okta

Okta Identity Cloud for ServiceNow

ServiceNow Okta

Okta Inc.
301 Brannan Street
San Francisco, CA 94107

Okta Identity Cloud for ServiceNow Application (OIC app)　　ServiceNow　Active Directory (AD)
　ServiceNow　Okta　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　SSO

　　　　　　　　　　　　　　2
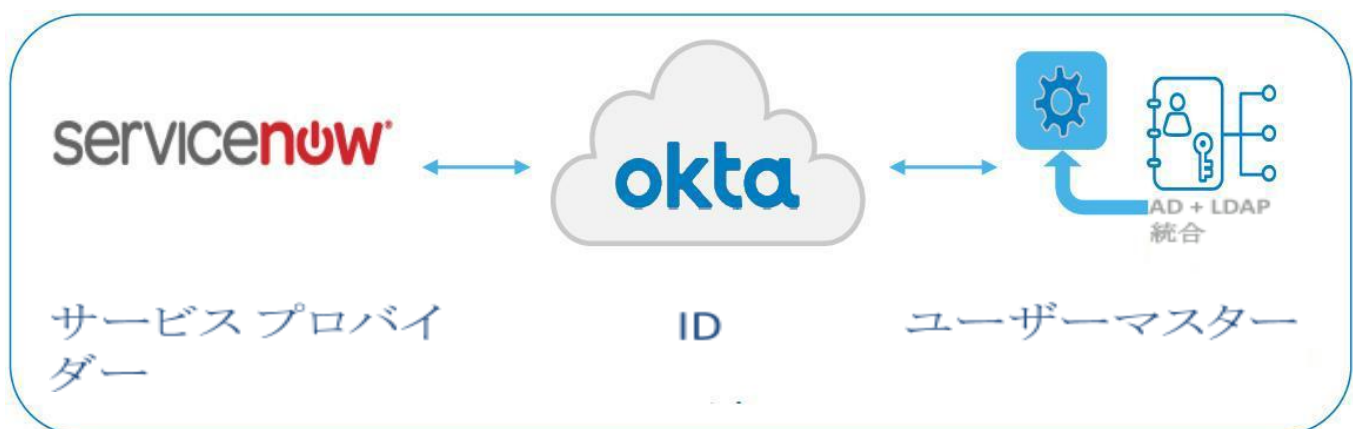
　　1.　　　　　　　　　　ServiceNow　　　　　　　　　　　　　　　ServiceNow
　　　　　　　　　　　　　　　　　sys_user

　　2.　　　　ServiceNow API　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　Okta

Okta Identity Cloud for ServiceNow Application (OIC app)　　ServiceNow Express　ServiceNow
Enterprise

　　　　　　　　　　　　Helsinki　　ServiceNow　　　　　　　　　　　　　　　　　　　Okta
SSO

ServiceNow　Okta　ServiceNow　　OIC　　　　　　　　　Okta　Active Directory　Okta Active
Directory

　　1

　　　　　　　　　　Okta Identity Cloud for ServiceNow Application (OIC app)　　　　　　ServiceNow
Express　ServiceNow Enterprise

ServiceNow   Okta Identity Cloud for ServiceNow application
ServiceNow   Okta
Identity Cloud for ServiceNow application

OIC   ServiceNow Enterprise   ServiceNow Express
                                 2.1.3

          Okta   Okta org   2.3.2

2.1

                        Okta org   Okta

Okta Identity Cloud for ServiceNow application   Okta org   ServiceNow
                                              Okta

1. ServiceNow   Okta Single Sign-on Okta   > Provider Setup

2.   Existing Customer

3.   Okta Prefix   Okta   Okta org
      MyCompany' to claim 'mycompany.okta.com

4.   Company Name

                 Okta
                                                        My Company 2

5.   Administrator First Name

6.   Administrator Last Name

7.   Administrator User Name
                                                        Okta

              Okta org

8.   Desired Password   Okta

9.

