

毕业后要懂得人情世故

▼ 做人的智慧

▼ 低调做人

- 做第一高处不胜寒
- 放下身架走入社会

▼ 远离抱怨

- 抱怨起不到任何作用
- 生活本来就是不公平的
- 换怨生活不如改变生活

▼ 懂得感恩

- 培养感恩的心
- 对别人表达感激之情
- 感谢生活的馈赠

▼ 宽恕伤害自己的人

- 爱是永远的宽容
- 冤冤相报何时了
- 最好的报复是更广大的爱

▼ 趁父母健在 多尽点孝心

- 父母有所能有所不能
- 树欲静而风不止，子欲养而亲不待

▼ 每天花点时间自我反省

- 做人像做生意
- 自我反省自我提高

▼ 得意失意不写在脸上

- 喜怒不形于色
- 宠不惊，辱不惊

▼ 勿以善小而不为

- 赠人玫瑰，手有余香
- 勿以善小而不为
-

- 给人 方便自己方便
- ❖ 对自己有清醒的认识
 - 面对真实的自我
 - 找到真实的自我
 - 不要迷失自我
- ❖ 别在工作上被人看不起
 - ▼ 几种职业人
 - 得过且过型
 - 轻视工作型
 - 迟到早退型
 - 浑水摸鱼型
 - 你在为谁工作
 - 公司的事就是自己的事
 - ▼ 遵守办公室里的潜规则
 - 不要过度关注别人隐私
 - 客户请你吃饭要先请示上司
 - 不要对来客有差别待遇
 - 避免同事间的金钱往来
- ❖ 小心你的善良被人利用
 - 小心你的善良被人利用
 - 做好人，但不可做烂好人
- ❖ 走自己的路，听别人怎么说
 - 你无法看清所有的真相
 - 听听别人的忠告
- ❖ 量小非君子，无度不丈夫
 - 气度决定高度
 - 有器量的人豁达大度
 - ▼ 培养度量的5个方法
 - 小事不计较，大事不糊涂
 - 不为不如意事所累
 - 受人讥讽恶骂，要自我检讨
 - 学会吃亏，便宜先给别人
 -

见人一善，要忘其百非

▼ 世事没有绝对公平

- 对必然之事，要轻快地去承受
- 即使怀才不遇，也不要发牢骚

▼ 说话的艺术

▼ 在背后说别人的好话

- 喜欢听好话是人的天性
- 多在第三者面前赞美他人

▼ 永远别说"你错了"

- 肥皂水哲学，以退为进
希望你做的事和你的衣服一样漂亮

▼ 忠言顺耳，批评注意场合

- 注意场合
- 对事不对人
- 先赞扬，后忠告
- 缩小批评的范围
- 不要新账旧账一起算

▼ 不知道的事坦率地说不知道

- 知道多少就说多少
- 忌好为人师

▼ 拒绝别人时注意方式

- 拒绝是生活必需品
- 别不好意思说不

▼ 拒绝的七大妙招

- 幽默诙谐式
- 热情友好式
对你的邀请非常有兴趣，但是我有约了
- 相互矛盾式
先承认要求可以理解，也希望可以满足，但是XXX不允许
- 相反建议式
你先干着，你绝对能行，我应该能帮你干点别人什么
- 岔开话题式

