



Suspensión y Activación de Servicio

- Líneas de Timbrado


## Introducción

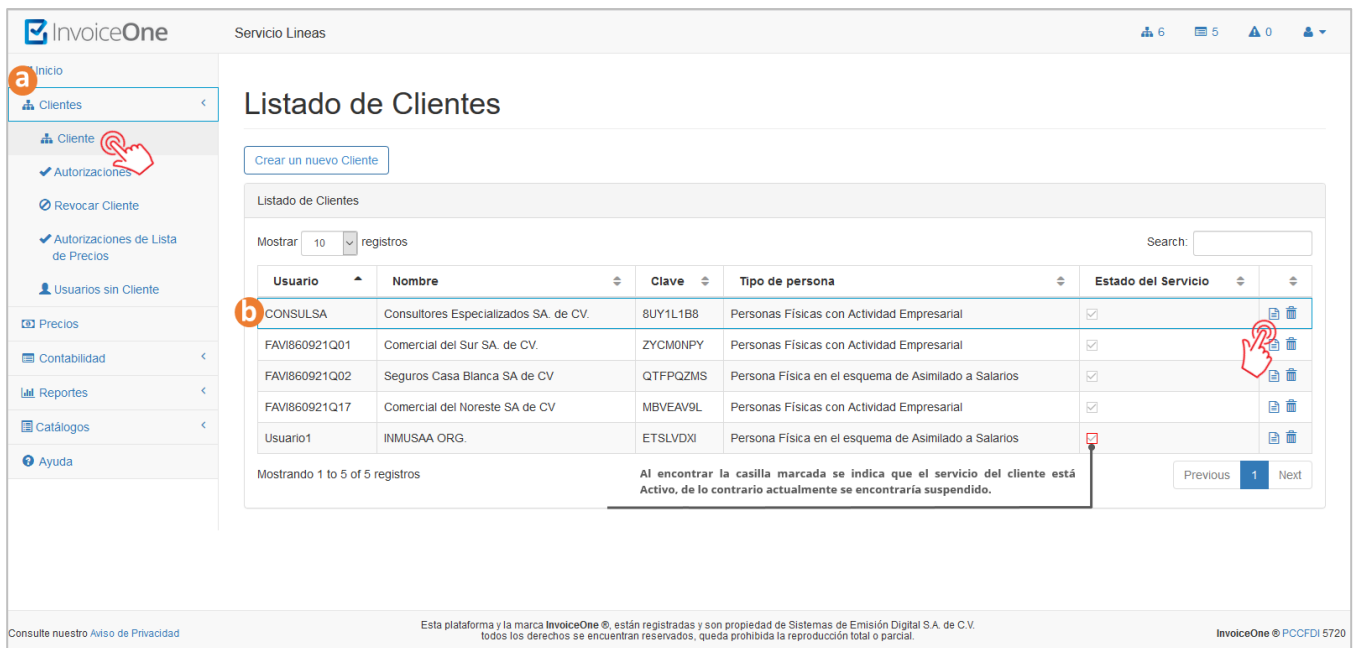
Presentamos el siguiente documento que contempla el procedimiento para suspender y reactivar el servicio en el registro de clientes. Realice el siguiente procedimiento según corresponda:

## Suspender Servicio

### 1. Clientes

La suspensión de la cuenta se aplica directamente en el registro de cada cliente, por lo tanto una vez dentro de su sesión, deberá hacer uso del menú lateral ubicado a la izquierda en su pantalla.

- De clic en el catálogo **Clientes** e ingrese en la opción **Cliente** para obtener el listado.
- Localice el cliente sobre el que desea aplicar la suspensión y presione el botón  para **Ir al Detalle** del registro.








**Listado de Clientes**

Crear un nuevo Cliente

Listado de Clientes

Mostrar 10 registros

Usuario	Nombre	Clave	Tipo de persona	Estado del Servicio	
CONSULSA	Consultores Especializados SA. de CV.	8UY1L1B8	Personas Físicas con Actividad Empresarial	<input checked="" type="checkbox"/>	
FAV1860921Q01	Comercial del Sur SA. de CV.	ZYCM0NPY	Personas Físicas con Actividad Empresarial	<input checked="" type="checkbox"/>	
FAV1860921Q02	Seguros Casa Blanca SA de CV	QTFPQZMS	Persona Física en el esquema de Asimilado a Salarios	<input checked="" type="checkbox"/>	
FAV1860921Q17	Comercial del Noreste SA de CV	MBVEAV9L	Personas Físicas con Actividad Empresarial	<input checked="" type="checkbox"/>	
Usuario1	INMUSAA ORG.	ETSLVDXI	Persona Física en el esquema de Asimilado a Salarios	<input type="checkbox"/>	

Mostrando 1 to 5 of 5 registros

Al encontrar la casilla marcada se indica que el servicio del cliente está Activo, de lo contrario actualmente se encontraría suspendido.

