

서비스경험디자인 관찰조사

스마트기기UIUX앱&웹디자인B

평가 일시

2021년 11월 12일(금)

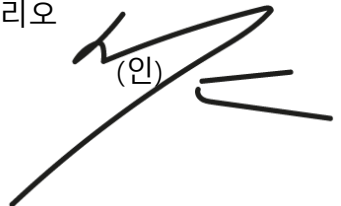
평가 방법

포트폴리오

훈 련 생

서동영

(인)



CONTENTS

1

선정한 사이트에 대한 기업분석 및 소개를 하였는가?

2

리서치조사 후 자사에 대한 SWOT분석을 하였는가?

3

페르소나를 2인 작성하였는가?

4

페르소나에 대한 웨도우트레킹을 작성하였는가?

5

사용자의 Need와 Problem을 작성하였는가?



NETFLIX

넷플릭스는 '인터넷(Net)'과 '영화(Flicks)'를 합성한 이름으로, 전 세계 190개국 이상의, 2.1억 명의 회원을 보유한 스트리밍 엔터테인먼트 기업으로서 영화와 드라마, TV 프로그램, 다큐멘터리, 애니메이션 등의 매우 다양한 장르의 콘텐츠들을 언제, 어디서나, 무제한으로 모든 기기에서 볼 수 있는 플랫폼이다.

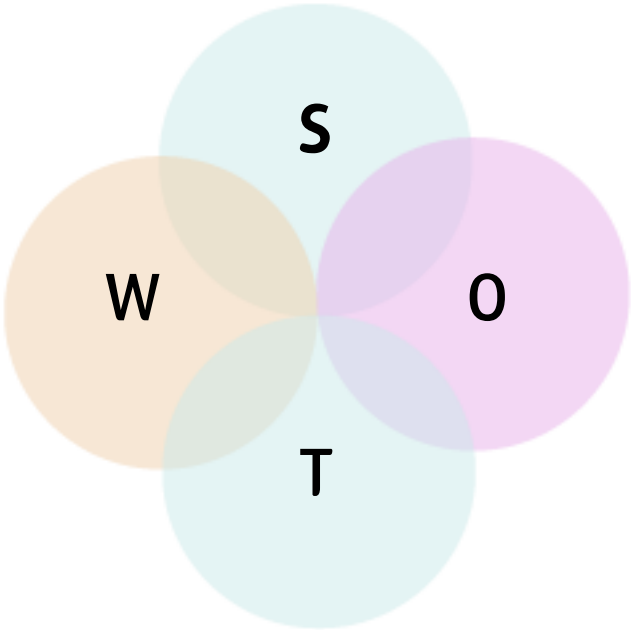
넷플릭스에서 만든 것과 다른 곳에서 가져온 콘텐츠들을 광고나 약정 같은 조건이나 제한 없이, 모든 콘텐츠들을 무제한으로 볼 수 있다.

1997년 캘리포니아에서 '리드 헤이스팅스'와 '마크 랜돌프'가 영화를 꼭 영화관에서만 보지 않아도 된다는 아이디어로 만들었다.

넷플릭스 회원들이 오리지널 시리즈, 다큐멘터리, 드라마 등 다채로운 콘텐츠를 즐기는데 들이는 시간은 하루 평균 1억 2천 5백만 시간 이상이다. 대한민국에는 2016년 1월 7일에 진출하였다.

넷플릭스의 본사는 '미국 캘리포니아 로스 가토스'에 위치해 있으며, 전 세계 수많은 국가에 지사, 사무소를 두고 있다.

