

디자인

서비스경험디자인관찰조사

스마트기기UIUX앱&웹디자인B

평가 일시 2021년 11월 12일(금)

평가 방법 포트폴리오

훈 련 생 (인)

■ 수행 및 평가항목 : 기업사이트를 선정하여 서비스를 분석하고 사용자경험을 관찰조사할 수 있다

- 문항 : 기업사이트를 선정하여 서비스를 분석하고 사용자경험을 관찰조사할 수 있는가?
- 파일저장명 : 서비스경험디자인관찰조사_문제파일_본인이름. Pdf, 서비스경험디자인관찰조사_제출양식_본인이름. Pdf, AdobeXD파일

■ 수행과제

1. 기업 사이트를 자유롭게 선정한다.(기업소개 작성 필수)
2. 리서치조사(댓글, 블로그, 검색사이트, 기사)등을 통한 리서치 후 자사의 SWOP분석한다.
3. 페르소나를 (2인)선정한다
4. 페르소나에 대한 웨도우트래킹 작성한다.
5. 사용자의 Need 와 Problem을 도출한다.

■ 작성방법

- 자유형식으로 작성할 수 있으나 반드시 간지에 문제에 대한 제목을 정의하고 다음페이지에 답안을 작성한다.
- 결과물의 모든 내용은 AdobeXD로 편집하고 세부요소는 Illustrator, Photoshop을 적극 활용하여 제작한다.

■ 채점 기준 (총 배점 : 100점)

1. 선정한 사이트에 대한 기업분석 및 소개를 하였는가? 배점: 20점

매우 우수함 20점~19점 | 우수함 18점~16점 | 보통임 15점~13점 | 미흡함 12점~10점 | 매우 미흡함 9점~0점

2. 리서치조사 후 자사에 대한 SWOT분석을 하였는가? 배점: 20점

매우 우수함 20점~19점 | 우수함 18점~16점 | 보통임 15점~13점 | 미흡함 12점~10점 | 매우 미흡함 9점~0점

3. 페르소나를 2인 작성하였는가? 배점: 20점

매우 우수함 20점~19점 | 우수함 18점~16점 | 보통임 15점~13점 | 미흡함 12점~10점 | 매우 미흡함 9점~0점

4. 페르소나에 대한 웨도우트레킹을 작성하였는가? 배점: 20점

매우 우수함 20점~19점 | 우수함 18점~16점 | 보통임 15점~13점 | 미흡함 12점~10점 | 매우 미흡함 9점~0점

5. 사용자의 Need와 Problem을 작성하였는가? 배점: 20점

매우 우수함 20점~19점 | 우수함 18점~16점 | 보통임 15점~13점 | 미흡함 12점~10점 | 매우 미흡함 9점~0점

디자인

서비스경험 디자인 관찰조사

스마트기기UIUX앱&웹디자인B

평가 일시 2021년 11월 12일(금)

평가 방법 포트폴리오

훈 련 생 배지훈 (인)

CONTENTS

01 기업소개 및 분석

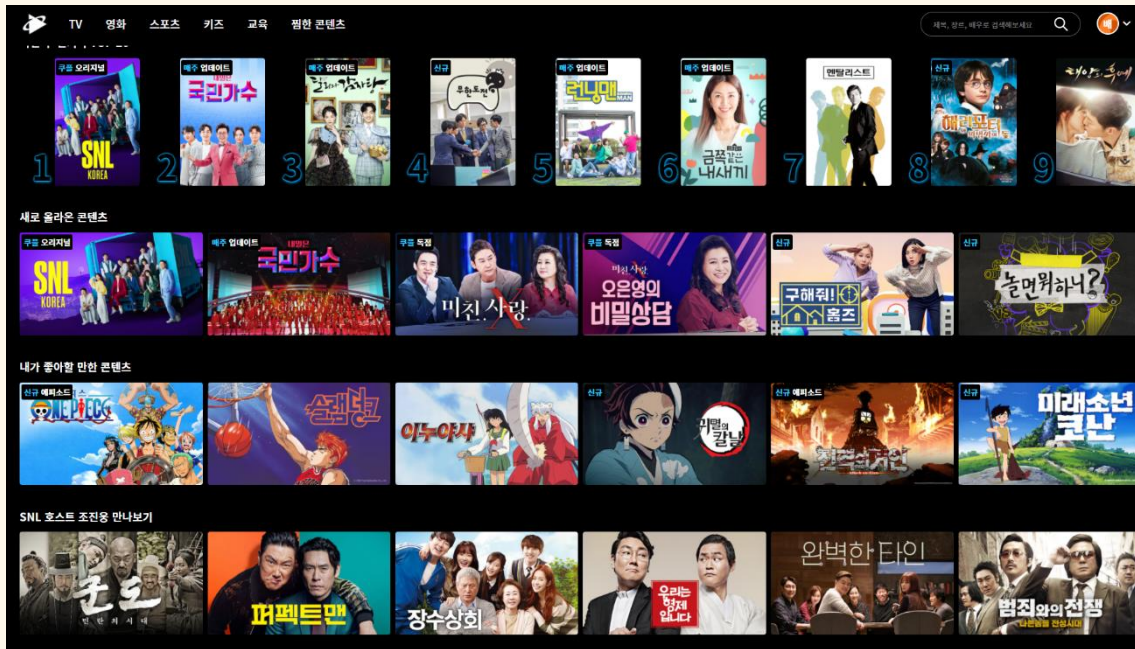
02 기업 SWOT 분석

03 페르소나 2인 선정

04 페르소나 쉐도우 트레킹

05 사용자 Need와 Problem

기업소개 및 분석



쿠팡 에서 지원하는 OTT 서비스

2020년 12월부터 출시하여 쿠팡의 로켓 와우 회원일 경우 모바일과 태블릿, 스마트 TV, PC버전 시청이 가능하다

현재 OTT 시장에서 사용자 순위로 넷플릭스, 웨이브, 티빙, U+모바일 TV 다음으로 사용자 순위가 가장 높고 통신사가 자체 제작한 OTT 서비스가 아닌 경우 3위 안에 드는 파급력 있는 서비스로 앞으로 미래가 기대되는 OTT 브랜드로 알려져 있다.

