

**PEMODELAN BERORIENTASI OBJEK  
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RESERVASI STUDIO  
FOTO**



**DISUSUN OLEH :**

<b>FAHRILSIDIK</b>	<b>: 2302355202049</b>
<b>HARISDA</b>	<b>: 2302355202032</b>
<b>SHELIMAR OKTAVINA</b>	<b>: 2302355202061</b>
<b>SHIFA SALSABILA</b>	<b>: 2302355202046</b>

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDI DJEMMA  
PALOPO**

## A. Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, kebutuhan masyarakat akan layanan fotografi semakin meningkat, baik untuk keperluan pribadi, komersial, maupun acara khusus seperti pernikahan, wisuda, dan promosi produk. Studio foto sebagai penyedia jasa fotografi harus mampu memberikan pelayanan yang cepat, efektif, dan fleksibel kepada pelanggan. Namun, masih banyak studio foto yang mengelola reservasi secara manual seperti pelanggan harus datang ke studio foto untuk melihat jadwal yang kosong sehingga mempersulit pelanggan yang ingin melakukan foto di studio foto, selain itu pendataan pelanggan menggunakan buku catatan atau aplikasi sederhana dapat berpotensi menyebabkan kesalahan pencatatan jadwal, *double booking*, keterlambatan layanan, hingga ketidakpuasan pelanggan.

Pengelolaan reservasi secara manual juga menyulitkan dalam pencarian data karena dapat terjadi kekeliruan pada data yang disimpan secara manual, rekapitulasi transaksi, serta pembuatan laporan keuangan dan operasional. Seiring bertambahnya jumlah pelanggan dan layanan yang ditawarkan, dibutuhkan sistem yang mampu mengelola data reservasi secara terstruktur.

Sistem informasi manajemen reservasi foto studio hadir sebagai solusi untuk meningkatkan efisiensi proses reservasi. Melalui sistem ini, pelanggan dapat melakukan pemesanan secara *online* atau langsung

melalui sistem yang terpusat, memilih paket layanan, menentukan jadwal, serta menerima konfirmasi secara otomatis. Bagi pihak studio, sistem ini mempermudah pengelolaan data pelanggan, penjadwalan fotografer, penggunaan ruangan, serta pelaporan keuangan secara akurat dan cepat.

Dengan adanya sistem informasi manajemen ini, diharapkan studio foto dapat meningkatkan kualitas pelayanan, mempercepat proses reservasi, meminimalisir kesalahan administratif, serta memperluas jangkauan pasar melalui layanan digital. Oleh karena itu, pengembangan sistem informasi manajemen reservasi foto studio menjadi penting untuk mendukung kebutuhan operasional yang lebih *modern*, efektif, dan kompetitif di tengah perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat.

## **B. Pengguna Yang Terlibat**

### **1. Pelanggan (yang melakukan reservasi)**

- a) Registrasi
- b) Login ke sistem
- c) Melihat daftar paket foto
- d) Melihat jadwal yang tersedia
- e) Mengisi form reservasi
- f) Mengubah/membatalkan reservasi
- g) Melakukan pembayaran
- h) Menerima notifikasi konfirmasi

## 2. Admin (pegawai)

- a) Login ke sistem
- b) Mengelola data paket
- c) Mengelola data pelanggan
- d) Melihat dan mengelola jadwal reservasi
- e) Menerima pembayaran pelanggan
- f) Mengirim konfirmasi
- g) Membuat laporan reservasi

### C. Use Case

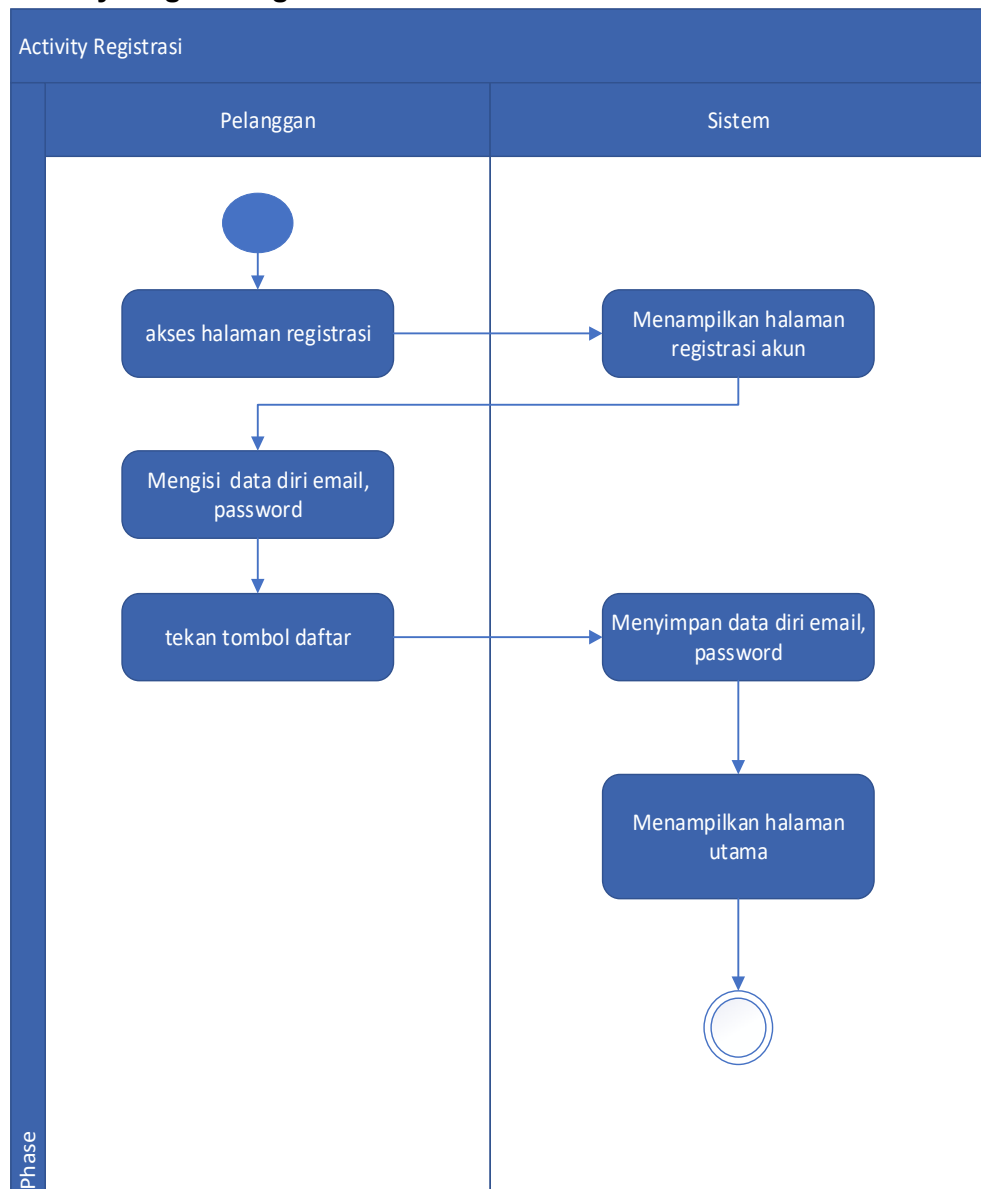


Sistem reservasi layanan foto ini melibatkan dua aktor, yaitu Pelanggan dan Admin. Pelanggan dapat melakukan registrasi dan login ke sistem, lalu melihat daftar paket foto serta jadwal yang tersedia. Setelah itu, pelanggan bisa mengisi form reservasi, serta melakukan pembayaran. Sistem akan mengirimkan notifikasi kepada pelanggan terkait status reservasi atau pembayaran. Sementara itu, Admin memiliki akses untuk login, mengelola data paket dan data pelanggan, serta melihat dan mengelola jadwal reservasi. Admin juga bertugas

menerima pembayaran pelanggan, mengirim notifikasi, dan membuat laporan reservasi. Sistem ini dirancang untuk mempermudah proses reservasi dan pengelolaan layanan secara efisien.

