

Plataforma de Interoperabilidad en el Marco del Decreto 3390

Agenda

- CNTI / GIS (Misión y Visión).
- Gobierno Electrónico. Etapas.
- Gobierno Electrónico. Situación en Venezuela.
- Interoperabilidad. Definición.
- Interoperabilidad. Situación en Venezuela.
- Interoperabilidad. Un modelo.
- Interoperabilidad. Arquitectura y Estándares.
- Beneficios de la Interoperabilidad.
- Interoperabilidad y Decreto 3390.

CNTI / GIS

Centro Nacional de Tecnologías de Información (CNTI)

Gerencia de Ingeniería de Software (GIS)

Misión: “Coordinar la sistematización y automatización de los procesos funcionales de los Sistemas Nacionales Sectoriales, de las Instituciones Públicas y de las Comunidades Organizadas (...)”

Visión: “Dotar al Estado de sistemas interoperables de tecnologías de información, que permitan la Gobernabilidad de la Gestión de Pública, y su relación, a través del Gobierno Electrónico, con las Comunidades Organizadas y el Ciudadano (...)”

Gobierno Electrónico (e-GOB). Etapas

- 1.- Informativo:** Presencia en Internet (información de la institución, noticias, etc)
- 2.- Interactivo:** Comunicación bidireccional entre ciudadanos, empresas y gobierno con gobierno, a través de servicios básicos como foros, boletines noticiosos
- 3.- Transaccional:** Ejem.: Tramitación sin tener que acudir a la una oficina gubernamental, pagos. Soportado por legislación que permita incorporación de elementos como Firmas Digitales.
- 4.- Interoperabilidad:** Integración GOBIERNO/PUBLICO (empresas, ciudadanos) a través de mecanismos como “Oficina Unica de Atención Virtual)

E-GOB. Situación en Venezuela

- Muchas instituciones en el nivel **Informacional e Interactivo** (Desarrollos propios, CMS, Generador de Portales), muchas de ellas utilizando Software Libre
- Muy pocas instituciones en el nivel **Transaccional**, especialmente a nivel municipal, donde se realizan muchos trámites de forma manual, pocas alcaldías con sistemas de backoffice robustos.
- **Interoperabilidad** casi NULA. Proyectos sólo a nivel del marco legal y la estandarización (Decreto 3390, Infogobierno, etc)

Interoperabilidad. Definición

- La **INTEROPERABILIDAD** entre Sistemas de Información puede definirse como la capacidad que tienen estos de intercambiar, utilizar y procesar información, sin importar los aspectos tecnológicos sobre los cuales reposa su operación o con los cuales fueron desarrollados.
- Para **INTEROPERAR** debe existir una plataforma tecnológica basada en un marco regulatorio de estándares, especificaciones y políticas a seguir por aquellos sistemas que desean interoperar.
- A nivel de Gobierno Electrónico, este tipo de marcos son definidos internacionalmente como e-GIF (**Government Interoperability Framework**).

Situación en Venezuela (Interoperabilidad)



