



Rapport sur le stage effectué 15/05/2023 au 23/06/2023

Remerciements

Je remercie toutes les personnes de l'entreprise qui m'ont accompagné durant le stage avec lesquelles j'ai pu collaborer de façon efficiente et en particulier mon tuteur de stage, Eric Riehm, Directeur des Systèmes d'Information et Cédric Nguyen, Responsable Administration des Ventes pour leur accompagnement.

J'ai eu un excellent accueil et tous les membres l'entreprise ont su me donner une place parmi eux.

Ce stage m'a apporté beaucoup de connaissances sur le fonctionnement et l'organisation d'une PME, ainsi que sur l'utilisation de logiciels plus spécifiques au commerce et à la production.

I/ L'entreprise et son secteur d'activité :

A – Histoire de L'entreprise :

En 1682, Charles Dalloyau, alors au service du prince de Condé, se fait remarquer par ses petits pains que le roi Louis XIV goûte lors d'une réception. Puisqu'il est hors de question que son cousin, avec lequel il est en confrontation permanente, serve des pains meilleurs qu'à la cour, Louis XIV débauche Charles Dalloyau.

Charles Dalloyau devient ainsi le premier de plusieurs générations de Dalloyau à servir la cour. Pendant quatre générations, les frères Dalloyau exercent tour à tour tous les métiers de bouche et font partie de l'élite portant le titre d'officier de bouche, la plus haute distinction française dans les métiers de bouche. Par cette charge, les frères et fils Dalloyau sont anoblis, et, signe de noblesse, portent l'épée devant le roi. Par ce titre, ils assistent ainsi aux repas du roi, ont leur place dans les cérémonies officielles et participent à la recherche culinaire et aux arts de la table.

Le fonds d'investissement Perceva, actionnaire depuis 2010, devient propriétaire unique du groupe DALLOYAU en 2015, les actionnaires familiaux souhaitant se désengager.

Le nouvel actionnaire perpétue la tradition d'excellence de l'entreprise dans le domaine de la haute gastronomie, traiteur et de la pâtisserie et développe l'activité boutiques pour donner de la visibilité à la marque.

L'actionnaire développe également une stratégie de travel retail en s'implantant dans des endroits de flux comme les gares, aéroports pour profiter du flux voyageurs.

Dalloyau exerce aujourd'hui ses activités dans deux secteurs : un réseau de boutiques et salons de thé, avec notamment la vente de plats à emporter, et un réseau de réceptions avec l'organisation d'événements.

L'entreprise compte plusieurs magasins dans la capitale Gare de Saint-Lazare, Galerie Lafayette, Faubourg Saint-Honoré, Samaritaine et deux dans les Hauts-de-Seine, à Neuilly-sur-Seine, à Boulogne-Billancourt et une autre boutique sur Marseille puis ils ont comme projets de s'implémenter un peu partout dans toute la France avec des nouvelles boutiques à Lille Flandres et à Lyon Part Dieu. La production est faite en banlieue parisienne à Sèvres.

B – Place à l'étranger :

Dalloyau est une entreprise intégrée à l'international grâce à ses franchises.

À l'étranger, en 1966 découverte du Japon pour la maison DALLOYAU, et en 1997 Dalloyau fait découvrir le macaron en Asie.

En 2023, Dalloyau compte un réseau de franchises comptabilisant plusieurs boutiques et corners à l'étranger :

- 23 boutiques en Chine,
- 7 boutiques au Japon,
- Une boutique au Maroc
- Une boutique au Qatar.

Les boutiques à l'étranger ont des produits uniques et ont leur propre production. Ainsi, la production de Dalloyau France ne produit que pour la France.

