

## Informații suplimentare

Această Declarație de Confidențialitate explică practicile noastre, inclusiv opțiunile tale cu privire la colectarea, folosirea și divulgarea anumitor informații cu privire la serviciul Netflix. Accesează [www.netflix.com/privacy](http://www.netflix.com/privacy) pentru a afla operatorul datelor tale cu caracter personal.

Pentru a consulta secțiunea Cookie-uri și publicitate pe internet, accesează <https://help.netflix.com/legal/privacy#cookies>.

## Tipuri de informații personale și sursele din care provin acestea

Primim și păstrăm informații despre tine, ca de exemplu:

- **Informații pe care ni le pui la dispoziție:** colectăm informațiile pe care ni le comunică, inclusiv:
  - numele, adresa de e-mail, adresa sau codul poștal, metoda (metodele) de plată, numărul de telefon și alți identificatori pe care i-ai putea folosi (precum numele ales într-un joc). Dacă te abonezi la un plan de abonament susținut de reclame, aceste informații vor include genul și data nașterii. În anumite țări, colectăm un număr de identificare fiscală în scopuri de facturare sau de conformitate fiscală. Colectăm aceste informații prin mai multe metode, inclusiv atunci când le introduci pentru folosirea serviciului, când interacționezi cu serviciul de relații cu clienții sau participi la sondaje sau promoții comerciale;
  - informații pe care le introduci atunci când oferi evaluări, preferințe individuale, opțiuni pentru setările contului (inclusiv preferințele din secțiunea „Cont” de pe site-ul nostru) sau alte informații furnizate prin intermediul serviciului nostru sau prin alte surse.
- **Informații colectate automat:** colectăm informații despre tine și despre utilizarea serviciului, despre interacțiunile tale cu noi și cu materialele noastre publicitare, precum și informații despre rețeaua ta, dispozitivele de rețea și computerul tău sau alte dispozitive compatibile cu Netflix pe care le-ai putea folosi pentru a accesa serviciul (de exemplu, console de joc, dispozitive Smart TV, dispozitive mobile, decodoare și alte dispozitive de difuzare online). Informațiile includ:
  - activitatea ta în cadrul serviciului Netflix, precum selecțiile de titluri, seriile vizionate, reclamele vizionate (dacă este cazul), căutările și activitatea din jocurile Netflix;
  - interacțiunile tale cu e-mailurile și SMS-urile sau cu mesajele transmise de noi prin notificări push și canale de mesagerie online;
  - detalii despre interacțiunile tale cu serviciul de relații cu clienții, de exemplu,

data, ora și motivul contactării, transcrierea eventualelor conversații de pe chat și, în cazul în care ne-ai sunat, numărul de telefon și înregistrările convorbirilor telefonice;

- ID-ul dispozitivelor sau alte date unice de identificare, inclusiv ale dispozitivelor tale de rețea (precum routerul) și ale dispozitivelor compatibile cu Netflix și conectate la rețeaua ta;
  - identificatorii resetabili ai dispozitivului (cunoscuți și sub numele de identificatori de publicitate), precum cei de pe dispozitive mobile, tablete și dispozitive media de difuzare online care includ acești identificatori (pentru mai multe informații, consultă secțiunea „Cookie-uri și publicitate pe internet” de mai jos);
  - caracteristici ale dispozitivelor și software-urilor (de exemplu, tipul și configurația), informații legate de conexiune, inclusiv tipul acesteia (Wi-Fi, date celulare), statistici legate de vizualizările paginilor, sursa de referință (de exemplu, adrese URL de referință), adresa IP (care pot fi folosite pentru a ne oferi informații generale despre locația ta, precum orașul, statul/provincia și codul poștal);
  - informații colectate prin utilizarea cookie-urilor, a semnalizatoarelor web și a altor tehnologii, inclusiv informații despre conținut publicitar (de exemplu, informații despre disponibilitatea și furnizarea anunțurilor de publicitate, adresa URL a site-ului, precum și data și ora). (Accesează secțiunea „Cookie-uri și publicitate pe internet”, pentru mai multe detalii.)
- **Informații de la parteneri:** colectăm informații de la companii terțe cu care colaborezi („Parteneri”). În funcție de serviciile folosite, acești Parteneri pot fi: furnizorul tău de servicii de televiziune sau internet, ori alți furnizori de dispozitive de difuzare online care oferă serviciul nostru pe dispozitivele produse de aceștia; furnizori de servicii mobile sau alte companii care oferă servicii și încasează plata pentru serviciul Netflix, transferând-o apoi către noi sau care furnizează promoții preplătite pentru serviciul Netflix; și furnizorii de platforme pentru asistență vocală care permit interacțiunea cu serviciul nostru prin intermediul comenzilor vocale. Informațiile furnizate de Parteneri depind de natura serviciilor oferite de aceștia și pot include:
    - căutări și comenzi care se aplică serviciului Netflix și care au fost efectuate prin intermediul dispozitivelor sau platformelor de asistență vocală ale Partenerilor;
    - o informații necesare pentru activarea serviciului, precum adresa de e-mail sau alte date de contact;
    - adrese IP, ID-ul dispozitivelor sau alți identificatori unici, precum și informații referitoare la promoții preplătite, facturare și interfața cu utilizatorul, care contribuie la procesul de autentificare a utilizatorilor, la experiența abonării la

