



Suspensión y Activación de Servicio

- Líneas de Timbrado

## Introducción

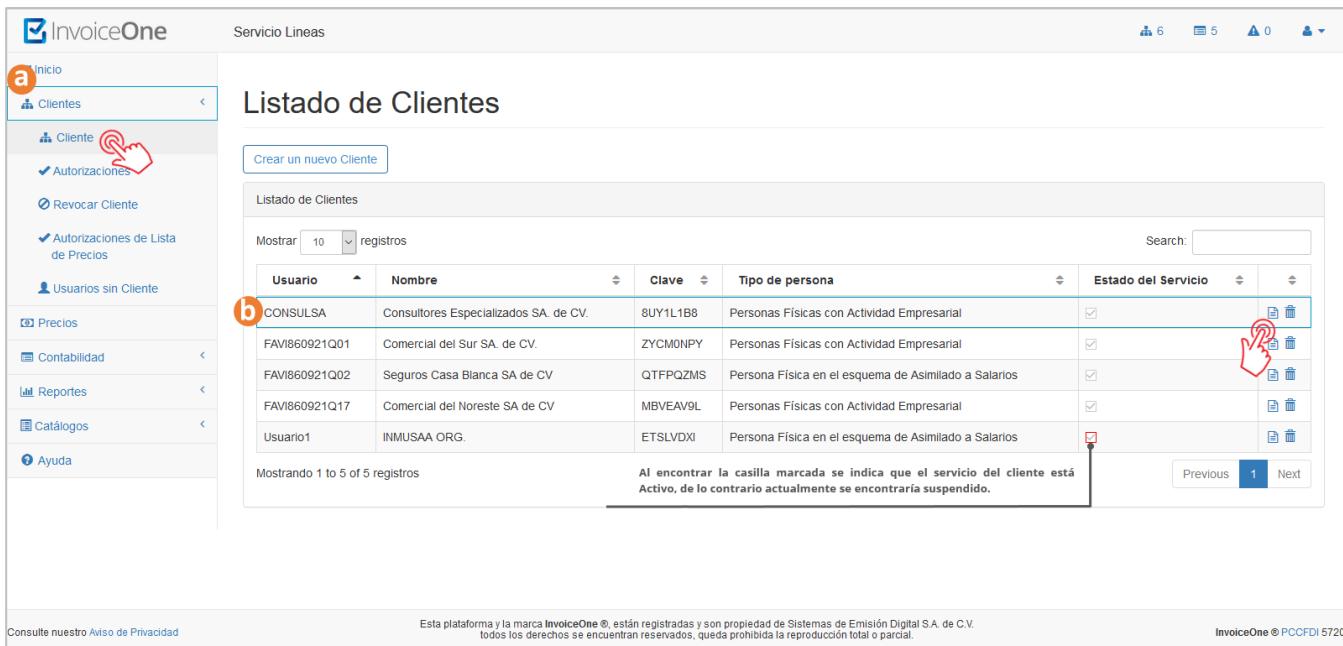
Presentamos el siguiente documento que contempla el procedimiento para suspender y reactivar el servicio en el registro de clientes. Realice el siguiente procedimiento según corresponda:

## Suspender Servicio

### 1. Clientes

La suspensión de la cuenta se aplica directamente en el registro de cada cliente, por lo tanto una vez dentro de su sesión, deberá hacer uso del menú lateral ubicado a la izquierda en su pantalla.

- De clic en el catálogo **Clientes** e ingrese en la opción **Cliente** para obtener el listado.
- Localice el cliente sobre el que desea aplicar la suspensión y presione el botón  para **Ir al Detalle** del registro.