10.   Save Setup

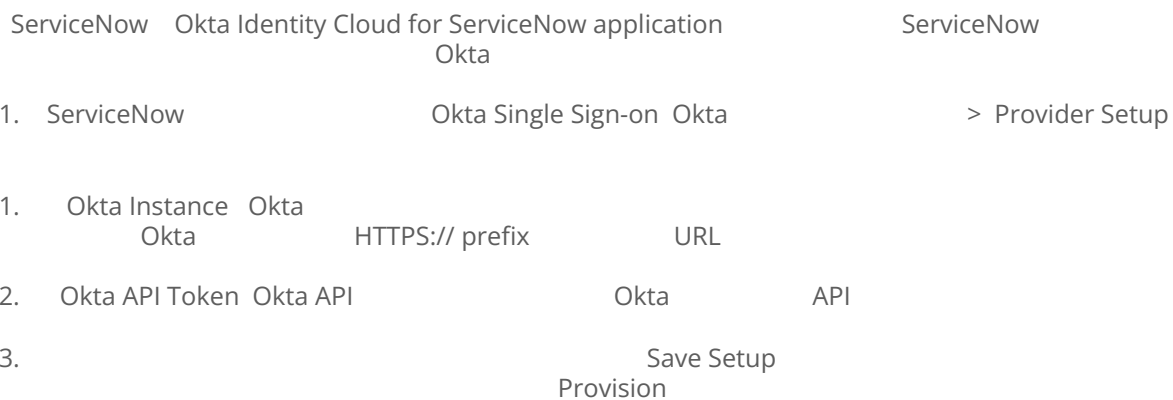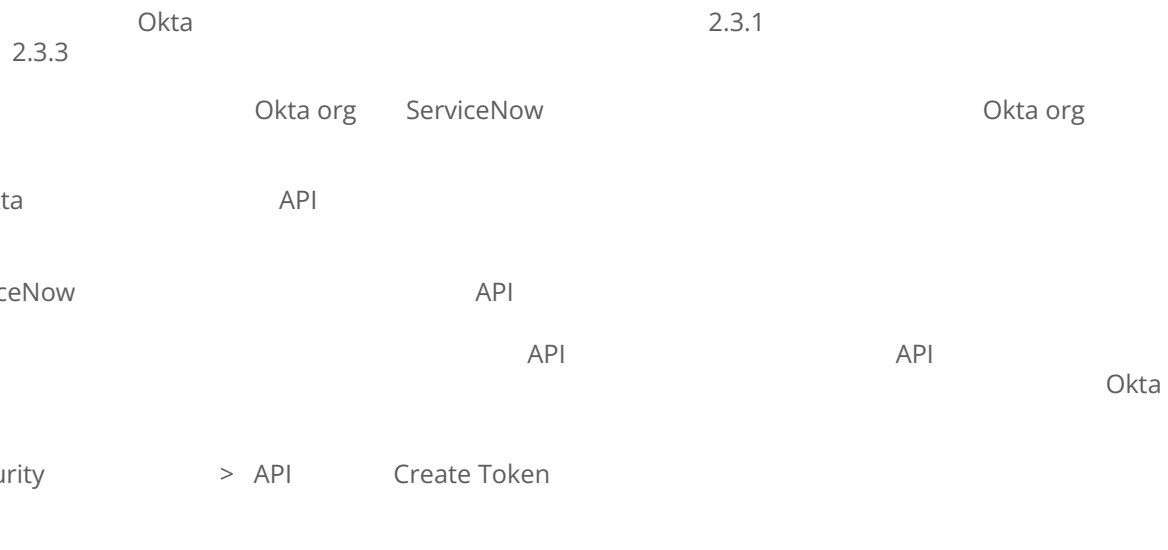| Existing Customer	☑		State	New
			Advanced	☐
Okta Prefix (Subdomain)	snsetuptest		Administrator First Name	Josh
Company Name (Name)	SNSetupTest		Administrator Last Name	Donelson
			Administrator Email	josh.donelson@okta.com
			Desired Password	....
			Confirm Password	....
Password Recovery Question	What is the food you least liked as a child?			
Password Recovery Answer	Beets			