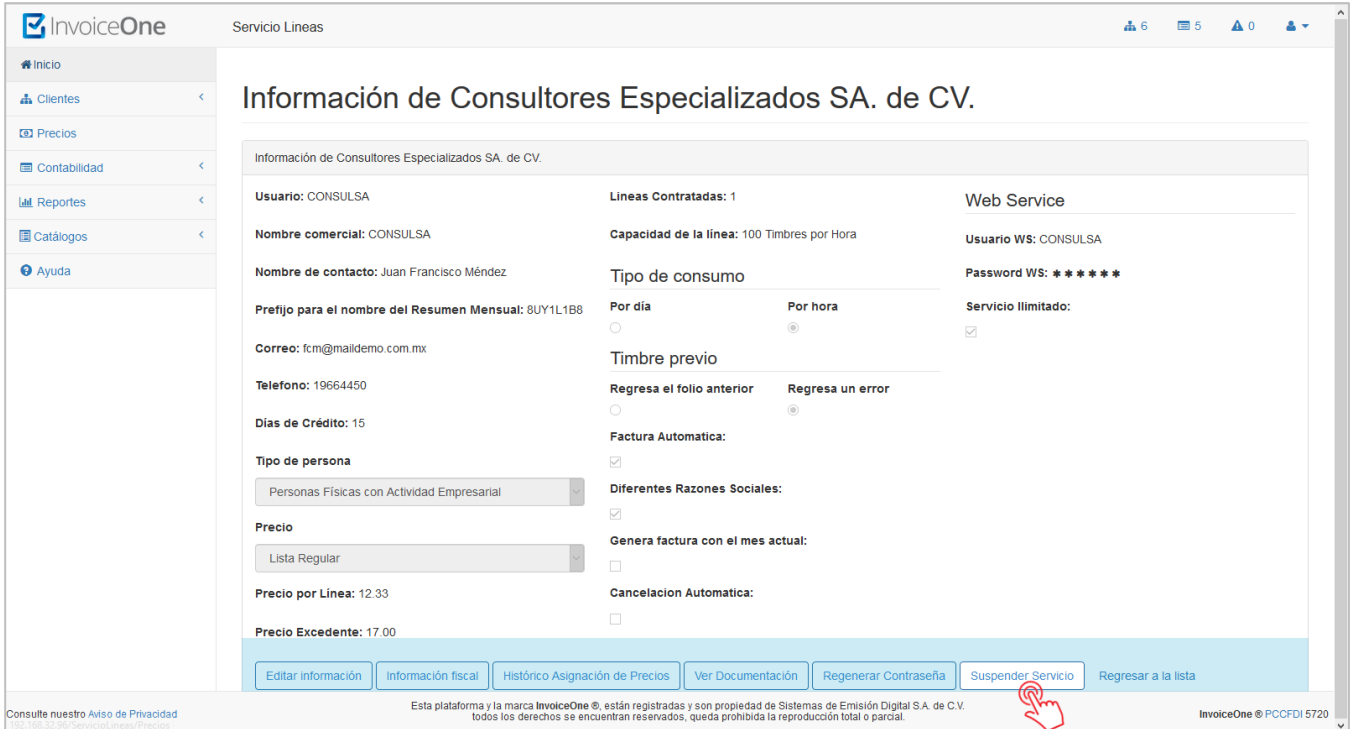
Previous 1 Next

Esta plataforma y la marca InvoiceOne ®, están registradas y son propiedad de Sistemas de Emisión Digital S.A. de C.V. todos los derechos se encuentran reservados, queda prohibida la reproducción total o parcial.

InvoiceOne ® PCCFDI 5720

## 2. Detalle del Cliente.

Abrirá la ventana que contiene toda la información del cliente y su servicio contratado. Presione el botón [Suspender Servicio](#) para iniciar el proceso.



