

# Наталія Шпанюк

# КОНТАКТИ

- + 38 (098) 533 23 79
- natalishpanyuk93@gmail.com
- Kyiv

# ПОРТФОЛІО



Shpaniuk N. Portfolio

# МОВИ

- Англійська вище середнього (В2)
- Українська рідна
- Польська початковий рівень

# НАВИЧКИ

- Зовнішні, внутрішні комунікації
- Комунікація зі ЗМІ
- Контент-менеджмент, копірайтинг
- Редагування текстів
- Організація заходів
- Кризові комунікації
- Проджект-менеджмент

# НАВИЧКИ ТЕХНІЧНІ

- Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint)
- WordPress
- Photoshop, Canva
- Jira, Trello

# **OCBITA**

Національний технічний університет України "Київський політехнічний інститут", Видавничо-поліграфічний інститут. Редактор (магістр, 2016)

# ДОСВІД РОБОТИ

## PR-manager, редактор-копірайтер Фриланс

Березень 2022 - Травень 2023

Написання пресрелізів, анонсів, коментарів, статей і дайджестів новин; розроблення контент-плану, написання матеріалів для сайту й соцмереж.

#### PR-manager

Червень 2021 - Грудень 2021

#### "Фрезеніус Медикал Кер Україна" I Київ

Розробка та реалізація комунікаційної стратегії і окремих РR-кампаній організації; організація заходів; співпраця та координація роботи партнерської комунікаційної агенції; написання контенту для соцмереж та сайту компанії; розробка інформаційних матеріалів та підготовка презентацій; співпраця зі ЗМІ, написання колонок, пресрелізів, статей; комунікація з пацієнтами, менеджмент зворотного зв'язку пацієнтів; координація та реалізація антикризових комунікацій компанії.

#### PR-manager

Серпень 2020 - Квітень 2021

#### Телеканал "Україна24", новини "Сьогодні" на каналі "Україна" I Київ

Розробка та реалізація стратегії просування проєктів і ведучих новин «Сьогодні», каналу «Україна 24»; робота зі ЗМІ, пошук та генерація інфоприводів, ініціація згадувань ведучих та топ-менеджерів у внутрішніх та зовнішніх ЗМІ; написання текстів: пресрелізів, статей, інтерв'ю, репортажів; інтернет-підтримка проєктів: взаємодія із SMM (надання контенту та графіки про нові програми/спецефіри для сторінок у соцмережах, органічне просування), РR-підтримка запуску нових проєктів.

#### Бортпровідник

Травень 2019 - Липень 2020

## АК "Міжнародні авіалінії України" I Київ

Комунікація та забезпечення безпеки пасажирів на борту, інформування пасажирів про умови польоту і загальні правила поведінки на повітряному судні; надання сервісу і першої медичної допомоги у разі необхідності; ведення робочої документації.

#### PR-manager

Лютий 2019 - Травень 2019

#### Телеканал "Україна", новини "Сьогодні" на каналі "Україна" І Київ

Розробка та реалізація стратегії просування проєктів і ведучих новин «Сьогодні», робота зі ЗМІ, пошук та генерація інфоприводів, ініціація згадувань ведучих у внутрішніх та зовнішніх ЗМІ; написання текстів: пресрелізів, статей, інтерв'ю, репортажів; інтернет-підтримка проєктів: взаємодія із SMM (надання контенту та графіки про спецефіри для сторінок у соцмережах), РR-підтримка запуску нових проєктів.

# досвід Роботи

## SMM-, YouTube-manager

2017 - Лютий 2019

#### 1+1 media l Kuïe

Написання та підготовка публікацій, синопсисів проєктів медіагрупи; розробка і впровадження плану щодо зростання передплатників і переглядів відео в соцмережах і відеохостингах; просування відео/проєктів на платформах дистрибуції; ведення переговорів та адаптація контенту для вітчизняних та іноземних замовників (Домашнє ТБ, Megogo, IVI.RU, Pantaflix); аналіз трафіку за допомогою систем аналітики, SEO-оптимізація відео, наповнення контентом сторінки 1+1 video у фейсбук.

#### Позаштатний журналіст

Березнь 2011 - Грудень 2012

#### Маневицька районна громадсько-політична газета "Нова доба" І Маневичі

Написання журналістських матеріалів на суспільно-політичну тематику (замітки, статті, інтерв'ю).

## СТАЖУВАННЯ

- Employer Branding (IT-компанія LeverX Group, грудень 2021 січень 2022)
- Журналіст-редактор сайту 1+1 (жовтень 2016 лютий 2017)