

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	5
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	13
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN	15

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO Desarrollo web Abogabot

Nombre Requerimiento: Abogabot Requerimiento 01022022

Fecha Solicitud: 22/02/2022

Responsable(s) Solicitud: Emily Alvarado

Dependencia(s) Solicitante: Desarrollo web

Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: Julián Araujo

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

Se creará un desarrollo para la empresa Abogabot en la cual podrá dar la facilidad a sus clientes para que puedan tener un mejor seguimiento a sus servicios.

El cliente llenará un formulario, una vez agregada su demanda se le mandará al proceso de pago. Una vez terminado este proceso, el cliente tendrá que crear un usuario para poder dar seguimiento a las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio recibe los datos del cliente y en un documento de Word generado automáticamente da inicio al proceso.

En un dashboard el administrador podrá ver el pago del cliente y el acumulado.

El administrador deberá actualizar el proceso de la demanda al mismo tiempo que va agregando

comentarios.

Al usuario le llegarán correos cada vez que el proceso esté actualizado.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN

Katty Martínez

Katty Martínez

Administración Abogabot

Emily Alvarado

Emily Alvarado

Gerencia de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio

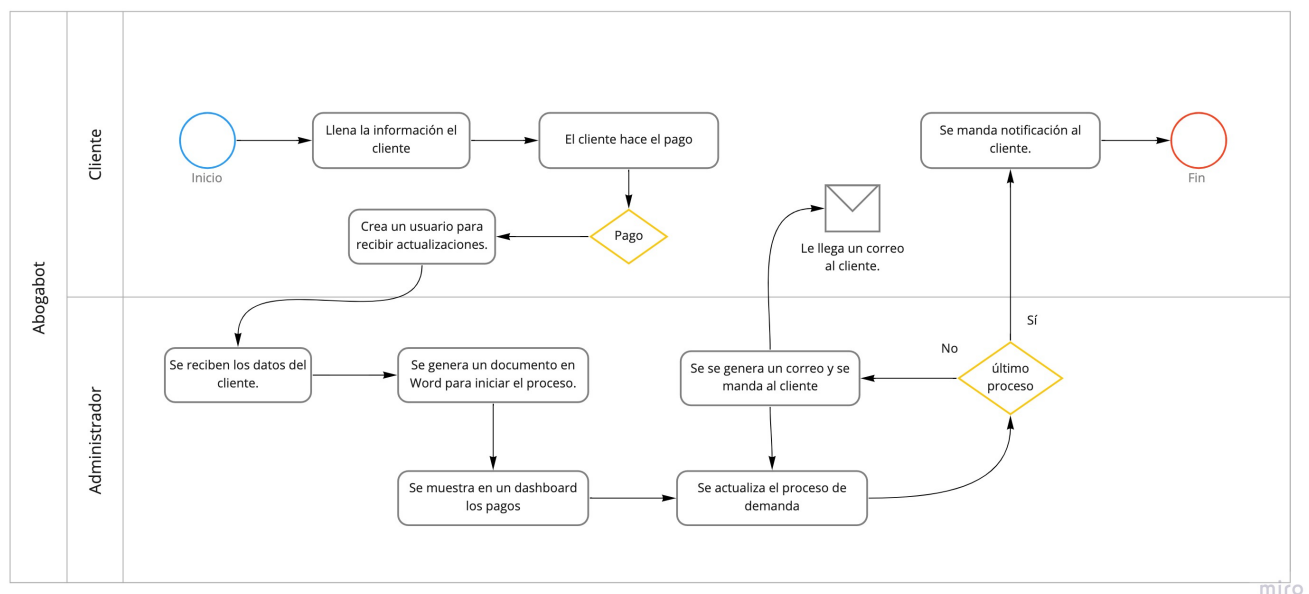
22/02/2022

Fecha Final

01/05/2022

Modelamiento de Negocio

Diagrama BPM



Términos de Referencia

Alcance de la solución La aplicación ofrecerá al cliente una forma fácil de seguir sus procesos, llenará un formulario y en base a esto se dará seguimiento a sus servicios notificando cada vez que se actualice su proceso de demanda.

