

## Profile

Je suis un passionné de la programmation informatique à temps perdu. J'ai quelques années seulement en expérience professionnelle comme programmeur - mais plusieurs décennies comme hobby. Bien que mes intérêts soient plutôt orientés en informatique, je suis porté naturellement vers le service et la satisfaction de la clientèle. Je vais communiquer sans efforts mon expertise sur les produits et services que je maîtrise et supporte.

## Contacts

Tel : 819-380-4244 cell  
819-693-4605 maison  
514-348-1627 cell2  
Courriel : lussier.serge@gmail.com  
Youtube : oldlonecoder  
Github: [oldlonecoder](https://github.com/oldlonecoder)  
(<https://github.com/oldlonecoder>)

## Compétances

- Technicien Support Niv. 1
- Représentant Service à la clientèle
- Programmation (auto évaluation):
  - C, C++, Objective-C/C++ (avancé)
  - Pascal (avancé)
  - Web:
    - \* php (avancé)
    - \* javascript (intermédiaire)
    - \* html (intermédiaire)
    - \* css (moyen)
    - \* Ruby On Rails (débutant)
    - \* Python (débutant)
  - ASM sur Motorola (intermédiaire)
  - SQL (intermédiaire)

## Éducation

### • C.E.G.E.P Maisonneuve

*Atelier Programmation Android. - Ateliers sur la création d'une application Android utilisant Android Studio et le langage Java:Kotlin*  
(2019 Durée 34 heures)

*Atelier Programmation Mobile/Frontend Angular (version 5.x) - Sessions d'atliers sur la création d'une application mobile utilisant JetBrains Community IDE javascript/typescript/Angular*  
(2018 Durée 32 heures)

*Atelier Programmation Web Backend NodeJS - Ateliers sur la création d'une application web utilisant JetBrains Community IDE et le langage javascript.*  
(2018 Durée 42 heures)

*Certificat Gestion de Réseau Informatique*  
Novell | Linux | Shell  
(2001-2002 non complété le stage ni l'examen finale)

### • C.E.G.E.P. Montmorency; 1991-1992 non complété

*Programme Informatique*

### • C.E.G.E.P. Lionel-Groulx; 1987 - 1988 non complété

*Sciences Pures & Appliquées*

### • Diplôme générale études secondaire - 1987 diplôme obtenu

*Maths enrichis*

## Expériences de travail (par compétences)

### Programmeur

- **Programmeur junior C/C++/Html/Javascript 1998 - 2000**

*Touchtunes Music Corp (Montréal/Ilse-Des-Soeurs; Mise-à-pied (plus de la moitié du staff) suite à une restructuration)*

- Écrire les programmes test de stress logiciel des unités(jukeboxes)
- Conception et écriture des programmes interpréteurs et services du système maison de monitoring réseau sur les protocoles de communications, événements réseaux et status de session, entre les unités distantes et les serveurs (et clusters)  
locaux; Unix; Linux; XWindow; KDE/QT; MS-DOS(Noyau custom 32bits)
- Conception d'un programme sur pc pour automatiser, aiguiller, monitorer le transfère du contenu - licences obtenues - (compressé) des CD de musique numérisés vers les serveurs

- **Contrat professionnel C++; MS-DOS; 1994**

*Conçu et programmé un système de gestion d'inventaire et de logistique d'une PME en plomberie pour un PC 80286 sous MS-DOS 6.2*

- **Écriture d'un logiciel de gestion de personnel, horaires et paies; 1992**

*En tant qu'officier de contrat en sécurité(Garda) aux résidences de l'UdeM, j'ai écrit à temps perdu, un logiciel pour gérer mon personnel, les paies, les horaires et générer les rapports à envoyer au bureau par fax  
Langage Pascal, MS-DOS 6.2*

### Technicien; Agent SAC

- **Agent centre d'appels pour GEXEL campagne Beneva Nouvelle Facturation; 1 Juin 2023 au 11 Novembre 2023**

*Répondre aux appels entrants des clients: Rediriger au département approprié; fournir les informations demandées et expliquer la nouvelle facturation Beneva suite à la fusion avec La Capitale et SSQ.*

- **Technicien support/réparation de téléphone mobile, commis, vendeur; 4 Avril 2022 au 19 Juillet 2022**

*Mobile Klinik (Mobile Services Canada (Telus)) Centre Les-Rivières  
Accueillir, servir, dépanner, réparer le téléphone des clients et vendre les produits  
Réparations de téléphones des marques Samsung, Apple, Huawei  
Utiliser les logiciels de Tests de diagnostics et stress périphériques des appareils  
Créer, gérer et compléter les tickets de réparations  
Prise en charge des tickets de réparations créés par les assurances*

- **Technicien support niveau 1 à la clientèle de Vidéotron Lmtée en centre d'appels**

*Recevoir les appels de la clientèle ayant besoin d'assistance,vente et push des produits connexes  
Diagnostiquer les problèmes sur les appareils, équipements et services  
Assister et guider les clients dans l'utilisation des équipements domestiques  
Créer et rédiger les tickets de réparations et aiguiller les escalades aux départements appropriés  
2002, 2004-2006 Télexperts-Québecor (Fermé en 2006); 2009-2010 Vidéotron Lmtée Bureau St-Denis*

- **Technicien, commis, vendeur**

*Compucentre Drummondville; 1987-1990 Démission, retour à Mtl, emplois agence Garda  
Analyser les besoins informatiques du client  
Planifier et livrer une solution de vente adaptée aux clients Installation, diagnostique et configuration du matériel informatique des clients*

## Sécurité (agences)

- **Agent de sécurité**

*Garda; Hôpital Maisonneuve-Rosemont*

*Patrouille et rondes de poinçons*

*Surveillance des usagers et garde aux portes; contrôle d'accès; assistance au personnel médicale et manutention à la demande*

*Répondant aux codes d'alertes(feux; psychiatrie; usagers agressifs) et assistance au personnel en temps de crises 1991-1992*

- **Agent de sécurité/Officier de contrat**

*Garda; Résidences de l'UdeM*

*Patrouille et rondes de surveillances aux étages et aux différents immeubles (Garçons, Filles, Mixtes)*

*Premier répondant aux situations de crises et incidents*

*Gestion du personnel( agents ), des horaires et de la paye*

*1992-1994 Mandat terminé, non renouvelé, démission*

## Père au foyer

- **De (fin) 2010 à aujourd'hui, je puis m'auto-revendiquer Père Au Foyer.**

*Suite à la maladie de notre fils(ne pouvant plus être placé en garderie), l'emploi de ma conjointe étant d'une plus grande envergure, nous avons décidé que je serai à la maison pour prendre soin de nos enfants.*

*De (fin)2010 à 2022, je suis donc en occupation familiale. J'ai quand-même offerts mes services à quelques occasions, selon mes compétences et mes connaissances, sans toutefois les mentionner dans ce CV*

- **...À temps perdu; Hobbys**

*Je code en C++ sous Linux et Windows quand j'en ai l'occasion.*

*Je me suis amusé à coder sur des projets personnels tels qu'un interpréteur à chaud et autres projets ...passionnants....*

*J'ai un peu participé au développement de l'IDE KDevelop (jadis, dans son cycle de la version 2.x) au début 2001 en y codant un dialogue pour créer et implémenter de méthodes de classes et des "signal-slot" des objets QT*

*J'apprend à utiliser le Raspberry PI 4 -> Serveur maison de fichiers(NAS; Backups), serveur Web, Plateforme de tests...*

*Je m'intéresse aussi aux domaines du bricolage, la rénovation, le terrassement.*