

# Răspuns la solicitările de informații din partea abonaților Netflix

Acesta reprezintă Răspunsul la solicitările de informații din partea abonaților Netflix („Răspunsul”). Răspunsul va cuprinde:

1. **Fișa introductivă:** includem în Răspuns această fișă introductivă pentru a te ajuta să înțelegi mai bine informațiile cuprinse în Fișiere și tabele. Este posibil să nu cunoști unii dintre termenii folosiți în Fișiere și tabele. Fișa introductivă oferă explicații simple cu privire la înțelesul acestora.
2. **Fișiere:** fișierele care includ informațiile tale personale („Fișiere”) – tabelele din fișiere pot fi citite automat de calculator.
3. **Informații suplimentare:** un document care furnizează informații despre următoarele aspecte:
  - a. **Tipuri de informații personale și sursele din care le extragem**
  - b. **Scopurile procesării datelor**
  - c. **Divulgarea informațiilor personale**
  - d. **Procesarea automată a datelor**

Dacă ai întrebări despre informațiile furnizate în această Fișă introductivă sau în tabele, ori dacă ai vreo altă nelămurire cu privire la acest Răspuns, trimite-ne un e-mail la adresa [privacy@netflix.com](mailto:privacy@netflix.com) și te vom ajuta cu plăcere.

## Despre Fișa introductivă

Includem această **Fișă introductivă** pentru a te ajuta să înțelegi mai bine informațiile cuprinse în Fișiere și tabele. Este posibil să nu cunoști unii dintre termenii folosiți în Fișiere și tabele. Fișa introductivă oferă explicații simple cu privire la înțelesul acestora. Poți găsi mai jos câteva detalii:

- Este posibil să fi folosit serviciul Netflix între timp sau să îți fi actualizat informațiile după ce ai solicitat datele respective. În acest caz, informațiile aferente nu vor fi incluse în acest Răspuns. De asemenea, informațiile pe care le colectăm și le păstrăm se pot schimba în timp.
- Este posibil să nu existe informații în sistemele noastre pentru un anumit tabel sau parte din tabel. În acest caz, se poate întâmpla să existe spații libere, să nu putem afișa un anumit tabel sau să afișăm un tabel cu mesajul: „We found no information for this table” („Nu au fost găsite informații pentru acest tabel”). În general, notații precum „-1” sau „NULL” indică o lipsă de informații sau informații șterse.
- Îți păstrăm informațiile pentru perioade de timp diferite, așa că există cazuri în care nu putem include în acest Răspuns decât date personale limitate.
- În unele cazuri, dacă ai setat o anumită limbă pentru contul tău, sistemele noastre pot înregistra antetul coloanelor sau titlurile de seriale și filme în limba respectivă, nu în engleză.
- Cu excepția cazurilor în care este specificat altfel, toate datele și orele din diagrame și tabele sunt specificate în ora universală coordonată (UTC), care reprezintă formatul standard de setare a orei.
- Păstrăm o evidență a solicitărilor de informații din partea ta în conformitate cu cerințele legale aplicabile.

***Consultă Fișierele pentru a revizui informațiile personale deținute de Netflix despre tine. Folosește explicațiile de mai jos pentru a-ți fi mai ușor.***

## Fișierul 1: Account (Cont)

**Tabelul 1: AccountDetails (Detaliile contului)** – Acest tabel va include fie (a) informațiile pe care le-ai furnizat companiei Netflix la înregistrare, în scopul folosirii serviciului nostru, fie (b) informațiile pe care le-ai actualizat după momentul înregistrării (de exemplu, dacă ai actualizat e-mailul sau ai adăugat un număr de telefon în cont). De asemenea, acest tabel include și informații despre setările actuale ale contului cu privire la redare și notificări.

- **„First Name”** – prenumele titularului contului.
- **„Last Name”** – numele de familie al titularului contului.
- **„Email Address”** – adresa de e-mail a titularului contului.
- **„Phone Number”** – numărul de telefon al titularului contului (dacă a fost furnizat).
- **„Country Of Registration”** – țara în care a fost creat contul (conform adresei IP), dacă adresa de e-mail aferentă contului a fost introdusă pentru prima dată în sistemul nostru.
- **„Country Of Signup”** – țara în care a fost creat contul (conform adresei IP), dacă abonamentul a fost activat prin furnizarea unei metode de plată.
- **„PrimaryLang”** – limba preferată selectată de titularul contului.
- **„Cookie Disclosure”** – în mod implicit, această opțiune este setată pe „false” (fals). Setarea devine „true” (adevărat) dacă în cont ți-a apărut un mesaj privind cookie-urile.
- **„Membership Status”** – starea abonamentului la momentul solicitării Răspunsului.
- **„Customer Creation TimeStamp”** – data și ora (UTC) la care abonatul a activat cel mai recent abonamentul Netflix.
- **„Profile Transfer Setting”** – indică dacă setarea pentru transfer de profil este activată în cont (notă: este posibil ca această setare să nu fie momentan disponibilă în toate țările).
- **„Has Rejoined”** – indică dacă un abonat s-a reabonat la serviciu după anularea abonamentului, dar înainte de ștergerea contului.
- **„Now on Netflix”** – indică dacă un abonat este eligibil să primească notificări pe e-mail despre titlurile „Acum pe Netflix” (e-mailuri despre filme, seriale și sezoane adăugate recent, inclusiv sugestii personalizate și alerte).
- **„Netflix Updates”** – indică dacă un abonat este eligibil să primească informații despre „Actualizări Netflix” (e-mailuri despre funcționalități noi și îmbunătățiri sau diferite recomandări pentru a profita la maximum de serviciul Netflix).
- **„Netflix Offers”** – indică dacă un abonat este eligibil să primească „Oferte Netflix” (e-mailuri despre oferte speciale și promoții).