**Muchos
Trámites**

**Duplicidad de
Información**



**Falta de
Integración**



**Gran
Dimensión
del Estado**



**Backoffice
Diverso**

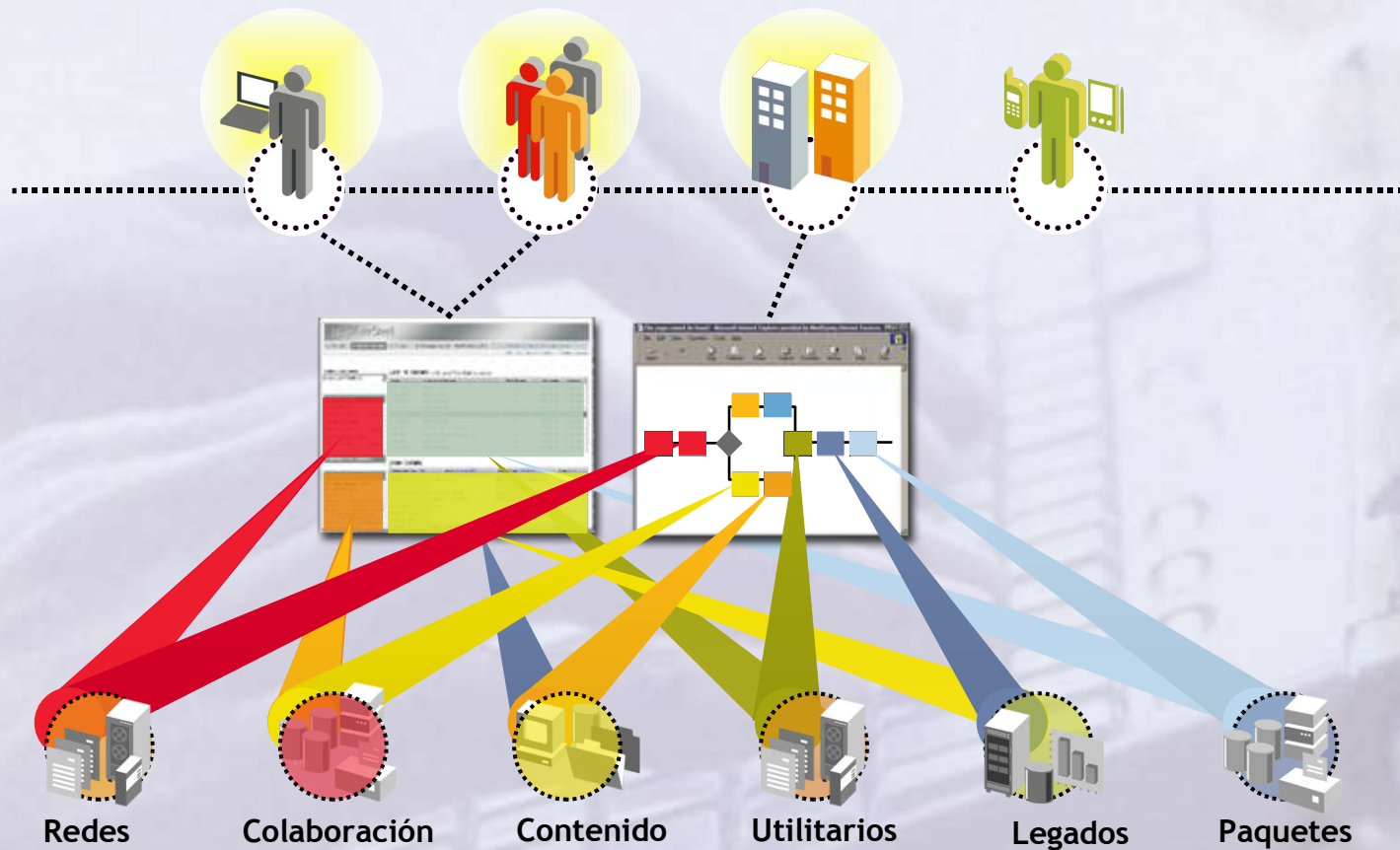


Situación en Venezuela (Interoperabilidad). Consecuencias

Resumen:

- Gestión pública menos eficiente.
- Duplicidad de esfuerzos.
- Ciudadano con mayor trabajo para obtener servicios de información o realizar trámites.