La aplicación no dará soluciones más allá de las notificaciones que se le dará al cliente por medio de un correo electrónico.

Requerimientos
Funcionales y criterios
de aceptación.

Requerimientos funcionales.

Se requieren los datos del cliente para el ingreso de solicitud.
Se requieren los datos de cliente para generar el usuario del sistema.
Se requieren los datos de la solicitud para darle seguimiento.
Se requieren los datos de los avances para asignar al proceso de demanda.

Criterios y expectativas.

Se espera que el cliente pueda tener factibilidad en el seguimiento del proceso de la demanda desde el inicio de su captura como cada vez que ésta tenga una actualización en su estado.
Por parte de Abogabot se espera que su productividad y control de servicios de procesos de demanda y la relación con el cliente sea más eficiente y por consiguiente más eficaz.

Requerimientos no
Funcionales y de
calidad

Con respecto a los criterios del estándar ISO/IEC 9126-1.

Funcionalidad.

La aplicación contará con una estructura accesible al cliente como a la empresa Abogabot haciendo que el usuario en todo momento encuentre una funcionalidad óptima, además los datos contarán con las medidas necesarias para protección de datos.

Confiabilidad.

El sistema tiene una estructura confiable que permitirá resguardar los datos y todo lo necesario para la mitigación de daños.

Usabilidad.

Se creará un modelo intuitivo para que el desarrollo sea de fácil acceso y manejo para los usuarios.

Eficiencia.

Los recursos que utiliza el desarrollo hacen que su capacidad sea la optima en recursos y tiempo.

Facilidad de mantenimiento.

El desarrollo cuenta con una estructura muy fácil de mantener, es por esto que cualquier modificación o agregado tendrá un tiempo de actualización corto.

Portabilidad.

El desarrollo al ser una solución planteada en un entorno cloud (en la nube) puede ser accedido por cualquier usuario en cualquier tipo de dispositivo que cuente con un navegador web.

Satisfacción.

Teniendo en cuenta que el desarrollo está planteado obteniendo las necesidades que cuentan los clientes de Abogabot y sus usuarios, los cumplimientos de los requerimientos recibidos han sido atendidos cumpliendo todas las expectativas.

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Emily Alvarado	Administración; líder del equipo, llevará toda la administración y seguimiento del proyecto.
Jesús Gallardo	Líder de desarrollo por parte del área de Tecnología, seguimiento y arquitectura de la aplicación.
Kenti Robles	Innovación y diseño; encargada del control de diseño enfocado a la innovación de la solución.
Érick Gutiérrez	Diseño; encargado de la solución en UI/UX del desarrollo.
Nancy Antonio	Arquitectura; responsable de la estructura interna del desarrollo.

Precondiciones

Abogabot proporcionará todos los requerimientos que sean necesarios para la arquitectura y desarrollo de la aplicación.
Se obtendrán todos los recursos necesarios para la implementación y desarrollo

como lo puede ser un servidor en la nube y la compra del dominio.
Abogabot se compromete a seguir los aspectos legales y contables establecidos con antelación.

Requisitos Técnicos

Tipo de Desarrollo

☒ Web ☐ Escritorio ☒ Móvil ☐ Servicio Web

☐ Servicio Windows ☐ Otro: _____

Base de Datos

	Versión
<input type="checkbox"/> Oracle	_____
<input type="checkbox"/> SQL Server	_____
<input checked="" type="checkbox"/> MySQL	<u>8.0.2</u>
<input checked="" type="checkbox"/> MongoDB	<u>5.1</u>
<input type="checkbox"/> Otro: _____	_____

Lenguaje

	Versión
<input type="checkbox"/> C#	_____
<input type="checkbox"/> VB	_____
<input checked="" type="checkbox"/> NodeJS	<u>16.14</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Vue.js	<u>3.2.28</u>
<input checked="" type="checkbox"/> JavaScript	<u>ES2015</u>
<input type="checkbox"/> Otro: _____	_____

Viabilidad Técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (**X**) NO ()

FIRMAS DE ACEPTACIÓN

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Emily Alvarado	Gerencia	3124007890	Emily A.
Jesús Gallardo	Tecnologías	3124007891	Jesús G.
Kenti Robles	Innovación	3124007892	Kenti R.
Érick Gutiérrez	Diseño	3124007893	Érick G.
Nancy Antonio	Arquitectura	3124007894	Nancy A.