- **„Netflix Surveys”** – indică dacă un abonat este eligibil să primească „Sondaje Netflix” (ale căror întrebări sunt concepute astfel încât să aflăm cum să îmbunătățim serviciul Netflix pentru a-ți fi cât mai mult pe plac).
- **„Netflix Kids and Family”** – indică dacă un abonat este eligibil pentru a primi pe e-mail notificări cu privire la „Netflix pentru copii și familie” (în care sunt explicate actualizările legate de controlul parental, de activitatea profilului pentru copii și sunt oferite recomandări).
- **„SMS - Account Related”** – indică dacă un abonat este eligibil să primească SMS-uri despre tranzacții.
- **„SMS – Content Updates and Special Offers”** – indică dacă un abonat este eligibil să primească SMS-uri legate de serviciul Netflix, precum alerte despre lansarea unor noi sezoane.
- **„Test Participation”** – se referă la opțiunea „Participarea la testarea noutăților” din secțiunea Setări (care poate fi găsită la pagina „Cont”), prin care abonații au posibilitatea de a participa la teste care ajută la îmbunătățirea experienței Netflix și de a descoperi potențiale schimbări înainte ca acestea să devină disponibile tuturor abonaților.
- **„Extra Member Account”** – indică dacă un cont aparține unui extra abonat care apare pe abonamentul deținut de alt abonat (notă: este posibil ca funcția de extra abonat să nu fie momentan disponibilă în toate țările).
- **„Extra Member Primary Account Owner”** – adresa de e-mail a titularului contului principal care deține abonamentul cu extra abonat (notă: este posibil ca funcția de extra abonat să nu fie momentan disponibilă în toate țările).

**Tabelul 2: SubscriptionHistory (Istoricul abonărilor)** – Acest tabel conține detalii despre abonamentul sau abonamentele tale Netflix, precum numele tipului de abonament și perioada în care ai folosit abonamentului respectiv.

- **„Subscription Opened Ts”** – data și ora (UTC) la care abonamentul a fost activat.
- **„Is Free Trial At Signup”** – indică dacă titularul contului a beneficiat de o perioadă de testare gratuită, oferită la înregistrare.
  - „0” înseamnă că titularul contului nu a beneficiat de o perioadă de testare gratuită la înregistrare.
  - „1” înseamnă că titularul contului a beneficiat de o perioadă de testare gratuită la înregistrare.
- **„Subscription Closed Ts”** – data și ora (UTC) la care abonamentul a fost anulat (dacă este cazul).
- **„Is Customer Initiated Cancel”** – indică dacă abonamentul a fost anulat în mod voluntar de către abonat, sau în mod automat de către Netflix.

- **„Signup Plan Category”** – indică tipul abonamentului ales la momentul înregistrării.
- **„Signup Max Concurrent Streams”** – indică numărul de DVD-uri împrumutate concomitent sau de fluxuri simultane permise (după caz).
- **„Signup Max Streaming Quality”** – este indicată calitatea video de vizionare online la momentul înregistrării.
- **„Plan Change Date”** – data (UTC) schimbării abonamentului (dacă este cazul).
- **„Plan Change Old Category”** – indică tipul abonamentului anterior (dacă este cazul).
- **„Plan Change Old Max Concurrent Streams”** – indică numărul maxim de fluxuri simultane disponibile la abonamentul anterior (dacă este cazul).
- **„Plan Change Old Max Streaming Quality”** – este indicată calitatea video maximă de vizionare online la abonamentul anterior (dacă este cazul).
- **„Plan Change New Category”** – indică tipul abonamentului actual, dacă a fost efectuată vreo schimbare de abonament.
- **„Plan Change New Max Concurrent Streams”** – indică numărul maxim de fluxuri simultane permise la abonamentul actual, dacă a fost efectuată vreo schimbare de abonament.
- **„Plan Change New Max Streaming Quality”** – este indicată calitatea video maximă de vizionare online la abonamentul actual, dacă a fost efectuată vreo schimbare de abonament.
- **„Cancellation Reason”** – indică motivul anulării (dacă este cazul).

**Tabelul 3: TermsOfUse (Condițiile de Utilizare, Declarația de Confidențialitate)** – Acest tabel conține detalii cu privire la momentul în care ai acceptat Condițiile de Utilizare Netflix ori ai acceptat sau luat la cunoștință Declarația de Confidențialitate la abonare, sau la momentul în care ai acceptat, luat la cunoștință sau primit notificarea anuală pe care o trimitem abonaților prin intermediul unei alerte în cadrul serviciului.

- **„Tou Accepted Date”** – indică data și ora la care Condițiile de Utilizare și Declarația de Confidențialitate (sau notificarea anuală) au fost aduse la cunoștință abonatului.

**Tabelul 4: Extra Members (Extra abonați)** – Acest tabel conține detalii despre locurile dedicate extra abonaților din cont, dacă există (notă: este posibil ca funcția de extra abonat să nu fie momentan disponibilă în toate țările).

- **„Extra Member Slot”** – indică numărul de locuri dedicate extra abonaților.
- **„Extra Member Purchase Time”** – indică data și ora achiziționării locului dedicat extra abonatului.
- **„Extra Member”** – indică adresa de e-mail a extra abonatului pentru acest loc.
- **„Extra Member Activation Time”** – indică data și ora la care extra abonatul a activat invitația și a început folosirea locului respectiv.