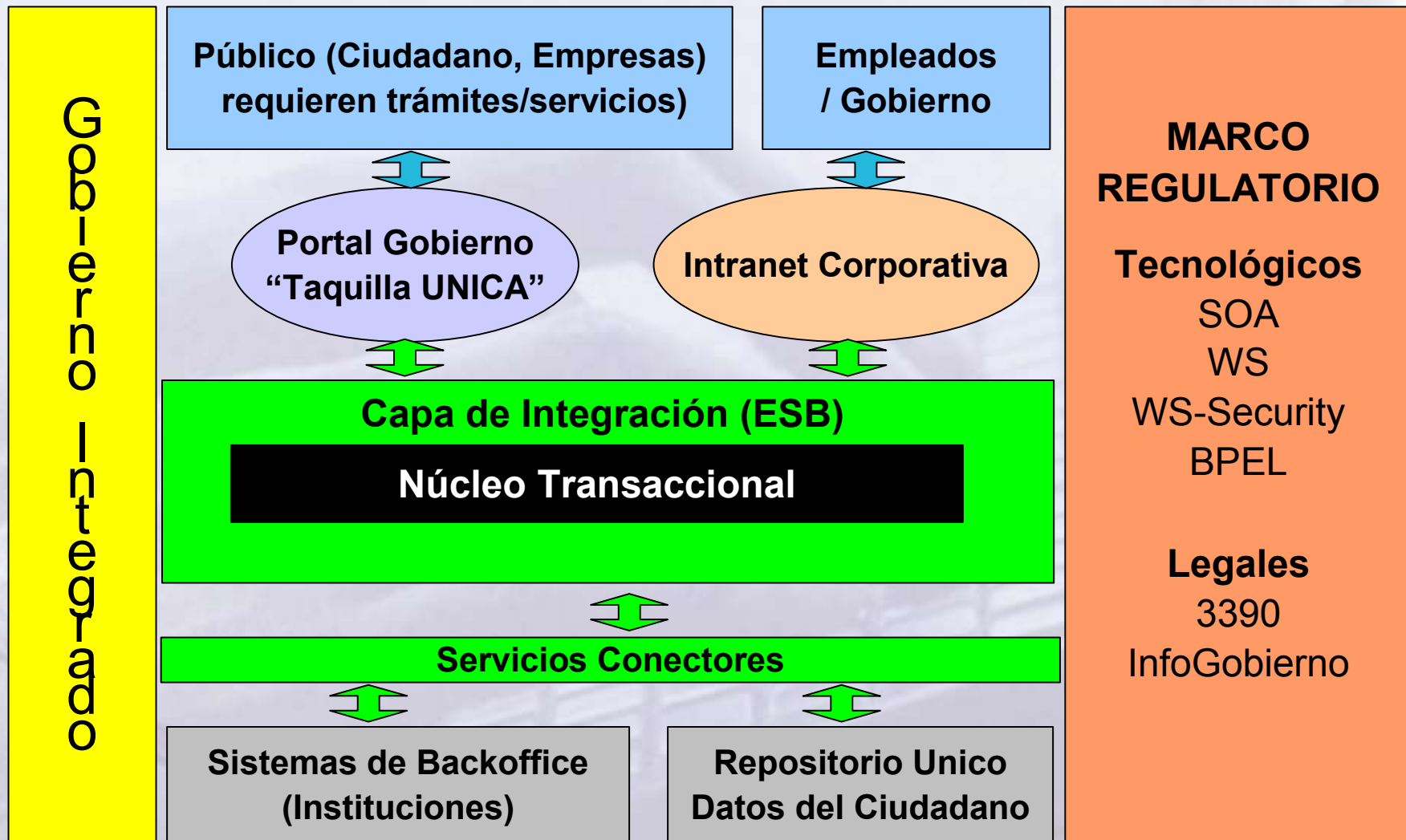
Interoperabilidad. Necesidad...



Interoperabilidad. Solución...



Interoperabilidad. Un modelo



Interoperabilidad. Un modelo

Componentes Centrales del Modelo:

