

## FAQ

### Najczęściej zadawane pytania

<b>I. Zajęcia i lektorzy .....</b>	<b>1</b>
<b>II. Ceny, płatności, faktury .....</b>	<b>7</b>
<b>III. Przełożenie i odwołanie zajęć, rezygnacja z kursu .....</b>	<b>8</b>
<b>IV. Kwestie techniczne .....</b>	<b>9</b>

#### **I. Zajęcia i lektorzy**

##### **Jak mogę zapisać się na kurs?**

Na kurs możesz zapisać się zakładając konto na naszej stronie (możesz też wybrać logowanie przez Gmail), następnie wyszukaj zajęcia w naszej wyszukiwarce na stronie głównej i zaznacz w kalendarzu odpowiadający Ci dzień i godzinę. Nie zapomnij o wyborze pomiędzy pojedynczymi zajęciami, a zajęciami cyklicznymi. Możesz też wykupić pakiet - dzięki temu masz pewność, że dany termin będzie zarezerwowany wyłącznie dla Ciebie.

Jeśli masz problem z dokonaniem zapisu przez naszą stronę internetową, możesz się z nami skontaktować pod numerem telefonu **+48 516632063** lub wysłać nam wiadomość na adres e-mail: **kontakt@linguelove.pl**.

##### **Kiedy mogę zapisać się na zajęcia?**

Na zajęcia indywidualne i w parach możesz zapisać się w dowolnej chwili i najpóźniej na 12 godzin przed ich rozpoczęciem. Twój zapis zostanie następnie zaakceptowany przez lektora. Jeśli chodzi o zajęcia grupowe - ostatni dzień zapisów jest ustalany dla każdego kursu indywidualnie, taką informację znajdziesz w opisie grupy, którą wybrałeś.

## Ile osób jest w grupie?

Prowadzimy tylko małe grupy. Liczą one od 4 do 6 osób. Warunkiem utworzenia grupy jest zebranie odpowiedniej liczby Kursantów. Jeśli grupa się nie utworzy, będziesz mógł wybrać pomiędzy zwrotem pieniędzy, a wykorzystaniem środków na inny kurs lub zajęcia indywidualne.

## Kiedy otrzymam informacje o starcie kursu?

E-mail o starcie kursu grupowe dotrze do Ciebie nie później niż 3 dni przed jego planowaną datą rozpoczęcia. Pamiętaj, że może trafić do folderu OFERTY lub SPAM. Prosimy więc o dokładne sprawdzenie tych folderów. Jeśli jednak nie otrzymałaś/eś od nas maila, skontaktuj się z nami pod adresem: [kontakt@languelove.pl](mailto:kontakt@languelove.pl). Natomiast o dacie rozpoczęcia zajęć indywidualnych lub grupowych decydujesz ty. Skorzystaj z kalendarza i wybierz godzinę, która Ci najbardziej odpowiada.

## Jakie są metody nauczania w naszej szkole?

Metody nauczania są dobierane indywidualnie do każdego Kursanta i zależą od poziomu języka, poruszanych zagadnień oraz osobistych preferencji i predyspozycji Kursanta.

Najczęściej na naszych zajęciach będziesz miał do czynienia z połączeniem metody naturalnej, komunikatywnej oraz zanurzeniem w języku. Lektorzy (jeśli poziom na to pozwoli) komunikują się z tobą w języku docelowym i angażują w rozmowę. Nie zabraknie również elementów kulturowych dotyczących kraju/krajów, w których używa się języka, którego się uczysz oraz materiałów multimedialnych, które zwiększają ekspozycję na język obcy i przyspieszają naukę.

Na pierwszych zajęciach indywidualnych i w parach, lektor przeprowadzi szczegółowy wywiad językowy, który pozwoli na przygotowanie efektywnego planu nauki. Nawet w przypadku zajęć grupowych metody nauczania są modyfikowane pod grupę, tak by każdy Kursant wyciągnął z nich jak najwięcej. Jest to możliwe dzięki temu, że prowadzimy zajęcia w bardzo małych grupach. Zajęcia są prowadzone przez doświadczonych i wykwalifikowanych nauczycieli.

## **Czy Wasza szkoła przygotowuje mnie do matury/certyfikatu językowego?**

Tak. W naszej szkole oferujemy również lekcje przygotowujące do różnego rodzaju egzaminów.

