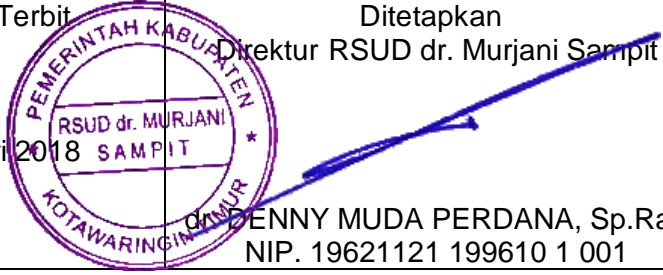

 <p>RSUD dr. Murjani Jl. HM Arsyad No. 65 SAMPIT</p>	<p align="center">PEMBERIAN INFORMASI DAN EDUKASI KEPADA PASIEN DAN KELUARGA</p>		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman : 1/2
	010/SPO/PRI/P02/RSUD-DM/I/2018		
Standar Prosedur Operasional	<p>Tanggal Terbit 08 Januari 2018</p> <p>Ditetapkan Direktur RSUD dr. Murjani Sampit</p>  <p>dr. DENNY MUDA PERDANA, Sp.Rad NIP. 19621121 199610 1 001</p>		
Pengertian	Pemberian edukasi dan informasi kepada pasien dan atau keluarga berkaitan dengan kondisi kesehatannya		
Tujuan	Sebagai acuan dalam memberikan edukasi dan informasi tentang hal - hal yang harus diperhatikan pasien atau keluarga dalam mengambil keputusan berhubungan dengan kondisi kesehatan pasien di RSUD dr. Murjani Sampit		
Kebijakan	Peraturan Direktur Nomor 001 / PER / DIR / P02 / RSUD-DM / I / 2018 tentang Kebijakan Pelayanan di RSUD dr. Murjani Sampit		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan edukasi dan informasi diberikan oleh petugas Rumah Sakit (Dokter, Perawat/Bidan, Farmasi, Gizi) 2. Petugas RS mengucapkan salam 3. Petugas Rumah Sakit memperkenalkan diri kepada pasien dan atau keluarga: "Saya (nama), dan menjelaskan tugas dan peran anda" 4. Petugas Rumah Sakit menjelaskan tujuan memberikan edukasi dan informasi 5. Petugas Rumah Sakit menciptakan suasana yang nyaman 6. Petugas Rumah Sakit memberikan materi / informasi pendidikan sesuai kebutuhan pasien dan atau keluarga 7. Petugas Rumah Sakit memberikan informasi bila terjadi penundaan pelayanan atau pengobatan 8. Petugas Rumah Sakit memberikan informasi biaya sesuai yang dibutuhkan oleh pasien 9. Materi/informasi pendidikan kesehatan yang dapat diperoleh dari Rumah Sakit ini melalui beberapa media, antara lain: <ol style="list-style-type: none"> a. Secara langsung : Ceramah, seminar, diskusi, demonstrasi, tatap muka 		

 <p>RSUD dr. Murjani Jl. HM Arsyad No. 65 S A M P I T</p>	<p align="center">PEMBERIAN INFORMASI DAN EDUKASI KEPADA PASIEN DAN KELUARGA</p>		
	<p>No. Dokumen 010/SPO/PRI/P02/RSUD-DM/I/2018</p>	<p>No. Revisi</p>	<p>Halaman : 2/2</p>
	<p>b. Secara tidak langsung</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Leaflet : selembaar kertas yang berisi tulisan cetak tentang suatu masalah khususnya untuk suatu sasaran dengan tujuan tertentu 2) Poster : pesan yang singkat dalam bentuk gambar dengan tujuan untuk mempengaruhi seseorang/ kelompok agar tertarik pada objek materi yang diinformasikan 3) Papan pengumuman 4) Spanduk 5) Pemasangan poster 6) X- Banner 7) Media cetak, seperti majalah, surat kabar 8) Media elektronik, seperti radio, video, televisi, <ol style="list-style-type: none"> 10. Petugas Rumah Sakit memberikan kesempatan kepada pasien dan keluarga pasien untuk bertanya 11. Petugas Rumah Sakit mencatat kegiatan pendidikan pada Form/dokumentasi pemberian edukasi dan informasi 12. Petugas Rumah Sakit memberikan dokumentasi/form pemberian edukasi dan informasi tersebut kepada pasien dan atau keluarga untuk ditandatangani sebagai bukti bahwa telah mendapatkan edukasi dan materi/informasi pendidikan 13. Petugas Rumah Sakit menawarkan bantuan kembali “Apakah masih ada yang dapat saya bantu ?” 14. Petugas Rumah Sakit mengucapkan terima kasih dan semoga lekas sembuh 15. Petugas RS mengucapkan Salam 		
<p>Unit Terkait</p>	<p>Semua unit pelayanan RSUD dr. Murjani Sampit (Dokter, perawat, farmasi, gizi, rehabilitasi medik)</p>		