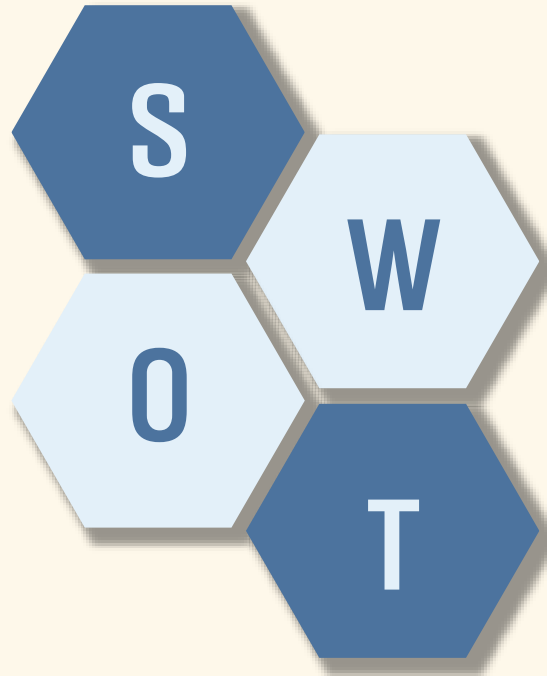
기업 SWOT분석

강점

- 다양한 스포츠 콘텐츠
- 가성비 최적화된 가격
- 공격적인 투자

기회

- 우리나라 OTT 콘텐츠의 대해 전 세계적 관심
- 성공한 OTT 콘텐츠의 부가적 수익
- 개인투자자, 투자사들의 OTT 콘텐츠 투자
- 제작사들의 다양한 콘텐츠 제작물



약점

- 불안정한 서버
- 다소 부족한 콘텐츠
- 부족한 UX 기술

위험

- 많은 경쟁 회사
- 자사의 부족한 콘텐츠
- 사용자 연령층의 한계
- 부족한 홍보

페르소나 소개



이름: 에릭 정

나이: 30대 초반

직업: 사과기업 프로그래머

NEED

미식축구를 보고싶어!

에릭 정 씨는 최근 6개월 전에 한국지사로 발령받아 태어나 처음 한국으로 와서 지내고 있으며 재미교포 3세로 한국에 아는 사람이 몇 명이 없다.

평소 한국에서 필요한 물건을 쿠팡 에서 많이 이용하고 있었고 그러던 중 최근 쿠팡 로켓와우 회원 일 경우 미식축구를 고화질로 볼 수 있다는걸 알게 되었고 쿠팡 플레이로 **미식축구를 볼 수 있다는 걸** 알게 되어 처음 쿠팡 플레이를 들어가 본다.



페르소나 웨도우 트래킹



이름: 에릭 정

나이: 30대 초반

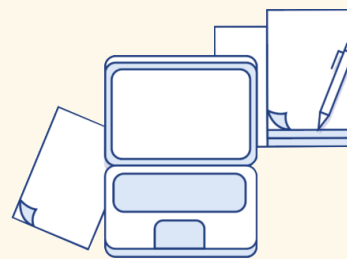
직업: 사과기업 프로그래머



am 7시 기상



am 8시 출근



pm 6시까지 일



pm 7시 퇴근



pm 8시 여가생활

페르소나 소개



이름: 박소연

나이: 20대 후반

직업: 주얼리 디자이너, ceo

NEED

많은 드라마를 보고 싶어!

박소연 씨는 금속공예 디자이너 겸 벤처기업 ceo로 현재 많은 업체들을 돌아다녀야 해서 기차와 대중교통 많이 이용하는 편이다.

원래는 자가용차가 있었으나 1년 전 교통사고로 차를 타고 다니지 않으면서 현재는 기차와 대중교통을 이용하는 시간이 많아졌다. 그러면서 자연스럽게 영상 시청과 독서를 많이 하는데 요즘 들어 **TV 프로그램을 많이 보고 싶다**는 생각을 있었는데 마침 쿠팡의 로켓와우 회원이어서 쿠팡 플레이를 깔아 시청 중에 있다.



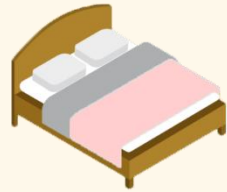
페르소나 웨도우 트래킹



이름: 박소연

나이: 20대 후반

직업: 주얼리 디자이너



am 7시 기상



am 9시~11시
전철



am 11시20분 부터
pm 3시까지 외근



pm 3시~5시
전철



pm 5시15분 부터
pm 7시까지 외근



pm 7시 퇴근 후
여가 생활

페르소나 Problem



PROBLEM

“ 좋아하는 프로그램을 찾기 편하게 했으면 좋겠어! ”

PROBLEM

“ 본인이 좋아하는 장르가 제일 상단에 댔으면 좋겠어! ”





Thanks