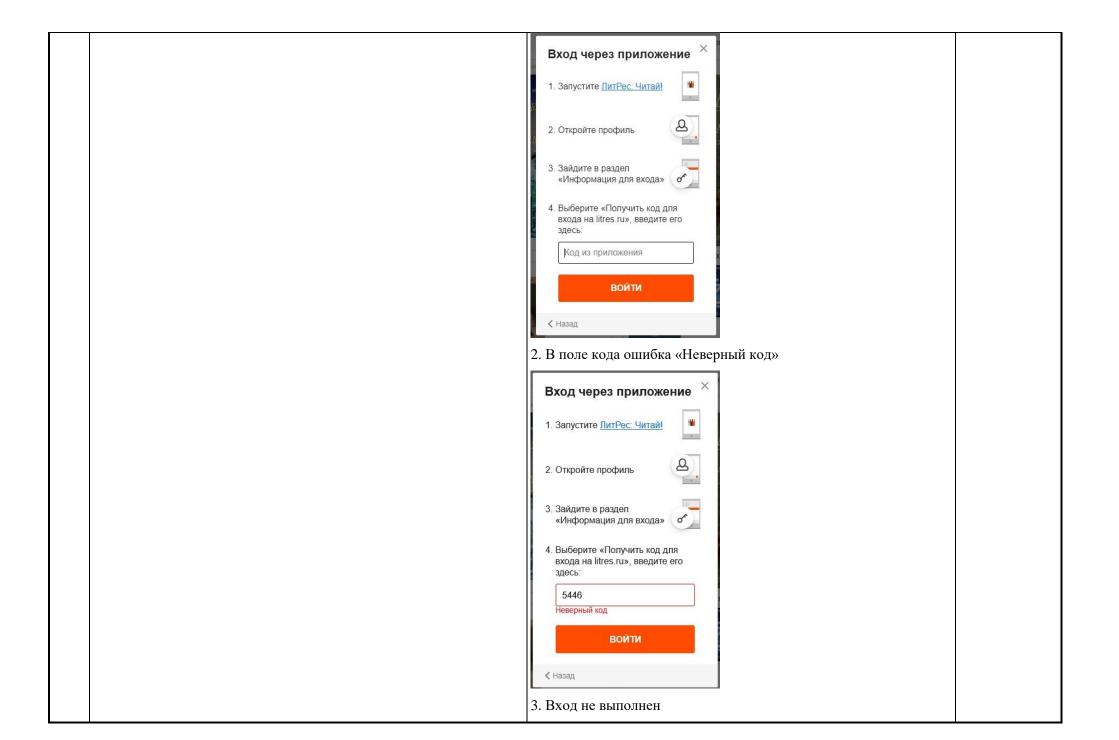
номера телефона

1.1.7 Авторизация по номеру телефона

1. Нажать кнопку «Номер телефона»

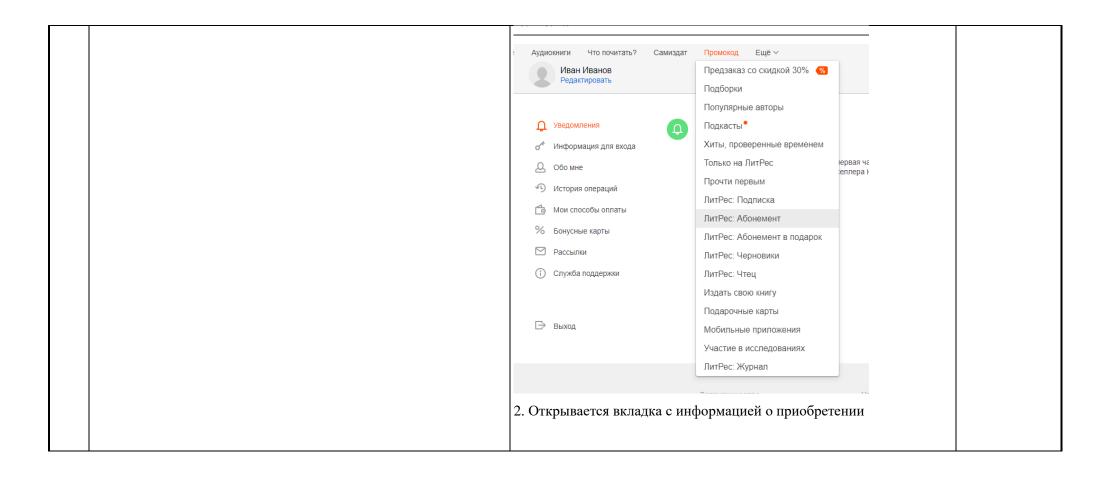
2. Ввести номер телефона, нажать «Продолжить»