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Julián Araujo		Fecha		01/03/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planeación	Requerimientos y análisis.	Julián Araujo	01/03/2022	07/03/2022	Inicio del desarrollo.
2	Arquitectura	Realizar la estructura del desarrollo.	Rebeca Bernal	08/03/2022	22/03/2022	Estructuración
3	Diseño UI/UX	Implementar y realizar el diseño adecuado al desarrollo.	Osvaldo Rodríguez	23/03/2022	30/03/2022	Innovación y diseño.
4	Desarrollo	Implementar el desarrollo de la aplicación.	Alicia Cervantes	31/03/2022	15/04/2022	Implementación de desarrollo.
5	Testing	Realizar pruebas para verificar que el desarrollo trabaje eficaz.	Carlos Alberto Rodríguez	16/04/2022	23/04/2022	Realización de pruebas.

6 Entrega

Realizar la entrega a Abogabot.

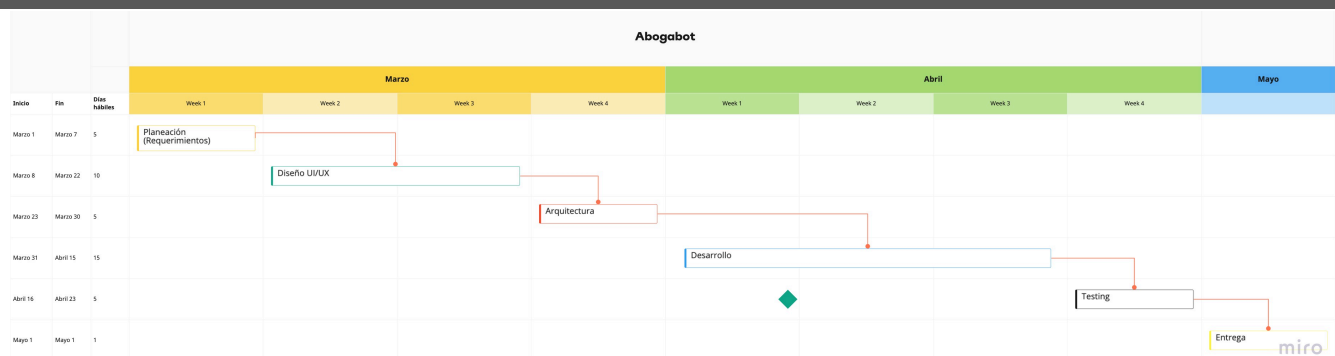
Julián Araujo

01/05/2022

01/05/2022

Entrega, fin del proceso.

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Julián Araujo	Administración	3124007890	Julián A.
Rebeca Bernal	Tecnologías	3124007891	Rebeca B.
Osvaldo Rodríguez	Diseño	3124007892	Osvaldo R.
Alicia Cervantes	Desarrollo	3124007893	Alicia C.
Carlos Alberto Rodríguez	Arquitectura	3124007894	Carlos A.R.

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Historias de usuario

Nº 0000001

Titulo Archivos adjuntos.

Fecha 01/03/2022

Estimación 85

Característica/Funcionalidad

Me gustaría que la página me de la opción de subir archivos al momento que estoy dando de alta la solicitud de registro. Esta funcionalidad daría la opción de ayudar al despacho a tener más información e iniciar más rápido el proceso de demanda.

Razón/Resultado

Con la finalidad de tener una atención a la demanda más rápidamente por parte del despacho de abogados.

