

顧客満足度

第1位

生命保険部門

顧客満足度

第1位

損害保険部門

都道府県民共済グループ 顧客満足度1位

都道府県民共済グループは、2024年度JCSI(日本版顧客満足度指数)調査において「生命保険部門」、「損害保険部門(住宅火災保険)」で1位という評価をいただきました。今後も皆さまの暮らしを支える共済として、努力を重ねてまいります。

【重要】

このたびの台風10号により被災された方々に謹んでお見舞い申し上げます。 [🔗](#)

【重要なお知らせ】

2024年4月16～17日の降雪（ひょう）により被害を受けたみなさまにお見舞い申し上げます。
新型火災共済の風水害等見舞共済金の請求受付には、インターネット事故受付または音声自動応答受付（電話）がご利用いただけます。[詳しくはこちらから](#) [🔗](#)

令和6年能登半島地震により被害を受けられたみなさまへ

このたびの地震により被災された方々、ご家族、関係者の皆様に謹んでお見舞い申しあげます。

【お知らせ】

2024年4月1日 制度改正のお知らせ [🔗](#)

0歳～満17歳 生命共済
こども型 [👉](#)

満18歳～満64歳 生命共済
総合保障型・入院保障型 [👉](#)

満65歳～満69歳 生命共済
熟年型・熟年入院型 [👉](#)

新型火災共済 [🏠👉](#)

傷害保障型共済 [👉](#)

ご加入者の方 [➡](#)

お知らせ

- 2025.02.07 「タンタン、ありがとう」メモリアルブック プレゼント
- 2024.11.08 「顧客満足度第1位」の評価をいただきました（2024年度JCSI調査） [🔗](#)
- 2024.10.01 共済掛金払込証明書の再発行と電子交付について [🔗](#)
- 2024.09.12 生命保険料控除について [🔗](#)
- 2024.09.12 地震保険料控除について [🔗](#)

[お知らせをもっとみる](#)

ご加入者の方

ご加入者用マイページ

登録済みの方

初めての方

[ログイン](#) [🔗](#)[新規登録](#) [🔗](#)

マイページ利用について

便利なマイページをご利用ください！

＼ いつでもお手続きが可能です！ ／

マイページで出来ること [👆](#)

住所変更

コース変更

など・・・

手続き簡単! 利用開始までのSTEP

＼ 3ステップでカンタン登録！ ／

詳しいステップをみる [👆](#)

STEP

1

インターネットで かんたん手続き

24時間365日ご利用できます！

いつでもご都合のいい時間にお手続きが可能です。

ご加入内容の確認

🔍 ご加入者情報（お名前・ご住所・電話番号 等）

🔍 ご加入の保障内容

再発行

🔍 共済掛金払込証明書

（生命保険料控除・地震保険料控除）

🔍 割戻金のご案内

各種変更の手続き

🔍 ご住所・電話番号の変更

🔍 共済掛金振替指定口座の変更

🔍 生命共済のコース変更

🔍 新型火災共済の内容変更

🔍 その他（姓名変更 等）

生命共済金の請求手続き

🔍 入院・手術およびケガによる通院の共済金請求手続き

※新型火災共済はインターネット事故受付をご利用ください。

共済の新規加入申込

🔍 お申し込みいただける共済

生命共済

傷害保障型共済

新型火災共済

ご利用にあたり、以下の①～③をご用意ください。

① 加入者番号が確認できるもの

印字されている10桁の【ご加入者番号】が必要です。

② 共済掛金振替指定口座の番号が分かる通帳またはキャッシュカード

③ マイページ登録用のメールアドレス

STEP 2

全国生協連のホームページから、「ご加入者用マイページ」で新規登録を行ってください。

新規登録 [🔗](#)

STEP 3

入力されたメールアドレス宛に『兵庫県民共済生活協同組合マイページ「利用登録確認」のお知らせ』が送信されます。お知らせ内の【登録のお手続きはこちらから（URL）】をクリックして、新規登録時に設定したIDとパスワードでログインすることで登録が完了します。

※ URLの有効期限は送信から60分以内となります。有効期限内にお手続きいただけない場合は、最初からのお手続きとなりますのでご注意ください。

お手続きはこちらから

各種変更等のお手続き [🔗](#)

共済金のご請求手続き [🔗](#)

組合員サービス

＼ 是非、ご利用ください ＼

かけはしカードのご案内 [➡](#)

＼ ご参加・ご応募お待ちしております ＼

組合員対象イベント&プレゼントのご案内 [➡](#)

ご加入を検討されている方

生命共済

手頃な掛金で、死亡も入院もしっかり保障。0 歳から、85 歳まで保障が続きます。

[詳しくみる>>](#)