**Tabelul 5: Access and Devices (Acces și dispozitive)** – Acest tabel conține detalii despre dispozitivele folosite recent pentru a accesa conținutul oferit spre vizionare online din cont.

- **„Devices”** – tipul de dispozitiv folosit pentru a accesa conținutul oferit spre vizionare online.
- **„Date”** – data și ora (UTC) la care a fost redat ultima oară conținutul în cont, fie prin clic pe butonul de redare, fie prin continuarea vizionării după redarea automată pe un anumit dispozitiv.
- **„Esn”** – identificatorul unic al unui dispozitiv, care poate fi alocat de Netflix, de producătorul dispozitivului sau de producătorul unei anumite componente, precum procesorul sau software-ul/firmware-ul de pe dispozitiv.
- **„Part of Netflix Household”** – dacă acest dispozitiv face parte din locuința Netflix (la momentul solicitării acestui răspuns). Te rugăm să ții cont de faptul că indiferent dacă un dispozitiv face sau nu parte din locuința Netflix, acesta va putea fi folosit, în anumite cazuri, pentru vizionare online în cont (de exemplu, poate fi vorba despre un dispozitiv adăugat recent sau ne-ai indicat faptul că te afli într-o călătorie).

## Fișierul 2: Clickstream (Clickstream – flux de clicuri)

**Tabel: Clickstream** – Acest tabel oferă detalii cu privire la acțiunile desfășurate în timpul navigării pe site-ul Netflix, dacă te-ai conectat în prealabil.

- **„Profile Name”** – numele profilului aferent informațiilor clickstream.
- **„Source”** – tipul de dispozitiv de pe care ai accesat site-ul Netflix.
- **„Navigation Level”** – pagina serviciului Netflix accesată.
- **„Referrer Url”** – adresa URL a site-ului de pe care ai accesat site-ul Netflix.
- **„Webpage Url”** – adresa URL a paginii accesate pe site-ul Netflix (disponibilă doar în cazurile în care tipul dispozitivului („Source”) este un browser).
- **„Click Utc Ts”** – data și ora (UTC) la care a fost accesată pagina Netflix.

### Fișierul 3: Content\_Interaction (Interacțiuni cu conținutul)

**Tabelul 1: IndicatedPreferences (Preferințe indicate)** – La prima utilizare a unui profil, utilizatorii acestuia sunt rugați să selecteze seriale și filme vizionate înainte de a se abona la Netflix, precum și seriale și filme care îi interesează („Preferințe indicate”). Această funcție este disponibilă doar pe site-ul nostru (nu și pe dispozitivele mobile) și etapa poate fi omisă. Din această cauză, este posibil ca informațiile respective să nu fie disponibile. Le folosim doar pentru a oferi niște îndrumări inițiale sistemelor noastre de recomandare.

- **„Profile Name”** – numele profilului pentru care au fost indicate.
- **„Show”** – titlul serialului sau al filmului selectat dintr-o listă de opțiuni.
- **„Has Watched”** – afișează un răspuns care indică faptul că serialul sau filmul selectat a fost vizionat anterior.
- **„Is Interested”** – indică dacă deținătorul profilului și-a exprimat interesul cu privire la vizionarea serialului sau a filmului.
- **„Event Date”** – data la care au fost indicate preferințele.

**Tabelul 2: InteractiveTitles (Titluri interactive)** – Acest tabel oferă detalii despre alegerile făcute în cadrul vizionării unui serial sau film interactiv.

- **„Profile Name”** – numele profilului de pe care a fost vizionat serialul sau filmul interactiv.
- **„Title Desc”** – titlul serialului sau al filmului interactiv vizionat.
- **„Selection Type”** – alegerile făcute în timpul redării.
  - **„default”** indică selecția implicită de redare, care este selectată în momentul în care utilizatorul nu face o alegere activă și butonul **„ok”** nu este apăsat în timpul alocat.
  - **„userinput”** indică alegerea făcută în timpul redării de către deținătorul profilului selecționat la **„Choice Segment Id”**.
- **„Choice Segment Id”** – alegerea indicată la **„Selection Type”**.
- **„Has Watched”** – indică dacă o anumită alegere a fost făcută în trecut (TRUE) sau dacă nu a fost făcută anterior (FALSE).
- **„Source”** – platforma dispozitivului de pe care a fost vizionat online serialul sau filmul.
- **„Utc Timestamp”** – data și ora (UTC) la care a fost selectată opțiunea dorită la **„Selection Type”**.

**Tabelul 3: MyList (Lista mea)** – Lista mea este creată prin selectarea simbolului „+” de pe pagina cu informații despre un anumit serial sau film, în timpul răsfoirii catalogului nostru de titluri.

- **„Profile Name”** – numele profilului în care serialul sau filmul a fost adăugat în Lista mea.
- **„Title Name”** – titlul serialului sau al filmului adăugat în Lista mea de pe profilul respectiv.
- **„Country”** – țara în care serialul sau filmul a fost adăugat în Lista mea de pe profilul respectiv.
- **„Utc Title Add Date”** – data (UTC) la care serialul sau filmul a fost adăugat în Lista mea de pe profilul respectiv.

**Tabelul 4: PlaybackRelatedEvents (Acțiuni aferente redării)** – Acest tabel oferă detalii cu privire la acțiunile desfășurate în timpul unei sesiuni de vizionare.