●   Okta org

● ServiceNow   IIdP   Okta org

●   Advanced   Okta org

2.2   Okta org

                    Okta   2.3.1
        2.3.3

                             Okta org   ServiceNow   Okta org

        Okta   API

1. Okta
    ServiceNow   API

2.   API   API
                                                                                                Okta

3.   Security   > API   Create Token

4.

   ServiceNow   Okta Identity Cloud for ServiceNow application   ServiceNow
                                      Okta

1. ServiceNow   Okta Single Sign-on Okta   > Provider Setup

1.   Okta Instance   Okta
            Okta   HTTPS:// prefix   URL

2.   Okta API Token Okta API   Okta   API

3.   Save Setup
                                        Provision

        3   Okta

Existing Customer	✓	State	New
Okta Instance	https://snsetuptest.okta.com 🔓	Advanced	☐
Okta API Token	••••••••••••••••••••••••••••••••		

    ●   Okta org

    ●   Okta org   ServiceNow   IdP

5

● Advanced   Okta org

1.   Okta org

2. Okta   ADMIN

3.
   ServiceNow   Okta   ServiceNow

4. ServiceNowSSOSetup - xxxxxx   ServiceNow

5.   General   URL   ServiceNow org URL

6. ServiceNow

   a. ServiceNow Enterprise   SSO   ID
                              IdP   Active

   b. ServiceNow Express   IdP
                        _ServiceNow_____
7.   SSO

   a. ServiceNow Express   Authentication   -> Single Sign-on application
                                        /

   b. ServiceNow Express   /   SSO   Properties

Okta Active Directory (AD)　　　　　Okta　　　Active Directory

Okta AD
　　　　　　　　　　　　　　　∀D
1.

3.1.2

Active Directory　　　　　　　　　　　　　Okta

　　　　　　　　　　　　　　　　　　Settings　　　　　　Matching Rules for No Existing
Match

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　Auto-confirm
　　　　　　　　　　Okta　　　　AD　　　　　　　　　　ServiceNow

　　　　　　　　Manually Confirm　　　　　　　　　　　　　　6

3.1.3　Okta

Active Directory　　　　　　　　Okta Username Format Okta
　　　　　　　　　　　AD　　　　　Setting

UPN (username@domain)
SAMAccountName (domain\username)　　　　　　　　　　　Microsoft

　Okta

　　　　　　　　　　　　　Okta
(username@domain)　　　　　username　　　　　　username

AD　　　　　　　　　　　　　　　AD　　Okta
　　　　　　　　　　1　　　　　　　　AD　　　　　　　　Okta　　AD

1. Okta　　　　　　　　　Directory (　　　) > Directory Integration (　　　　)
   a. 　　　AD
   b. 　Import　　　　　　　Import Now　　　　　　　　Full Import

   c. 　　　AD　　　　　　　1
      Confirm Assignments
   d. 　Confirm Imported User Assignments
      Auto-activate new users after user confirmation
      　　　　　Confirm
   e. 　Directory　　　　　> People　By4xstR∫PQ158ssÔnⒸOkta

2. 　Directory　　　　　> G

ServiceNow Okta Identity Cloud for ServiceNow application   Okta   ServiceNowno
                    SSO

     ServiceNow

1.   Okta

2 .   Aplictions (   )   Aplictions (   )   ServiceNow

3.   Provisioning   Enable Provisioning Feature

4.   ServiceNow   Admin   ServiceNow

5.   Test API Credentials

6.

        a.

        b.

        c.