The screenshot shows the 'Servicio Lineas' interface in InvoiceOne. The main heading is 'Información de Consultores Especializados SA. de CV.'. Below this, there are three columns of information:

- Usuario:** CONSULSA
- Nombre comercial:** CONSULSA
- Nombre de contacto:** Juan Francisco Méndez
- Prefijo para el nombre del Resumen Mensual:** 8UY1L1B8
- Correo:** fcm@maildemo.com.mx
- Teléfono:** 19664450
- Días de Crédito:** 15
- Tipo de persona:** Personas Físicas con Actividad Empresarial
- Precio:** Lista Regular
- Precio por Línea:** 12.33
- Precio Excedente:** 17.00

On the right side, there are additional details:

- Lineas Contratadas:** 1
- Capacidad de la línea:** 100 Timbres por Hora
- Tipo de consumo:** Por hora (selected)
- Timbre previo:** Regresa un error (selected)
- Factura Automatica:** (checked)
- Diferentes Razones Sociales:** (checked)
- Genera factura con el mes actual:** (unchecked)
- Cancelacion Automatica:** (unchecked)
- Web Service:**
  - Usuario WS:** CONSULSA
  - Password WS:** \*\*\*\*\*
  - Servicio Ilimitado:** (checked)

At the bottom, there is a row of buttons: 'Editar información', 'Información fiscal', 'Histórico Asignación de Precios', 'Ver Documentación', 'Regenerar Contraseña', 'Suspender Servicio' (highlighted with a red hand cursor), and 'Regresar a la lista'.

La ventana siguiente muestra información detallada del cliente, por ejemplo un par de tablas, donde:

- **Listado de Cuentas por Cobrar.** Presenta las cuentas (periodos) que el cliente tiene pendientes de pago.
- **Listado de Movimientos.** Muestra el historial de las suspensiones y/o reactivaciones que se han efectuado en la cuenta de éste cliente.

En la parte inferior de la ventana encontrará el campo **Motivo de Suspensión del Servicio**, éste campo es requerido para indicar la situación que se presentó por lo cual será suspendido, posteriormente presione el botón [Suspender Servicio](#) para confirmar la suspensión.

Inicio

Cientes

Precios

Contabilidad

Reportes

Catálogos

Ayuda

Esta tabla muestra la lista de cuentas que el cliente tiene pendientes de pagar.

Esta tabla enlistará las activaciones y suspensiones que se registren en las cuentas del cliente.

Servicio Lineas

Información de Consultores Especializados SA. de CV.

Información de Consultores Especializados SA. de CV.

Usuario: CONSULSA

Nombre comercial: CONSULSA

Nombre de contacto: Juan Francisco Méndez

Correo: fcm@maildemo.com.mx

Telefono: 19664450

Servicio: Activo Estatus actual del Servicio

Listado de cuentas por cobrar

Periodo (yyyy-MM)	Total	Estatus	Fecha de Vencimiento	Fecha de Corte
2019-06	\$14.30	No Pagada	29/06/2019 05:28:40 p. m.	29/06/2019 05:28:40 p. m.

Listado de Movimientos

Acción	Usuario	Motivo	Fecha
<div>Motivo de Suspensión del Servicio:</div> <div>Incumplimiento de Pago</div>			

Suspender Servicio

Regresar al detalle del Cliente

Consulte nuestro [Aviso de Privacidad](#)

Esta plataforma y la marca InvoiceOne®, están registradas y son propiedad de Sistemas de Emisión Digital S.A. de C.V. todos los derechos se encuentran reservados, queda prohibida la reproducción total o parcial.