## **Ile trwają zajęcia?**

Możesz wybrać czas trwania zajęć indywidualnych i w parze: 60 lub 90 minut. Zajęcia grupowe zawsze trwają 90 minut.

## **Czy zajęcia mogą odbywać się stacjonarnie?**

Nie, prowadzimy tylko zajęcia online. Dzięki temu oszczędzasz czas, a nauka jest przyjemniejsza dzięki wykorzystaniu nowych technologii. Za pomocą zajęć online umożliwiamy również kontakt z native speakerami z różnych krajów.

## **Czy oferujecie zajęcia z native speakerem?**

Tak, w naszej ofercie znajdziesz zarówno zajęcia z lektorami polskojęzycznymi jak i native speakerami. Poznaj bliżej naszych lektorów w sekcji "lektorzy"..

## **Jak funkcjonują pakiety?**

W naszej szkole możesz zakupić pakiet 5, 10 lub 30 lekcji indywidualnych, bądź w parach. Na realizację pakietu odpowiednio przysługuje 5, 10 i 30 tygodni od daty pierwszych zajęć, przy czym pierwsza lekcja z pakietu musi odbyć się do 30 dni od daty zakupu.

## **Czy mogę zmienić lektora jeśli wykupiłam/em pakiet?**

Tak, pakiet wykupuje się na liczbę zajęć i możesz wykorzystać go również na różne języki. Pamiętaj jednak, że w przypadku chęci wykorzystania pakietu u różnych lektorów należy zaznaczyć opcję "pojedyncze zajęcia".

## **W jakich godzinach prowadzone są zajęcia?**

Zajęcia prowadzimy od poniedziałku do piątku od 7:00 do 22:00.  
Niektórzy lektorzy są dostępni również w soboty i niedziele.

## **Jak mogę sprawdzić dostępność lektora?**

Po wybraniu języka i lektora przez naszą wyszukiwarkę pojawi się kalendarz, w którym możesz sprawdzić jego dostępność i w szybki sposób ustalić termin zajęć. Jeśli napotkasz tutaj problem, pamiętaj, że możesz się z nami skontaktować pod numerem telefonu **+48 516632063** lub wysłać nam wiadomość na adres e-mail: **kontakt@languelove.pl**.

## **Chciał(a)bym uczestniczyć w zajęciach grupowych, ale nie wiem jaki jest mój poziom.**

Zachęcamy Cię do wypełnienia formularza kontaktowego, aby umówić się na darmową konsultację z lektorem, na którym sprawdzi on Twój poziom i porozmawia o Twoich potrzebach językowych.

## **Chcę uczestniczyć w zajęciach w parze, czy muszę się zgłosić z drugą osobą?**

Tak, aby uczestniczyć w zajęciach w parach, należy zgłosić się z drugą osobą. W naszej szkole języków obcych online oferujemy lekcje indywidualne, w parach i grupowe, a zajęcia w parach są doskonałym rozwiązaniem dla osób, które chcą uczyć się języka obcego w towarzystwie osoby, z którą mają bliską relację.

W przypadku zajęć w parach, płatność wykonuje jedna osoba z pary. Osoba ta jest odpowiedzialna za uregulowanie opłaty za zajęcia oraz za ustalanie terminu zajęć.

## **Lektor nie ma wolnych terminów, a ja wykupiłam/em pakiet. Co mam zrobić?**

Spokojnie, w ramach pakietu możesz umówić się na zajęcia do innego lektora lub wykorzystać je na naukę innego języka (z innym lektorem).

## **Jakie są korzyści z nauki języków obcych online?**

Nauka języków obcych online pozwala na elastyczność czasową i miejscową, a także nauczanie w małych grupach lub indywidualnie. Ponadto, uczestnictwo w zajęciach online pozwala na komunikację z osobami z całego świata, co przyczynia się do poszerzenia horyzontów i poznania nowych kultur.

## **Czy prowadzicie kursy z języków specjalistycznych?**

Tak. Informacje na temat tego, który lektor może Cię nauczyć danego języka specjalistycznego znajdziesz przy opisie każdego lektora.

## **Czy na koniec kursu otrzymam certyfikat?**

Jeśli chcesz otrzymać certyfikat ukończenia kursu, możesz się do nas zgłosić na [kontakt@languelove.pl](mailto:kontakt@languelove.pl).