7.   ServiceNow   Sync Password
                                        Service Now

8.   SAVE   Provisioning Settings saved!

5.1   SSO

            Okta   ServiceNow   SSO

1.   Okta

2.   Navigate to Applications, and click on the ServiceNow app.[Aplictions (   )   ServiceNow

3.   Assignments (   )   Assign (   )

4.   Assign to People   4
     Assign

5.   Save and Go Back (   )

6.   Done   ServiceNow   Assignment

7.   ServiceNow

8.　sys_user　　　　　　　　　　　　　　Users　　　　　　　　　　　　ServiceNow

9.　　　　　　　　　　　　　Incognito/Private　　　　　　　　　　　　Okta org

10.　　　　　　Okta　　　　　　　　　　My Applications
　　ServiceNow Chiclet　ServiceNow　　　　　　　　　　　　ServiceNow

　　SSO　　　　　　　　　　SSO

5.2

Okta　　ServiceNow　　　Okta　　　　ServiceNow　　sys_user

- first_name
- last_name
- middle_name
- email
- introduction
- title
- mobile_phone
- phone
- street　　　)
- city
- state
- zip
- county
- time_zone
- employee_number
- cost_center
- company
- department
- manager

Okta　　　　　　　sys_user　　　　　　　　　　　　　　　　　　　sys_user
　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　Okta　ServiceNow
　　　　　　　　Okta
　　　　　　　　　　sys_user　　　　Building　　　Okta

5.2.1　ServiceNow

sys_user　　　　　　　　ServiceNow

1.　Okta　　　　　　　　　　　　　　　　　　Profile Editor (　　　　　　　　　　)

2. ServiceNow　　　　　Profile (　　　　　)

3. Add Attribute (　　　　　)　　　　　　　　　　Schema Discovery (　　　　　)
　　　　Okta　　sys_user

4. Home Phone (　　　　)　　　　　　Save (　　　)

5. 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　Okta　ServiceNow　　　　　　　　　　　　　　　　　　Home
Phone (　　　　)

　　　　　　　Okta　　　　　　　　　　　　　　ServiceNow
　　　　　　　ServiceNow　　　　　　　　　　　　　　　　　sys_user
　　　　　　　　Okta　　　　　　　　　　　ServiceNow

1. Okta　　　　　　　　　　　　　　　　　　　Profile Editor (　　　　　　　　　)

2. ServiceNow　　　　　Mapping (　　　　)

　　　a.　　　　　　Okta

3. 　　　　　　　　　　　Okta to ServiceNow (Okta　　ServiceNow　)

4. 　　　　　　　　　　　　　Home Phone (　　　　)

5. Home Phone (　　　　)
　　　　　firstName

6. Save　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　Apply Updates Now (
　　)

　　　　　　ServiceNow　　　　　　　　　　　　　　firstName
　　sys_user　Home Phone (　　　　)　　　　　　　　　　Okta
　　　sys_user　　　　　　　　　　　　　　firstName　Home Phone

5.3

ServiceNow　　　　　　　　　　　　　　　Okta　ServiceNow

　　　ServiceNow

　　Okta　　　　　　　　　　ServiceNow　　　　　　SSO
　　　　　　　　　Okta　ServiceNow
　　5.1

　　　　　　　　　　　ServiceNow　　　　　　　　　　　　Okta

1. Active Directory　　　　　　　　ServiceNow

2.   Okta   ServiceNow

3.   Active Directory   Okta

6.1

      Active Directory   3
        Okta   Active Directory   Okta
                  Okta   Active Directory

      Okta   ServiceNow

              2   ServiceNow   2

1.   Active   Directory   ServiceNow
                Okta   ServiceNow
                ServiceNow   SSO

2.   ServiceNow Express   Active Directory   IT
  ADMINS (IT   )   FRONTLINE USERS (   )   ServiceNow

                  Active Directory   Okta
  Active Directory   Okta   Okta

6.2

1.   Okta

2.   Navigate to Applications, and click on the ServiceNow app.[Aplictions (   )   ServiceNow

3.   Assignments (   )   Assign (   )

4.   AD   Assign to Groups (   )   Assign (
)

              Time Zone (   )   Cost center (   )   Company (   )
  Department ( )