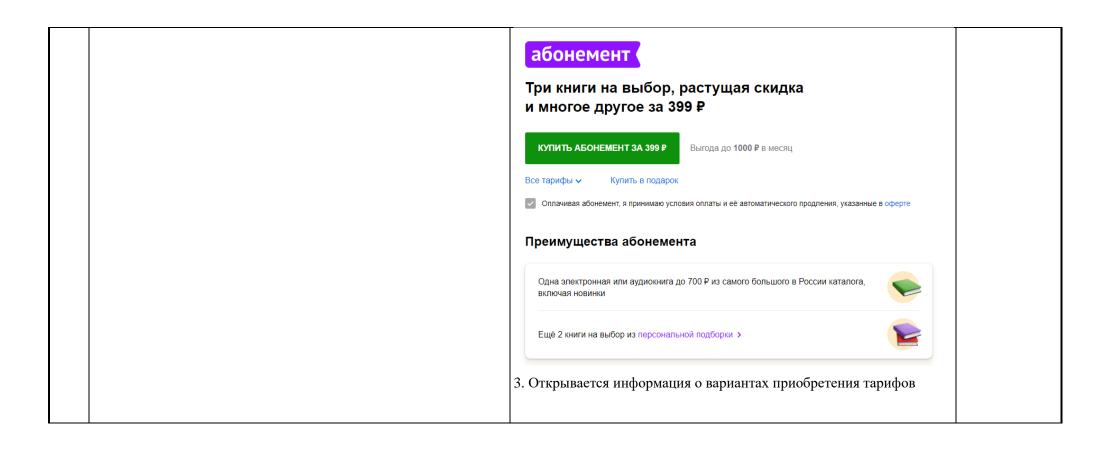


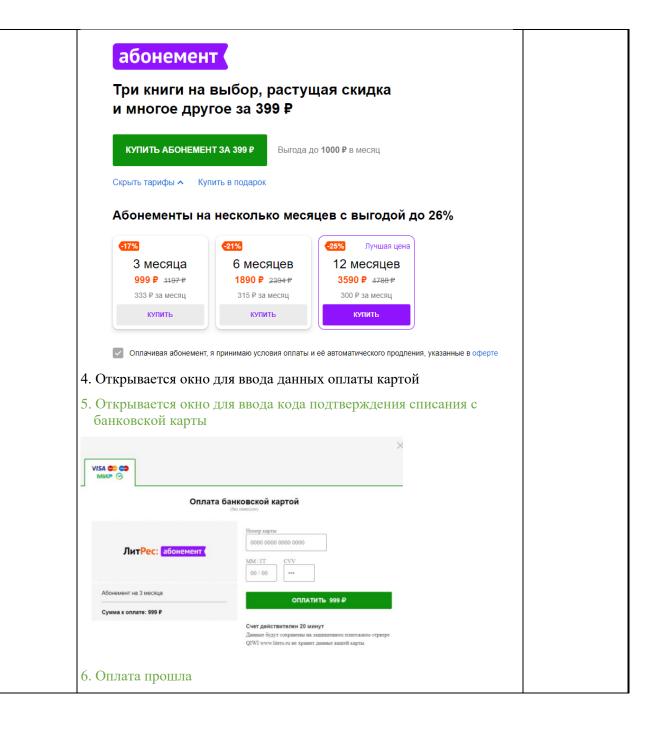


• Покупка подписки на 3 месяца на сервисе Литрес (позитивный сценарий - на примере сайта)

| № п. п. | Действие | Ожидаемый результат | Оценка соответствия (Полностью/ Частично/Нет) | | | |
|------------|--|--|--|--|--|--|
| Пред | редусловие: | | | | | |
| Выпо | олнена авторизация пользователя на сервисе Литрес <u>https://www</u> | w.litres.ru/ | | | | |
| Осуп | цествлен вход в личный кабинет пользователя | | | | | |
| 1. По | купка подписки | | | | | |
| 1.1 | 1. Нажать вкладку «Еще» | 1. В выпадающем меню выбрать «ЛитРес: Абонемент» | | | | |
| | 2. Нажать «ЛитРес: Абонемент» | | | | | |
| | 3. Нажать «Все тарифы» | | | | | |
| | 4. Нажать «Купить» | | | | | |
| | 5. Ввести данные банковской карты | | | | | |
| | 6. Оплата прошла | | | | | |