## **Jakie kwalifikacje mają lektorzy?**

Nasi lektorzy to filolodzy oraz native speakerzy, którzy posiadają nie tylko bogate doświadczenie w nauczaniu języków obcych, ale także odpowiednie kwalifikacje. Dodatkowo, nasi lektorzy biorą udział w regularnych szkoleniach i kursach, aby być na bieżąco z najnowszymi metodami nauczania i trendami w dziedzinie nauczania języków obcych. Dzięki takim kwalifikacjom i doświadczeniu, nasi lektorzy są w stanie dostosować swoje podejście do indywidualnych potrzeb i poziomu zaawansowania każdego ucznia, co zapewnia skuteczne i efektywne nauczanie języków obcych online.

## **Czy mogę skorzystać z bezpłatnej konsultacji?**

Tak, oczywiście! Jeśli nie wiesz, jaki jest Twój poziom, możesz skorzystać z bezpłatnej konsultacji. W naszej szkole języków obcych online oferujemy bezpłatną konsultację dla wszystkich naszych potencjalnych uczniów. W trakcie konsultacji będziesz miał/a okazję porozmawiać z jednym z naszych lektorów i omówić swoje cele, potrzeby i oczekiwania dotyczące nauki języka obcego. Lektor odpowie na wszystkie Twoje pytania i pomoże Ci wybrać odpowiedni program nauczania.

Konsultacja jest również idealną okazją, aby poznać naszą metodę nauczania, platformę Skype i lektora, zanim zdecydujesz się zakupić nasz

kurs. Możesz zapisać się na bezpłatną konsultację poprzez formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej lub wysłać do nas e-maila. Skontaktujemy się z Tobą, aby umówić się na dogodny termin konsultacji online. Zapraszamy do skorzystania z bezpłatnej konsultacji i rozpoczęcia swojej przygody z nauką języka obcego w naszej szkole!

## Czy mogę zakupić u Was spersonalizowany voucher na pakiet lekcji?

Tak, w naszej szkole języków obcych online umożliwiamy zakup spersonalizowanego vouchera na pakiet lekcji. W zależności od Twoich potrzeb i oczekiwań, możemy przygotować dla Ciebie indywidualną ofertę, która uwzględnia czas trwania kursu, ilość lekcji oraz wybrany język obcy.

Aby zamówić spersonalizowany voucher, należy skontaktować się z nami wysyłając nam wiadomość na adres e-mail: **kontakt@languelove.pl** i przedstawić nam swoje potrzeby dotyczące nauki języka obcego. Przygotujemy dla Ciebie indywidualną ofertę na pakiet lekcji, która zostanie uwzględniona na voucherze. Spersonalizowany voucher na pakiet lekcji jest doskonałym prezentem dla osoby, która chce rozpocząć naukę języka obcego lub doskonalić swoje umiejętności językowe. Dzięki niemu, osoba obdarowana będzie mogła rozpocząć naukę języka obcego w dogodnym dla siebie czasie i dostosować plan nauki do swojego stylu życia.

## Jak mogę wykorzystać voucher?

Jeśli posiadasz voucher na kurs językowy, możesz zrealizować go poprzez kontakt mailowy z naszą szkołą języków obcych online. Prześlij nam na adres e-mailowy, który znajdziesz na voucherze, informacje dotyczące Twojego imienia i nazwiska oraz daty ważności vouchera.

Skontaktujemy się z Tobą i przedstawimy Ci kursy dostępne w ramach vouchera, a także zaproponujemy dogodny termin zajęć. W przypadku wyboru kursu indywidualnego, będziemy potrzebować dodatkowych informacji na temat Twojego poziomu językowego i celów nauki, aby dopasować program nauczania do Twoich potrzeb. Po potwierdzeniu wyboru kursu i terminów zajęć, prześlemy Ci wszelkie niezbędne informacje dotyczące dostępu do platformy Skype oraz instrukcje

dotyczące realizacji vouchera. Zapewniamy pełne wsparcie w realizacji vouchera i jesteśmy dostępne, aby odpowiedzieć na wszystkie Twoje pytania i pomóc Ci w rozpoczęciu kursu językowego.

## **II. Ceny, płatności, faktury**

### **Ile kosztuje kurs?**

Ceny za zajęcia w naszej szkole znajdują się w sekcji "Cennik". Ceny te zależą od rodzaju zajęć oraz ilości godzin.