5.   Done (   )

  Okta   ServiceNow   Okta
  ServiceNow   Okta   ServiceNow   Push Group (   )
                    6

   6

AD　　　ServiceNow

Okta　　　　　　　　　　　　　　Okta
6.2　6.3

● 　　　　　　　　　　　　ServiceNow

●

　Okta　　　　　　　　　　　　　　　　ServiceNow

Okta　ServiceNow　　　　　　　Groups (　　　)　　　　　　　　Assign (　　　)
　　　6.1　　　6.2

6.4.1

Active Directory　　　　　　　Okta
　　　　　Okta
　　　　/
　　　　　　　　Import (　　　　)

1.　Okta　　　　　　　　　Directory (　　　)　　　　　　Directory Integration (　　　　　)

2.　　　　　　　　Active Directory　　　　　Import (　　　)

3.　Import (　　　)　　　　　　　　　　　PRINTER1)

4.　Okta User Assignment (Okta　　　　　　　)　　　　　　　　　　　　Confirmation
Action (　　　)　Ignore (　)

5.　Confirm Assignments

6.　Ignore (　　)　　　　　　　PRINTER1　Ignore (　)
　　　PRINTER1　Okta

7.　Okta

6.4.2

　Active Directory　　　　Okta

1. Settings (　　)　　　　　　　　　No Existing Match (　　　　　　)　　　　　　Manually Confirm (
   　　)　　Auto Confirm (　　　　　)

2. Auto Activate after Confirmation (　　　　　　　　　　　　)

3. Save

4. Import (　　　　)　　　　　　　　Import Now (　　　　　　)

5. 　　　　　　　　　　　　Okta

　　　Directory (　　　　)　　　　　　　People (　　　　)

　　　　　　Okta org　　Active Directory　　Okta
　　　　　　　　　　ServiceNow
　　　ServiceNow　　　　　　　　　SSO　　　　　　　　Active Directory
　　Okta　　　　　　　　　　　　　Okta　　　　　　　　　　　ServiceNow

　　　　SSO　　　　　　　　　　　Okta
　　　　　　　　　　　　　　　　IIS Internet Information Services
　　Okta　　　　　　　　　　IWA　　　　　　　　　　SSO
　　　　Okta　　ServiceNow　　　　　　　　　　ServiceNow　　　　　　Okta

　　　SSO　　ServiceNow　　　　　　　　　　　　　　Okta
https://support.okta.com/help/articles/Knowledge_Article/28101616-%20Configuring-Desktop-SSO

Active Directory　　　　　SSO　　　　Okta　　　　　SSO
　　　　　　　　　　2

Okta　　　　　　　　AD　　　　SSO　　　(HA)　　　　HA DR
　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　Okta

● AD　　　　　　SSO　　　　　　　　2

● AD　　　　　SSO　　　　　　　　　　　AD　　　IIS
  IWA

● 　　A AD　　　　　　　　B AD

● 　　B　　SSO　　　　　　　A　　SSO

14

SSO　AD

VM

Active Directory   SSO   HA

HA   Okta HA   IT

8.2　Active Directory

AD   HA   Okta

HA   AD

HA

Okta   https://support.okta.com/help/articles/Knowledge_Article/28774118-Installing- and-
Configuring-the-Active-Directory-Agent#ConfigHA

8.3　　　　　　SSO

SSO   SSO   HA
Okta   IWA
SSO   HA   Okta
https://support.okta.com/help/articles/Knowledge_Article/28102496-Configuring-Automatic-%20Failover-for-Deskt
op-SSO

Okta   Active Directory   Okta
Okta org   Okta
Okta org   Okta
Okta   ServiceNow

ServiceNow   Okta
https://support.okta.com/help/articles/Knowledge_Article/51285468-Active-%20Directory-Password-Reset