serviciul Netflix, la procesarea plății prin partener și la prezentarea conținutului Netflix prin intermediul interfeței cu utilizatorul oferite de partener.

- **Informații din alte surse:** obținem informații și din alte surse. Informațiile sunt protejate în conformitate cu practicile prevăzute în prezenta Declarație de Confidențialitate, incluzând orice restricții suplimentare impuse de sursele informațiilor. Aceste surse se modifică în timp, însă ar putea include:
  - furnizori de servicii cu ajutorul cărora identificăm o locație în baza adresei tale IP, pentru a ne personaliza serviciile, dar și în alte scopuri care sunt conforme cu prezenta Declarație de Confidențialitate;
  - furnizori de servicii de securitate care ne oferă informații pentru a securiza sistemele noastre, a preveni fraudă și care ne ajută să protejăm siguranța conturilor Netflix;
  - prestatori de servicii de plată care ne oferă informații privind plățile sau soldul sau actualizări ale informațiilor respective, în baza relației pe care o aveți;
  - agenți de publicitate care desfășoară campanii publicitare pe Netflix („Agenți de publicitate”) și care ne pot pune la dispoziție: identificatori (de exemplu, cookie-uri sau identificatori resetabili); și informații despre interesele tale, inclusiv informații demografice și despre activitățile tale online (precum site-urile accesate, aplicațiile folosite și reclamele vizionate);
  - furnizori de servicii care facilitează vânzarea, operațiunile și gestionarea reclamelor, în contextul planurilor noastre de abonament susținut de reclame („Furnizori de servicii de publicitate”);
  - companii de evaluare a reclamelor care susțin compania Netflix și Agenții de publicitate în vederea înțelegerii eficienței campaniilor publicitare desfășurate pe Netflix („Companii de evaluare a reclamelor”);
  - furnizori de date online și offline care ne susțin planurile de abonament susținut de reclame;
  - surse disponibile publicului, precum postări disponibile în mod public pe platformele de socializare și informații disponibile prin intermediul bazelor de date care leagă adresele IP de furnizorii de servicii de internet (FSI).
  - servicii terțe la care ești conectat și care oferă accesul la funcții în cadrul jocurilor Netflix, precum opțiuni de joc multiplayer, clasamente și salvarea progresului.

**Scopurile procesării datelor** (de ce colectăm și folosim informații personale)

Folosim informații personale pentru a furniza, a analiza, a administra, a îmbunătăți și a personaliza serviciile și eforturile noastre comerciale, pentru a furniza, analiza, administra, îmbunătăți și selecta reclamele în raport cu planurile noastre de abonament susținut de reclame, pentru a prelucra înregistrarea, comenzile și plățile și pentru schimbul de informații în legătură cu aceste subiecte sau altele. De exemplu, folosim aceste informații pentru:

- a-ți oferi recomandări de vizualizare adaptate și personalizate pentru filme, seriale și jocuri pe care le considerăm de interes pentru tine (denumite colectiv „conținut”);
- a determina locația ta generală (cum ar fi orașul, statul/regiunea și codul tău poștal);
- a furniza conținut localizat;
- a identifica ce FSI îți asigură asistență la depanarea problemelor de conexiune de rețea (de asemenea, folosim informațiile FSI agregate și în scopuri operaționale și comerciale);
- a ne ajuta să-ți răspundem rapid și eficient la întrebări și solicitări;
- a ne coordona cu Partenerii pentru a face serviciul Netflix disponibil abonaților și pentru a oferi informații persoanelor care nu au cont Netflix, cu privire la disponibilitatea serviciului, în funcție de relația pe care o ai cu Partenerul;
- a asigura securitatea sistemelor noastre, a preveni fraudă și a ne ajuta să protejăm siguranța conturilor Netflix;
- a preveni, a detecta și a investiga activitățile potențial interzise sau ilegale, inclusiv fraudă, și pentru a pune în executare condițiile serviciului (cum ar fi, pentru a determina dacă și pentru ce oferte de înregistrare Netflix ești eligibil și dacă pe un anumit dispozitiv este permisă folosirea contului, conform Condițiilor noastre de Utilizare);
- a analiza și a înțelege cerințele publicului nostru, a ne îmbunătăți serviciile (inclusiv experiențele utilizatorilor noștri cu interfața și performanța serviciului) și a optimiza selectarea, algoritmi de recomandare și livrarea conținutului;
- a comunica legat de serviciile noastre pentru a-ți putea trimite știri despre Netflix, detalii despre noi funcționalități și conținut disponibile pe Netflix, oferte speciale, anunțuri promoționale, sondaje pentru consumatori și pentru a-ți oferi asistență cu privire la cerințe operaționale, precum cererile de resetare a parolei. Aceste comunicări pot fi efectuate prin diverse metode, precum: e-mail, notificări push, SMS-uri, canale de mesagerie online și comunicare prin sincronizarea identificatorilor (descrise mai jos). Citește secțiunea „Opțiunile tale” din prezenta Declarație de Confidențialitate pentru a