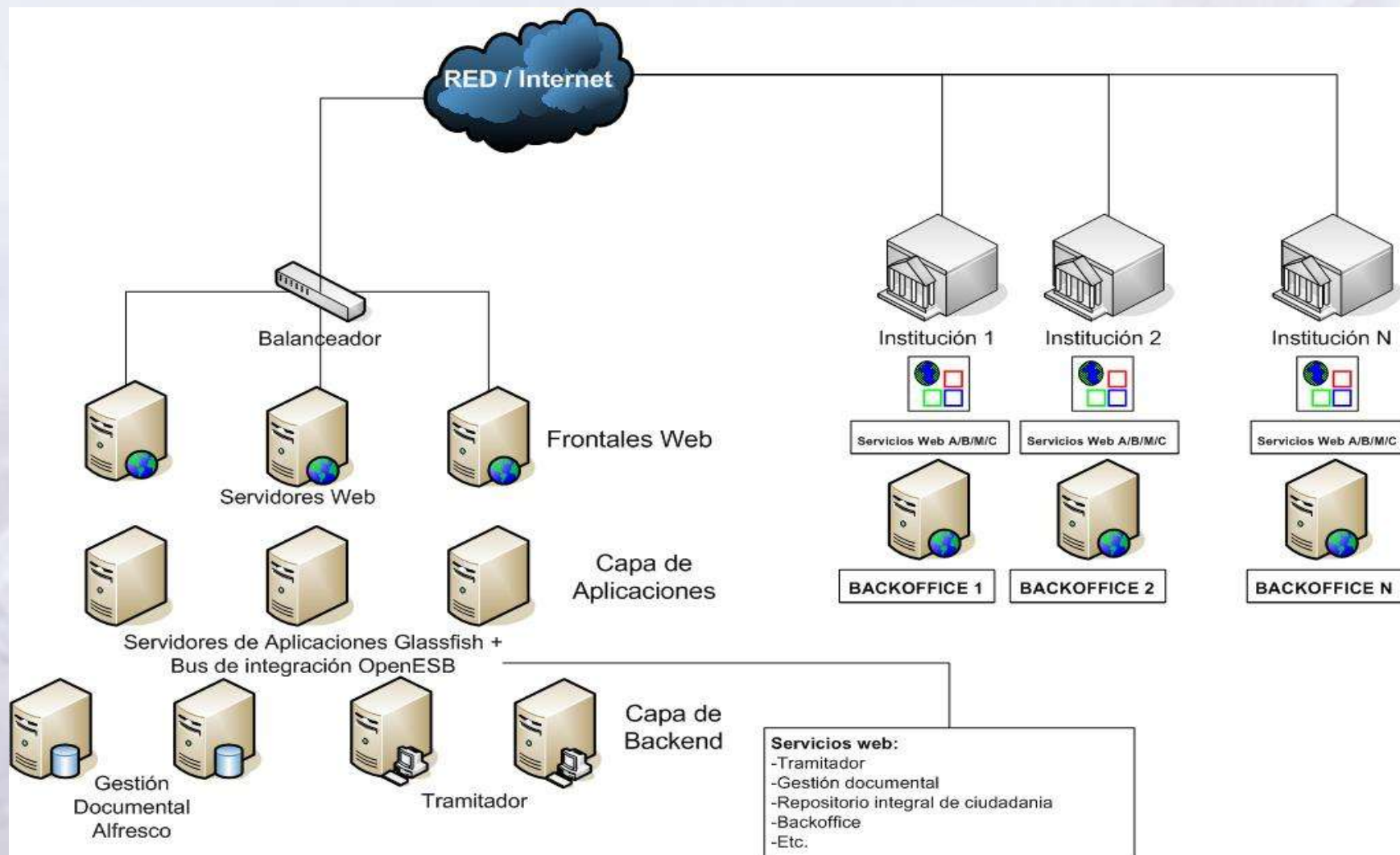
Capa de Integración (EBS)

- Mensajes (Núcleo Transaccional y Sistemas de Backoffice)