• Далее – вариант, учитывающий именно условия ТЗ

Подписка бывает 30, 60, 90 дней

• Сценарии покупки подписки на 30 дней (позитивные сценарии)

| № п. п. | Действие | Ожидаемый результат | Оценка соответствия (Полностью/ Частично/Нет) |
|------------|--|--|---|
| Пред | условие: | | |
| Вып | олнена авторизация пользователя на сервисе Литрес <u>https://w</u> | ww.litres.ru/ | |
| Осуп | цествлен вход в личный кабинет пользователя | | |
| Сове | ршить покупку можно, списав деньги с банковской карты, сп | исав баллы пользователя | |
| Банк | овская карта не привязана | | |
| 1. По | жупка подписки на 30 дней (оплата списанием с банковской в | сарты) | |
| | 1. Нажать вкладку «Подписка» | 1. В выпадающем меню открывается информация о вариантах приобретения тарифов | |
| | 2. Нажать кнопку «Купить» вариант «30 дней» | 2. Открывается вкладка с информацией о вариантах оплаты | |
| | 3. Нажать «Оплата банковской картой» | 3. Открывается окно для ввода данных оплаты картой | |
| | 4. Ввести данные банковской карты, нажать «Подтвердить» | 4. Открывается окно для ввода кода подтверждения списания с | |
| | 5. Ввести код подтверждения из sms, нажать «Подтвердить» | банковской карты | |
| | 6. Оплата прошла | 5. Закрытие окна данных карты | |
| | | 6. Оплата прошла | |
| | купка подписки на 30 дней (оплата списанием баллов в лично | ом кабинете) | _ |
| 2. По | | | |
| 2. По | 1. Нажать вкладку «Подписка» | 1. В выпадающем меню открывается информация о вариантах приобретения тарифов | |

| | 3. Нажать «Оплата баллами» | 2. Открывается вкладка с информацией о вариантах оплаты |
|-------|--|--|
| | 4. Нажать «Подтвердить» 5. Ввести код подтверждения | 3. В выпадающем меню появляется информация о доступном остатке баллов |
| | 6. Оплата прошла | 4. Открывается окно «Код подтверждения» |
| | | 5. Информация о списании баллов и доступном остатке |
| | | 6. Оплата прошла |
| 3. По | купка подписки на 30 дней (оплата частично списанием балло | ов в личном кабинете и списанием с банковской карты) |
| | 1. Нажать вкладку «Подписка» | 1. В выпадающем меню открывается информация о вариантах |
| | 2. Нажать кнопку «Купить» вариант «30 дней» | приобретения тарифов |
| | 3. Нажать «Оплата банковской картой» | 2. Открывается вкладка с информацией о вариантах оплаты |
| | 4. Ввести данные банковской карты, нажать «Списать баллы» | 3. Открывается окно для ввода данных оплаты картой |
| | 5. Ввести код подтверждения из sms, нажать «Подтвердить» | 4. Открывается окно для ввода кода подтверждения списания с банковской карты |
| | 6. Оплата прошла | 5. Закрытие окна данных карты |
| | | 6. Оплата прошла |

• Сценарии покупки подписки на 30 дней (негативные сценарии)