#### D. Activity Diagram

##### 1. Activity diagram registrasi

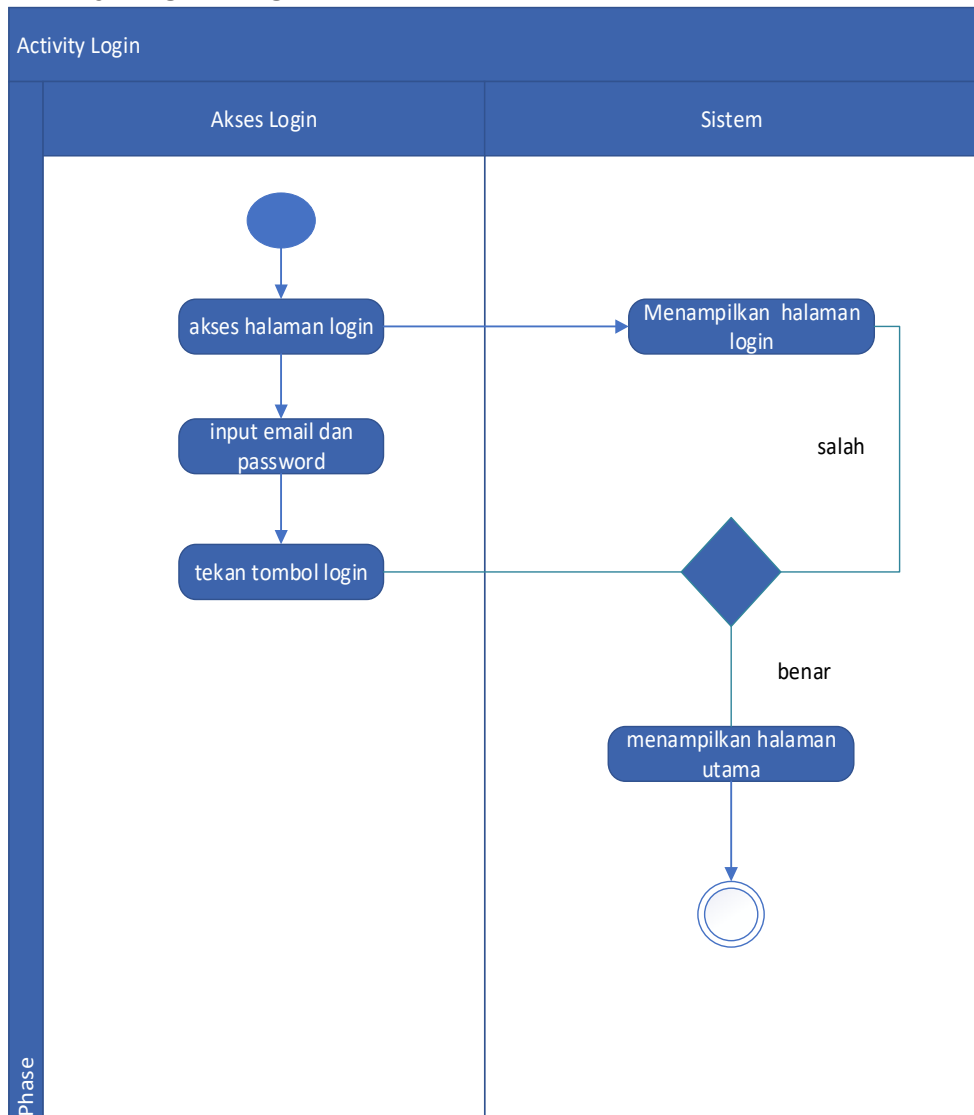


Keterangan :

- Pelanggan mengakses halaman web.
- Sistem menampilkan halaman registrasi akun.
- Pelanggan menginput data identitas, e-mail dan password, kemudian mengklik tombol daftar

- d) Sistem menyimpan data identitas, email dan password pelanggan.
- e) Kemudian system akan menampilkan halaman utama.

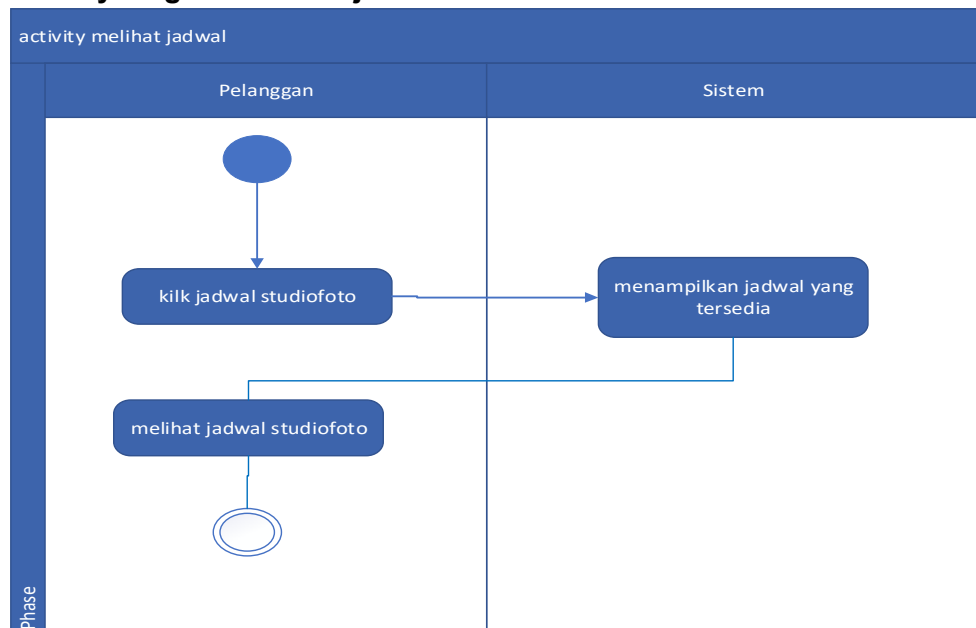
## 2. Activity diagram login



Keterangan :

- a) User melakukan mengakses halaman login
- b) Sistem menampilkan halaman login
- c) User mengisi username/email dan password.
- d) Sistem menyimpan email dan password user
- e) Sistem menampilkan halaman utama.

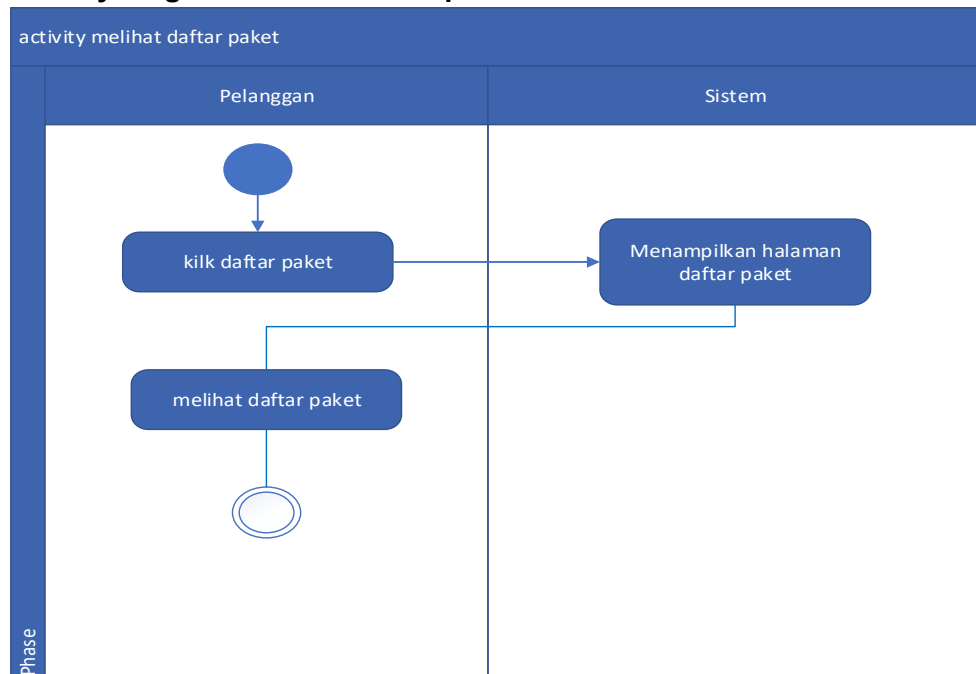
### 3. Activity diagram melihat jadwal



Keterangan :

- a) Pelanggan membuka halaman jadwal studiofoto.
- b) Sistem menampilkan jadwal yang tersedia.

