

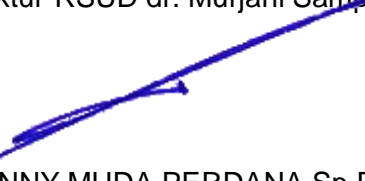



|   |  |            |               |
|---|--|------------|---------------|
| <br><br>RSUD dr. Murjani<br>Jl. HM Arsyad No. 65<br>SAMPIT | <b>INFORMASI PENUNDAAN PELAYANAN / PENGOBATAN</b>  |            |               |
|   | No. Dokumen<br>011/SPO/IGD/P02<br>/RSUD-DM/I/2018  | No. Revisi | Halaman : 1/2 |
| <b>Standar<br/>Prosedur<br/>Operasional</b>   | Tanggal Terbit<br>08 Januari 2018<br><br>Ditetapkan<br>Direktur RSUD dr. Murjani Sampit<br><br>DENNY MUDA PERDANA, Sp.Rad<br>NIP. 19621121 199610 1 001  |            |               |
| <b>Pengertian</b>   | Informasi penundaan pelayanan pengobatan adalah proses menginformasikan kepada pasien atau keluarga pasien tentang adanya suatu penundaan pelayanan / pengobatan terhadap pasien.  |            |               |
| <b>Tujuan</b>   | Sebagai langkah atau acuan dalam menginformasikan kepada pasien tentang penundaan pelayanan atau pengobatan yang akan dilakukan di RSUD dr. Murjani Sampit   |            |               |
| <b>Kebijakan</b>  | 1. Peraturan Direktur Nomor : 001/PER/DIR/P02/RSUD-DM/I/2018 tentang Kebijakan Pelayanan di RSUD dr. Murjani Sampit<br>2. Panduan Nomor 002/ KPTS / DIR / P02 / RSUD-DM / I / 2018 tentang Penundaan Pelayanan Pengobatan  |            |               |
| <b>Prosedur</b>   | 1. Petugas pendaftaran atau IGD / perawat ruangan / perawat poliklinik / petugas bidang penunjang menginformasikan kepada pasien atau keluarga pasien jika :<br>a. Kunjungan pasien untuk dokter yang bersangkutan banyak<br>b. Ada gangguan pada sistem (SIM RS).<br>c. Dokter yang merawat atau dokter yang memeriksa masih ada pelayanan di OK / kamar operasi<br>d. Sarana prasarana penunjang diagnostik sedang mengalami kerusakan sementara atau trouble<br>e. Obat yang diorder belum sampai keruang perawatan<br>f. Informasi masalah penundaan lainnya di luar poin a - e ditindaklanjuti oleh MPP ( Manajer Pelayanan Pasien ).<br>2. Informasi penundaan pelayanan / pengobatan dituangkan dalam rekam medis :<br>a. Untuk informasi penundaan di rawat jalan, dituangkan di |            |               |

|   |   |            |               |
|---|---|------------|---------------|
|  <p>RSUD dr. Murjani<br/>Jl. HM Arsyad No. 65<br/>SAMPIT</p> | <b>INFORMASI PENUNDAAN PELAYANAN / PENGOBATAN</b>   |            |               |
|   | No. Dokumen<br>011/SPO/IGD/P02<br>/RSUD-DM/I/2018   | No. Revisi | Halaman : 2/2 |
|   | <p>Rekam Medis Ringkasan Pelayanan Poliklinik yang dibuat oleh perawat poliklinik dan pasien atau keluarga pasien menandatangani</p> <p>b. Untuk informasi penundaan di Instalasi Rawat Darurat, dituangkan di Form Edukasi dan Informasi yang dibuat oleh perawat IGD dan pasien atau keluarga pasien menandatangani</p> <p>c. Untuk informasi penundaan di Instalasi Rawat Inap, dituangkan di Form Edukasi dan Informasi yang dibuat oleh perawat ruang rawat inap di mana pasien dirawat dan pasien atau keluarga pasien menandatangani</p> |            |               |
| <b>Unit Terkait</b>   | Bidang penunjang, Poliklinik, IGD, Instalasi Rawat Inap   |            |               |