
 RSUD dr. MURJANI JL. HM. Arsyad No. 65 SAMPIT	PELAYANAN ASUHAN PASIEN YANG SERAGAM DI SELURUH RUMAH SAKIT		
	No.Dokumen 001/SPO/YAN/P05/RS UD-DM/I/2018	No.Revisi	Halaman 1/3
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 08 Januari 2018	Ditetapkan Oleh Direktur RSUD dr. Murjani  Dr. Denny Muda Perdana, Sp.Rad NIP. 19621121 199610 1 001	
Pengertian	Pelayanan yang seragam adalah setiap pasien dijamin akan menerima pelayanan medis dengan kualitas asuhan yang sama dan sesuai dengan tata kelola klinis yang berlaku di Rumah Sakit tanpa membeda-bedakan status ekonomi sosial dan budaya, agama, maupun waktu pelayanan.		
Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah untuk terlaksananya asuhan medis dan asuhan keperawatan yang seragam sesuai dengan standar dan bermutu tinggi.		
Kebijakan	1. Surat keputusan Direktur Rumah Sakit dr. Murjani Sampit Nomor 001/PER/DIR/P05/I/2018 tentang Kebijakan Pelayanan dan Asuhan Pasien. 2. Surat keputusan Direktur Rumah Sakit dr. Murjani Sampit Nomor 001/KPTS/DIR/P05/RSUD-DM/I/2018 Tahun 2018 Tentang Panduan Pelayanan Pasien Seragam di Seluruh RS		
Prosedur	1. Proses Pelayanan Medis dan keperawatan di RSUD dr. Murjani Sampit harus selalu berorientasi kepada mutu dan keselamatan pasien serta seragam tanpa membeda-bedakan status sosial pasien. 2. Pasien dengan masalah kesehatan dan kebutuhan pelayanan yang sama berhak mendapat kualitas asuhan yang sama. 3. Akses untuk asuhan dan pengobatan yang memadai, yang diberikan oleh praktisi yang kompeten tidak tergantung atas hari-hari tertentu atau waktu tertentu. 4. Setiap pasien harus dapat ditentukan diagnosisnya secara tepat berdasarkan standar yang dimiliki Rumah sakit, bila dalam waktu tertentu belum dapat ditegakkan harus dilakukan assesmen yang melibatkan berbagai disiplin ilmu terkait. 5. Tingkat asuhan yang diberikan kepada pasien seperti pelayanan anestesi, pembedahan, nutrisi, penanganan nyeri, dll harus sama di seluruh rumah sakit. 6. Pasien dengan kebutuhan asuhan medis dan keperawatan yang sama menerima asuhan medis dan keperawatan yang sama di seluruh rumah sakit. 7. Setiap petugas harus bekerja sesuai dengan standar profesi, standar prosedur operasional yang berlaku, etika profesi, etiket, dan menghormati hak pasien di seluruh rumah sakit		

<div></div> <div>RSUD dr. MURJANI JL. HM. Arsyad No. 65 SAMPIT</div>	PELAYANAN YANG SERAGAM DI SELURUH RUMAH SAKIT		
	No. Dokumen 001/SPO/YAN/P05 /RSUD-DM/I/2018	No. Revisi	Halaman 2/3
Prosedur	<p>8. Setiap Klinik, ruangan dan Instalasi di RSUD dr. Murjani Sampit mengaplikasikan pelayanan yang seragam sesuai dengan situasi dan kondisi serta kemampuannya. Keseragaman pelayanan diterjemahkan kedalam SPO dan Pedoman pelayanan di pelayanan:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Instalasi Jawat Jalanb. Instalasi Radiologic. Instalasi Laboratoriumd. Instalasi Rawat Inape. Instalasi Gawat Daruratf. Instalasi Bedah Sentralg. ICUh. Instalasi Hemodialisis <p>9. Kooordinasi pelayanan kesehatan diintegrasikan dalam berbagai kegiatan dan dibicarakan dalam laporan terpadu setiap hari sesuai dengan SPO laporan terpadu dan terintegrasi</p> <p>10. Pasien yang bermasalah dalam prosedur pelayanan, teknis medis, pelayanan farmasi, dan penyediaan sarana dan prasarana yang dipandang perlu akan dibicarakan dalam rapat khusus komite medik , dalam pembicaraan kasus sulit maupun dalam laporan kematian .</p> <p>11. Untuk menjamin keseragaman kualitas pelayanan di luar jam kerja maupun pada hari libur berlaku Pedoman pelayanan medis di luar jam dinas.</p> <p>12. Pedoman pelaksanaan DPJP di RSUD dr. Murjani Sampit harus menjamin proses pelayanan yang seragam di seluruh rumah sakit</p>		
Unit Terkait	<ul style="list-style-type: none">1. R. Rawat Inap.2. R. Rawat Jalan.3. Instalasi Bedah Sentral4. Instalasi Gawat Darurat.5. Unit Penunjang6. ICU7. Instalasi Hemodialisa		