# Шпанюк Наталія Олександрівна

**Дата** 12 жовтня 1993 року

народження:

Регіон: Київ

Сімейний стан: незаміжня

**Телефон:** +380985332379

E-mail: natalishpanyuk93@gmail.com



# Досвід роботи

#### Травень 2022-жовтень 2022

# Копірайтер, редактор (проєктна зайнятість, договір на 6 міс.)

Вичитування, редагування онлайн-курсів для школярів відповідно до норм українського правопису; написання текстів про старт курсів для сайту та соцмереж. **Unicorn UA**, **віддалено**.

#### **Червень 2021-лютий 2022**

**РR-менеджер**: розробка та реалізація комунікаційної стратегії і окремих PR-кампаній організації; організація заходів; співпраця та координація роботи партнерської комунікаційної агенції; написання контенту для соцмереж та сайту компанії; розробка інформаційних матеріалів та підготовка презентацій; співпраця зі ЗМІ, написання колонок, пресрелізів, статей; комунікація з пацієнтами, менеджмент зворотного зв'язку пацієнтів; координація та реалізація антикризових комунікацій компанії. **«Фрезеніус Медикал Кер Україна», Київ.** 

#### Серпень 2020-квітень 2021

**РR-менеджер**: розробка та реалізація стратегії просування проєктів і ведучих новин «Сьогодні», каналу «Україна 24»; робота зі ЗМІ, пошук та генерація інфоприводів, ініціація згадувань ведучих та топ-менеджерів у внутрішніх та зовнішніх ЗМІ; написання текстів: пресрелізів, статей, інтерв'ю, репортажів; інтернетпідтримка проєктів: взаємодія із SMM (надання контенту та графіки про нові програми/спецефіри для сторінок у соцмережах, органічне просування), РR-підтримка запуску нових проєктів. **«Новинна Група Україна» (телеканал «Україна 24», новини «Сьогодні» на каналі «Україна»), Київ.** 

#### Травень 2019-липень 2020

**Бортпровідник:** комунікація та забезпечення безпеки пасажирів на борту, інформування пасажирів про умови польоту і загальні правила поведінки на повітряному судні; надання сервісу і першої медичної допомоги у разі необхідності; ведення робочої документації. **АК «Міжнародні авіалінії України», Київ**.

#### **Лютий 2019-травень 2019**

**PR-менеджер:** розробка та реалізація стратегії просування проєктів і ведучих новин «Сьогодні», робота зі ЗМІ, пошук та генерація інфоприводів, ініціація згадувань ведучих у внутрішніх та зовнішніх ЗМІ; написання текстів:

пресрелізів, статей, інтерв'ю, репортажів; інтернет-підтримка проєктів: взаємодія із SMM (надання контенту та графіки про спецефіри для сторінок у соцмережах), PR-підтримка запуску нових проєктів. Телеканал «Україна» (новини «Сьогодні»), Київ.

#### Жовтень 2017-лютий 2019

**SMM-менеджер, менеджер із роботи з YouTube:** написання та підготовка публікацій, синопсисів проєктів медіагрупи; розробка і впровадження плану щодо зростання передплатників і переглядів відео в соцмережах і відеохостингах; просування відео/проєктів на майданчиках дистрибуції; ведення переговорів та адаптація контенту для вітчизняних та іноземних замовників (Домашнє ТБ, Megogo, IVI.RU, Pantaflix); аналіз трафіку за допомогою систем аналітики, SEO-оптимізація відео, наповнення контентом сторінки 1+1 video у фейсбук. **1+1 media, Київ.** 

#### Березень 2011-грудень 2012

**Позаштатний журналіст:** написання журналістських матеріалів на суспільно-політичну тематику (замітки, статті, інтерв'ю). **Маневицька районна громадсько-політична газета «Нова доба», Маневичі.** 

#### Освіта

### Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут» (Київ, Україна)

Рік закінчення – 2016 р. Напрям підготовки «Видавнича справа та редагування», магістр.

# Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки (Луцьк, Україна)

Рік закінчення – 2014 р. Напрям підготовки «Видавнича справа та редагування», бакалавр.

#### Володіння мовами

Англійська — вище середнього (В2)

Російська – вільно

Польська – початковий рівень

Українська — рідна

## Навички роботи з комп'ютером

Впевнений користувач пакету Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint) та WordPress. Текстові та графічні редактори Word, PowerPoint, Excel, Photoshop.

Володіння Adobe Reader, Adobe InDesign, QuarkXPress, Adobe Premiere Pro, Jira.

# Курси, тренінги, стажування

- Employer Branding (стажування у компанії LeverX Group, грудень 2021—січень 2022)
- Маркетинг в медицині (курси від Laba) (2021 р.)
- Конференція YouTube (тренди, просування каналу) (2018 р., Київ)
- Редактор-журналіст сайту 1+1 (програма стажування «Ближче до ТБ» на 1+1 media group; жовтень 2016 лютий 2017)

# Додаткова інформація

**Особисті якості:** пунктуальність, відповідальність, прискіпливість до деталей, комунікабельність, креативність, ініціативність, здатність швидко навчатися.

# Співпраця зі мною гарантує:

- чесність, грамотне і вчасне виконання завдань;
- дотримання усіх правил граматики та пунктуації в матеріалах;
- реалізація творчого потенціалу під час співпраці.