- **„Profile Name”** – numele profilului de pe care a fost vizionat serialul sau filmul.
- **„Title Description”** – serialul sau filmul vizionat.
- **„Device”** – tipul de dispozitiv de pe care a fost vizionat online serialul sau filmul.
- **„Playback Start Utc Ts”** – data și ora (UTC) la care a început vizionarea.
- **„Country”** – țara (conform adresei IP) în care a fost vizionat serialul sau filmul.
- **„Playtraces”** – indică acțiunile desfășurate în timpul redării.
  - **„eventType”** – indică tipul acțiunii desfășurate.
    - start – începerea sesiunii de vizionare.
    - paused – întreruperea sesiunii de vizionare.
    - reposition – derulare înainte sau înapoi (ex.: folosirea cursorului sau a comenzilor Înainte/Înapoi 10 secunde).
    - playing – acțiune de redare: de exemplu, utilizatorul apasă pentru prima dată pe redare sau reia vizionarea după o pauză.
    - stopped – redare oprită, sfârșitul unei sesiuni de vizionare.
  - **„sessionOffsetMs”** – indică momentul în care a avut loc acțiunea în raport cu începutul sesiunii de vizionare din ziua respectivă.
  - **„mediaOffsetMs”** – indică momentul în care a avut loc acțiunea în raport cu începutul serialului sau al filmului.

**Tabelul 5: Ratings (Evaluări)** – Acest tabel conține detalii despre evaluările oferite serialelor sau filmelor. Evaluarea poate fi în formă de stele sau de tipul Îmi place/Nu-mi place, în funcție de momentul în care ai evaluat serialul sau filmul.



- **„Profile Name”** – numele profilului de pe care ai evaluat titlul.
- **„Title Name”** – titlul serialului sau al filmului evaluat.
- **„Rating Type”** – tipul de evaluare acordată serialului sau filmului.
- **„Star Value”** – cea mai recentă evaluare cu stele acordată unui anumit serial sau film de către deținătorul profilului. În această coloană, valorile de mai jos au următorul înțeles:
  - „0” înseamnă că deținătorul profilului a șters evaluarea
  - „-1” înseamnă că deținătorul profilului nu este interesat de serialul sau filmul respectiv
  - „-2” înseamnă că deținătorul profilului a indicat la pasul Preferințe indicate (explicat la secțiunea Preferințe indicate de mai jos) că serialul sau filmul nu a fost vizionat anterior abonării.
- **„Thumbs Value”** – reprezentarea numerică a evaluării unui serial sau film. Pentru o evaluare de tipul Îmi place/Nu-mi place, valorile au următorul înțeles:
  - „0” înseamnă „Nu a fost evaluat”
  - „1” înseamnă „Nu-mi place”
  - „2” înseamnă „Îmi place”
- **„Device Model”** – modelul dispozitivului folosit la acordarea evaluării.
- **„Event Utc Ts”** – data și ora (UTC) la care a fost acordată evaluarea.
- **„Region View Date”** – data în funcție de regiunea unde a fost acordată evaluarea.

**Tabelul 6: SearchHistory (Istoricul căutărilor) –**

- **„Profile Name”** – numele profilului de pe care a fost efectuată căutarea.
- **„Country Iso Code”** – țara (conform adresei IP) în care a fost efectuată căutarea.
- **„Device”** – tipul de dispozitiv de pe care a fost accesat contul.
- **„Is Kids”** – indică dacă respectiva căutare a fost efectuată de pe un profil pentru copii. În această coloană, valorile de mai jos au următorul înțeles:
  - „0” înseamnă că nu a fost folosit un profil pentru copii la efectuarea căutării.
  - „1” înseamnă că a fost folosit un profil pentru copii la efectuarea căutării.
- **„Query Typed”** – termenul introdus în câmpul de căutare.
- **„Displayed Name”** – serialul sau filmul afișat ca răspuns la termenul căutat.
- **„Action”** – afișează acțiunile desfășurate ulterior unei căutări, de exemplu, dacă a fost vizualizat sinopsisul titlului respectiv, a fost apăsat butonul de „redare” sau serialul/filmul căutat a fost adăugat în „My List” (Lista mea).
- **„Section”** – în această coloană este indicat locul unde a avut loc acțiunea pe pagina cu rezultatele căutărilor. De exemplu, butonul de redare a fost apăsat din fereastra cu sinopsisul serialului sau au fost vizualizate informații despre unul dintre rezultatele sugerate de Netflix etc.

- „Utc Timestamp” – data și ora (UTC) la care a fost efectuată căutarea.

**Tabelul 7: ViewingActivity (Activitate de vizionare) –**

- „Profile Name” – numele profilului de pe care a avut loc vizionarea.
- „Start Time” – data și ora (UTC) la care a început vizionarea.
- „Duration” – durata sesiunii de vizionare (notă: aceasta face referire la numărul total de vizionări ale titlului, indiferent de dispozitiv, și nu reprezintă neapărat vizionări consecutive).
- „Attributes” – în această coloană sunt specificate detalii suplimentare ale interacțiunilor cu titlurile vizionate online, dacă acestea sunt disponibile:
  - „Autoplayed: user action: None” – înseamnă că utilizatorul nu a interacționat cu serialul sau filmul respectiv.
  - „Autoplayed: user action: Unspecified” – înseamnă fie că spectatorul a interacționat cu serialul sau filmul respectiv (dând clic pe ilustrație și vizualizând pagina serialului sau a filmului pe fundalul conținutului redat automat), fie că acest conținut redat automat a fost vizionat pentru mai mult de 2 minute.
  - „Autoplayed: user action: User\_Interaction” – înseamnă că spectatorul a interacționat cu serialul sau filmul din browser, dând clic pe comenzile playerului sau folosind comenzi rapide.
  - „View was hidden” – indică faptul că pentru serialul sau filmul respectiv a fost selectată opțiunea „Ascunde din istoricul vizionărilor”, din setările Contului.
  - „Has branched playback” – indică faptul că abonatul poate face alegeri în timpul redării și controla ce se întâmplă în continuare.
- „Title” – serialul sau filmul vizionat.
- „Supplemental Video Type” – alte videoclipuri în afară de serialul sau filmul în sine, precum trailere sau montaje.
  - Referința „N/A” înseamnă că variabila nu se aplică.
- „Device Type” – tipul de dispozitiv de pe care a fost vizionat online serialul sau filmul.
- „Bookmark” – cea mai recentă poziție de vizionare (în raport cu întreaga durată a serialului sau a filmului) din sesiunea respectivă de redare a serialului sau a filmului.
- „Latest Bookmark” – indică dacă marcajul este cea mai recentă poziție de vizionare (în raport cu întreaga durată a serialului sau a filmului) din cea mai recentă sesiune de redare a unui serial sau a unui film.
  - „Not latest view” – indică dacă o anumită sesiune de redare nu este cea mai recentă redare a serialului sau a filmului, marcajul nefiind astfel cel mai recent.
- „Country” – țara în care a fost vizionat serialul sau filmul. Începând cu data de 1 aprilie 2018, pentru abonații din Uniunea Europeană care călătoresc timp de până la 60 de