afla cum să setezi sau să schimbi preferințele de comunicare.

Folosim tehnologii precum cookie-uri și identificatori resetabili ai dispozitivului (cunoscuți și sub numele de identificatori de publicitate) din diverse motive, precum facilitarea accesării serviciilor noastre prin salvarea datelor de conectare atunci când revii la vizionare; oferirea, analiza, înțelegerea și îmbunătățirea utilizării serviciului nostru; punerea în aplicare a condițiilor contractuale, prevenirea fraudei; îmbunătățirea performanței site-ului, monitorizarea traficului accesărilor și activităților de pe site-ul nostru; și furnizarea și planificarea activităților de marketing sau de publicitate, înțelegerea interacțiunilor cu e-mailurile noastre, cu marketingul și cu reclamele online de pe site-uri terțe. De asemenea, am putea folosi aceste tehnologii pentru a susține furnizarea planurilor noastre de abonament susținut de reclame.

Sistemul nostru de recomandări de conținut încearcă să prezică ce vei dori să vizionezi când te conectezi. Cu toate acestea, sistemul de recomandări de conținut nu deduce sau asociază cu tine informații socio-demografice (precum gen sau rasă). Am redactat un articol de asistență care explică modul în care funcționează sistemul nostru de recomandări de conținut. Spoiler: cel mai important element al acestor recomandări este ceea ce alegi să vizionezi în cadrul serviciului nostru. Poți consulta articolul accesând [netflix.com/recommendations](https://help.netflix.com/legal/corpinfo).

## Divulgarea informațiilor personale

Informațiile tale sunt divulgate în anumite scopuri și unor terțe părți în următoarele cazuri:

- **Grupul de companii Netflix:** informațiile tale sunt divulgate în cadrul grupului de companii Netflix (<https://help.netflix.com/legal/corpinfo>) pentru: permiterea accesului la serviciile noastre; furnizarea serviciului de asistență pentru clienți; luarea deciziilor cu privire la îmbunătățirea serviciilor, dezvoltarea conținutului; și în alte scopuri prevăzute la secțiunea „Folosirea informațiilor” din prezenta Declarație de Confidențialitate.
- **Furnizorii de Servicii:** folosim alte companii, agenți sau parteneri contractuali („Furnizori de Servicii”) pentru a asigura furnizarea serviciilor în numele nostru sau pentru a ne asista în furnizarea serviciilor. De exemplu, angajăm Furnizori de Servicii care să asigure servicii de marketing, publicitate, comunicații, securitate, infrastructură și IT, să adapteze, să personalizeze și să optimizeze serviciul nostru, să furnizeze informații cu privire la contul bancar sau la sold, să prelucreze tranzacțiile prin card de credit sau alte metode de plată, să furnizeze serviciul de asistență pentru clienți, să analizeze și să îmbunătățească informațiile (inclusiv informații despre interacțiunile utilizatorilor cu serviciul nostru) și să prelucreze și să administreze sondajele pentru consumatori. Angajăm Furnizori de servicii de publicitate în contextul planurilor noastre de abonament susținut de reclame. În timpul furnizării acestor servicii, Furnizorii de Servicii pot accesa informațiile tale personale sau de altă natură. Aceștia sunt autorizați să folosească sau să divulge informațiile tale personale exclusiv în scopul furnizării serviciilor acestora (aici

fiind incluse întreținerea și îmbunătățirea serviciilor acestora).