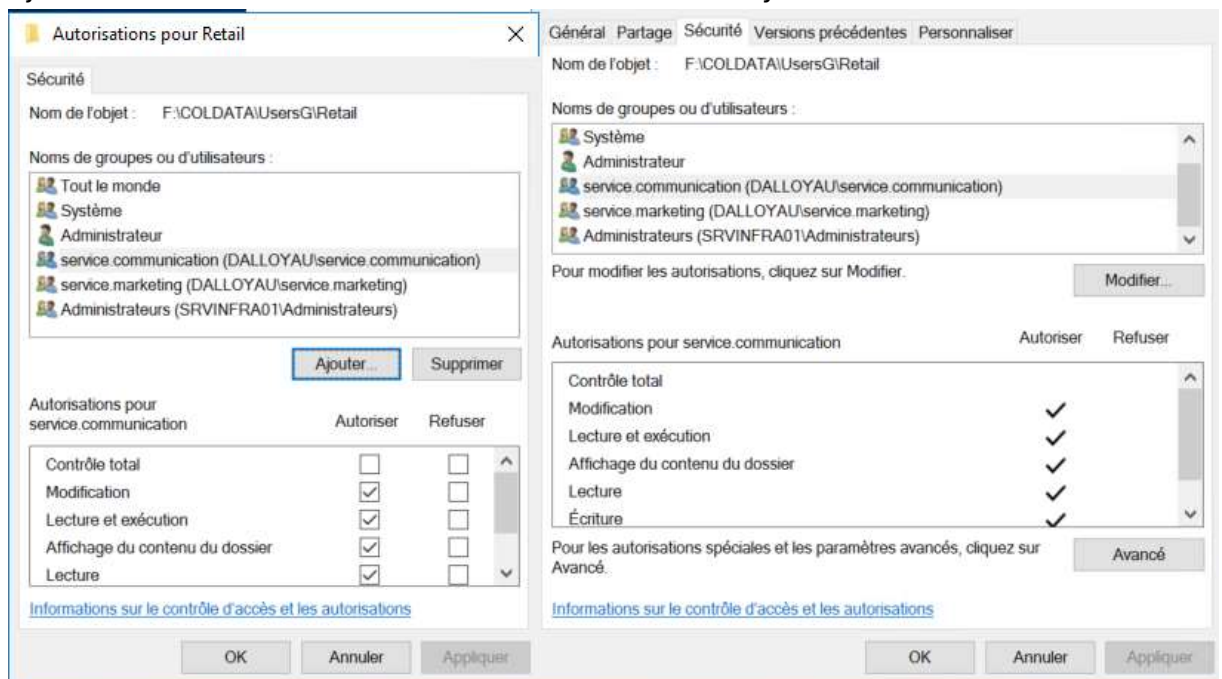
L'exportation représente 60% du CA Dalloyau.

C- Organigramme de l'entreprise :

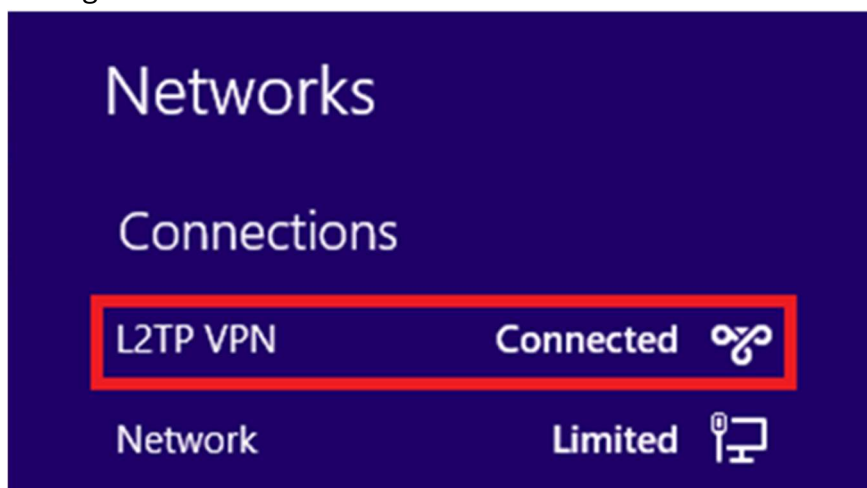
II/ Taches effectuées lors du stage :

A – Configuration d'un utilisateur :

- Création d'un compte sur office 360
- Ajout de l'utilisateur et de ses droits sur Active Directory



- Configuration du VPN



B – Connexion imprimantes :

Connexion des imprimantes et installation du Driver

← Ajouter une imprimante



Installer le pilote d'imprimante



Choisissez l'imprimante dans la liste. Cliquez sur Windows Update pour voir d'autres modèles.