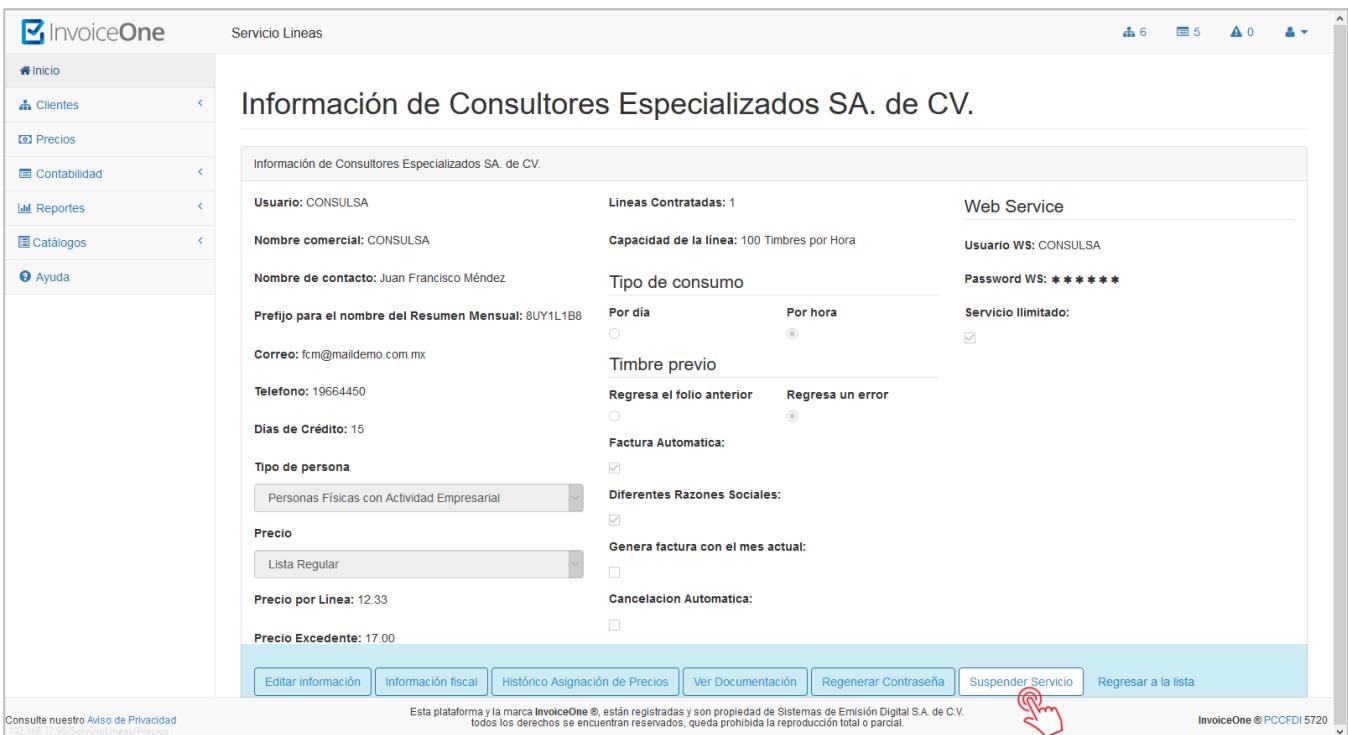


The screenshot shows the 'Listado de Clientes' (Client List) screen in the InvoiceOne application. The left sidebar has a 'Cuentas' section with 'Clientes' selected, indicated by a red circle and a hand cursor icon. The main area shows a table of clients with columns: Usuario, Nombre, Clave, Tipo de persona, and Estado del Servicio. A red circle and hand cursor icon points to the 'Estado del Servicio' column header. Below the table, a note states: 'Al encontrar la casilla marcada se indica que el servicio del cliente está Activo, de lo contrario actualmente se encontraría suspendido.' At the bottom, there are links for 'Aviso de Privacidad', 'Plataforma', and 'InvoiceOne ® PCCFDI 5720'.

Usuario	Nombre	Clave	Tipo de persona	Estado del Servicio
CONSULSA	Consultores Especializados SA. de CV.	8UY1L1B8	Personas Físicas con Actividad Empresarial	<input checked="" type="checkbox"/>
FAVI860921Q01	Comercial del Sur SA. de CV.	ZYCMONPY	Personas Físicas con Actividad Empresarial	<input checked="" type="checkbox"/>
FAVI860921Q02	Seguros Casa Blanca SA de CV	QTFPQZMS	Persona Física en el esquema de Asimilado a Salarios	<input checked="" type="checkbox"/>
FAVI860921Q17	Comercial del Noreste SA de CV	MBVEAV9L	Personas Físicas con Actividad Empresarial	<input checked="" type="checkbox"/>
Usuario1	INMUSAA ORG.	ETSLVDXI	Persona Física en el esquema de Asimilado a Salarios	<input type="checkbox"/>

## 2. Detalle del Cliente.

Abrirá la ventana que contiene toda la información del cliente y su servicio contratado. Presione el botón [Suspender Servicio](#) para iniciar el proceso.