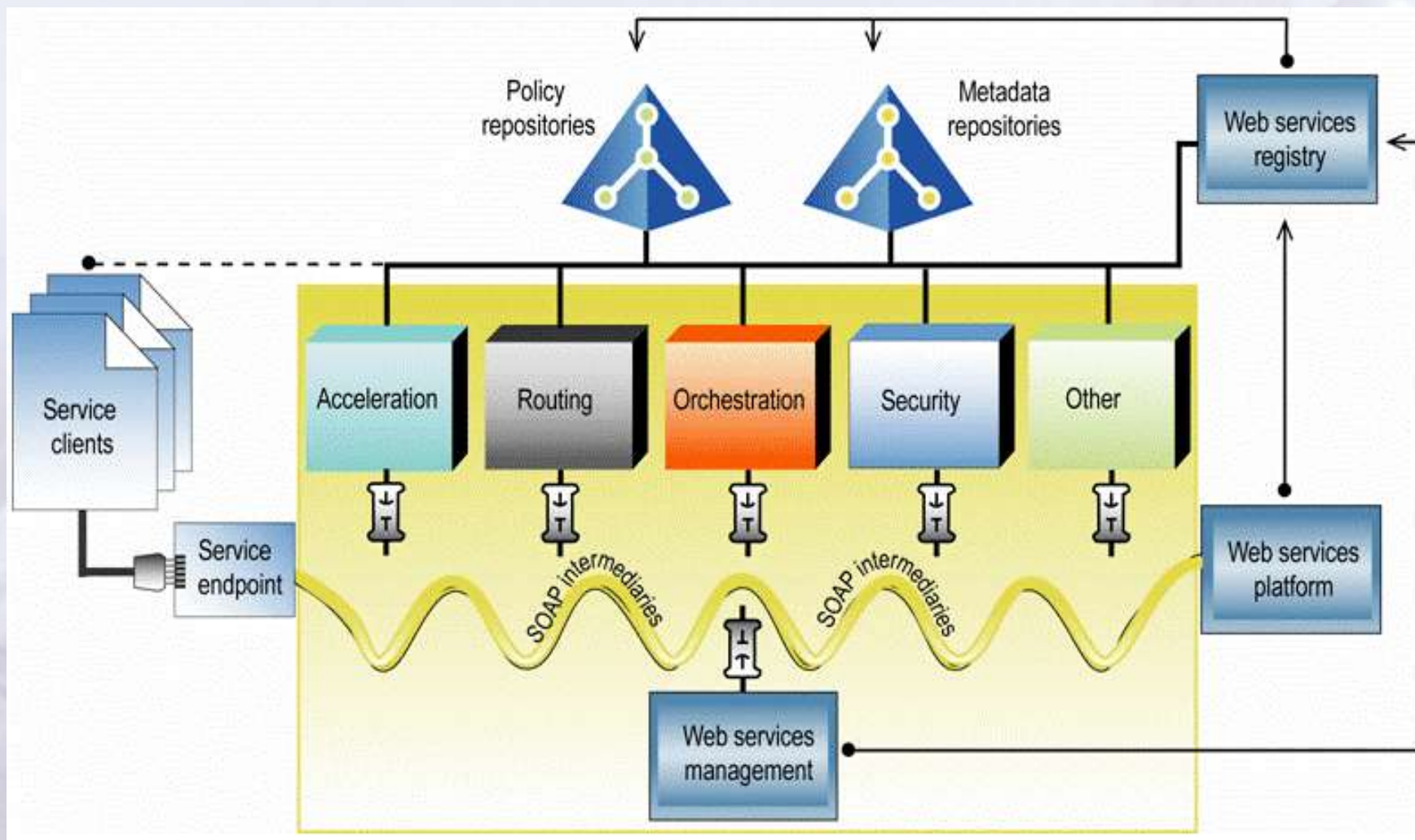
Núcleo Transaccional

- Modelador de Trámites/Servicios
- Directorio de Trámites o Servicios disponibles
- Motor de Tramitación (Interfaz, Enrut., Admin., Exped.)
- Notificación
- Pagos
- Autenticación, Firma Electrónica