zile dintr-un stat membru în altul, la această variabilă va fi specificată țara unde a fost creat contul, nu statul membru unde a fost vizionat serialul sau filmul.

#### Fișierul 4: Customer\_Service (Serviciul de relații cu clienții)

**Tabelul 1: ChatTranscripts (Transcrierea conversațiilor de pe chat)** – Acest tabel oferă detalii cu privire la interacțiunile cu agenții serviciului de relații cu clienții pe chat și la transcrierea conversațiilor respective (dacă este cazul). La încheierea unei conversații pe chat, clienților li se oferă opțiunea de a solicita o copie a transcrierii acesteia.

- **„Contact Start Utc Ts”** – data și ora (UTC) începutului conversației pe chat cu agentul serviciului de relații cu clienții.
- **„User Type”** – indică persoana care a activat fereastra de chat.
  - **„AGENT”** – indică agentul serviciului de relații cu clienții Netflix.
  - **„CUSTOMER”** – indică numele abonatului sau al persoanei autorizate să folosească respectivul cont Netflix.
- **„Customer Message”** – textul mesajelor dintre agent și client.
- **„Language”** – indică limba în care s-a desfășurat conversația pe chat.
- **„End State”** – indică modul în care s-a încheiat chatul, așa cum a fost acesta detectat de sistemul Netflix. De exemplu, „agent closed” înseamnă că agentul a încheiat sesiunea de chat.
- **„Survey Response Count”** – indică numărul de răspunsuri furnizate la sondajul opțional trimis la încheierea sesiunii de chat (dacă este cazul).
- **„Negative Survey Response Cnt”** – indică dacă abonatul a răspuns la sondajul opțional trimis la încheierea sesiunii de chat și dacă acesta specifica nemulțumirea abonatului cu privire la interacțiunea cu serviciul de relații cu clienții.
- **„Cancel Reason”** – indică dacă abonatul a răspuns la sondajul opțional trimis la încheierea sesiunii de chat sau a convorbirii și dacă acesta specifica nemulțumirea abonatului cu privire la interacțiunea cu serviciul de relații cu clienții (dacă este cazul).
- **„Cancel Reason Explained”** – motivul anulării abonamentului, specificat de către client agentului, dacă nu există o categorie prestabilită pentru „Motivul anulării” (dacă este cazul).

**Tabelul 2: CSContact (Contactarea serviciului de relații cu clienții)** – Acest tabel conține următoarele informații:

- **„Contact Start Utc Ts”** – data și ora (UTC) la care a început sesiunea de chat sau convorbirea cu agentul serviciului de relații cu clienții.
- **„Contact End Utc Ts”** – data și ora (UTC) încheierii sesiunii de chat sau a convorbirii cu agentul serviciului de relații cu clienții.
- **„Negative Survey Response Count”** – indică dacă abonatul a răspuns la sondajul opțional trimis la încheierea sesiunii de chat sau a convorbirii și dacă acesta specifica nemulțumirea abonatului cu privire la interacțiunea cu serviciul de relații cu clienții.
- **„Survey Response Count”** – indică numărul de răspunsuri furnizate la sondajul opțional trimis la încheierea sesiunii de chat sau a convorbirii (dacă este cazul).
- **„Language”** – indică limba în care a avut loc discuția pe chat sau convorbirea.
- **„End State”** – indică modul în care s-a încheiat chatul, așa cum a fost acesta detectat de sistemul Netflix. De exemplu, „agent closed” înseamnă că agentul a încheiat sesiunea de chat.
- **„Cancel Reason”** – indică dacă abonatul a răspuns la sondajul opțional trimis la încheierea sesiunii de chat sau a convorbirii și dacă acesta specifica nemulțumirea abonatului cu privire la interacțiunea cu serviciul de relații cu clienții (dacă este cazul).
- **„Cancel Reason Explained”** – motivul anulării abonamentului, specificat de către client agentului, dacă nu există o categorie prestabilită pentru „Motivul anulării” (dacă este cazul).

#### Fișierul 5: Devices (Dispozitive)

**Tabel: Devices** – Acest tabel conține detalii cu privire la dispozitivele conectate la contul Netflix. Te rugăm să ai în vedere că spațiile libere din acest tabel indică faptul că nu a fost redat niciun titlu de pe dispozitivul cu identificatorul unic „esn” (explicat mai jos). Cu alte cuvinte, este posibil ca utilizatorul să fi accesat profilul, dar nu a vizionat niciun titlu. În lista cu dispozitive din acest tabel pot apărea și situațiile în care Netflix a fost accesat cu scopul de a obține informații în vederea procesării solicitărilor legate de contul tău (dacă există).

