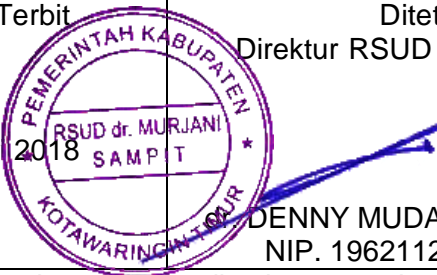
 <p>RSUD dr. Murjani Jl. HM Arsyad No. 65 S A M P I T</p>	MENGATASI KENDALA BAHASA		
	No. Dokumen 008/SPO/PRI/P03/RSUD-DM/I/2018	No. Revisi	Halaman : 1/1
Standar Prosedur Operasional	<p>Tanggal Terbit 08 Januari 2018</p> <p>Ditetapkan Direktur RSUD dr. Murjani Sampit</p>  <p>DENNY MUDA PERDANA, Sp.Rad NIP. 19621121 199610 1 001</p>		
Pengertian	Bahasa adalah sistem komunikasi yang ada pada manusia untuk menyampaikan ide, pesan, maksud dan perasaan kepada orang lain.		
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk mengidentifikas dan mengatasi hambatan bahasa dan mengurangi dampak dari hambatan tersebut. 2. Memberikan pengetahuan kepada petugas, perawat dan dokter mengenai cara memberikan pelayanan pada pasien dengan kendala bahasa. 3. Agar petugas, perawat dan dokter dapat melakukan komunikasi 4. Menghindari kesalahpahaman yang bisa menimbulkan dugaan malpraktik. 		
Kebijakan	Peraturan Direktur Nomor : 001/ PER / DIR / P02 / RSUD-DM / I / 2018 tentang Kebijakan Pelayanan di RSUD dr. Murjani Sampit .		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ucapkan salam. "<i>selamat pagi/siang/sore/malam..</i>" "<i>Bapak/Ibu, perkenalkan nama saya....</i>". Bila Perlu gunakan penerjemah. 2. Lakukan pemeriksaan sesuai alur dan prosedur, bila perlu menggunakan komunikasi non verbal / gesture. 3. Jelaskan kepada penerjemah dan pedamping (bila pasien didampingi) mengenai data pasien, hasil pemeriksaan dan tindak lanjut yang harus dilakukan. 4. Bantu pasien dalam melakukan aktifitas dan prosedur tindakan. 		
Unit Terkait	<ol style="list-style-type: none"> 1. IGD 2. IRNA 3. IRJA 4. IBS 5. ICU 6. TPPRI 		