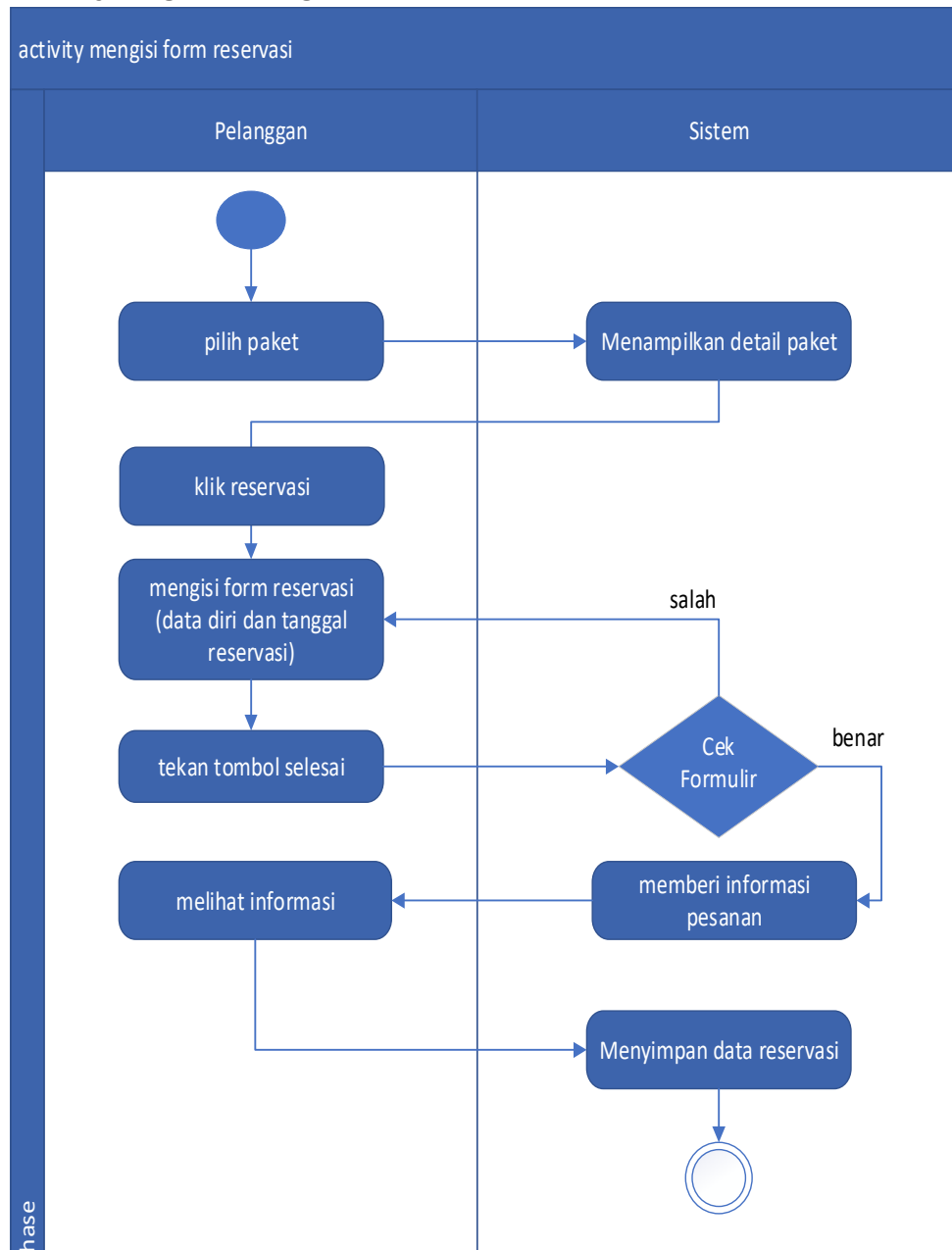
### 4. Activity diagram melihat daftar paket



Keterangan :

- a) Pelanggan membuka halaman daftar paket.
- b) Sistem menampilkan halaman daftar paket.

## 5. Activity diagram mengisi form reservasi

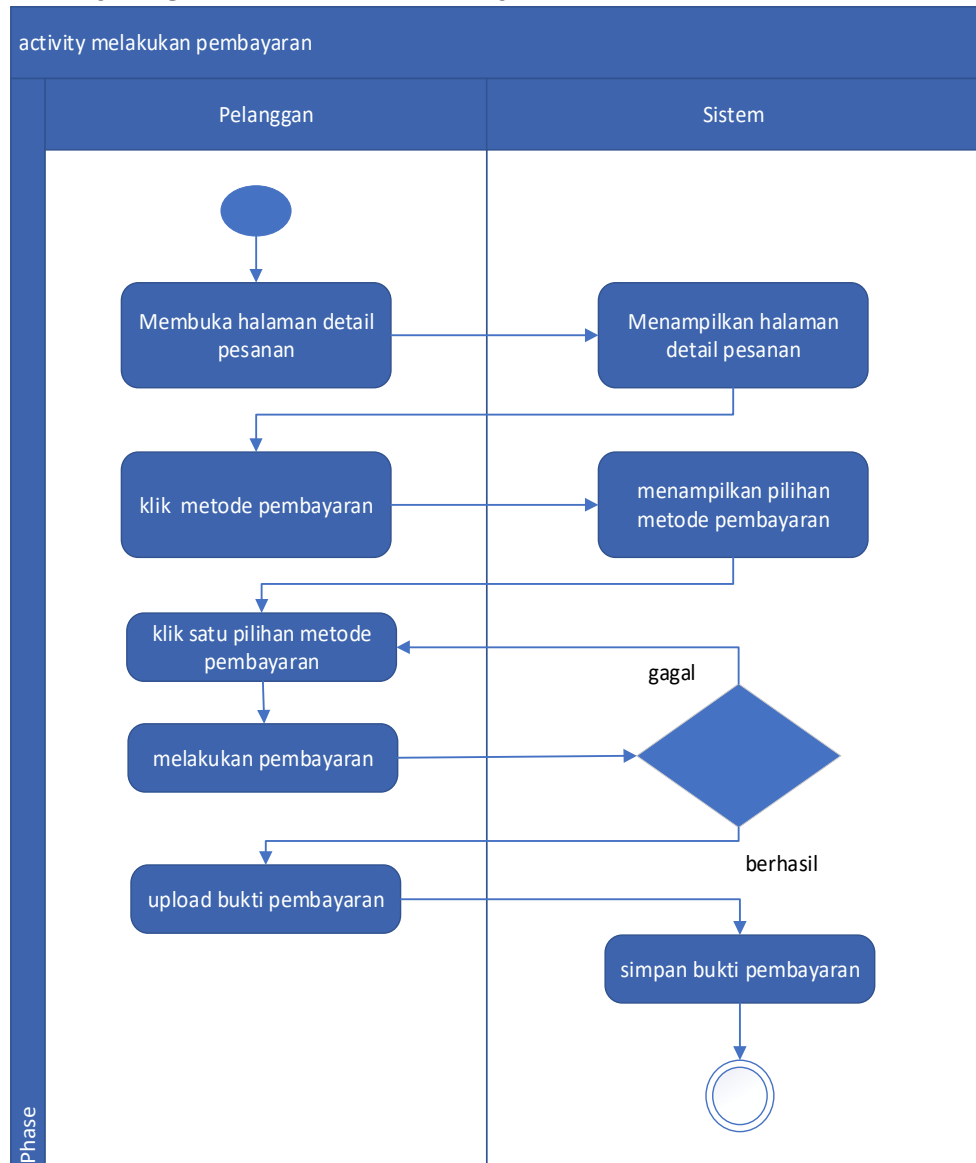


Keterangan :

- Pelanggan memilih paket yang ingin dipesan.
- Sistem akan menampilkan paket yang dipilih pelanggan.
- Pelanggann mengisi form reservasi yang berisi data diri, tanggal reservasi.
- Kemudian sistem akan mengecek formulir apakah sudah sesuai atau belum, jika belum maka akan kembali ke halaman pengisian form reservasi, jika sudah benar maka sistem akan membarikan informasi pesanan.
- Pelanggan menerima informasi pesanannya.
- Sistem akan menyimpan data pilihan paket.



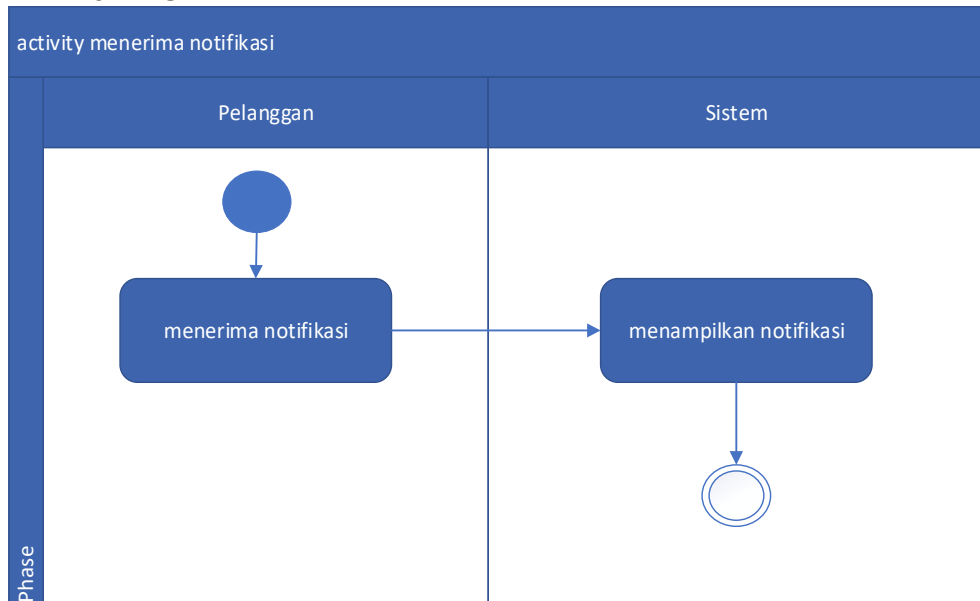
## 6. Activity diagram melakukan pembayaran



Keterangan :

- Pelanggan membuka halaman detail pesanannya.
- Sistem akan menampilkan halaman detail pesanan.
- Pelanggan meminta pilihan metode pembayaran.
- Sistem menampilkan pilihan metode pembayaran.
- Pelanggan menekan pilihan metode pembayaran.
- Kemudian pelanggan melakukan proses pembayaran.
- Sistem akan memverifikasi pemabayaran, jika gagal maka akan kembali ke awal pemilihan metode pembayaran untuk melakukan pembayaran ulang, jika benar maka sistem akan meminta pelanggan untuk mengupload bukti pemabayaran.
- Pelanggan mengupload bukti pembayaran.
- Sistem akan menyimpan bukti pembayaran.