- **„Profile Name”** – numele profilului folosit pe dispozitivele de pe care a fost accesat serviciul Netflix.

- **„Esn”** – identificatorul unic al unui dispozitiv, care poate fi alocat de Netflix, de producătorul dispozitivului sau de producătorul unei anumite componente, precum procesorul sau software-ul/firmware-ul de pe dispozitiv.
- **„Device Type”** – dispozitivul folosit pentru accesarea serviciului Netflix.
- **„Acct First Playback Date”** – data și ora (UTC) redării inițiale a conținutului în cont, fie atunci când utilizatorul a dat clic pe redare, fie dacă a continuat să vizioneze online după redarea automată pe un anumit dispozitiv, indiferent dacă a interacționat sau nu cu playerul după începerea redării automate.
- **„Acct Last Playback Date”** – data și ora (UTC) celei mai recente redări a conținutului în cont, fie atunci când utilizatorul a dat clic pe redare, fie dacă a continuat să vizioneze online după redarea automată pe un anumit dispozitiv, indiferent dacă a interacționat sau nu cu playerul după începerea redării automate.
- **„Acct First Playback Date For User Generated Plays”** – data și ora (UTC) redării inițiale a conținutului în cont, fie atunci când utilizatorul a dat clic pe redare, fie prin efectuarea unei acțiuni după redarea automată pe un anumit dispozitiv.
- **„Acct Last Playback Date For User Generated Plays”** – data și ora (UTC) celei mai recente redări a conținutului în cont, fie atunci când utilizatorul a dat clic pe redare, fie prin efectuarea unei acțiuni după redarea automată pe un anumit dispozitiv.
- **„Profile First Playback Date”** – prima dată când un dispozitiv a fost folosit pentru vizionarea online a conținutului de pe profilul respectiv în ultimii 2 (doi) ani.
- **„Profile Last Playback Date”** – ultima dată când un dispozitiv a fost folosit pentru a viziona online de pe profilul respectiv.
- **„Profile First Playback Date For User Generated Plays”** – data și ora (UTC) redării inițiale a conținutului pe profil, fie atunci când utilizatorul a dat clic pe redare, fie dacă a continuat să vizioneze online după redarea automată pe un anumit dispozitiv.
- **„Profile Last Playback Date For User Generated Plays”** – data și ora (UTC) celei mai recente redări a conținutului pe profil, fie atunci când utilizatorul a dat clic pe redare, fie dacă a continuat să vizioneze online după redarea automată pe un anumit dispozitiv.
- **„DeactivationTime”** – data (datele) (UTC) la care dispozitivele au fost deconectate de la cont fie de către abonat din pagina Cont, fie de către serviciul de relații cu clienții.
  - Referința „N/A” înseamnă că variabila nu se aplică.

#### Fișierul 6: Ip\_Addresses (Adrese IP)

**Tabel: IpAddressesStreaming** – Acest tabel conține informații cu privire la ultima dată la care un anumit dispozitiv a fost folosit pentru a viziona online de la o anumită adresă IP. Tabelul

include doar tipul de dispozitiv, așa că este posibil ca mai multe intrări să specifice același tip de dispozitiv și aceeași adresă IP. În aceste cazuri, înseamnă că titlurile au fost vizionate de pe un alt dispozitiv de același tip (de exemplu, un iPhone 5 și un iPhone 6 sau două iPhone-uri diferite, de aceeași generație).

**Tabel: IpAddressesLogin** – Acest tabel conține informații aferente conectărilor reușite la contul Netflix.

**Tabel: IpAddressesAccountCreation** – Acest tabel conține informații aferente creării contului Netflix.

- **„Esn”** – identificatorul unic al unui dispozitiv, care poate fi alocat de Netflix, de producătorul dispozitivului sau de producătorul unei anumite componente, precum procesorul sau software-ul/firmware-ul de pe dispozitiv.
- **„Country”** – țara (conform adresei IP) în care a avut loc vizionarea online.
- **„Localized Device Description”** – descrierea localizată a dispozitivului folosit pentru vizionarea online. Dacă nu este disponibilă o descriere localizată, se folosesc descrierile în limba engleză.
- **„Device Description”** – descrierea în limba engleză a dispozitivului folosit.
- **„Ip”** – adresa IP folosită de dispozitiv.
- **„Region Code Display Name”** – statul/provincia/regiunea aferentă unei anumite adrese IP.
- **„Near Location”** – locația generală (orașul și statul/provincia) conform adresei IP folosite de dispozitivul sau aplicația de redare a conținutului Netflix (notă: este posibil să nu fie mereu corectă). „Near location” nu determină „Netflix Household” („Locuința Netflix”).
- **„Ts”** – data și ora (UTC) la care s-a început vizionarea online pe dispozitiv prin folosirea adresei IP respective.

#### Fișierul 7: Messages (Mesaje)

**Tabel: MessagesSentByNetflix (Mesaje trimise de Netflix)** – Acest tabel conține detalii cu privire la mesajele pe care le-ai primit de la Netflix conform preferințelor tale, dar și detalii aferente interacțiunilor tale cu linkurile incluse în mesajele primite de la Netflix.

- **„Profile Name”** – numele profilului pe care a fost trimis mesajul de la Netflix.