Pour installer le pilote à partir d'un CD d'installation, cliquez sur Disque fourni.

Fabricant	Imprimantes
Microsoft	
NRG	
Ricoh	RICOH MP C3003 PCL 5c
SAVIN	RICOH MP C3003 PCL 6
	RICOH MP C3503 PCL 5c
	RICOH MP C3503 PCL 6

Ce pilote a été signé numériquement.

Windows Update

Disque fourni...

[Pourquoi la signature du pilote est-elle importante ?](#)

Suivant

Annuler

Contrôle de compte d'utilisateur



Voulez-vous autoriser cette application à apporter des modifications à votre appareil ?



Installation de pilote d'imprimante

Éditeur vérifié : Microsoft Windows

[Afficher plus de détail](#)

Pour continuer, tapez un nom et un mot de passe d'administrateur.

ADMINISTRATEUR

••••••••••••••••••••



Domaine : DALLOYAU

Oui

Non

C – Monitoring serveurs :

FG-DALLOYAU SOPHIA						
State	Service	Icons	Summary	Age	Checked	Perf-O-Meter
OK	Check_MK	🔍	[snmp] Success, execution time 1.0 sec	2024-02-19 10:57:37	47.4 s	970 ms
OK	Check_MK Discovery	🔍	no unmonitored services found, no vanished services found, no new host labels	2023-10-17 19:21:27	11 m	
OK	Cluster Info	🔍	System mode: Standalone, Group:	2021-11-08 19:23:19	45.4 s	
OK	CPU utilization	🔍	Total CPU: 0% at 1 CPUs	2021-11-08 19:23:19	45.4 s	0%
OK	CPU utilization Cluster	🔍	Total CPU: 0%	2021-11-08 19:23:19	45.4 s	0%
OK	Interface 02	🔍	[wan2], (up), MAC: 70:4C:A5:5F:6B:B7, Speed: 1 GBit/s, In: 28.8 kB/s (0.02%), Out: 375 kB/s (0.30%)	2021-11-08 19:23:19	45.4 s	230 kbit/s / 3.00 Mbit/s
OK	Interface 03	🔍	[dmz], (up), MAC: 70:4C:A5:5F:6B:B8, Speed: 1 GBit/s, In: 6.58 B/s (<0.01%), Out: 0.00 B/s (0%)	2023-03-21 09:19:25	45.4 s	52.6 bit/s / 0.00 bit/s
OK	Interface 06	🔍	[internal1], (up), MAC: 70:4C:A5:5F:6B:B9, Speed: 1 GBit/s, In: 288 B/s (<0.01%), Out: 1.54 kB/s (<0.01%)	2023-10-17 19:22:10	45.4 s	2.31 kbit/s / 12.3 kbit/s
OK	Interface 11	🔍	[internal4], (up), MAC: 70:4C:A5:5F:6B:BC, Speed: 1 GBit/s, In: 374 kB/s (0.30%), Out: 27.0 kB/s (0.02%)	2023-03-21 09:34:25	45.4 s	2.99 Mbit/s / 216 kbit/s
OK	Interface 12	🔍	[internal5], (up), MAC: 70:4C:A5:5F:6B:BD, Speed: 1 GBit/s, In: 290 B/s (<0.01%), Out: 0.00 B/s (0%)	2023-03-21 09:23:25	45.4 s	2.32 kbit/s / 0.00 bit/s
OK	Memory	🔍	Used: 29.0% - 541.27 MB of 1.82 GB	2021-11-08 19:23:19	45.4 s	29.0%
OK	Memory Cluster	🔍	Usage: 31.0%	2021-11-08 19:23:19	45.4 s	
OK	Sessions	🔍	53802 Sessions	2022-12-23 01:26:12	45.4 s	53.8 k
OK	Sessions Cluster	🔍	53802 Sessions	2022-12-23 01:26:12	45.4 s	
OK	SNMP Info	🔍	TAS France, FG-DALLOYAU-SOP, Sophia Antipolis - Brucs, tech@asfrance.com	2021-11-08 19:23:19	45.4 s	
OK	Uptime	🔍	Up since Feb 12 2024 21:44:21, Uptime: 17 days 16 hours	2021-11-08 19:23:19	45.4 s	18 d
OK	VPN IPSec Tunnels	🔍	Total: 2, Up: 2, Down: 0, Ignored: 0	2023-12-12 14:55:47	45.4 s	
OK	VPN SSL root	🔍	disabled, Users: 0, Web sessions: 0, Tunnels: 0	2021-11-08 19:23:19	45.4 s	0

