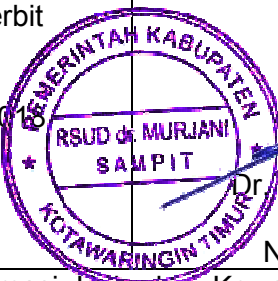
	PENYAMPAIAN HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN		
	No. Dokumen 019/SPO/PRI/P03/RSUD-DM/I/2018	No. Revisi 0	Halaman 2/2
Standar Prosedur Operasional ((SPO))	Tanggal Terbit 8 Januari 2018 Ditetapkan Oleh: Direktur,  Dr. Denny Muda Perdana, Sp.Rad Pembina Utama Muda NIP. 19621121 199610 1 001		
PENGERTIAN	Pemberian informasi Hak dan Kewajiban kepada pasien dan keluarga berkaitan dengan kondisi kesehatannya.		
TUJUAN	Sebagai acuan dalam memberikan informasi tentang hal-hal yang harus diperhatikan pasien atau keluarga dalam mengambil keputusan berhubungan dengan kondisi kesehatan pasien di RSUD dr. Murjani Sampit		
KEBIJAKAN	1. Peraturan Direktur RSUD dr. Murjani Sampit Nomor : 001/PER/DIR/P02/RSUD-DM/I/2018 Tentang Kebijakan Pelayanan RSUD dr. Murjani Sampit 2. Peraturan Direktur RSUD dr. Murjani Sampit Nomor: 001/PER/DIR/P03/RSUD-DM/I/2018 tentang Kebijakan Hak Pasien dan Keluarga RSUD dr. Murjani Sampit.		
PROSEDUR	1. Pelayanan informasi diberikan oleh Petugas RS (Customer Service) 2. Petugas RS mengucapkan salam "Assalamu'alaikum Bapak/Ibu.....(nama)" 3. Petugas RS memperkenalkan diri kepada pasien dan atau keluarga: "Saya (nama), dan jelaskan tugas dan peran anda" 4. Petugas RS menjelaskan tujuan memberikan informasi 5. Petugas RS menciptakan suasana yang nyaman 6. Petugas RS memberikan informasi tentang Hak dan Kewajiban pasien dan keluarga. 7. Materi/informasi pendidikan kesehatan yang dapat diperoleh dari RS ini melalui beberapa media, antara lain: 1. Secara langsung : Tatap muka 2. Secara tidak langsung 1. Leaflet : selembur kertas yang berisi tulisan cetak tentang suatu masalah khususnya untuk suatu sasaran dengan tujuan tertentu 2. Poster : pesan yang singkat dalam bentuk gambar dengan tujuan untuk mempengaruhi seseorang/ kelompok agar tertarik pada objek materi yang diinformasikan 8. Petugas RS memberikan kesempatan kepada pasien dan atau keluarga pasien untuk bertanya 9. Petugas RS mencatat kegiatan pendidikan pada dokumentasi pemberian edukasi dan informasi 10. Petugas RS memberikan dokumentasi pemberian edukasi		



RSUD
dr. Murjani Sampit

PENYAMPAIAN HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN

No. Dokumen

019/SPO/PRI/P03/RSUD-
DM/I/2018

No. Revisi
0

Halaman
2/2

dan informasi tersebut kepada pasien dan atau keluarga untuk ditandatangani sebagai bukti bahwa telah mendapatkan materi/informasi pendidikan.

11. Petugas RS menawarkan bantuan kembali “ Apakah masih ada yang dapat saya bantu ?”
12. Petugas RS mengucapkan terima kasih dan semoga lekas sembuh
13. Petugas RS mengucapkan Wassalamu’alaikum wr.wb

UNIT TERKAIT

Costumer Service