- „Sent Utc Ts” – data și ora (UTC) la care mesajul a fost trimis de Netflix.
- „Message Name” – tipul de mesaj trimis.
- „Channel” – modul în care a fost trimis mesajul (ex. e-mail, notificare push, SMS, notificare prin aplicație).
- „Country Iso Code” – țara aferentă abonamentului Netflix la momentul trimerii mesajului.
- „Account Locale” – țara în care a fost creat contul.
- „Email Locale” – limba în care a fost trimis mesajul.
- „Title Name” – titlul serialului sau al filmului (dacă este cazul) specificat în mesaj.
- „Email Domain Name” – domeniul de e-mail al adresei de e-mail a abonatului.
- „Link Url” – URL-ul din cadrul mesajului, care a fost accesat de destinatar.
- „Click Utc Ts” – data și ora (UTC) la care a fost accesat Link Url.
- „Device Model” – dispozitivul pe care a fost trimis mesajul.
- „Click Cnt” – numărul cazurilor în care un mesaj url a fost accesat.

#### Fișierul 8: Payment\_And\_Billing (Plată și facturare)

**Tabelul 1: BillingHistory (Istoricul de facturare)** – Acest tabel conține detaliile de plată furnizate companiei Netflix. Mai mult decât atât, acest tabel conține informații despre sumele percepute sau pe care am încercat să le percepem pentru abonament, prin metoda ta de plată.

- „Transaction Date” – data (UTC) la care a fost folosită metoda de plată salvată în cont.
- „Service Period Start Date” – data (UTC) la care începe perioada de facturare a abonamentului (de exemplu, 1 martie).
- „Service Period End Date” – data (UTC) la care se termină perioada de facturare a abonamentului (de exemplu, 31 martie).
- „Description” – tipul sumei percepute.
  - De exemplu, „subscription” înseamnă că ți-a fost percepută suma aferentă tarifului abonamentului; „upgrade” înseamnă că suma respectivă ți-a fost percepută deoarece ai făcut upgrade de abonament.
- „Payment Type” – metoda de plată aferentă contului.
- „Mop Last 4” – ultimele patru cifre ale metodei de plată, dacă plătești (sau ai plătit) prin card de credit sau de debit.

- **„Mop Creation Date”** – data (UTC) la care metoda de plată a fost salvată în cont.
- **„Mop Pmt Processor Desc”** – indică procesorul de plăți folosit pentru tranzacție.
  - De exemplu, „PAYMENTECH” este un procesor de plăți specific.
- **„Item Price Amt”** – tariful total al abonamentului fără TVA, care reprezintă valoarea tranzacției.
- **„Currency”** – moneda în care este percepută suma aferentă abonamentului prin metoda de plată aleasă.
- **„Tax Amt”** – impozitul aplicat valorii tranzacției la plata abonamentului.
- **„Gross Sale Amt”** – suma totală percepută pentru abonament, inclusiv impozitul și valoarea tranzacției.
- **„Pmt Txn Type”** – indică stadiul specific în care se află tranzacția.
  - De exemplu, „SALE” indică momentul în care a fost activată reînnoirea abonamentului. „CAPTURED” indică momentul în care suma aferentă abonamentului a fost colectată de procesorul nostru de plăți.
- **„Pmt Status”** – starea tranzacției.
  - De exemplu, „declined” înseamnă că tranzacția a fost refuzată, „approved” înseamnă că tranzacția a fost aprobată și suma a fost percepută prin intermediul metodei de plată, iar „pending” înseamnă că tranzacția așteaptă să fie refuzată sau aprobată.
- **„Final Invoice Result”** – rezultatul retragerii sau al încercării de a retrage sume din contul tău bancar pentru plata abonamentului.
  - De exemplu, „COMPLETED” înseamnă că plata a reușit; „SETTLED” este un termen financiar care înseamnă că suma aferentă tranzacției a fost colectată de Netflix, iar „AUTHORIZATIONS” reprezintă solicitări trimise de Netflix către instituția financiară pentru a confirma că metoda de plată furnizată este valabilă. Aceste solicitări nu reprezintă debitări propriu-zise, dar în anumite cazuri pot afecta soldul contului. În cazul cardurilor cadou, „APPLIED” reprezintă valoarea cardului cadou aplicat contului, iar „DEDUCTED” indică suma dedusă din soldul cardului cadou.
- **„Country”** – țara în care a fost activat abonamentul, în urma furnizării unei metode de plată.
- **„Next Billing Date”** – data (UTC) la care se va emite următoarea factură a abonatului.

**Tabelul 2: Gift Subscriptions (Abonamente cadou)** – Acest tabel conține detalii legate de abonamentele cadou Netflix pe care le-ai achiziționat sau valorificat.

- **„expirationDate”** – data de expirare a codului abonamentului cadou, dacă este cazul.
- **„offerDescription”** – descrierea abonamentului cadou achiziționat.
- **„redemptionDate”** – data și ora (UTC) valorificării abonamentului cadou.



- „redeemerName” – numele persoanei pentru care a fost achiziționat abonamentul cadou.
- „giftCode” – este indicat codul generat pentru valorificarea cadoului.
- „purchaseDate” – data și ora (UTC) achiziționării abonamentului cadou.
- „purchaseCountryCode” – țara (conform adresei IP) în care a fost achiziționat abonamentul cadou.
- „purchasePrice” – prețul de achiziție a abonamentului cadou.
- „purchaseDiscounted” – valoarea dedusă din prețul de achiziție, dacă este cazul.
- „purchasedBy” – este indicat cumpărătorul abonamentului cadou.
- „customizationMessage” – mesajul personalizat compus de cumpărătorul abonamentului cadou pentru a fi trimis beneficiarului împreună cu abonamentul cadou, dacă este cazul.

#### Fișierul 9: Profiles (Profiluri)

.Png files – Îți vor fi furnizate fișiere .png (imagini) ale avatarelor folosite la momentul actual pentru profiluri.