新型火災共済

火災はもちろん、地震の保障や風水被害等の見舞共済金を手頃な掛金で保障します。

[詳しくみる>>](#)

傷害保障型共済

交通事故・不慮の事故による入院・手術・死亡・重度障害を手厚く保障します。

[詳しくみる>>](#)

インターネットでかんたんお手続きお申し込みはこちら。

[新規お申し込み](#)

ご希望される共済商品の資料と申込書をお送りいたします。

[資料請求](#)

＼クリック／



ご加入者の声を公開中！

●加入したきっかけ

都道府県民共済グループに加入したきっかけや4つの約束について、ご加入者に聞いてみました。ぜひ、保障選びのヒントにしてください。

●ご加入者が語る、大切な人にすすめた理由

都道府県民共済グループをすすめたご加入者のリアルな声をご紹介します。

入院・死亡等を保障

「生命共済」

手頃な掛金で、0歳から85歳まであなたやご家族の安心をしっかりと守ります。

0歳～満17歳の健康なお子さま

負担を小さく **こども1型**

月掛金 **1,000円**

[詳しくみる](#)

安心を大きく **こども2型**

月掛金 **2,000円**

[詳しくみる](#)

満18歳～満64歳の健康な方

入院から死亡まで
バランスよく保障 **総合保障型**

月掛金 **1,000円・2,000円・4,000円**

[詳しくみる](#)

入院への手厚い
保障を重視 **入院保障型**

月掛金 **2,000円**

[詳しくみる](#)

入院と死亡、
どちらも手厚く **総合保障型
+入院保障型**

基本コースにプラスして、さらに大きな安心を。
+ 特約コース

月掛金 **3,000** 円・**4,000** 円

[詳しくみる](#)

月々 + **500** 円～

[詳しくみる](#)

85歳まで保障

満 **65** 歳～満 **69** 歳の健康な方

入院から死亡まで
バランスよく保障 **熟年型**

月掛金 **2,000** 円・**4,000** 円

[詳しくみる](#)

入院への手厚い
保障を重視 **熟年入院型**

月掛金 **2,000** 円

[詳しくみる](#)

入院と死亡、
どちらも手厚く **熟年型**
+ **熟年入院型**

月掛金 **4,000** 円

[詳しくみる](#)

基本コースにプラスして、さらに大きな安心を。

+ **特約コース**

月々 + **1,000** 円～

[詳しくみる](#)

インターネットでかんたんお手続きお
申し込みはこちら。

[新規お申し込み](#)

ご希望される共済商品の資料と申込書
をお送りいたします。

[資料請求](#)

地震基本共済金付

「 新型火災共済 」

火災はもちろん、地震の保障や風水雪害等の見舞共済金を手頃な掛金で。

大切な **家** や **家財** の万が一の時のために



- ▶ 充実した見舞共済金等
- ▶ 家財だけでもご加入いただけます
- ▶ 修復、新築、買い替えできる「再取得価額」で保障

保障内容について

[保障内容を詳しくみる](#)

あなたのお住まいの掛金をかんたんお見積もり

[掛金シミュレーション](#)

災害別の支払い事例

[支払い事例をみる](#)

「特約コース」をプラスして、さらに大きな安心を

地震への備えを手厚く

[地震特約](#)

借用住宅にお住まいの方へ

[借家人賠償責任特約](#)

[詳しくみる](#)

インターネットでかんたんお手続きお申し込みはこちら。

[新規お申し込み](#)

ご希望される共済商品の資料と申込書をお送りいたします。

[資料請求](#)

ケガの入院・死亡保障に

「 傷害保障型共済 」

ケガ（交通事故・不慮の事故）による
入院・手術・死亡・重度障害を手厚く保障します。

満 **18** 歳～満 **69** 歳の方

健康告知なしでお申し込みいただけます

月掛金 **1,000** 円

[詳しくみる](#)

インターネットでかんたん手続きお申し込みはこちら。

新規お申し込み 

ご希望される共済商品の資料と申込書をお送りいたします。

資料請求 

動画で見る県民共済

【第1話】～共済ってなんだろう？～

保険と共済の違い【第1話】～共済ってなんだろ...



【第2話】共済は「助けあい」の保障 ～非営利の制度～

保険と共済の違い【第2話】共済は「助けあい」...



【第3話】賢い保障の備え方～公的保障と共済を活用～

保険と共済の違い【第3話】賢い保障の備え方～...



【第4話】助けあいの原点～小さな力も集まれば大きな力に～

保険と共済の違い【第4話】助けあいの原点～小...