Criterios de Aceptación

N°	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso de documentación adicional.	En caso de que el usuario a la hora de hacer el registro de la demanda requiere agregar documentos adicionales se podrán ingresar.	Al momento en que el usuario registra una demanda.
2	Registro de documentos adicionales.	El administrador podrá ver los documentos que se han ingresado por el usuario para una demanda.	Al momento que el administrador observe los datos de la demanda.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN

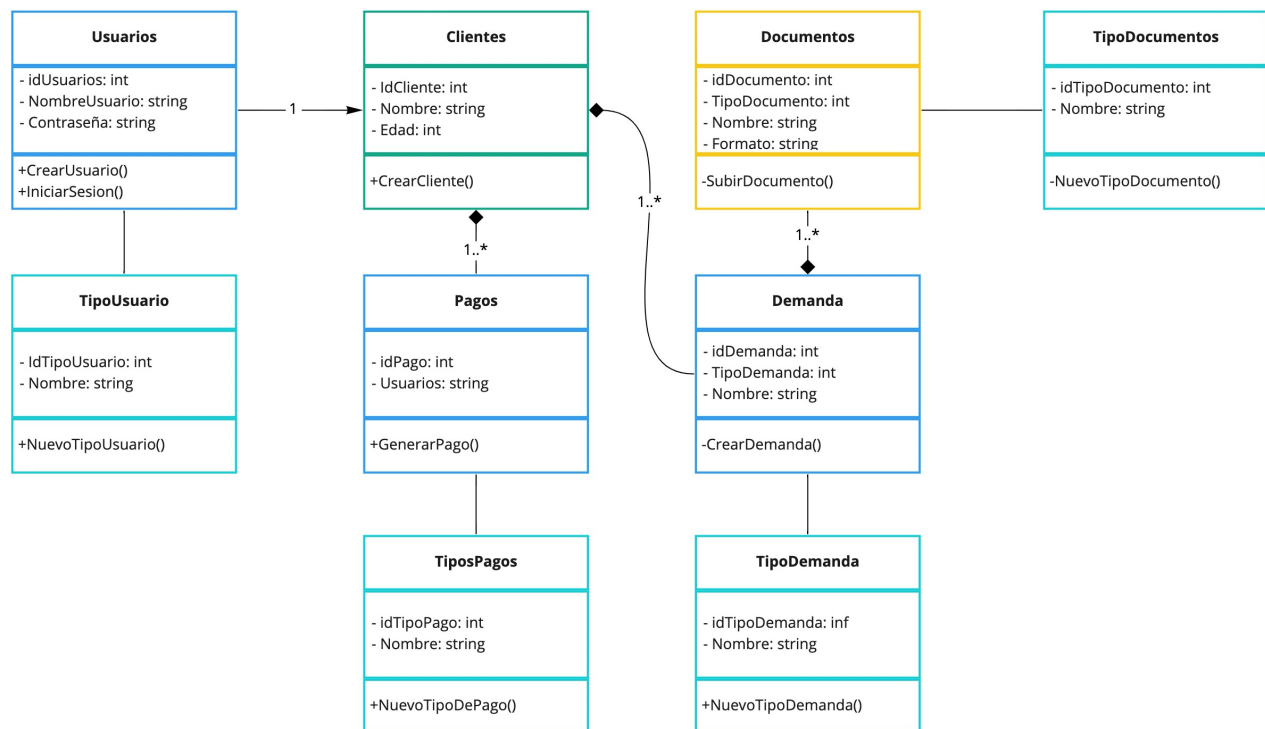
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Emily Alvarado	Gerencia	3124007890	Emily A.
Jesús Gallardo	Tecnologías	3124007891	Jesús G.
Kenti Robles	Innovación	3124007892	Kenti R.
Érick Gutiérrez	Diseño	3124007893	Érick G.
Nancy Antonio	Arquitectura	3124007894	Nancy A.