**Tabelul 1: AvatarHistory (Istoricul avatarelor)** – Acest tabel conține detalii legate de avatarele alese pentru un anumit profil.

- „Profile Name” – numele profilului ales de către deținătorul profilului.
- „Icons” – cod aferent pictogramelor (avatarelor) folosite anterior, dacă este cazul.

**Tabelul 2: Profiles (Profiluri)** – Acest tabel conține detalii legate de profilurile create în cadrul contului Netflix.

- „Profile Name” – numele profilului ales de către deținătorul profilului.
- „Email Address” – adresa de e-mail adăugată unui profil de adult din cont.
- „Game Handle” – numele ales de către deținătorul profilului, afișat public în joc.
- „Profile Creation Time” – data și ora (UTC) la care a fost activat profilul.
- „Maturity Level” – categoria de vârstă maximă, care determină ce seriale și filme îi sunt afișate deținătorului profilului.
- „Primary Lang” – preferințele de limbă ale deținătorului profilului.
- „Has Auto Playback” – indică dacă următorul episod dintr-un sezon va fi redat automat la terminarea celui precedent.

- **„Max Stream Quality”** – indică dacă deținătorul unui profil a specificat calitatea maximă a vizionării online pe care o dorește. De exemplu, anumite persoane pot solicita o calitate mai scăzută pentru a reduce utilizarea lății de bandă.
- **„Profile Lock Enabled”** – indică dacă setarea de blocare a profilului a fost activată pentru profilul respectiv.
- **„Profile Transferred”** – indică dacă profilul a fost transferat dintr-un alt cont prin funcția de extra abonat sau prin funcția de transfer de profil (notă: este posibil ca funcția de extra abonat să nu fie momentan disponibilă în toate țările).
- **„Profile Transfer Time”** – data și ora (UTC) de la începutul procesului de transfer (notă: este posibil ca funcția de extra abonat să nu fie momentan disponibilă în toate țările).
- **„Profile Transferred From Account”** – adresa de e-mail protejată de pe care a fost transferat profilul.
- **„Profile Transferred To Account”** – adresa de e-mail protejată pe care a fost transferat profilul.
- **„Privacy and Data Settings”** – indică dacă profilul a înregistrat dezactivarea unor opțiuni din meniul „Setări legate de confidențialitate și date”. „True” înseamnă că în cadrul profilului au fost dezactivate opțiuni. Accesează <https://help.netflix.com/node/100637> pentru informații suplimentare.
  - **„is\_opted\_out\_behavioral\_advertising”** – se referă la dezactivarea opțiunii „Permite publicitatea comportamentală” (se aplică utilizatorilor care dețin sau au deținut un abonament cu reclame).
  - **„is\_opted\_out\_demographic\_advertising”** – se referă la dezactivarea opțiunii „Permite reclamele bazate pe date demografice” (se aplică utilizatorilor din anumite țări și celor care dețin sau au deținut un abonament cu reclame).
  - **„is\_opted\_out\_matched\_identifier\_communication”** – se referă la dezactivarea opțiunii „Permite comunicarea prin sincronizarea identificatorilor”.

Câmpurile următoare sunt aplicabile doar dacă ai (sau ai avut) un abonament care acceptă reclamele (notă: este posibil ca abonamentele care acceptă reclamele să nu fie momentan disponibile în toate țările).

- **„Date of Birth”** – data nașterii furnizată pentru profil
- **„Gender”** – genul furnizat pentru profil

**Tabelul 3: ParentalControlsRestrictedTitles (Titluri restricționate prin control parental)** – Acest tabel conține detaliile profilurilor pe care există titluri restricționate.

- **„Profile Name”** – numele profilului pe care a fost restricționat un anumit titlu.

- „Show Desc” – titlul care a fost restricționat.

#### Fișierul 10: Surveys („Sondaje”)

Tabelul **Sondaje** conține informații aferente sondajelor completate sau pe care le-ai accesat în vreun fel, ulterior anulării abonamentului Netflix.

**Tabel:** Tabelul **ProductCancellationSurvey** conține următoarele informații:games

- „Question Name” – indică subiectul sondajului.
- „Question Current Txt” – indică întrebarea adresată în timpul sondajului.
- „Answer Name” – este indicată categoria răspunsului oferit.
- „Answer Current Text” – indică răspunsul oferit la întrebarea adresată.
- „Answer Response Text” – textul (dacă este cazul) completat în câmpul de text.
- „Locale Code” – limba în care a fost trimis sondajul.
- „Event Utc Date” – data (UTC) la care a fost completat sondajul.

#### Fișierul 11: Games („Jocuri”)

Tabelul **Jocuri** conține informații aferente jocurilor Netflix redade prin intermediul contului Netflix.

**Tabel:** Tabelul **Games** conține următoarele informații:

- „Profile Name” – numele profilului aferent jocului redat.
- „Start Time” – data și ora (UTC) la care a început jocul.
- „Duration” – durata sesiunii de joc.
- „Game Title” – jocul redat.
- „Game Version” – versiunea jocului redat.
- „Platform” – platforma pe care a fost redat jocul (de exemplu, Android).
- „Device Type” – tipul de dispozitiv pe care a fost redat jocul.
- „Country” – țara din care a fost redat jocul.

- „Esn” – identificatorul unic al unui dispozitiv, care poate fi alocat de Netflix, de producătorul dispozitivului sau de producătorul unei anumite componente, precum procesorul sau software-ul/firmware-ul de pe dispozitiv.
- „Ip” – adresa IP folosită de dispozitiv în timpul redării jocului.