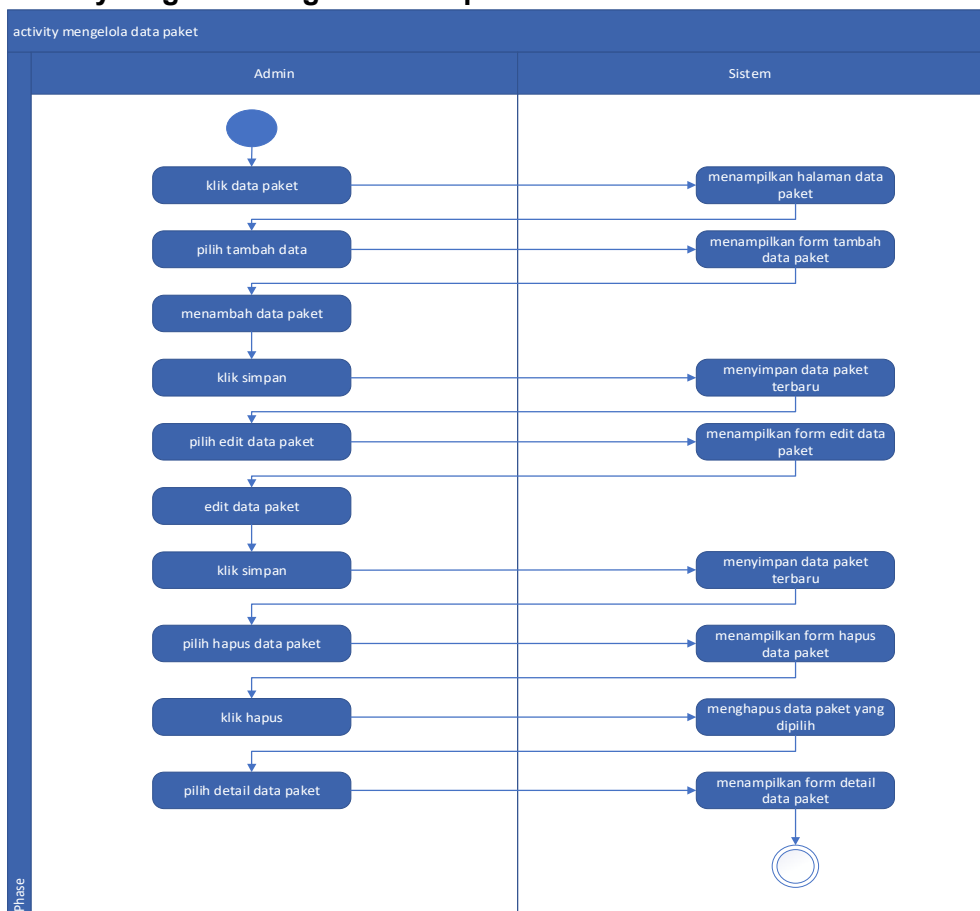
## 7. Activity diagram menerima notifikasi



Keterangan :

- Pelanggan menerima notifikasi.
- Sistem menampilkan notifikasi.

## 8. Activity diagram mengelola data paket

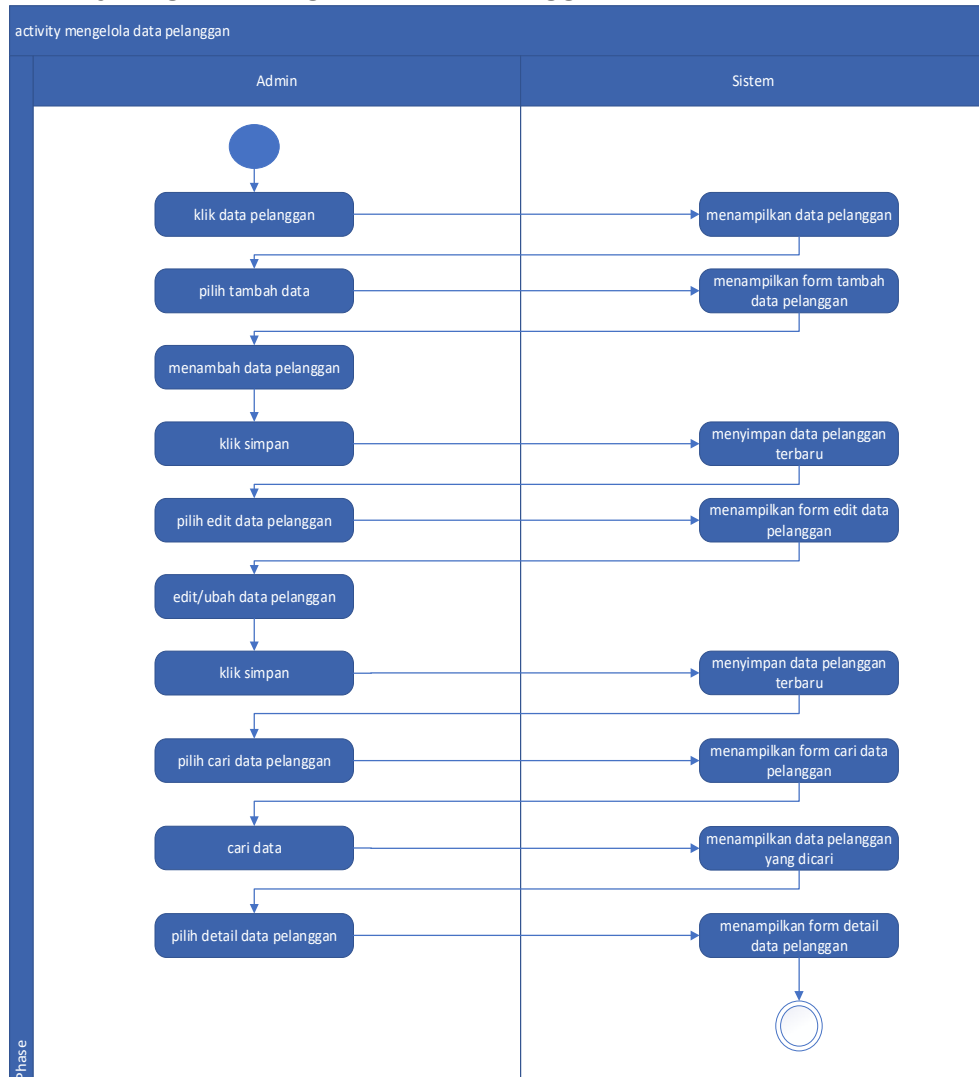


Keterangan :

a) Admin mengelola data paket seperti menambahkan paket, menghapus paket, mengubah paket, dan menyimpan paket.

b) Sistem menyimpan data paket yang sudah dikelola.

