

Dato:
Test.Nr:
Oppstart:

Campus:

Studieretning/ rolle :

1. Ikke gi annen informasjon enn at brukerne deltar i en brukertest for en web-applikasjon som er under utvikling for høyskolen, som tar ca 4 min.

Hoveddel:

2. Overrekke mobilløsningen først, dermed sitte overfor brukeren og observere ansiktsuttrykk:

- Ser de ut til å stusse på hva de har blitt overvekt og hvordan de skal benytte den?
Svar:
- Har de problemer med å få oversikt og lese informasjonen på siden?
Svar:
- Står de fast? - Om de står fast kan de få lov å stille spørsmål, **spørsmål vi bør notere.**
Svar:
- Dermed overrekke desktop versjon uten mer info, og be dem også teste denne.

3. Når bruker er ferdig å teste begge løsningene still oppfølgingsspørsmål:

- Hva trodde du hensikten med appen først var når du fikk den?
Svar:
- Hvilke element i appen ledet deg inn på å forstå appens hensikt?
Svar:
- Hvordan opplevde du web-applikasjonen på mobil vs. på desktop?
Svar:
- Var mobil eller desktop enklest å forstå? - Hvorfor? - Var dette på bakgrunn av hva du først ble presentert?
Svar:
- Hvilket informasjonspunkt i hele appen er mest relevant for deg å få opplyst?
Svar:
- Er det noe informasjon som du savner?
Svar:

Avsluttning:

Takke for bidraget og tilby bistand om de senere trenger elever for bistand i prosjekter. Er bidraget deres meget bra, spør de om de kjenner til andre elever som også kunne ha bidratt positivt inn i vår brukertest. Dermed har vi nye brukere til neste runde.