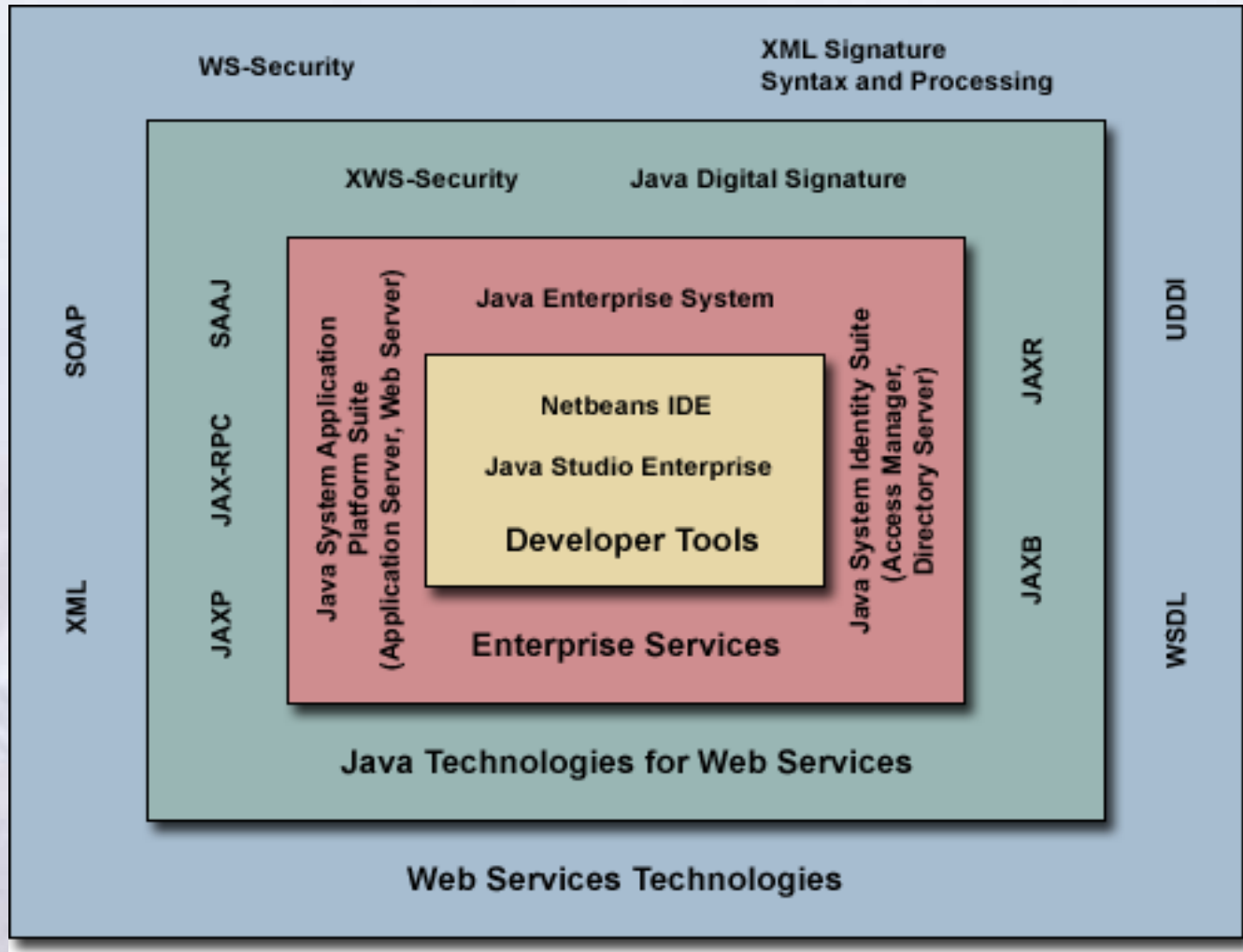
Interoperabilidad. Un modelo



Interoperabilidad. Arq. SOA



Interoperabilidad. Estándares



Interoperabilidad en E-GOB. Beneficios

- **Gestión Unificada de Trámites/Servicios.** Una sola vista de Gobierno (Oficina de Atención Virtual)
- **No solicitar datos que ya posee el Gobierno** (identificación de ciudadano, p.e.)
- **Autenticación centralizada** (usuario es verificado en único sitio)
- **Pagos Electrónicos y Firma Digital**
- **Utilización de Tecnología Estándar**, que permitirá de manera progresiva integrar Sistemas de Backoffice (gestión institucional), implementados sobre diversas plataformas tecnológicas

Interoperabilidad y Decreto 3390

- 1.- **Elementos clave del motor de interoperabilidad** disponibles en Software Libre (Ejemplo, Bus de Integración, y Componentes del Núcleo Transaccional)
- 2.- **Componentes a desarrollar** (Interfaces de Usuarios, interfaces con Sistemas de Backoffice, interfaces contra repositorio unico de datos del ciudadano, etc) pueden ser implementados utilizando tecnologías libres y estándares abiertos
- 3.- **La plataforma de Interoperabilidad** puede ser implementada gradualmente, mientras se ejecuta el Plan Nacional de Migración a Software Libre. Los sistemas que se migren posteriormente pueden ser integrados porque existirá un marco de referencia.

Gracias

CNTI

Gcia. Gral. Ing. De Software

Ing. Francelis Konrad - akonrad@cnti.gob.ve

Ing. Víctor Liendo - vliendo@cnti.gob.ve

Ing. Olaf Reitmaier - oreitmaier@cnti.gob.ve

www.cnti.gob.ve