## 9. Activity diagram mengelola data pelanggan

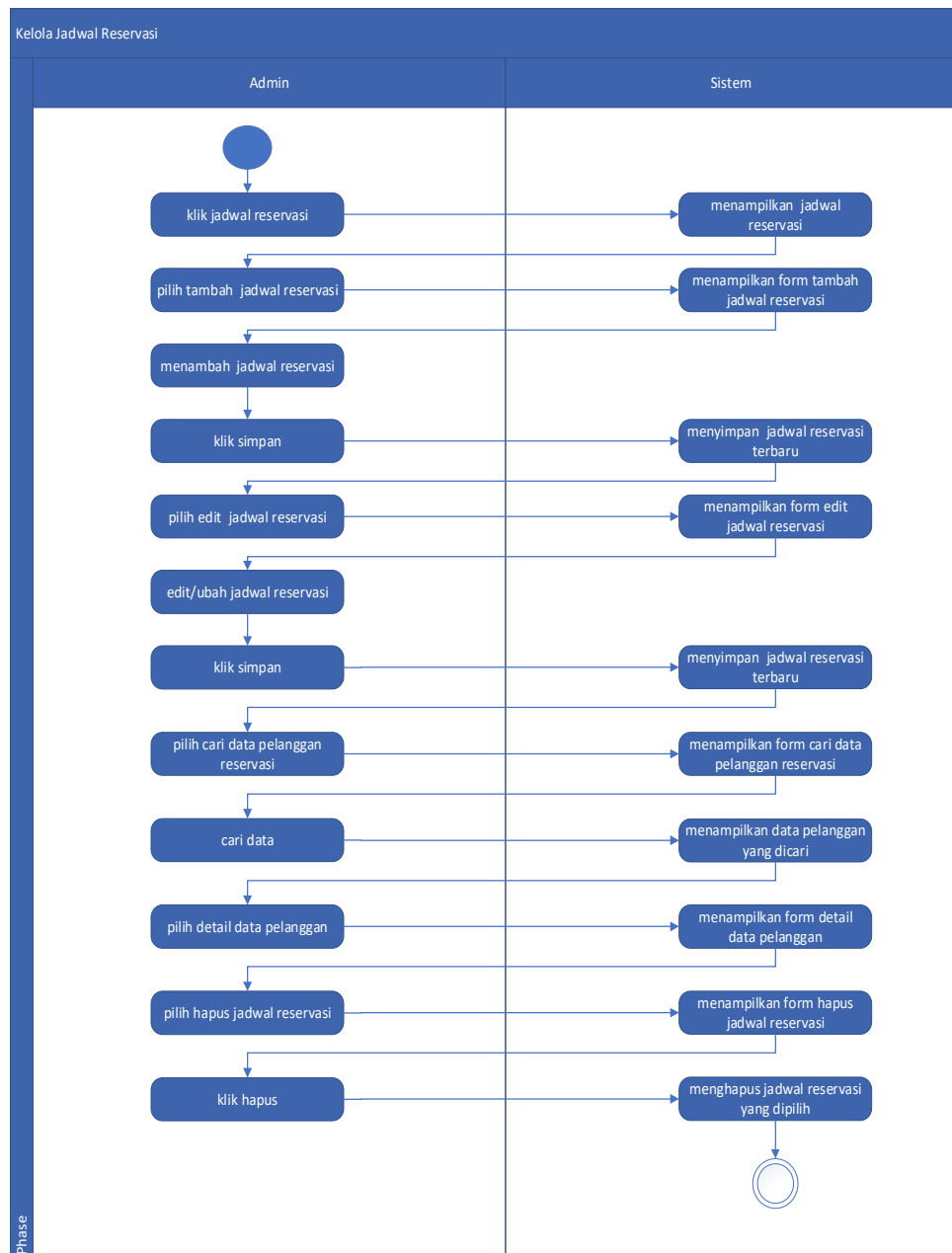


Keterangan :

a) Admin mengelola data pelanggan seperti menambahkan data pelanggan, menghapus data pelanggan, dan menyimpan data pelanggan, mengedit data pelanggan, dan mencari data pelanggan

b) Sistem menyimpan data pelanggan yang sudah dikelola.

## 10. Activity diagram mengelola jadwal reservasi

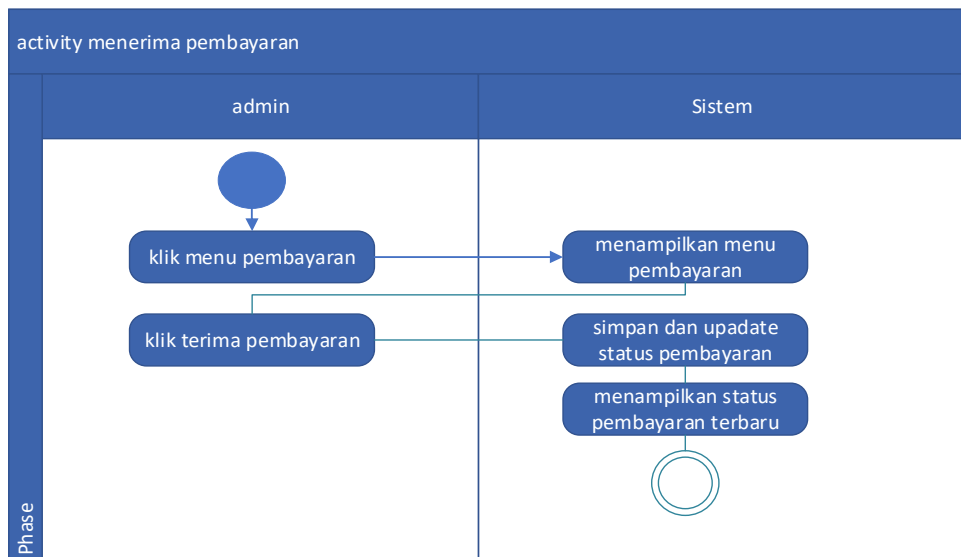


Keterangan :

a) Admin mengelola jadwal reservasi.

b) Sistem akan menyimpan jadwal reservasi yang sudah dikelola.

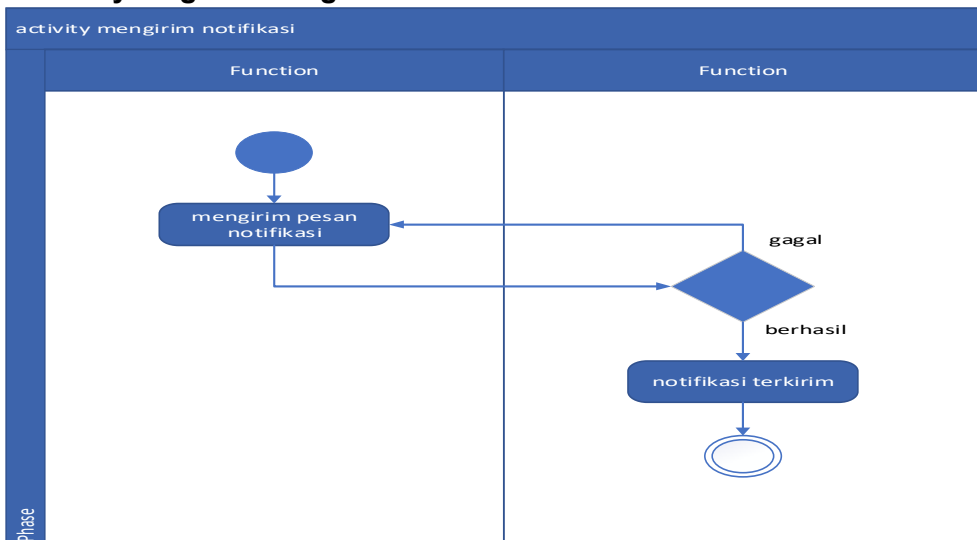
## 11. Activity diagram menerima pembayaran



Keterangan :

- Admin menerima pembayaran.
- Sistem menampilkan pembayaran.

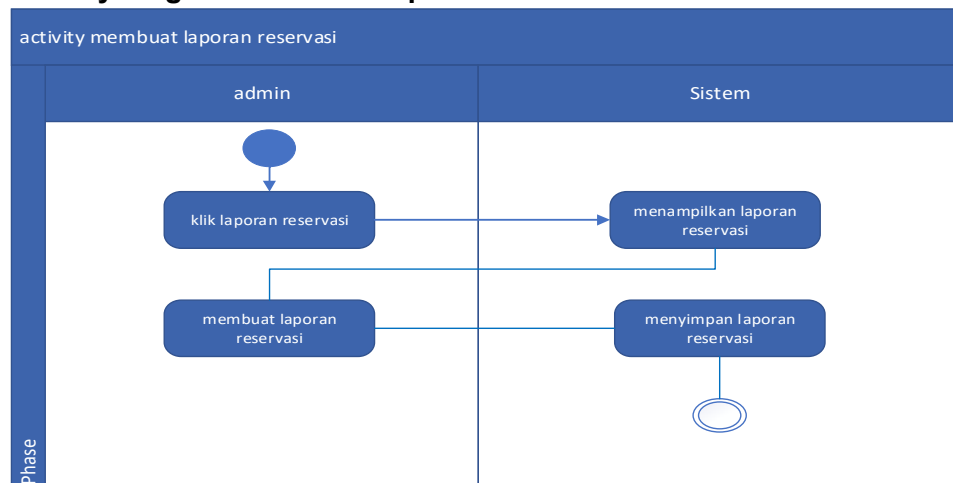
## 12. Activity diagram mengirim notifikasi



Keterangan :

- Admin mengirim pesan notifikasi.
- Sistem akan mengkonfirmasi, jika pesan terkirim maka sistem akan menampilkan notifikasi terkirim, jika gagal maka akan kembali ke awal pengiriman pesan notifikasi.

### 13. Activity diagram membuat laporan reservasi



Keterangan :

- Admin membuat laporan reservasi.
- Sistem akan menyimpan laporan reservasi.