- **Parteneri:** după cum am descris mai sus, este posibil să colaborezi cu unul sau mai mulți dintre Partenerii noștri, caz în care putem să le furnizăm anumite informații pentru a ne coordona cu ei în ceea ce privește furnizarea serviciului Netflix abonaților și pentru a le pune la dispoziție informații cu privire la disponibilitatea serviciului Netflix. De exemplu, în funcție de serviciile Partenerilor pe care le utilizezi, este posibil să punem la dispoziție unele informații:
  - în vederea facilitării promoțiilor preplătite sau a încasării plății pentru serviciul Netflix de către Partener, pentru a fi distribuită către noi;
  - către Partenerii care administrează platforme de asistență vocală prin care îți se oferă posibilitatea de a interacționa cu serviciul nostru prin comenzi vocale;
  - pentru ca funcționalitățile și conținutul disponibile prin serviciul Netflix să îți poată fi prezentate prin intermediul interfeței de utilizator oferite de Partener. Pentru abonați, aceste sugestii fac parte din serviciul Netflix și pot include recomandări adaptate și personalizate de vizionare.
- **Agenți de publicitate/Companii de evaluare a reclamelor:** este posibil să punem la dispoziția Agenților de publicitate și/sau a Companiilor de evaluare a reclamelor unele informații pe care le colectăm despre tine în vederea selectării reclamelor și a măsurării și îmbunătățirii eficienței publicității. Nu uita să consulți secțiunea Informații din alte surse de mai sus în cazul în care ai întrebări despre rolul Agenților de publicitate și al Companiilor de evaluare a reclamelor.
- **Oferte promoționale:** îți putem oferi promoții sau programe comune la care vei putea participa doar dacă divulgăm informațiile tale personale unor terțe părți. Pentru aceste promoții, este posibil să divulgăm numele tău și alte informații în vederea aplicării beneficiului. Aceste terțe părți sunt responsabile pentru propriile politici de confidențialitate.
- **Protecția companiei Netflix și a celorlalți:** Netflix și Furnizorii săi de Servicii pot divulga sau folosi într-o altă manieră informațiile tale personale și de altă natură, în cazul în care noi sau ei considerăm într-un mod rezonabil că divulgarea acestora este necesară pentru (a) a respecta orice lege, regulament, proces legal sau cerință guvernamentală aplicabilă, (b) a pune în aplicare condițiile de utilizare aplicabile, inclusiv investigarea unor posibile încălcări ale acestora, (c) a depista, preveni sau adresa în orice fel activități ilegale sau suspectate a fi ilegale (inclusiv fraudă în materie de plată), probleme de securitate sau tehnice sau (d) a proteja împotriva încălcărilor drepturilor, proprietății sau siguranței companiei Netflix, a utilizatorilor săi sau a publicului, conform cerințelor și posibilităților legale.
- **Transferuri de activitate comercială:** în cazul oricărei reorganizări, restructurări, fuzionări sau vânzări sau unui alt transfer de bunuri, vom transfera informațiile, inclusiv informații personale, în condițiile în care partea care le primește este de acord să le

păstreze în concordanță cu Declarația noastră de Confidențialitate.

Ori de câte ori, în cursul divulgării informațiilor, transferăm informații personale către alte țări, ne vom asigura că informațiile sunt transferate în conformitate cu această Declarație de Confidențialitate și astfel cum este permis de legile aplicabile în materie de protecție a datelor.

De asemenea, poți alege să comunici informațiile în următoarele maniere:

- anumite secțiuni ale serviciului nostru conțin un instrument care îți permite să distribui informații prin e-mail, mesaje text și alte aplicații de socializare sau de distribuire, folosind clienții și aplicațiile de pe dispozitivul tău smart;
- pluginurile și aplicațiile de socializare similare îți permit să distribui informații; și
- prin funcțiile aferente jocurilor Netflix, precum opțiuni de joc multiplayer și clasamente.

Pluginurile și aplicațiile de socializare sunt operate de rețelele de socializare respective și se supun condițiilor de utilizare și politicilor de confidențialitate ale acestora. În mod similar, unele dintre funcțiile jocurilor Netflix menționate mai sus (precum opțiunile de joc multiplayer, clasamentele și salvarea progresului) pot necesita utilizarea unui serviciu terț, care respectă declarația de confidențialitate și condițiile de utilizare ale serviciului respectiv.

### **Procesare automată**

Sistemul nostru de recomandări de conținut se bazează pe activitatea de vizionare a abonaților și pe interacțiunile cu serviciul. Selecțiile și activitatea din cadrul serviciului generează conținut pentru rândurile „Continuă vizionarea” și „Lista mea”. Mesajele pe care le primești se bazează pe o combinație de procesare a sistemului de recomandări de conținut, informații generale pe care le trimitem abonaților și activitatea specifică a contului (precum răspunsul la solicitarea de resetare a parolei). Poți găsi mai multe informații în articolul serviciului de Asistență „Cum funcționează sistemul de recomandări Netflix”, disponibil accesând: <http://www.netflix.com/recommendations>.