### **Czy otrzymam fakturę za zajęcia?**

Tak. Do każdego zakupu wystawiana jest faktura. Przy dokonywaniu płatności zostaniesz poproszony o wpisanie danych do faktury, którą następnie otrzymasz na podany adres mailowy do 3 dni roboczych. W przypadku pytań dotyczących faktur zachęcamy do kontaktu: [kontakt@languelove.pl](mailto:kontakt@languelove.pl)

### **Kiedy należy zapłacić za kurs?**

Za kurs należy zapłacić przed rozpoczęciem zajęć.

### **Czy mogę zapłacić za lekcje w innej walucie niż złotówki?**

Tak. Jeśli chcesz zapłacić za kurs w innej walucie, skontaktuj się z nami pod numerem telefonu **+48 516632063** lub wysłać nam wiadomość na adres e-mail: [kontakt@languelove.pl](mailto:kontakt@languelove.pl), poinformujemy Cię jak dokonać opłaty w innej walucie.

### **Jak mam zapłacić za lekcję?**

Po zalogowaniu się na naszej stronie, należy wybrać lektora oraz termin zajęć i przejść do płatności. Nasz system przeprowadzi Cię krok po kroku przez ten proces. Płatności dokonuje się przez system Przelewy24.

## **Jakie formy płatności akceptujecie?**

Płatności są realizowane za pomocą systemu Przelewy24. Będziesz mógł wybrać pomiędzy płatnością BLIK a przelewem online z Twojego banku.

## **Jak mogę uzyskać zniżkę na naukę?**

Śledź nas na Instagramie lub Facebooku lub zapisz się poniżej do naszego Newslettera, aby dostawać informacje o zniżkach.

## **III. Przełożenie i odwołanie zajęć, rezygnacja z kursu**

### **Czy mogę odwołać zajęcia?**

Oczywiście. Masz prawo do odwołania zajęć indywidualnych i w parach 24 godziny przed ich rozpoczęciem. W przeciwnym razie uznajemy, że zajęcia się odbyły. Zajęcia można odwołać ze swojego konta po zalogowaniu.

### **Czy mogę zmienić termin zajęć?**

Tak, zmianę terminu zajęć indywidualnych i w parach można dokonać do 24 godzin przed ich rozpoczęciem. Termin zajęć można zmienić ze swojego konta po zalogowaniu.

### **Co się dzieje w przypadku nieobecności na zajęciach?**

W przypadku zajęć grupowych i w parach otrzymasz nagranie lekcji (za zgodą grupy) lub wiadomość e-mail od lektorki, w której opisze Ci wszystko, co zostało zrobione na zajęciach i wyśle materiały. W przypadku zajęć indywidualnych- pamiętaj o możliwości odwołania zajęć do 24 godzin przed ich rozpoczęciem.



## **Jakie są warunki rezygnacji z zajęć?**

Zgodnie z naszym regulaminem zajęć możliwe jest zrezygnowanie z zajęć do 14 dni od daty zakupu kursu. Szczegółowe informacje dotyczące warunków rezygnacji znajdują się w regulaminie naszej szkoły na naszej stronie internetowej.

## **Czy mogę zawiesić kurs?**

Zgodnie z naszym regulaminem Kursant ma prawo do odstąpienia od zawartej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, za zwrotem wpłaconych kwot, pomniejszonych jednak o kwoty wykorzystane na zajęcia zrealizowane lub zajęcia nie odwołane najpóźniej na 24 godziny przed terminem zajęć.

## **IV. Kwestie techniczne**

### **Jakie są wymagania techniczne dla uczestnictwa w zajęciach?**

Do uczestnictwa w zajęciach wymagany jest komputer lub tablet z dostępem do Internetu oraz mikrofonem i kamerą internetową. Wymagana jest także stabilna łączność internetowa.

### **Na jakiej platformie odbywają się zajęcia?**

Wszystkie nasze zajęcia odbywają się na Skype. Można pobrać aplikację na swoje urządzenie lub dołączać do zajęć z przeglądarki. Link do zajęć zostanie dostarczony mailowo przed rozpoczęciem zajęć. W przypadku problemów technicznych służymy pomocą.

### **Czy mogę wziąć udział w zajęciach łącząc się z telefonu lub tabletu?**

Tak. Skype umożliwia łączenie się z urządzeń mobilnych, jednak zalecamy używanie komputera lub laptopa, ponieważ w ten sposób uczestnik widzi wszystkie dostępne opcje programu.