The screenshot shows the 'Servicio Lineas' (Service Lines) section of the InvoiceOne software. On the left is a navigation menu with links to Inicio, Clientes (selected), Precios, Contabilidad, Reportes, Catálogos, and Ayuda. The main content area is titled 'Información de Consultores Especializados SA. de CV.' (Information about Consultores Especializados SA. de CV.). It displays various client details and service settings. At the bottom of the main content area is a row of buttons: 'Editar información', 'Información fiscal', 'Histórico Asignación de Precios', 'Ver Documentación', 'Regenerar Contraseña', 'Suspender Servicio' (which has a red hand cursor icon pointing to it), and 'Regresar a la lista'. Below this row, a small note states: 'Esta plataforma y la marca InvoiceOne ®, están registradas y son propiedad de Sistemas de Emisión Digital S.A. de C.V. todos los derechos se encuentran reservados, queda prohibida la reproducción total o parcial.' (This platform and the InvoiceOne brand are registered and belong to Sistemas de Emisión Digital S.A. de C.V. All rights reserved, total or partial reproduction is prohibited.)

La ventana siguiente muestra información detallada del cliente, por ejemplo un par de tablas, donde:

- **Listado de Cuentas por Cobrar.** Presenta las cuentas (periodos) que el cliente tiene pendientes de pago.
- **Listado de Movimientos.** Muestra el historial de las suspensiones y/o reactivaciones que se han efectuado en la cuenta de éste cliente.

En la parte inferior de la ventana encontrará el campo **Motivo de Suspensión del Servicio**, éste campo es requerido para indicar la situación que se presentó por lo cual será suspendido, posteriormente presione el botón [Suspender Servicio](#) para confirmar la suspensión.

**Información de Consultores Especializados SA. de CV.**

Información de Consultores Especializados SA. de CV.

**Usuario:** CONSUSA  
**Nombre comercial:** CONSULSA  
**Nombre de contacto:** Juan Francisco Méndez  
**Correo:** fcm@maildemo.com.mx  
**Teléfono:** 19664450

**Servicio:** Activo Estatus actual del Servicio

Esta tabla muestra la lista de cuentas que el cliente tiene pendientes de pagar.

Periodo (yyyy-MM)	Total	Estatus	Fecha de Vencimiento	Fecha de Corte
2019-06	\$14.30	No Pagada	29/06/2019 05:28:40 p. m.	29/06/2019 05:28:40 p. m.

Esta tabla enlistará las activaciones y suspensiones que se registran en las cuentas del cliente.

Acción	Usuario	Motivo	Fecha
--------	---------	--------	-------

**Motivo de Suspensión del Servicio:**  
Incumplimiento de Pago

Suspender Servicio ☞ [Regresar al detalle del Cliente](#)

Consulte nuestro [Aviso de Privacidad](#)

Esta plataforma y la marca InvoiceOne®, están registradas y son propiedad de Sistemas de Emisión Digital S.A. de C.V. todos los derechos se encuentran reservados, queda prohibida la reproducción total o parcial.

InvoiceOne © PCCFDI 5720

### 3. Suspensión de la Cuenta.

Una vez procesada la solicitud, en la parte superior se podrá visualizar el mensaje del sistema que confirma la suspensión efectiva de la cuenta, así mismo se muestra el cambio de estatus como **Suspendido**.

La tabla que enumera los movimientos de la cuenta se actualiza y presenta ahora la suspensión que se acaba de efectuar. Mientras que, la tabla de **Cuentas por Cobrar** mostrará el periodo pendiente de pago hasta que se efectúe su liquidación.

Para concluir éste proceso presione el enlace [Regresar al detalle del Cliente](#) que se ubica al final de la página.

**Información de Consultores Especializados SA. de CV.**

El servicio ha sido Suspendido.

Información de Consultores Especializados SA. de CV.

**Usuario:** CONSUSA  
**Nombre comercial:** CONSULSA  
**Nombre de contacto:** Juan Francisco Méndez  
**Correo:** fcm@maildemo.com.mx  
**Teléfono:** 19664450  
**Servicio:** **Suspendido** Nuevo Estatus de la Cuenta

Listado de cuentas por cobrar

Periodo (yyyy-MM)	Total	Estatus	Fecha de Vencimiento	Fecha de Corte
2019-06	\$14.30	No Pagada	29/06/2019 05:28:40 p. m.	29/06/2019 05:28:40 p. m.

