

Dokumentacja procesu: Przyjęcie przesyłki od hurtowni

1. Cel procesu

Zapewnienie prawidłowego przyjęcia dostawy od hurtowni, weryfikacja zgodności zamówienia i faktury, a następnie poprawne ułożenie towaru w magazynie lub jego zwrot w przypadku niezgodności.

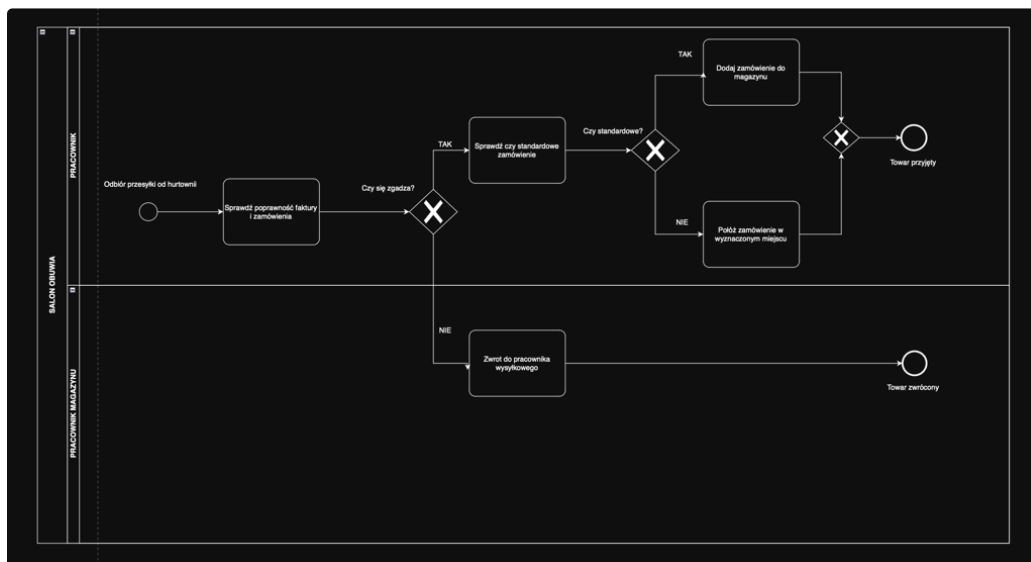
2. Zakres

Proces obejmuje czynności od momentu odbioru przesyłki przez pracownika salonu do momentu przyjęcia towaru na stan magazynowy lub jego zwrotu.

3. Aktorzy (swimlane)

- **Pracownik salonu** – odbiera przesyłkę, weryfikuje fakturę i zamówienie, sprawdza standardowość zamówienia.
- **Pracownik magazynu** – dokonuje zwrotu lub przyjmuje zamówienie do magazynu.

4. Diagram procesu



5. Kroki procesu

Nr kroku	Rola / Lane	Aktywność / Zadanie	Opis	Uwagi / Reguły biznesowe

1	Pracownik salonu	Odbiór przesyłki od hurtowni	Pracownik przyjmuje dostawę wraz z dokumentacją (faktura + zamówienie).	Start procesu.
2	Pracownik salonu	Sprawdź poprawność faktury i zamówienia	Weryfikacja zgodności dokumentów z faktyczną zawartością przesyłki.	Jeśli NIE → krok 3. Jeśli TAK → krok 4.
3	Pracownik magazynu	Zwrot do pracownika wysyłkowego	Towar niezgodny jest odsyłany do dostawcy.	Proces kończy się jako Towar zwrócony .
4	Pracownik salonu	Sprawdź czy standardowe zamówienie	Ocena, czy dostarczone produkty są standardowe.	Jeśli NIE → krok 5. Jeśli TAK → krok 6.
5	Pracownik salonu	Położ zamówienie w wyznaczonym miejscu	Towar niestandardowy odkładany do specjalnej strefy.	
6	Pracownik magazynu	Dodaj zamówienie do magazynu	Wprowadzenie standardowego towaru na stan i umieszczenie	

			e w magazynie.	
7	-	Towar przyjęty	Proces kończy się przyjęciem i rejestracją towaru.	Koniec procesu.

5. Reguły biznesowe

- Towar musi zostać zweryfikowany zgodnie z fakturą i zamówieniem.
- Każda niezgodność powoduje natychmiastowy zwrot.
- Towar niestandardowy odkłada się w wyznaczone miejsce, a nie do standardowego magazynu.

6. Dane wejściowe i wyjściowe

- **Dane wejściowe:** dostawa z hurtowni (towar), faktura, dokument zamówienia.
- **Dane wyjściowe:** przyjęty towar w magazynie albo zwrócony towar do dostawcy.