

	HANDLING COMPLAINT DARI DATA KURANG JELAS		
	No. Dokumen 011/SPO/PRI/P03/RSUD-DM/I/2018	No. Revisi 0	Halaman 1/1
Standar Prosedur Operasional (SPO)	<p>Tanggal Terbit: 8 Januari 2018</p> <p>Ditetapkan Oleh: Direktur,</p> <p>Dr. Denny Muda Perdana, Sp.Rad Pembina Utama Muda NIP. 19621121 199610 1 001</p> 		
PENGERTIAN	Suatu proses pelayanan dalam menangani keluhan/ saran dari customer/ pengguna jasa terhadap RSUD dr. Murjani Sampit yang disampaikan tertulis melalui kotak saran dengan data yang kurang jelas sumber nya dan sulit untuk dilakukan penelusuran..		
TUJUAN	Sebagai alur penyelesaian komplain dengan data yang kurang jelas.		
KEBIJAKAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Direktur RSUD dr. Murjani Sampit Nomor : 001/PER/DIR/P02/RSUD-DM/I/2018 Tentang Kebijakan Pelayanan RSUD dr.Murjani Sampit 2. Peraturan Direktur RSUD dr.Murjani Sampit Nomor: 001/PER/DIR/P03/RSUD-DM/I/2018 tentang Kebijakan Hak Pasien dan Keluarga RSUD dr.Murjani Sampit. 		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas humas mengkonfirmasi complain / saran pada unit terkait sesuai dengan content untuk dilakukan klarifikasi. 2. Petugas humas mengkoordinasikan dengan unit terkait untuk tindak lanjut evaluasi dan problem solving 3. Petugas humas mendokumentasikan lembar keluhan sebagai arsip humas. 		
UNIT TERKAIT	Seluruh unit pelayanan		