## E. Sequence Diagram

### 1. Sequence Diagram Registrasi

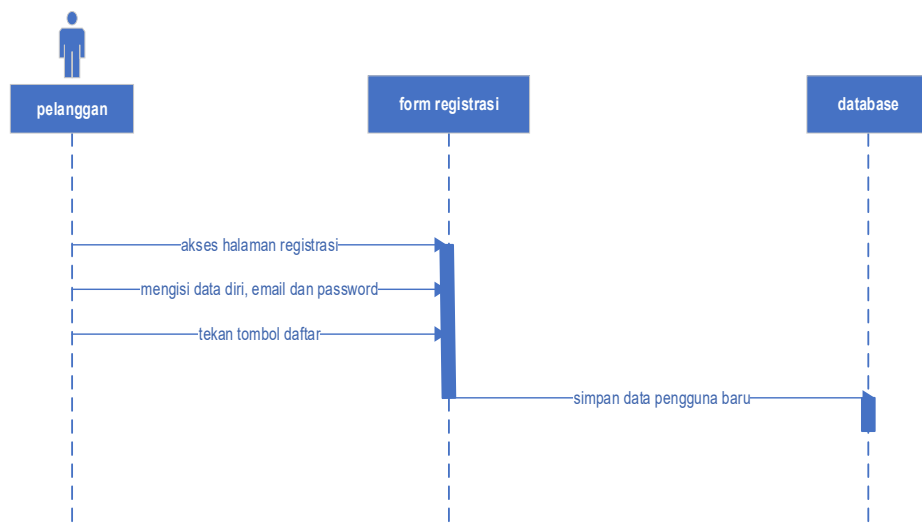


Diagram sequence ini menggambarkan alur proses registrasi pada sebuah sistem yang dilakukan oleh pelanggan. Proses dimulai dari pelanggan yang mengakses halaman registrasi pada website reservasi studiofoto yang disediakan, kemudian pelanggan menginput data diri, email dan password, setelah itu pelanggan menekan tombol daftar dan sistem akan menyimpan data pelanggan pada sebuah database. Jika data pelanggan sudah tersimpan maka pelanggan akan melihat tampilan halaman utama.

## 2. Sequence Diagram Login

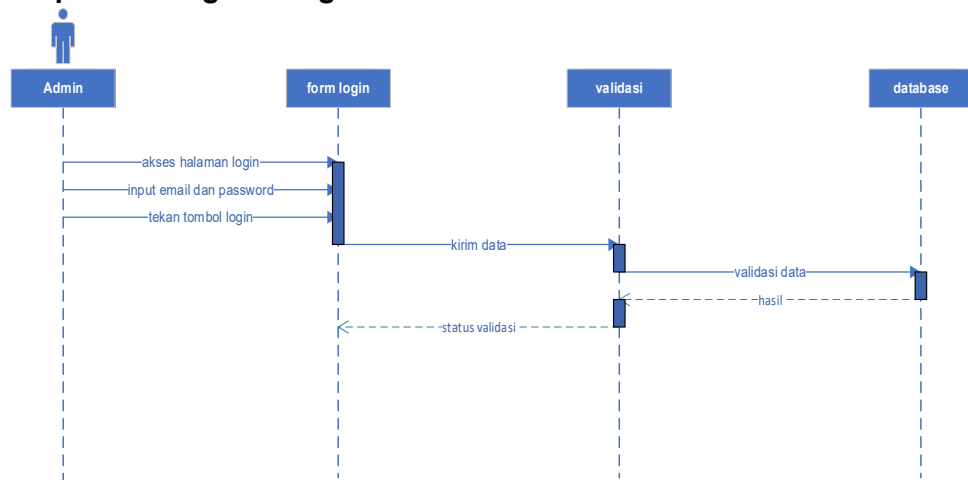


Diagram sequence ini menggambarkan alur proses login pada sebuah sistem yang dilakukan oleh admin. Proses dimulai dari admin yang mengakses halaman login pada website reservasi studiofoto yang disediakan, kemudian admin menginput email dan password, setelah itu admin menekan tombol login, kemudian sistem akan melakukan proses validasi, jika data terdapat pada database maka login berhasil dan akan mengarah pada halaman utama, jika data tidak terdapat pada database maka admin akan kembali diarahkan ke halaman login untuk melakukan login ulang.

## 3. Sequence Diagram Melihat Jadwal yang Tersedia

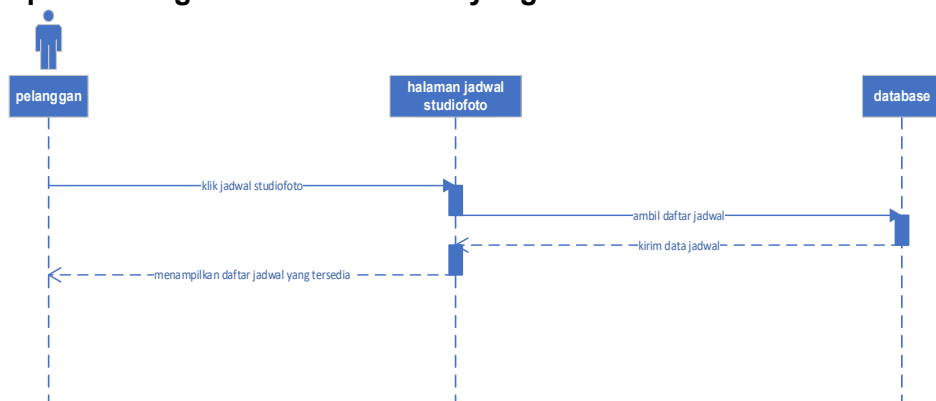


Diagram sequence ini menggambarkan proses melihat jadwal oleh pelanggan. Proses ini dimulai dari pelanggan mengklik jadwal studio foto kemudian sistem akan mengambil data dari database dan akan ditampilkan dihalaman jadwal studio foto dan pelanggan dapat melihat jadwal yang tersedia.

#### 4. Sequence Diagram Melihat Daftar Paket

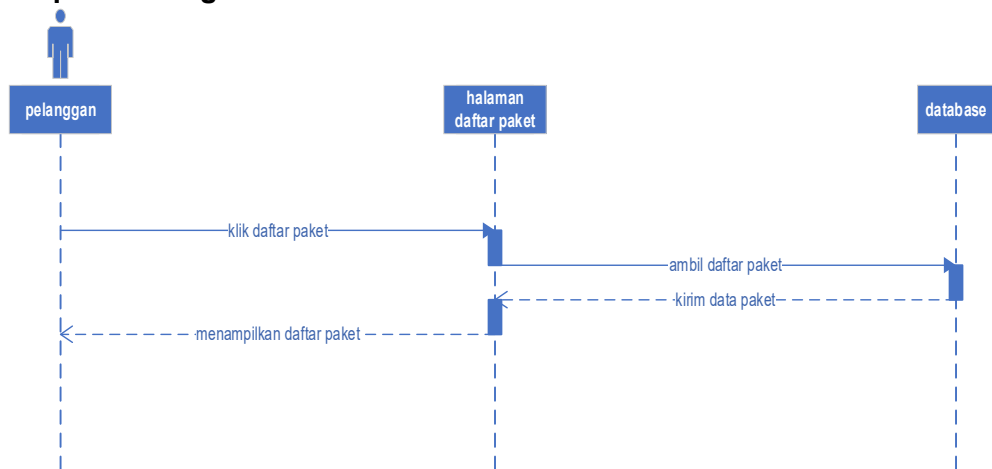


Diagram sequence ini menggambarkan alur proses melihat daftar paket oleh pelanggan. Proses ini dimulai dari pelanggan mengklik daftar paket pada halaman paket kemudian sistem akan mengambil data pada database, setelah itu sistem akan menampilkan daftar paket yang tersedia.