よくある質問 (FAQ)

共済のこと、保障内容など、よくいただくご質問をまとめました。

Q. 都道府県民共済とは、どのような団体ですか？



A. 都道府県民共済は、消費生活協同組合法（生協法）に基づく非営利の生活協同組合です。各都道府県の認可を受け、現在47都道府県で共済事業を営んでいます。
なお、東京都は「都民共済」、京都・大阪府は「府民共済」、北海道は「道民共済」、神奈川県は「全国共済」、他は「県民共済」の名称で実施しています。

Q. 県（都道府）と関係があるのですか？



A. 都道府県民共済（*1）は、各都道府県の認可を受けて設立された生活協同組合であり、県（都道府）とは関係のない、独立した組織です。
*1：神奈川県では全国共済と呼称

Q. 「共済」とは何ですか？



A. 共済とは、一定の地域や職域にいる仲間たちが経済的に助けあうことです。字義からいえば「ともに（共）すくう（済）」こと。狭い意味では、協同組合や労働組合などが行う“保険事業”をいいます。
たとえていうと、保険がタクシーなら共済はバスのようなものです。バスはより多くの人たちが利用できるように、停留所から停留所まで、路線 や下車地点があらかじめ決められていますが、大勢の人が乗るのでたいへん安あがりです。共済は低料金で乗りごちのよいバスだといえるでしょう。

Q. 割戻金とは何ですか？



A. 「割戻金」とは、毎年3月の決算で剰余金が生じたとき、3月31日現在で共済に加入されている方を対象にお戻ししているものです。前年4月保障分から当年3月保障分までの1年間に払い込まれた掛金に割戻率を乗じて算出し、例年8月上旬に掛金振替指定口座にお戻ししています。割戻金は、共済金のお支払い等が多ければ減り、少なければ増える仕組みになっています。

※割戻金の中から一定割合を財務基盤の強化を図るため、通常総代会の決議により、出資金に振替ることをお願いしています（こども型は除く）。ただし、毎事業年度の割戻率の状況等により振替を行わない場合があります。なお、出資金は組合脱退時にお戻しいたします。

Q. 共済金を請求したいのですが、どうすればよいですか？
(生命共済の場合／新型火災共済の場合)



A. 生命共済は、マイページから、入院・手術およびケガによる通院の請求受付サービスをご利用いただけます。

※ご加入状況により一部お手続きいただけない場合もあります。

また、新型火災共済に関わる事故連絡は、新型火災共済インターネット事故受付サービスをご利用いただけます。

詳しくは、[「共済金のご請求手続き」](#)をご覧ください。

Q. 生命共済には誰でも加入できますか？



A. お申し込みいただけるのは、お申し込みの日（申込書受付日。郵送の場合は消印日。）において、加入される組合のある都道府県内にお住まいかまたは勤務地がある満69歳までの健康な方です。

Q. 「新型火災共済」の「新型」とは、どのような意味ですか？



A. 都道府県民共済グループの火災共済は、個人加入の火災保険や共済としては次のような特長を備えているため「新型」と呼んでいます。

- (1) 掛金がおトク（木造等の場合、月掛金700円で保障は1,000万円）
- (2) 保障開始日を1年先まで予約できる便利な仕組み
- (3) 原則として焼失した住宅や家財を修復あるいは買い替えできる価額で保障
- (4) 事故の電話受付は365日・24時間体制で対応
- (5) 決算により剰余金が生じたときは割戻金としてお戻し

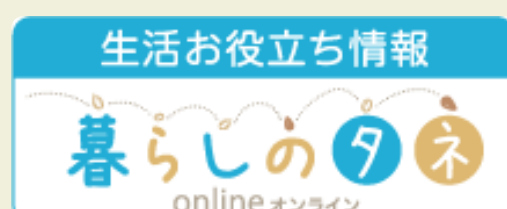
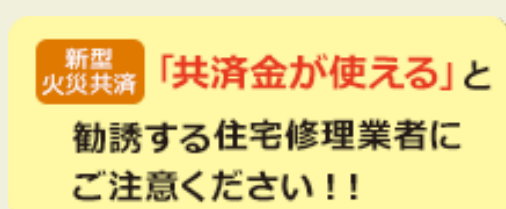
Q. 持病がありますが、傷害保障型共済に加入できますか？



A. ご加入いただけます。健康告知は必要ありません。
ただし、病気を原因とするものについての保障は含まれていませんのでご注意ください。

[よくある質問をもっとみる](#)

都道府県民共済グループ公式SNS



- ご加入者の方へ

県民共済について


共済商品のご紹介

生命共済

新型火災共済

傷害保障型共済

よくあるご質問

個人情報保護方針 


普及推進方針

行動憲章

倫理綱領

反社会的勢力への対応

閲覧推奨環境

全国生協連 

お問い合わせ