Listado de Movimientos

Acción	Usuario	Motivo	Fecha
Suspender	Administrador	Incumplimiento de Pago	25/06/2019 05:50:30 p. m.

**Motivo de Activación del Servicio:**

[Activar Servicio](#) [Regresar al detalle del Cliente](#)

Este sitio web y la marca InvoiceOne® están registradas y son propiedad de Sistemas de Emisión Digital S.A. de C.V. todos los derechos se encuentran reservados, queda prohibida la reproducción total o parcial.

Consulte nuestro [Aviso de Privacidad](#)

InvoiceOne © PCCFDI 5720

## Activación de Servicio

### 1. Clientes.

Para la reactivación del servicio, deberá ingresar directamente al registro de la cuenta del cliente. Por lo tanto una vez dentro de su sesión, hará uso del menú lateral ubicado a la izquierda en su pantalla.

- c) De clic en el catálogo **Clientes** e ingrese en la opción **Cliente** para obtener el listado.
- d) Localice el cliente sobre el que desea aplicar la suspensión y presione el botón  para **Ir al Detalle** del registro.

**a** Inicio

- C** Clientes 
- A** Autorizaciones 
- R** Revocar Cliente
- V** Autorizaciones de Lista de Precios
- U** Usuarios sin Cliente
- P** Precios
- C** Contabilidad
- R** Reportes
- C** Catálogos
- A** Ayuda

**b** Listado de Clientes

Crear un nuevo Cliente

Usuario	Nombre	Clave	Tipo de persona	Estado del Servicio
CONSUSA	Consultores Especializados SA. de CV.	8UY1L1B8	Personas Físicas con Actividad Empresarial	<input checked="" type="checkbox"/>  
FAV1660921Q01	Comercial del Sur SA. de CV.	ZYCMONPY	Personas Físicas con Actividad Empresarial	 
FAV1660921Q02	Seguros Casa Blanca SA de CV	QTFPQZMS	Persona Física en el esquema de Asimilado a Salarios	 
FAV1660921Q17	Comercial del Noreste SA de CV	MBVEAV9L	Personas Físicas con Actividad Empresarial	 
Usuario1	INMUSAA ORG.	ETSLVDXI	Persona Física en el esquema de Asimilado a Salarios	 

Mostrando 1 to 5 of 5 registros

La casilla desmarcada indica que el servicio se encuentra actualmente suspendido para este cliente.

Previous **1** Next

Consulte nuestro [Aviso de Privacidad](#)

Esta plataforma y la marca InvoiceOne ®, están registradas y son propiedad de Sistemas de Emisión Digital S.A. de C.V. todos los derechos se encuentran reservados, queda prohibida la reproducción total o parcial.

InvoiceOne ® PCCFDI 5720

## 2. Detalle del Cliente.

Abrirá la ventana que contiene toda la información del cliente y de su servicio contratado. Presione el botón **Activación del Servicio** para iniciar el proceso.

**a** Inicio

- C** Clientes 
- P** Precios
- C** Contabilidad
- R** Reportes
- C** Catálogos
- A** Ayuda

**b** Información de Consultores Especializados SA. de CV.

Información de Consultores Especializados SA. de CV.

Usuario: CONSUSA	Lineas Contratadas: 1	Web Service
Nombre comercial: CONSUSA	Capacidad de la línea: 100 Timbres por Hora	Usuario WS: CONSUSA
Nombre de contacto: Juan Francisco Méndez	Tipo de consumo	Password WS: *****
Prefixo para el nombre del Resumen Mensual: 8UY1L1B8	Por día <input type="radio"/> Por hora <input checked="" type="radio"/>	Servicio Ilimitado: <input checked="" type="checkbox"/>
Correo: fcm@maildemo.com.mx	Timbre previo	
Telefono: 19664450	Regresa el folio anterior <input type="radio"/>	Regresa un error <input checked="" type="radio"/>
Días de Crédito: 15	Factura Automática:	
<b>Tipo de persona</b>	<b>Diferentes Razones Sociales:</b>	
Personas Físicas con Actividad Empresarial	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Precio</b>	<b>Genera factura con el mes actual:</b>	
Lista Regular	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Precio por Línea: 12.33	<b>Cancelación Automática:</b>	
Precio Excedente: 17.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Editar información Información fiscal Histórico Asignación de Precios Ver Documentación Regenerar Contraseña Activación del Servicio Regresar a la lista

Consulte nuestro [Aviso de Privacidad](#)

Esta plataforma y la marca InvoiceOne ®, están registradas y son propiedad de Sistemas de Emisión Digital S.A. de C.V. todos los derechos se encuentran reservados, queda prohibida la reproducción total o parcial.