#### 5. Sequence diagram reservasi

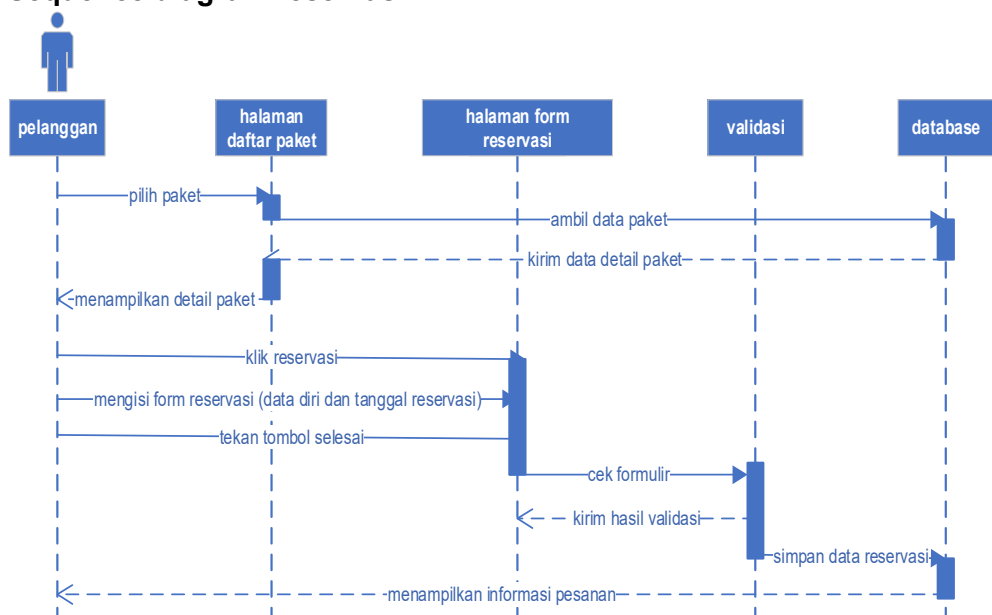


Diagram sequence ini menggambarkan proses reservasi oleh pelanggan. Proses ini dimulai dari pelanggan memilih dan reservasi data paket yang di inginkan , serta mengisi form reservasi atau data diri dan tanggal reservasi, yang dimana data reservasi tersebut akan di simpan pada database, setelah itu informasi pesanan akan di tampilkan ke pelanggan.



## 6. Sequence diagram pembayaran

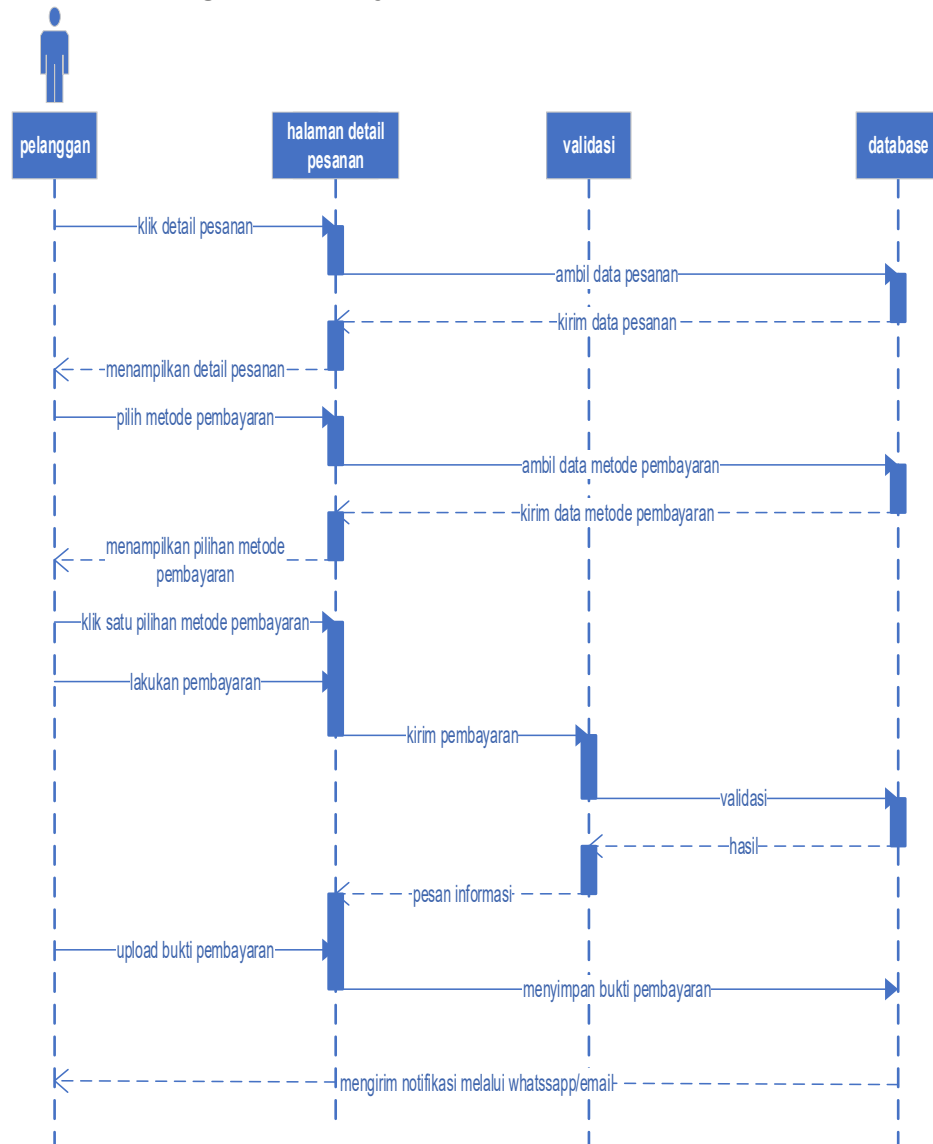


Diagram sequence ini menggambarkan proses pembayaran, dimana proses ini diawali oleh pelanggan dengan mengklik detail pesanan kemudian sistem akan menampilkan detail pesanan, setelah itu pelanggan memilih metode pembayaran yang diinginkan lalu pelanggan melakukan pembayaran sesuai metode yang diinginkan, setelah melakukan pembayaran jika terkonfirmasi, sistem akan mengirim notifikasi melalui whatsapp/email setelah pelanggan mengupload bukti pembayaran pada sistem.

## 7. Sequence diagram kelola data paket

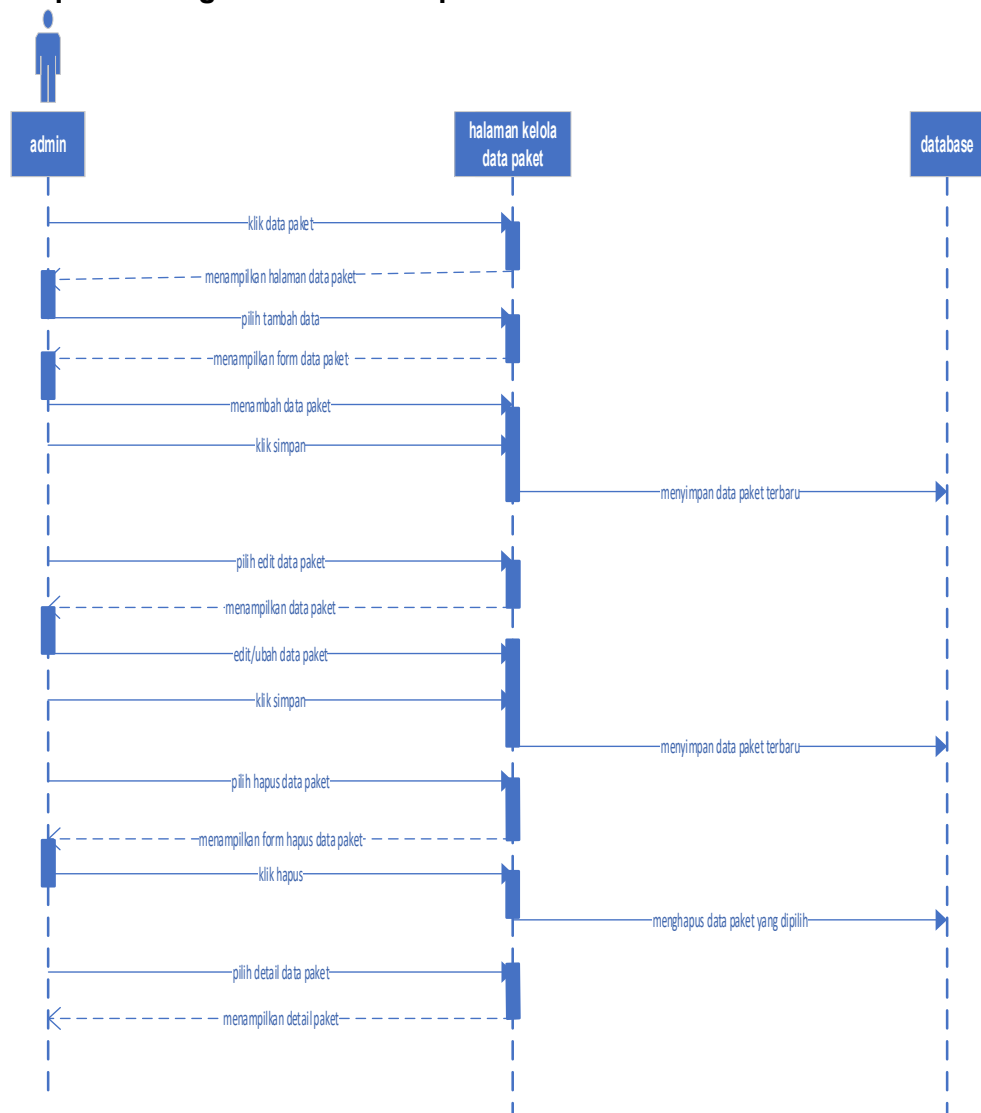


Diagram sequence ini menggambarkan proses Kelola data paket, dimana admin melakukan penambahan, pengeditan, dan penghapusan data paket pada sistem, setelah data paket terkonfirmasi, data paket tersebut akan tersimpan pada database, kemudian admin memilih detail paket lalu sistem akan menampilkan detail paket.

