

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka dotyczy strony internetowej znajdująca się pod domeną: www.languelove.pl
2. Administratorem danych osobowych jest: LangueLove Wiktoria Skrzypczak i Weronika Cieślak s.c. z siedzibą w Krakowie 31 – 455, przy ul. Łaszkiewicza 4/39.
3. Adres kontaktowy Administratora danych: kontakt@languelove.pl
4. Administrator zarządza danymi osobowymi w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w procesie rejestracji i zawierania umów.
5. Strona internetowa wykorzystuje dane osobowe w celu:
 - a. Zaprezentowania profilu użytkownika innym użytkownikom
 - b. Obsługi zapytań przez formularz kontaktowy
 - c. Realizacji zamówionych usług edukacyjnych
 - d. Prezentacji oferty lub informacji
6. Strona internetowa pozyskuje dane użytkowników i ich zachowania poprzez dobrowolne wprowadzenie danych w formularzach oraz poprzez obsługę plików cookie

II Podstawa przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
2. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Użytkownika.
3. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.

III. Prawa Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
2. Dane osobowe Użytkownika, nie będą przetwarzane przez Administratora dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi

przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości). W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przez 3 lata.

3. Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania ze strony internetowej.

IV. Powierzenie przetwarzania danych innym podmiotom

1. Administrator ma prawo przekazywać dane osobowe Użytkownika innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze.
2. Poza celami wskazanymi w Polityce Prywatności dane osobowe Użytkowników nie będą w żaden sposób udostępniane osobom trzecim ani przekazywane innym podmiotom, w celu przesyłania materiałów marketingowych tych osób trzecich.
3. Dane osobowe nie są przekazywane do krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych (poza teren Unii Europejskiej).

V. Informacje w formularzach

1. Strona internetowa zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
2. Strona internetowa może zapisać informacje o parametrach połączenia internetowego.
3. Strona internetowa, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

VI. Informacja o narzędziach używanych na stronie

1. Google Analytics jest narzędziem służącym do analizowania usług i działań internetowych, takich jak m.in.: czas spędzony na stronie, ruch internetowy pomiędzy stronami, dane demograficzne i dane o zainteresowaniach. W tym celu pliki cookies są

wykorzystywane przez firmę Google LLC. Na zbieranie danych wyraża się zgodę w ustawieniach plików cookies. Szczegółowe informacje dostępne na: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>

2. Google Tag Manager jest narzędziem służącym do kontrolowania kampanii reklamowej i sposobu korzystania ze strony internetowej. W tym celu pliki cookies są wykorzystywane przez firmę Google LLC. Na zbieranie danych wyraża się zgodę w ustawieniach plików cookies. Szczegółowe informacje dostępne na: <https://marketingplatform.google.com/about/tag-manager/>
3. Google Ads jest narzędziem służącym do prowadzenia kampanii reklamowej. W tym celu pliki cookies są wykorzystywane przez firmę Google LLC. Na zbieranie danych wyraża się zgodę w ustawieniach plików cookies. Szczegółowe informacje dostępne na: https://ads.google.com/intl/pl_PL/home/?pli=1
4. cux.io jest narzędziem służącym do analizowania zachowań użytkowników poprzez śledzenie wszystkich zdarzeń na stronie, m.in. za pomocą heatmapy. W tym celu pliki cookies są wykorzystywane przez cux.io. Na zbieranie danych wyraża się zgodę w ustawieniach plików cookies. Szczegółowe informacje dostępne na: <https://cux.io/>
5. Facebook Piksel Meta jest narzędziem marketingowym firmy Facebook i służy do personalizowania reklam na platformie Facebook. W tym celu pliki cookies są wykorzystywane przez firmę Facebook. Na zbieranie danych wyraża się zgodę w ustawieniach plików cookies. Szczegółowe informacje dostępne na: <https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>

VII. Informacja o plikach cookies

6. Strona internetowa korzysta z plików cookies.
7. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
8. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator strony internetowej.

9. Pliki cookies wykorzystywane są w celu utrzymania sesji użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła;
10. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies
11. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.