InvoiceOne ® PCCFDI 5720

La ventana siguiente muestra el registro de la actividad de la cuenta del cliente, en la parte superior se observan, entre otros detalles, el estatus actual del servicio. Igualmente enlista información relevante en las siguientes tablas:

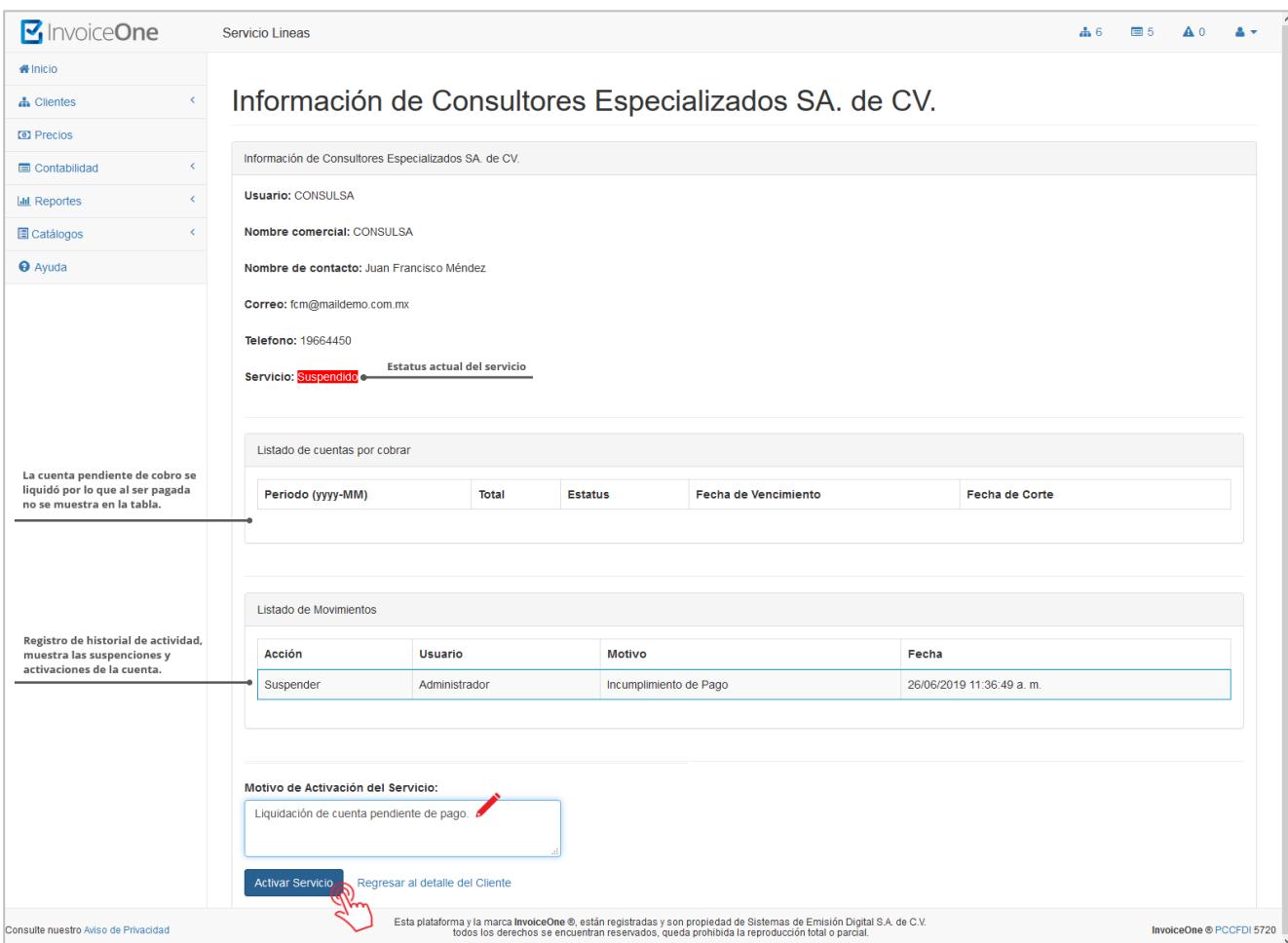
- **Listado de Cuentas por Cobrar.** Presenta las cuentas (periodos) que el cliente tiene pendientes de pago.
- **Listado de Movimientos.** Muestra el historial de las suspensiones y/o reactivaciones que se han efectuado en la cuenta de éste cliente.

