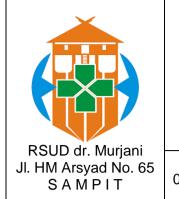
RSUD dr. Murjani	PEMESANAN TEMPAT TIDUR		
JI. HM Arsyad No. 65 S A M P I T	No. Dokumen No. Revisi Halaman :1/2 012/SPO/IRNA/P02		
Standar Prosedur Operasional	Tanggal Terbit Ditetapkan Direktur RSUD dr. Murjani Sampit 08 Januari 2018 RSUD dr. MURJANI SAMPIT dr. SENNY MUDA PERDANA, Sp.Rad NIP. 19621121 199610 1 001		
Pengertian	Tata cara dan tindak lanjut yang harus dilakukan oleh petugas pendaftaran rawat inap dalam menerima pemesanan tempat tidur baik pasien/keluarga datang sendiri atau via telpon, dari dokter, rumah sakit lain, pasien/keluarganya.		
Tujuan	Sebagai acuan langkah-langkah proses pemesanan tempat tidur atau ruang rawat.		
Kebijakan	Peraturan Direktur Nomor: 001/ PER / DIR / P02 / RSUD-DM / I / 2018 tentang Kebijakan Pelayanan RSUD dr. Murjani Sampit		
Prosedur	 A. Pasien dari IGD, IRJA 1. Ucapkan salam : Sselamat pagi/siang/sore/malam, Bapak/lbu ada yang bisa dibantu?" 2. Tanyakan kepada pasien/keluarga surat perintah rawat inap. 3. Jika tidak menggunakan JKN a. Tanyakan kepada pasien/keluarga minta dirawat di kelas berapa. b. Hubungi petugas ruangan untuk memastikan ketersediaan tempat tidur. c. Jika kelas perawatan yang diminta tidak ada, tawarkan kelas lain yang tersedia. d. Jika pasien/keluarga menolak dengan kelas yang ada, anjurkan untuk alih rawat ke RS lain atau diantrikan di kelas yang diinginkan. 4. Jika menggunakan JKN a. Hubungi petugas ruangan untuk memastikan 		



	PEMESANAN TEMPAT TIDUR				
RSUD dr. Murjani Jl. HM Arsyad No. 65 S A M P I T	No. Dokumen 012/SPO/IRNA/P02 /RSUD-DM/I/2018	No. Revisi	Halaman :2/2		
	ketersediaan tempat tidur.				
	b. Jika kelas perawatan yang diminta tidak ada, tawarkan				
	kelas lain yang tersedia.				
	 e. Jika pasien/keluarga menolak dengan kelas yang ada, anjurkan untuk rawat alih ke RS lain atau diantrikan di kelas yang diinginkan. B. Pemesanan tempat tidur per telepon 1. Ucapkan salam : "selamat pagi/siang/sore/malam, Bapak/lbu ada yang bisa dibantu?" 				
	2. Tanyakan kelas perawatan yang diinginkan.				
	3. Tanyakan no telpon pasien/keluarga yang bisa dihubungi.4. Ucapkan salam penutup.				
	"Ada lagi yang bisa saya bantu Bapak/Ibu?"				
Unit Terkait	TPPRI				