

Úkoly pro testery

Představte si, že máte v ruce mobil, který umí číst čárové kódy pomocí zmáčknutí tlačítka na jeho straně. Touto čtečkou je možné načítat jak kódy balíků, tak názvy umístění. (*chcete-li simulovat čtení čtečkou, řekněte prosím průvodci testem, aby čtečku simuloval*).

1. Naskladnění

- a. Šéf na Vás právě zakřičel přes půl skladu, že potřebuje vyřešit naskladnění číslo **#3222** - najděte a zvolte tuto úlohu.
- b. Vaším úkolem je načíst zboží, které přijelo, a stanovit každému výrobku pozici na skladě (rozmístění je na Vás - k dispozici jsou umístění A-3, A-4 a B-7). Číslo umístění je možné také načíst čtečkou, viz výše. Řidič vám postupně předává následující zboží:
 - i. EAN: 85476, kusů: 11
 - ii. EAN: 32486, kusů: 554 - musí být libovolně rozděleno alespoň na dvě umístění
 - iii. EAN: 7451, kusů: 2
 - iv. EAN: 98653, kusů: 1
 - v. EAN: 11227, kusů: 4
 - vi. EAN: 89569, kusů: 20
- c. Zkontrolujte, že na každém dostupném umístění (A-3, A-4 a B-7) je umístěn alespoň jeden z nově doručených balíků. Pokud není, nějakou položku přesuňte.
- d. Řidič za Vámi přispěchal s křikem a hlásí, že SSD disk od Samsungu Vám předávat neměl, že to koupil pro syna k Vánocům a omylem Vám ho dal s ostatním zbožím. Zrušte naskladňování této položky.
- e. Dokončete úlohu naskladnění.

2. Přesun umístění

- a. Vaším úkolem je přesunout zboží z umístění s názvem *"Tohle"* na umístění s názvem *"Tamto"*. Nalezněte v aplikaci příslušnou akci, vyplňte formulář a dokončete aktivitu.

3. Uzavřené úlohy

- a. Vaším úkolem je vyhledat úlohu Naskladnění od Firma s.r.o, které 30.11.2018 dělal Honza, najít číslo faktury a zkontrolovat, že byly naskladněny 3 druhy zboží.
- b. Stáhní si PDF naskladňováků.

4. Inventura

- a. Rozhodl ses, že se ti moc chce dělat inventuru. Najdi si inventuru s nejvyšší prioritou a proved' ji.
 - i. Na umístění, pro které budeš dělat inventuru najdeš:
 - 30 kusů - "Boží zboží" (EAN: 1111)
 - 1 kus - "USB-C nabíječka" (EAN: 1236)
 - 50 kusů - "Samostatná klávesa K" (EAN: 7651)

- ii. Potom, co jsi naskenoval všechny tyhle věci, ses nehorázně unavil a zbytek inventury už se ti prostě dělat nechce (tenhle úkol radši necháme jinému skladníkovi - tohle umístění je pro tebe moc náročné). Inventuru zruš z důvodu únavy řešitele.

5. Příjem dodávky

- a. Představte si, že k vám právě přijela přepravní služba a přivezla vám zásilku, kterou potřebujete zaevidovat do systému. Najděte v aplikaci akci, která vám umožní tuto úlohu provést.
- b. Doprovce vám předá dodací list, na kterém najdete číslo dodacího listu, jméno dodavatele, poznámku pro příjemce a další informace. Do aplikace zadejte následující data:
 - i. Číslo dodacího listu: **145AC634-12ER43**
 - ii. Dodavatel: **BBC**
 - iii. Poznámku pro příjemce: Křehké zboží
- c. Nakonec dodací list vyfoťte.
- d. Protože jste pečlivý zaměstnanec, zkontrolujete, zda jsou všechny údaje správně vyplněné. Náhle však zjistíte, že jste špatně přečetli jméno dodavatele a místo dodavatele **BBB** máte v aplikaci dodavatele **BBC**. Odeberte dodavatele **BBC** a nahraďte jej dodavatelem **BBB**.
- e. Údaje opět zkontrolujete a zjistíte, že se již shodují. Dokončete příjem zboží.

Výstupy uživatelského testování

Záznamy obrazovek všech testování

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NN7UjoTtebEuXvUVzC5MzpHGlj0OBeyW>

Marek Erben

- erbenma1
- Student FIT, první ročník magisterského studia

1) Naskladnění:

- v inputu “umístění” chybí našeptávání,
- po skončení vyplňování inputu uživatel hledá, jak akci ukončit,
- formulář pro úpravu položky by se mohl rozevírat přímo u ní - nemusí skákat na první pozici. Po enteru očekává, že by se form mohl zase sbalit,
- je nejasné, že na druhé obrazovce je přehled. Přidat aktivní hlavičku podobnou jako na HP, jen menší,
- Usnadnit rozdělení napípnutých 540 položek na dvě umístění - možná rovnou z jedné karty?

2) Přesun umístění:

- největší problém bylo akci najít, tester netušil, že karty tam tvoří systém a nebo vedoucí. Po vysvětlení, že se jedná o “jeho iniciativu”, položku našel v menu vpravo nahoře.

3) Uzavřené úlohy:

- v kartách by uvítal více informací (datum, autor?).

4) Inventura:

- pochopil, že barvy jsou prioritou, ale navrhuje přidat mezi jednotlivé barvy karet i malý header “střední priorita” atp.

5) Příjem dodávky:

- “Můžu ten dodák napípnout?”,
- “Je dodavatel povinná položka?”,
- “Můžu mít víc dodavatelů? - Myslím si, že ano, protože jsou u nich ty křížky, podobně jako u fotek.

Kristýna Miltnerová

- Žena, 21 let, studentka HR

1) Naskladnění:

- po vyplnění počtu kusů hned "tapne mimo" pro zavření klávesnice,
- na zpět možná dát potvrzovací dialog (chtěla se tak vrátit z druhé obrazovky a tím si přerušila úlohu,
- z druhé obrazovky netuší, jak se dostat zpět na první,
- nepochopeno, že položek naskladnění může být více v jednom tasku,
- kartu chce smazat přes dlouhý tap - což není špatný nápad.

2) Přesun umístění:

- bez problémů nalezeno.

3) Uzavřené úlohy:

- uzavřené úkoly hledá v seznamu všech, pak v menu nahoře,
- "je to nepřehledný. Vůbec netuším, co kde hledat",
- "proč tam není datum, když hledám dle datumu?",
- nenapadlo jí, že může použít hledání,
- pdf hledá v detailech, pak hned najde v tečkách.

4) Inventura:

- do modálu, který požaduje confirm EANu umístění, vyplňuje EAN zboží,
- zrušení bez problémů.

5) Příjem dodávky:

- akci najde bez problémů,
- "Ty čísla dodávek bych vyplňovat nechtěla - doufám, že to takhle nebude muset někdo používat" = znovu zjistit, zda jdou dodávky nějak napípnovat...

Celkové hodnocení:

- "Pro někoho, kdo to nikdy neviděl, je to hrozně nepřehledný",
- "Kdybych v tom dělala déle, tak to může být fajn".