Okta   ServiceNow

ServiceNow

Active Directory   ServiceNow
ServiceNow
ServiceNow
Frank   Bill   Bill   Okta
Frank   ServiceNow   Bill

ServiceNow

9.1.1

ServiceNow

Okta

Okta

1. Okta   Applications (   )   Applications (   )
   ServiceNow

2. Provisioning (   )

3. Edit Mappings (   )

4.   Okta   (Okta
)   7

   7

      ServiceNow User Profile Mappings (ServiceNow   )
   Active Directory   Okta   ServiceNow
           Okta
            ServiceNow

           2   ServiceNow

1.   (2   )

   a.   8
2.   Save Mappings (   )
3. Do you want to apply these mappings to all users with this profile? (
)

   a. YES (   )
4. Okta   (   )

5.   #1

8   2

ServiceNow

        Okta   ServiceNow

        Okta   ServiceNow
                                                      Okta   ServiceNow

1.   Okta

2.   ServiceNow
                       5

3.   ServiceNow

     a.   Okta   ServiceNow

     b.   People (   )   –   —

c. Groups (　　　　)

4. 　　#1　#2　　　　　　　　　　　　　　　　ServiceNow　　　Okta

ServiceNow　　　　　　　　　　　　　　　　SSO　　　　　　　　　　　Okta SSO
　　　　　　　　　　　　　　ServiceNow　　　　　　　　　SSO

Use the following form to automate the provisioning of both Okta and ServiceNow identity components to facilitate the setup for Single Sign-on through Okta.

Existing Okta Customers
- Check the "Existing Customer" checkbox
- Fill in your Okta instance and API token. Please see the Okta Documentation link to discover how to generate an API key

New Okta Customers without an Okta Instance
- Uncheck the "Existing Customer" checkbox
- Enter the desired Okta Prefix. This is will be the subdomain name for your Okta instance (eg. xxxxx.okta.com)
- Enter the desired Company Name as it will be displayed in your Okta account
- Enter the desired first and last names for the Okta Administrator user that will be auto-generated
- Specify the Email address for the Ad

ERROR: The Multi-Provider SSO Plugin is not installed on this instance. This plugin must be installed before the Okta SSO component can be configured.

WARNING: The Multi-Provider SSO Plugin is not enabled on this instance. This plugin must be enabled before Single Sign-on will function.

SSO　　　　　　　　　ServiceNow

　　　　　　　　OIC　　　　　　　IdP　　　　ServiceNow　email (　　　)

SAML   ServiceNow

ServiceNow   User:
john.doe@domain.com" doesn't exist (: john.doe@domain.com   )
ServiceNow   sys_user

                                   SP-init

ServiceNow   SP-initiated   Express   Enterprise

ServiceNow Express   ID   Primary (   )   ServiceNow
                                              Okta

ServiceNow Enterprise   ServiceNow   SAML Setup Instructions
(SAML   )
http://saml-doc.okta.com/SAML_Docs/How-to-Configure-SAML-2.0-for-ServiceNow.html?baseAdminUrl=https://ex
p1-admin.okta.com&app=servicenow_ud&instanceId=0oa314btz3gQKOGAz1t7

               SLO

       SLO   ServiceNow Enterprise   SLO   Okta
ServiceNow   SAML Setup Instructions (SAML   )

http://saml-doc.okta.com/SAML_Docs/How-to-Configure-SAML-2.0-for-ServiceNow.html?baseAdmin
Url=https://exp1-admin.okta.com&app=servicenow_ud&instanceId=0oa314btz3gQKOGAz1t7

ServiceNow Enterprise   SSO   ID   IdP
    Okta   ServiceNow Universal Directory   ServiceNow UD
       Okta org   SAML Setup Instructions (SAML   )   Okta

**   - 6   28   Okta   Okta   Universal Directory   ServiceNow
                            ServiceNow - Eureka
                                                  Okta   ServiceNow UD
                               OIC   Okta

ServiceNow