En la parte inferior de la ventana encontrará el campo **Motivo de Activación del Servicio**, éste campo es requerido para indicar la razón por la que se activará el servicio. Por ejemplo, cuando el cliente haya saldado el adeudo pendiente de su(s) cuenta(s), se colocaría en éste campo una leyenda que así lo indicara.

Presione el botón **Activar Servicio** para confirmar la activación.



Se recomienda que la reactivación de la cuenta sea solamente efectuada cuando el cliente presente todas sus cuentas (períodos) liquidadas. Ver guía [Subir Comprobante>](#)



The screenshot shows the InvoiceOne software interface for managing client accounts. On the left, there's a navigation sidebar with links like Inicio, Clientes, Precios, Contabilidad, Reportes, Catálogos, and Ayuda. A note on the sidebar states: "La cuenta pendiente de cobro se liquidió por lo que al ser pagada no se muestra en la tabla." Another note says: "Registro de historial de actividad, muestra las suspensiones y activaciones de la cuenta." The main content area has a title "Información de Consultores Especializados SA. de CV." It includes sections for "Servicio Lineas" (Service Lines), "Listado de cuentas por cobrar" (List of accounts to be collected), "Listado de Movimientos" (List of movements), and a "Motivo de Activación del Servicio:" (Reason for activating the service). The "Servicio" status is currently set to "Suspendido" (Suspended). The "Activar Servicio" button is highlighted with a red box and a cursor arrow pointing to it. A note above the "Activar Servicio" button says: "Se recomienda que la reactivación de la cuenta sea solamente efectuada cuando el cliente presente todas sus cuentas (períodos) liquidadas. Ver guía [Subir Comprobante>](#)". At the bottom, there are footer links for "Aviso de Privacidad" and "Este plataforma y la marca InvoiceOne ®, están registradas y son propiedad de Sistemas de Emisión Digital S.A. de C.V. todos los derechos se encuentran reservados, queda prohibida la reproducción total o parcial." and "InvoiceOne © PCCFDI 5720".

### 3. Activación de la Cuenta.

Una vez procesada la solicitud, en la parte superior de la ventana se podrá visualizar el mensaje del sistema que confirma la activación efectiva de la cuenta, así mismo muestra el cambio de estatus como **Activo**.

La tabla **Listado de Movimientos** se actualiza para incluir la activación que recientemente se ha efectuado. Para concluir éste proceso presione el enlace [Regresar al detalle del Cliente](#) que se ubica al final de la página.

**Información de Consultores Especializados SA. de CV.**

El servicio ha sido Activado.

Información de Consultores Especializados SA. de CV.

**Usuario:** CONSULSA

**Nombre comercial:** CONSULSA

**Nombre de contacto:** Juan Francisco Méndez

**Correo:** tcm@maildemo.com.mx

**Teléfono:** 19664450

**Servicio:** Activo Estatus actual del servicio

**Listado de cuentas por cobrar**

Periodo (yyyy-MM)	Total	Estatus	Fecha de Vencimiento	Fecha de Corte

**Listado de Movimientos**

Acción	Usuario	Motivo	Fecha
Activacion	Administrador	Liquidación de cuenta pendiente de pago.	26/06/2019 12:29:01 p. m.
Suspender	Administrador	Incumplimiento de Pago	26/06/2019 11:36:49 a. m.

**Motivo de Suspensión del Servicio:**

[Suspender Servicio](#) [Regresar al detalle del Cliente](#)

Actualización de movimientos de la cuenta.

Consulta nuestro [Aviso de Privacidad](#)

Esta plataforma y la marca InvoiceOne®, están registradas y son propiedad de Sistemas de Emisión Digital S.A. de C.V. todos los derechos se encuentran reservados, queda prohibida la reproducción total o parcial.

InvoiceOne ® PCCFDI 5720