| № п. п. | Действие | Ожидаемый результат | Оценка соответствия (Полностью/ Частично/Нет) |
|------------------------------|---|---|---|
| Выпо Осуп Сове Банк | условие: олнена авторизация пользователя на сервисе Литрес <u>https://www.</u> цествлен вход в личный кабинет пользователя ршить покупку можно, списав деньги с банковской карты, сп овская карта не привязана | исав баллы пользователя | |
| 1. 110 | купка подписки на 30 дней (оплата списанием с банковской к 1. Нажать вкладку «Подписка» 2. Нажать кнопку «Купить» вариант «30 дней» 3. Нажать «Оплата банковской картой» 4. Ввести данные банковской карты, нажать «Подтвердить» 5. Ввести код подтверждения из sms, нажать «Подтвердить» 6. Оплата не прошла | 1. В выпадающем меню открывается информация о вариантах приобретения тарифов 2. Открывается вкладка с информацией о вариантах оплаты 3. Открывается окно для ввода данных оплаты картой 4. Открывается окно для ввода кода подтверждения списания с банковской карты 5. Ошибка ввода кода 6. Оплата не прошла | |
| 2. По | купка подписки на 30 дней (оплата списанием баллов в лично 1. Нажать вкладку «Подписка» 2. Нажать кнопку «Купить» вариант «30 дней» 3. Нажать «Оплата баллами» 4. Нажать «Подтвердить» | ом кабинете, недостаточно баллов для оплаты) 1. В выпадающем меню открывается информация о вариантах приобретения тарифов 2. Открывается вкладка с информацией о вариантах оплаты 3. В выпадающем меню появляется информация о доступном остатке баллов | |

| | 5. Оплата не прошла | |
|--|---|-----------|
| 3. Покупка подписки на 30 дней (оплата частично списанием баллог | з в личном кабинете и списанием с банковской карты, ошибка данн | ых карты) |
| 1. Нажать вкладку «Подписка» | 1. В выпадающем меню открывается информация о вариантах | |
| 2. Нажать кнопку «Купить» вариант «30 дней» | приобретения тарифов | |
| 3. Нажать «Оплата банковской картой» | 2. Открывается вкладка с информацией о вариантах оплаты | |
| 4. Ввести данные банковской карты, нажать «Списать баллы» | 3. Открывается окно для ввода данных оплаты картой | |
| 5. Оплата не прошла | 4. Окно с выводом ошибки «Ошибка ввода данных карты» | |
| or ordered the inpollute | 5. Оплата не прошла | |
| | | |

• Сценарии привязки банковской карты (позитивный сценарий)

| № п. п. | Действие | Ожидаемый результат | Оценка соответствия (Полностью/ Частично/Нет) | | | |
|------------|--|--|---|--|--|--|
| Преду | Предусловие: | | | | | |
| Выпо | олнена авторизация пользователя на сервисе Литрес <u>https://www</u> | <u>w.litres.ru/</u> | | | | |
| Банко | овская карта не привязана | | | | | |
| 1. Пр | ивязка банковской карты | | | | | |
| | 1. Нажать вкладку «Личный кабинет» | 1. Открывается личный кабинет пользователя | | | | |
| | 2. Нажать кнопку «Мои варианты оплаты» | 2. Открывается вкладка с информацией о возможных вариантах | | | | |
| | 3. Нажать «Добавить карту» | оплаты | | | | |
| | 4. Ввести данные банковской карты, нажать «Подтвердить» | 3. Открывается окно для ввода данных банковской карты | | | | |
| | 5. Ввести код подтверждения из sms, нажать «Подтвердить» | 4. Открывается окно для ввода кода подтверждения списания с банковской карты 1 руб. на счет личного кабинета | | | | |
| | 6. Оплата прошла | 5. Закрытие окна данных карты | | | | |
| | 7. Нажать кнопку «Мои варианты оплаты» | | | | | |

| 8. В сохраненных способах оплаты отображаются данные карты | 6. Оплата прошла | |
|--|---|--|
| | 7. Открывается вкладка с информацией о возможных вариантах оплаты | |
| | 8. В сохраненных способах оплаты отображаются данные карты | |
| | | |

• Сценарии привязки банковской карты (негативный сценарий)

| № п. п. | Действие | Ожидаемый результат | Оценка соответствия (Полностью/ Частично/Нет) |
|--------------|---|--|---|
| Выпо Банк | условие: олнена авторизация пользователя на сервисе Литрес https://woosckar.nl овская карта не привязана оважа банковской карты (недостаточно средств для списан | | |
| | Нажать вкладку «Личный кабинет» Нажать кнопку «Мои варианты оплаты» Нажать «Добавить карту» Ввести данные банковской карты, нажать «Подтвердить» Ввести код подтверждения из sms, нажать «Подтвердить» Оплата не прошла Нажать кнопку «Мои варианты оплаты» | Открывается личный кабинет пользователя Открывается вкладка с информацией о возможных вариантах оплаты Открывается окно для ввода данных банковской карты Открывается окно для ввода кода подтверждения списания с банковской карты 1 руб. на счет личного кабинета Окно с ошибкой «Недостаточно средств для списания» | |