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN

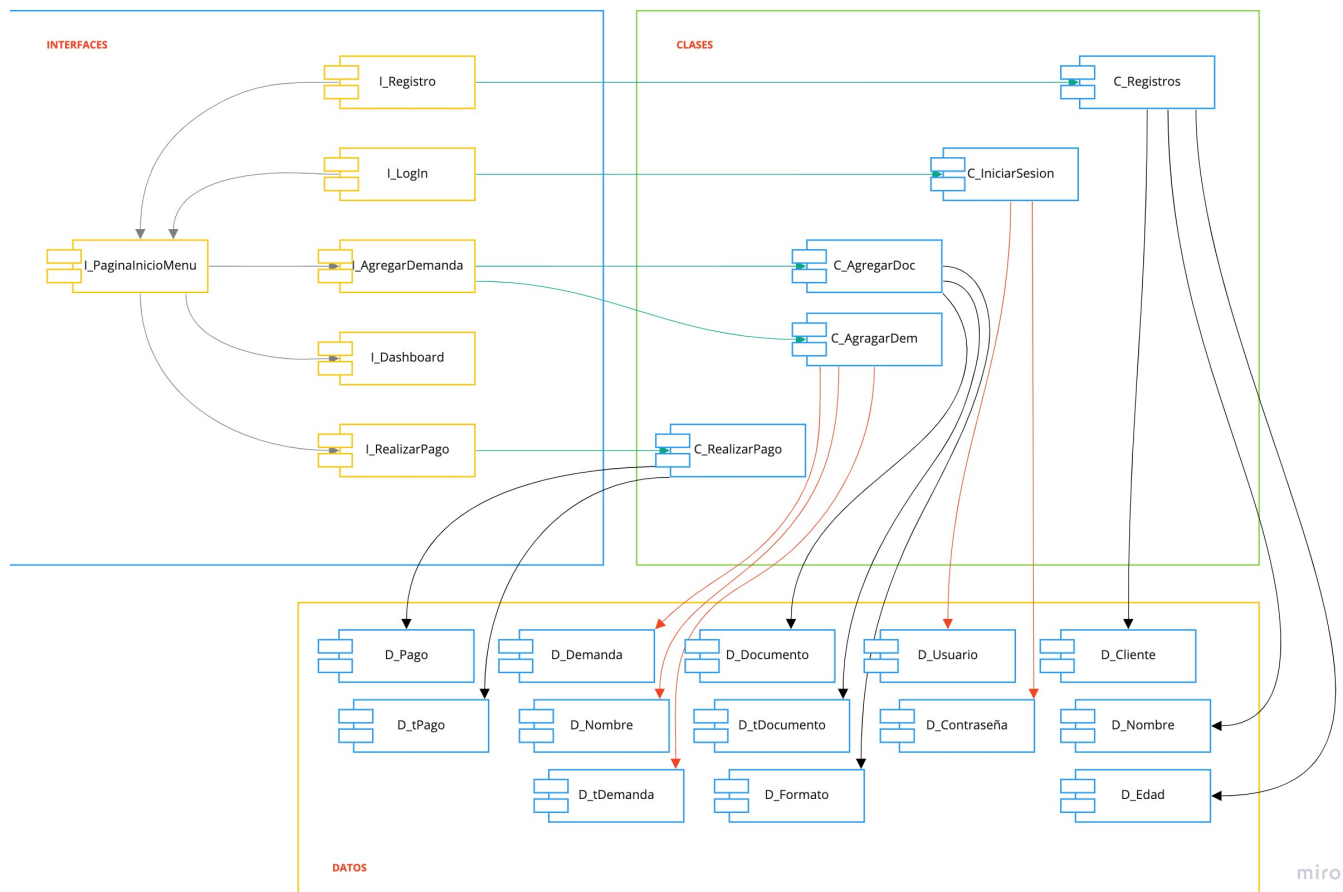
Fecha

01/03/2022

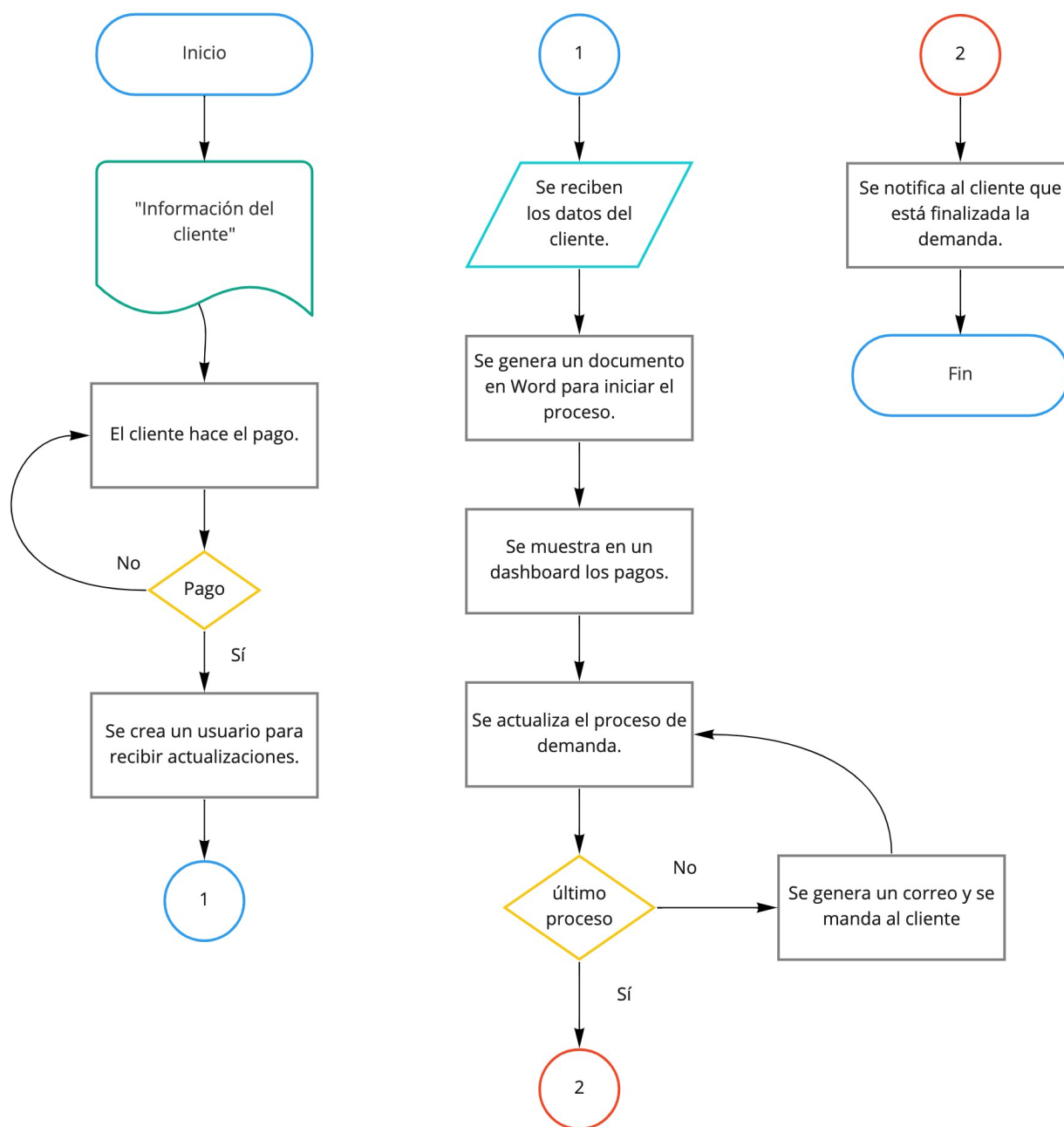
Vista lógica



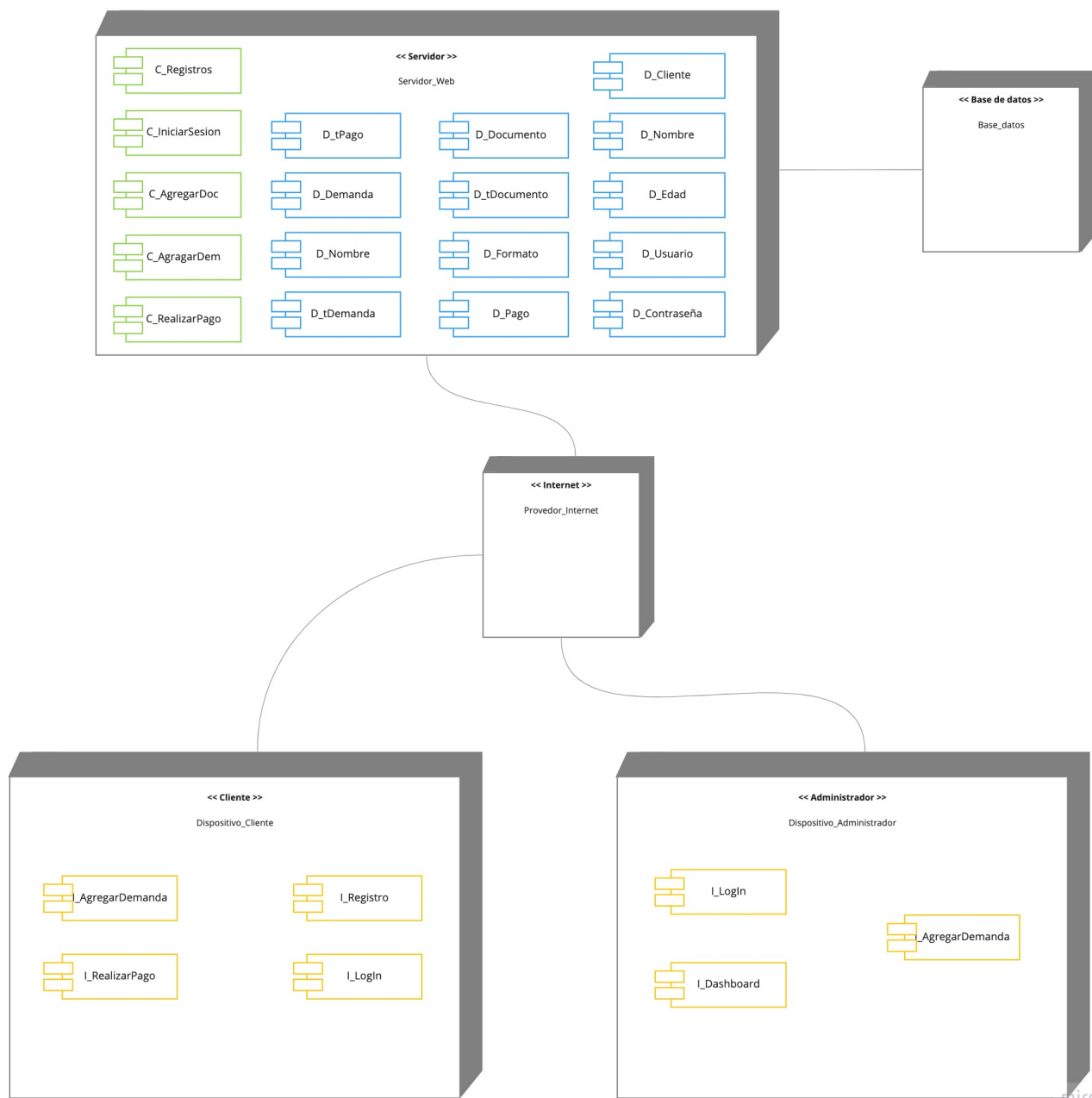
Vista de Implementación



Vista de Proceso



Vista de Física



Prototipos de interfaces de usuario

LOGIN

Prototype of the Login screen. It features a dark header bar with a logo placeholder on the left and three text labels (XXXX, XXXX, XXX XXXX) on the right. The main content area is light gray and contains a title (XXXX XXXX XX), a subtitle (XXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXX XXXXX), and three input fields (XXXXXX, XXXXX, XXXXX) followed by a login button (XXXXX). The footer is a dark gray bar with two lines of text (XXXXXXXXXXXX, XXXXX XXXXX XXXXX and XXXXX XXXXX XXXXX, XXXXX XXX XXXX XXXXX).