- 反弹式

以什么样的理由提出需求，就以什么理由拒绝

- 寻找其它出路式

你再问问别人

- ▼ 开玩笑有分寸

- ▼ 掌握开玩笑的度

- 开玩笑要看时间
 - 开玩笑要看对象
 - 开玩笑要看内容健康
 - 开玩笑要看场合
 - 不拿别人的短处取乐

- ▼ 要舌头代替拳头

- 生气的时候不要随便开口
 - 要舌头代替拳头

- ▼ 赞美对方的得意之事

- 赞美他人，照亮自己

- ▼ 赞美的四大方式

- 直接式
 - 间接式
 - 意外式
 - 激情式

- 多谈对方的得意之事

- 不要胡乱恭维对方

- 夸人减龄，遇货添钱

- ▼ 不仅会说，还要会听

- 每个人都有倾诉的欲望
 - 乱插嘴的人令人讨厌
 - 耐心听别人谈他自己

- ▼ 做一个耐心的倾听者

- 对说话的人表示称赞
 - 全身心注意倾听
 - 以相应的行动回答对方的问题

- 别逃避交谈的责任
- 对对方表示理解
- 要观察对方的表情
- ▼ 倾听中的插话技巧
 - 对方担心你不感兴趣，有犹豫为难神情时
 - 对方不能控制自己情绪时
 - 对方在叙述中急切地想让你理解他的谈话内容时
- ▼ 多说“我们”少说“我”
 - 说话避开“我”字
 - 少说“我”多说“你”
 - 把“我的”变为“我们的”
- ▼ 感谢的话立刻说出来
 - 学会感谢
- ▼ 感谢的作用和意义
 - 文明礼貌的标志
 - 感情的真诚流露
 - 对交往距离进行调整
 - 适应别人的心理需求
 - 声情并茂，把握好分寸
 - 注意场合与双方关系
- ▼ 表达感谢的方法
 - 诚心实意
 - 直截了当
 - 指名道姓
 - 出人意料
 - 主动及时
- ▼ 把话说到心窝里
 - 把话说到别人窝里
 - 照顾对方的自尊
- ▼ 看清对象因人而异
 - ▼ 边看边说，边说边看
 - 注意对方的心理
 -

- 注意对方的身份
- 注意对方的地位
- 注意对方的性格特征
- 区别对方的知识水平
- 考虑对方的语言习惯
- 顾忌对方的兴趣爱好
- 与名人交谈，不卑不亢
- 与有钱人交谈，正直坦率
- ▼ 优雅的谈吐讨人喜欢
 - 三思而后言
 - 得体地使用敬语和谦词
- ▼ 不谈隐私话题
 - 心里要能藏住事儿
 - 保护好自已的隐私
 - 为朋友保守秘密
- ▼ 与上司说话不卑不亢
 - ▼ 不同上级，区别对待
 - 热情型
 - 傲慢型
 - 集权型
 - 懒散型
 - 不体谅下属的上司
 - 公私不分的上司
 - 城府极深的上司
 - 态度上不卑不亢
 - ▼ 因地制宜，巧妙说话
 - 坏消息委婉传递：我们似乎遇到了一些状况
 - 对上司责无旁贷：我马上处理
 - 表现团队精神：XX的主意真不错
 - 说服同事帮忙：这个报告没你不行
 - 巧妙躲避不知道的事：3点以后给你回复
 - 智退性骚扰：这种话不适合在办公室说喔
 -

不着痕迹的减轻工作量：我知道这事重要，能不能先把所有工作排个顺序

- 讨好：我很想听你对XXX的看法
- 承认疏忽但不引起上司不满：是我一时失误，不过幸好.....
- 面对批评要表冷静句型：谢谢你告诉我，我会好好考虑

▼ 办事的技巧

▼ 打造一副好形象

- 衣服也会说话
- ▼ 优雅得像个绅士
 - 站如松
 - 坐如钟
 - 行如风

▼ 守时

- 成功者都有准时的习惯
- 做一个守时的人

▼ 承诺了就要做到，否则就不承诺

- 别答应你做不到的事
- 说到就要做到
- 建立信誉档案

▼ 微笑露出上八颗牙

- 微笑的人受有欢迎
- 微笑的人讨人喜欢
- 练就空姐一样的笑容

▼ 不寻找任何借口

- 没有任何借口
- ▼ 方法总比问题多
 - 简化问题
 - 把别人的终点当作自己的起点
 - 学习别人的做法
 - 使用淘汰法
 - 向别人说明

▼ 头脑放活络些

- 学会变通
-

思路决定出路

- 方法总比困难多

▼ 树立文雅有礼的美名

▼ 彬彬有礼增加人气

- 握手
- 点头
- 举手
- 起立
- 欠身（弯腰）
- 鼓掌
- 抱拳
- 合十
- 拥抱

- 再熟悉也不能缺少礼节

▼ 与人握手时，可多握一会儿

- 握手的经济利益

▼ 握手要注意细节

- 把握好握手的时间
- 选好握手的场合
- 掌握握手的力度
- 了解握手的方式
- 与尊贵者握手
 - 1、平辈熟人朋友先出手。老人长辈贵宾等对方先伸手。
 - 2、握手姿势
 - 3、与老人或贵宾握手，对方出手后，要快步，双手握
 - 4、与多人握手，先贵宾、老人、同事、晚辈，先女后男
 - 5、注意握手卫生
 - 6、与身份高的人，点头示意，不主动握手
- 礼貌的同女性握手
- 握手要真诚

▼ 不了解情况不随便表态

- 没有调查就没有发言权
- 多想办法，少谈主张

▼ 让别人多嫌几分

-

主动吃亏与被动吃亏

- 吃亏是福的真谛

▼ 博得他人的好感和善意

- 少责备，多鼓励
- 别总说"我很忙"
- ▼ 做一个感化天使
 - 良好的心态
 - 不将问题公开化的意识
 - 和双方正面沟通的行动
- 对别人表示关心

▼ 以低姿态赢得上司的关注

- 在潜移默化中施加影响
- 把功劳给上司
- ▼ 领导面前这些话不能说
 - 不经意地说太晚了
 - 对领导说这事不好办
 - 对领导说你真让我感动
 - 对领导说不行是吗？没关系！
 - 对上级的问题回答无所谓，都行