S W O T 분석



페르소나 소개



김 단백, 27세 헬스 트레이너



쉐도우 트레킹



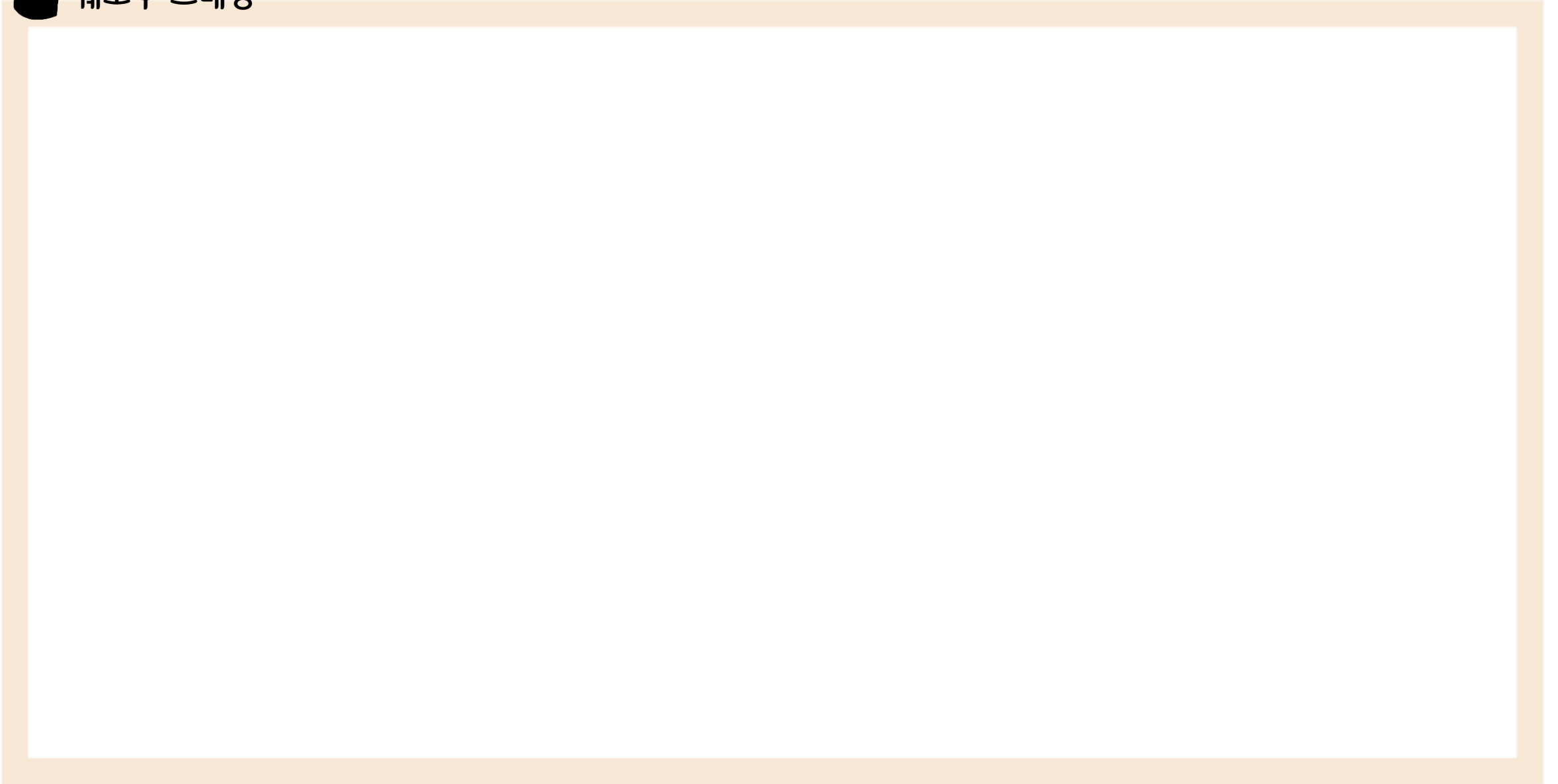
페르소나 소개



정 그레, 29세 회사원



쉐도우 트레킹



■ 수행 및 평가항목 : 기업사이트를 선정하여 서비스를 분석하고 사용자경험을 관찰조사할 수 있다

- 문항 : 기업사이트를 선정하여 서비스를 분석하고 사용자경험을 관찰조사할 수 있는가?
- 파일저장명 : 서비스경험디자인관찰조사_문제파일_본인이름. Pdf, 서비스경험디자인관찰조사_제출양식_본인이름. Pdf, AdobeXD파일

■ 수행과제

1. 기업 사이트를 자유롭게 선정한다.(기업소개 작성 필수)
2. 리서치조사(댓글, 블로그, 검색사이트, 기사)등을 통한 리서치 후 자사의 SWOP분석한다.
3. 페르소나를 (2인)선정한다
4. 페르소나에 대한 웨도우트래킹 작성한다.
5. 사용자의 Need 와 Problem을 도출한다.

■ 작성방법

- 자유형식으로 작성할 수 있으나 반드시 간지에 문제에 대한 제목을 정의하고 다음페이지에 답안을 작성한다.
- 결과물의 모든 내용은 AdobeXD로 편집하고 세부요소는 Illustrator, Photoshop을 적극 활용하여 제작한다.

■ 채점 기준 (총 배점 : 100점)

1. 선정한 사이트에 대한 기업분석 및 소개를 하였는가? 배점: 20점

매우 우수함 20점~19점 | 우수함 18점~16점 | 보통임 15점~13점 | 미흡함 12점~10점 | 매우 미흡함 9점~0점

2. 리서치조사 후 자사에 대한 SWOT분석을 하였는가? 배점: 20점

매우 우수함 20점~19점 | 우수함 18점~16점 | 보통임 15점~13점 | 미흡함 12점~10점 | 매우 미흡함 9점~0점

3. 페르소나를 2인 작성하였는가? 배점: 20점

매우 우수함 20점~19점 | 우수함 18점~16점 | 보통임 15점~13점 | 미흡함 12점~10점 | 매우 미흡함 9점~0점

4. 페르소나에 대한 웨도우트레킹을 작성하였는가? 배점: 20점

매우 우수함 20점~19점 | 우수함 18점~16점 | 보통임 15점~13점 | 미흡함 12점~10점 | 매우 미흡함 9점~0점

5. 사용자의 Need와 Problem을 작성하였는가? 배점: 20점

매우 우수함 20점~19점 | 우수함 18점~16점 | 보통임 15점~13점 | 미흡함 12점~10점 | 매우 미흡함 9점~0점