## 8. Sequence diagram kelola data pelanggan

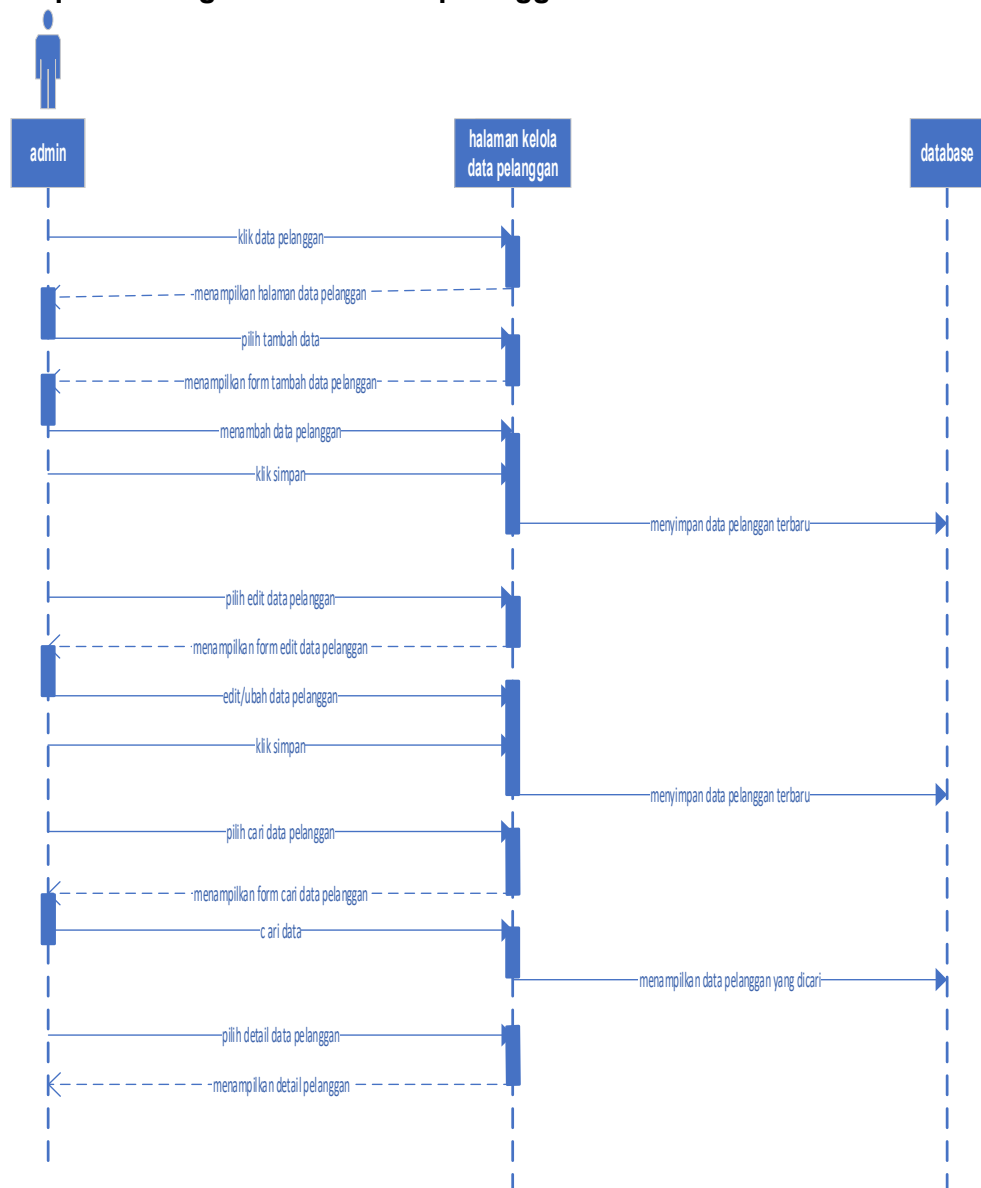


Diagram sequence ini menggambarkan proses Kelola data pelanggan, dimana admin melakukan penambahan, pengeditan, dan pencarian data pelanggan pada sistem dan tersimpan ke database, juga melakukan pencarian data pelanggan, setelah itu sistem akan menampilkan detail data pelanggan pada admin .

## 9. Sequence diagram kelola jadwal



Diagram sequence ini menggambarkan proses Kelola data jadwal, dimana admin melakukan penambahan jadwal reservasi, dan pengeditan jadwal reservasi, dilanjutkan dengan melakukan pencarian data pelanggan, setelah itu sistem akan menampilkan detail data pelanggan pada admin. Kemudian admin juga dapat menghapus jadwal reservasi dimana semua pengelolaan tersebut akan tersimpan pada database.

## 10. Sequence diagram menerima pembayaran

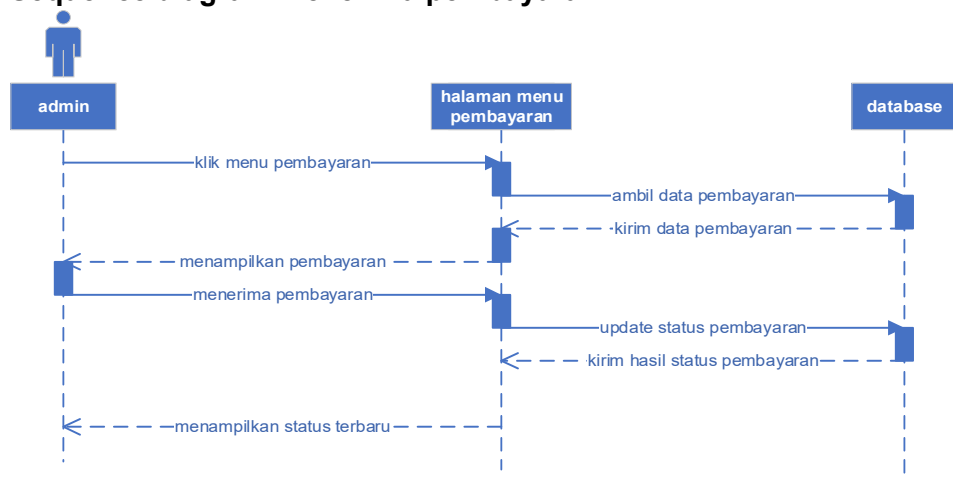


Diagram sequence ini menggambarkan proses penerimaan pembayaran, dimulai dari admin mengklik menu pembayaran lalu sistem akan menampilkan data pembayaran, setelah menerima pembayaran, sistem akan mengirim status pembayaran dan menampilkan status pembayaran terbaru.

## 11. Sequence diagram membuat laporan reservasi

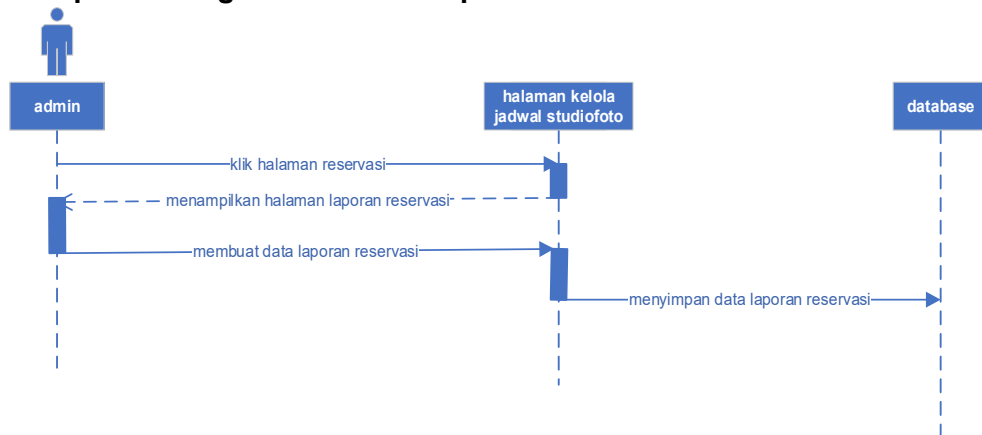


Diagram sequence ini menggambarkan proses membuat laporan reservasi, dimana admin mengklik halaman reservasi dan sistem akan menampilkan halaman laporan reservasi , setelah itu admin membuat data laporan reservasi lalu sistem menyimpan data laporan reservasi tersebut ke database.

## F. Class Diagram