## Czy poradzę sobie na zajęciach online jeśli nigdy nie używałam/em Skype'a?

Każdy uczestnik może zgłosić się do nas z prośbą o pomoc w instalacji i połączeniu się przez Skype przynajmniej dzień przed rozpoczęciem zajęć. Przypominamy, że do uczestniczenia w zajęciach nie potrzeba aplikacji. Na zajęcia można połączyć się poprzez przeglądarkę: Nawiązuj rozmowy video bezpośrednio w przeglądarce | Skype . Polecamy również skorzystanie z tej prostej instrukcji: Jak rozpocząć korzystanie z programu Skype? | Pomoc techniczna Skype.

## Jak mam zweryfikować jakość dźwięku w komputerze?

Aby zweryfikować jakość dźwięku na swoim komputerze, można wykonać kilka prostych kroków:

1. Sprawdź ustawienia dźwięku w systemie operacyjnym - upewnij się, że głośniki lub słuchawki są ustawione jako urządzenie wyjściowe dźwięku, a głośność jest ustawiona na odpowiednim poziomie.
2. Spróbuj odtworzyć różne rodzaje plików dźwiękowych, takie jak piosenki, filmy lub nagrania wokalu, aby sprawdzić, czy dźwięk jest czysty i wyraźny.
3. Wypróbuj różne źródła dźwięku, takie jak różne strony internetowe lub programy, aby sprawdzić, czy jakość dźwięku jest taka sama na każdym źródle.
4. Sprawdź, czy na komputerze nie są włączone inne programy lub aplikacje, które mogą wpływać na jakość dźwięku, takie jak programy do nagrywania dźwięku lub inne programy odtwarzające dźwięk.
5. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków dźwięk nadal nie jest wyraźny lub ma niską jakość, warto spróbować podłączyć inne urządzenia wyjściowe dźwięku, takie jak nowe głośniki lub słuchawki, aby sprawdzić, czy to urządzenie jest problemem.

Jeśli wciąż masz problemy z jakością dźwięku, warto skonsultować się z serwisem komputerowym lub skontaktować się z producentem urządzenia, aby uzyskać pomoc techniczną.

## **Czy podczas lekcji powinnam/powinienem używać słuchawek?**

Nie jest to konieczne, ale, zalecamy używanie słuchawek podczas lekcji online. Używanie słuchawek pozwoli na wyraźne i klarowne słyszenie nauczyciela oraz innych uczestników lekcji, a jednocześnie zminimalizuje hałas otoczenia, który może wpływać na jakość dźwięku. Dodatkowo, używanie słuchawek pozwoli na uniknięcie zakłóceń dźwiękowych z innych urządzeń w pobliżu, które mogą wpłynąć na jakość dźwięku podczas lekcji.

## **Jakie wymagania musi spełniać mój komputer oraz moje łącze internetowe?**

Jeśli martwisz się o to, czy Twój komputer spełnia wymagania sprzętowe polecamy Ci sprawdzić ten link: <https://www.skype.com/pl/get-skype/>

Aby zapewnić odpowiednią jakość dźwięku podczas lekcji online, warto wziąć pod uwagę kilka czynników:

1. Użyj słuchawek - używanie słuchawek pozwoli na wyraźne i klarowne słyszenie nauczyciela oraz innych uczestników lekcji, a jednocześnie zminimalizuje hałas otoczenia, który może wpływać na jakość dźwięku.
2. Wybierz ciche miejsce - wybierz ciche miejsce do przeprowadzenia lekcji online, aby zminimalizować hałas otoczenia. Upewnij się, że w pobliżu nie ma źródeł dźwięku, takich jak urządzenia AGD, otwarte okna, czy głośne otoczenie.
3. Sprawdź połączenie internetowe - upewnij się, że masz stabilne połączenie internetowe, które zapewni odpowiednią prędkość pobierania i wysyłania danych podczas lekcji online. Można to zrobić za pomocą testów prędkości internetu.
4. Skonsultuj się z nauczycielem - skonsultuj się z nauczycielem, aby upewnić się, że korzystasz z odpowiednich narzędzi i ustawień podczas lekcji online. Nauczyciel może zaoferować wskazówki i porady dotyczące poprawy jakości dźwięku podczas lekcji online.

Pamiętaj, że odpowiednia jakość dźwięku podczas lekcji online jest kluczowa dla skutecznego uczenia się języka obcego.

Jeżeli nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie, serdecznie zapraszamy do kontaktu telefonicznego **+48 516632063**, mailowego **kontakt@languelove.pl** lub na naszych social mediach **@languelove**

**Życzymy owocnej nauki!**

**Zespół LangueLove**