C – Requêtes SQL sur CEGID :

J'ai effectué des requêtes SQL pour répondre à des demandes du management commercial :

Par exemple quel est le chiffre d'affaires sur un point de vente donné pendant une période donnée ?

```

select
--'SND' as société,
--GL_DEPOT as 'Dépot',
--format (GL_DATECREATION,'dd/MM/yyyy') as 'date',
--format (GL_DATECREATION,'%H:%m:%s') as 'heure',
FCP.CC_LIBELLE as 'fam cpt',
sum(GL_TOTALHT) as 'Total HT'
--T_LIBELLE as 'Raison sociale'
from LIGNE
left join snd.dbo.TIERS DO on GL_TIERS=DO.T_TIERS
left join snd.dbo.ARTICLE on GA_ARTICLE=gl_article
left join snd.dbo.CHOIXCOD FN1 on GA_FAMILLENIV1=fn1.CC_CODE and fn1.CC_TYPE='FN1'
left join snd.dbo.CHOIXCOD FN2 on GA_FAMILLENIV2=fn2.CC_CODE and fn2.CC_TYPE='FN2'
left join snd.dbo.CHOIXCOD FN3 on GA_FAMILLENIV3=fn3.CC_CODE and fn3.CC_TYPE='FN3'
LEFT join SND.dbo.CHOIXCOD FCP on GA_COMPTAARTICLE= FCP.CC_CODE and FCP.CC_TYPE='GCA'
WHERE GL_NATUREPIECEG = 'CCH'
and GL_DATELIVRAISON = '13/01/2024' and GL_DEPOT = 'GSL'
and GL_SOUCHE <> 'FDC'
and GL_ARTICLE <> 'EDC2' X'
and GL_ARTICLE <> 'ZVA' X'
and GL_ARTICLE <> 'ZDC' X'
and GL_LIBELLE <> '*** A SUIVRE ***'
and GL_LIBELLE <> 'versement acompte'
group by --'SND',
--format (GL_DATECREATION,'dd/MM/yyyy')],
--format (GL_DATECREATION,'%H:%m:%s'),
FCP.CC_LIBELLE

```

	fam cpt	Total HT
1	1 BOISSON VTE TX REDUIT	106.1500
2	1 MARCHANDISE NEGOCE TX REDUIT	100.4800
3	1 PRODUIT FINI TX REDUIT	1905.6100
4	1 SEMI FINI TX REDUIT	117.6600
5	2 BOISSON VTE TX NORMAL	78.3200
6	2 EMBALLAGE	32.5000
7	2 MARCHANDISE NEGOCE TX NORM...	26.0000
8	2 PRODUIT FINI TX NORMAL	20.8300
9	3 PRODUIT FINI TX INTERMEDIAIRE	1907.6900

Conclusion :

Ce premier stage en entreprise m'a beaucoup apporté, tant au niveau des relations humaines avec des personnes relevant de différents services, production, commercial, administration des ventes et finances qu'au niveau technique.

L'actionnaire a su conserver une dimension familiale à l'entreprise et c'est très agréable de travailler dans cette structure avec des salariés attachés à la tradition d'excellence de l'entreprise.

Le dynamisme de l'entreprise se traduit par de nombreuses ouvertures de points de vente et le recrutement de nouveaux collaborateurs.

Dans ce cadre, le service informatique est très sollicité au niveau du paramétrage de l'ERP Cegid et dans le paramétrage des droits d'utilisateurs des nouveaux collaborateurs.

Le poste de technicien informatique en PME est un métier polyvalent et très varié car dans la même journée, on peut faire du dépannage, de l'installation, installation de logiciel sur serveur ainsi de l'intégration sur les postes.

Ce stage m'a conforté dans l'idée de travailler dans une PME pour la polyvalence des missions et la qualité des relations humaines au quotidien.