REGISTRO

Prototype of the Registration screen. It features a dark header bar with a logo placeholder on the left and two text labels (XXXX XXXXX, XXXX XXXXX) on the right. The main content area is light gray and contains a title (XXXX XXXXX), a subtitle (XXXXXXXXXXXX XXXXX), and four input fields (XXXXXX, XXXXXXX, XXXX, XXXX, XXXX) followed by a registration button (XXXXXX). The footer is a dark gray bar with two lines of text (XXXXXXXXXXXX, XXXXX XXXXX XXXXX and XXXXX XXXXX XXXXX, XXXXX XXX XXXX XXXXX).

miro

REALIZAR PAGO

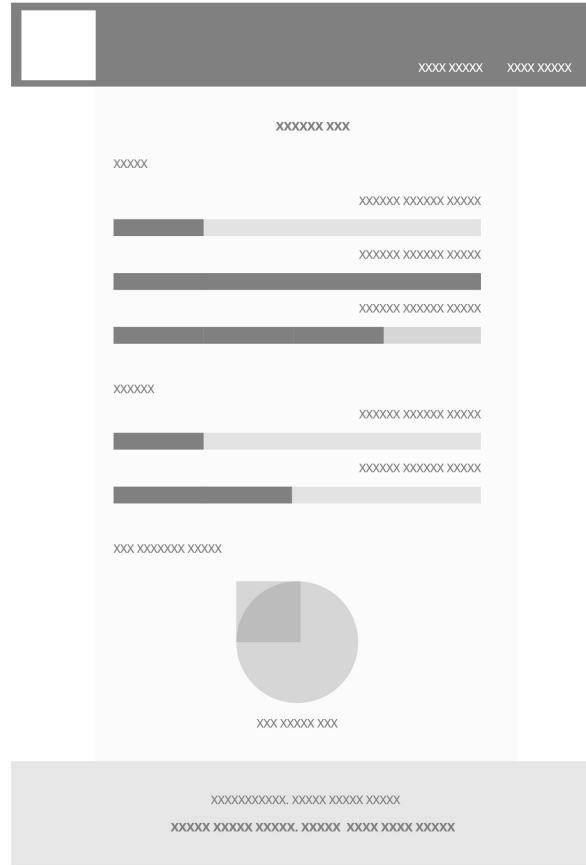
Prototype of the Payment screen. It features a dark header bar with a logo placeholder on the left and two text labels (XXXX XXXXX, XXXX XXXXX) on the right. The main content area is light gray and contains a title (XXXX XXXXX XXXX), a subtitle (XXXX XXXX XXXX), and six input fields (XXXXX, XXXXX, XXXXX, XXXXX, XXXXX, XXXXX) followed by a payment button (XXXXXX). The footer is a dark gray bar with two lines of text (XXXXXXXXXXXX, XXXXX XXXXX XXXXX and XXXXX XXXXX XXXXX, XXXXX XXX XXXX XXXXX).

DEMANDA

Prototype of the Demand screen. It features a dark header bar with a logo placeholder on the left and two text labels (XXXX XXXXX, XXXX XXXXX) on the right. The main content area is light gray and contains a title (XXXX XXXXX XXXXX), a subtitle (XXXX XXXX XXXX), and three input fields (XXXXX, XXXXX, XXXXX) followed by a demand button (XXXXXXXX). The footer is a dark gray bar with two lines of text (XXXXXXXXXXXX, XXXXX XXXXX XXXXX and XXXXX XXXXX XXXXX, XXXXX XXX XXXX XXXXX).

miro

DASHBOARD



mira

FIRMAS DE ACEPTACIÓN

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Julián Araujo	Administración	3124007890	Julián A.
Rebeca Bernal	Tecnologías	3124007891	Rebeca B.
Osvaldo Rodríguez	Diseño	3124007892	Osvaldo R.
Alicia Cervantes	Desarrollo	3124007893	Alicia C.
Carlos Alberto Rodríguez	Arquitectura	3124007894	Carlos A.R.