▼ 交际的策略

▼ 认识谁决定你是谁

- 人人都是你的人脉金矿
- 向成功者学习

▼ 少在人前炫耀自忆

- 记住有人不喜欢你
- 自以为是会遭到失败
- 成功前不要自吹自擂

▼ 绝不摆谱

- 放下你的身段
- 学会忍辱负重

▼ 用同理心推己及人

- 己所不欲勿施于人
-

同理心人际交往的基础

- 时时想到他人就是文明

▼ 发展圆通的人际关系

- 圆通而不圆滑
- 协调而不要讨好
- 可方可圆，不偏不倚

▼ 不要轻易指责别人

- 指责使大家都不愉快
- 委婉纠正他人错误

▼ 为自己为一张人脉存折

- 人情需要不断地积蓄
- 充实自己的人情账户
- 买一支人情原始股

▼ 广建高素质的人际关系网

- ▼ 交际能力是人际关系网的核心
 - 不管天性如何，勤于思考和联系，都可以建立
- 与网中的人多联系
- 经常传递口信
- 结交社交专家

▼ 每个人都是你的交际良师

- 从朋友身上学习
- 建立良师俱乐部
- 学习富人成功方法

▼ 把握最佳的交往距离

- 交往的空间距离
- 离往的心理距离

▼ 人与人之间的4种距离

- 亲密距离
- 朋友距离
- 社交距离
- 公众距离

▼ 记住每个人的名字

▼

记住对方的姓名

- 用心记住他人的名字
- 经常翻翻他人的名片
- 忘了名子要想办法补救

▼ 小人得防，更要慎交

- 对小人敬而远之
- 小人都心胸狭窄

▼ 给朋友分分类

▼ 朋友的6种类型

- 诤友型：敢直言
- 导师型
- 异性型
- 患难型
- 娱乐型
- 信息型

▼ 趁早和这些朋友断绝联系

- 靠不住的朋友
- 志不同道不合
- 俗友
- 悖人情者
- 势利小人
- 酒肉朋友
- 两面三刀

▼ 不要和这些人做朋友

- 太注重个人利益的人
- 鸡蛋里挑骨头的人
- 张嘴胡说八道的人
- 忘恩负义的人

▼ 与人交往，变化相适

▼ 主动适应你面前的人

- 与合不来的多沟通
- 发现别人的优点和长处

▪

强求环境不如改变自己

▼ 江山不改，本性能移

- 将注意力指向外界，不要对自己内心感受太过敏感
- 培养业余爱好，多参加户外活动
- 增强自信心，不以别人的评价为行动标准
- 知足常乐

▼ 一切事情都要有所保留

- 交浅言深最易祸从口出
- 保留好手上的底牌

▼ 不借钱给朋友，不借朋友的钱

- 不借钱给朋友
- 借朋友钱不如给朋友钱
- 亲兄弟，明算账

▼ 不要树敌，化敌为友

- 放下互相仇视的眼光
- 生意不成人情在
- 多个朋友，少个敌人

▼ 处世的绝学

▼ 大家的功劳不要独占

- 和大家一起分享荣耀

▼ 把功劳和荣誉送给别人

- 感谢
- 分享
- 谦卑

▼ 将嫉妒转化为动力

- 嫉妒害人害己

▼ 嫉妒原因

- 不平衡
- 心胸狭隘
- 自信心不足

▼ 转化嫉妒

- 见贤思齐

▪

调整心态

- 开阔心胸

▼ 竞争中欣赏对手

- 人生不是战场
- 为对手鼓掌叫好
- 给对手以适当赞美

▼ 尊重每一个人

- 人们需要尊重
- 收起你的优越感
- 尊重别人就是尊重自己
- 尊重不喜欢你的人

▼ 主动适应别人

- 积极主动地适应对方
- 不把自己的意志强加于人

▼ 犯错后马上道歉

- ▾ 错误使人变得成熟
 - 不要撒谎否认
 - 不要指责别人
 - 不要半途而废
- 勇于认错能提升形象
- 与人和睦相处

▼ 对人对事不要太认真

- 琐碎之事不必太认真
- 谁是认非不重要

▼ 放过别人的缺点

- 太阳同样有黑子
- 处世没有一定的标准

▼ 别为小事生气

- 生气有损健康
- 闲气生不得
- 别再惩罚自己