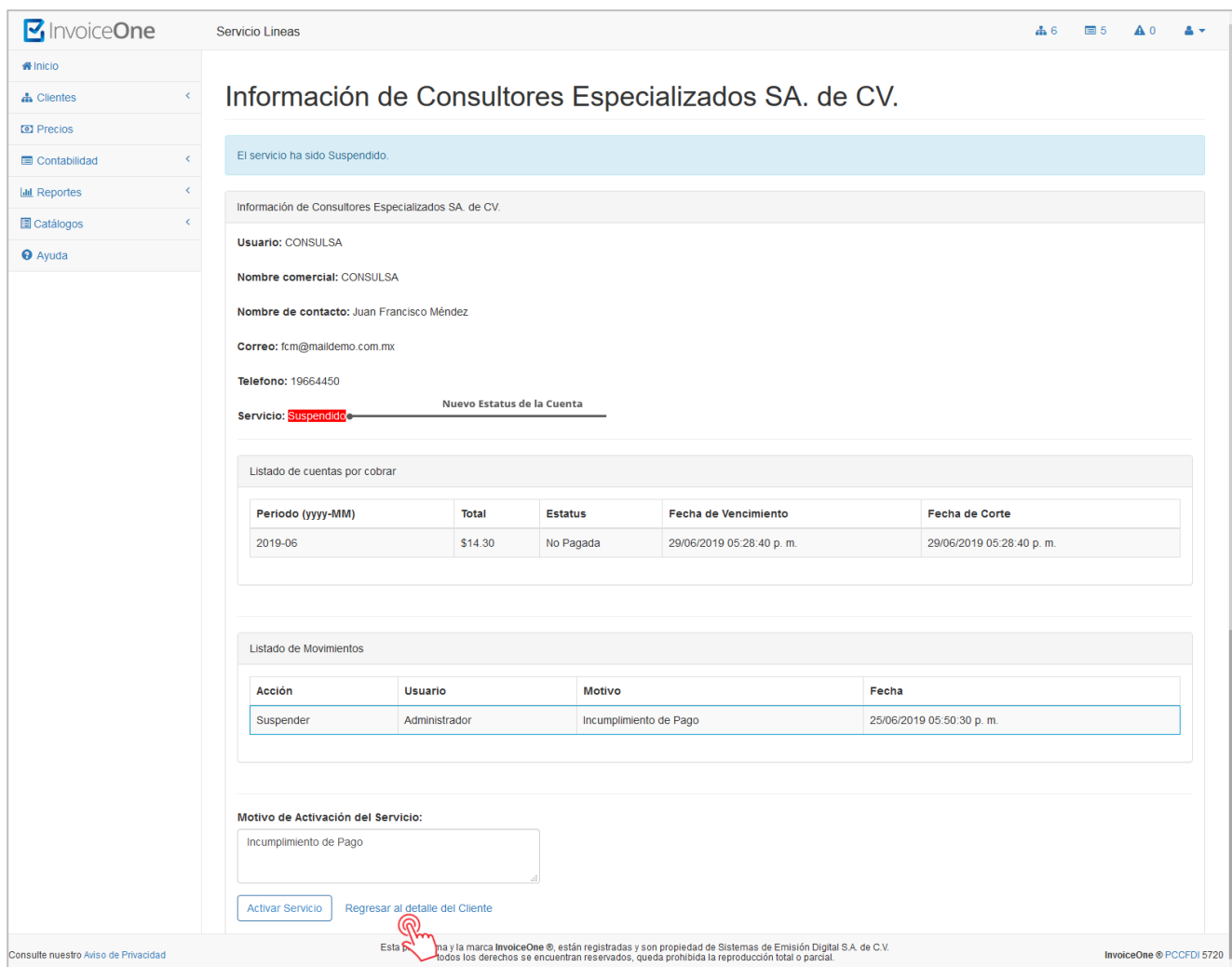
InvoiceOne® PCCFDI 5720

### 3. Suspensión de la Cuenta.

Una vez procesada la solicitud, en la parte superior se podrá visualizar el mensaje del sistema que confirma la suspensión efectiva de la cuenta, así mismo se muestra el cambio de estatus como **Suspendido**.

La tabla que enlista los movimientos de la cuenta se actualiza y presenta ahora la suspensión que se acaba de efectuar. Mientras que, la tabla de **Cuentas por Cobrar** mostrará el periodo pendiente de pago hasta que se efectúe su liquidación.

Para concluir éste proceso presione el enlace [Regresar al detalle del Cliente](#) que se ubica al final de la página.



**Información de Consultores Especializados SA. de CV.**

El servicio ha sido Suspendido.

Información de Consultores Especializados SA. de CV.

**Usuario:** CONSULSA

**Nombre comercial:** CONSULSA

**Nombre de contacto:** Juan Francisco Méndez

**Correo:** fcm@maildemo.com.mx

**Teléfono:** 19654450

**Servicio:** Suspendido

**Nuevo Estatus de la Cuenta**

Listado de cuentas por cobrar

Periodo (yyyy-MM)	Total	Estatus	Fecha de Vencimiento	Fecha de Corte
2019-06	\$14.30	No Pagada	29/06/2019 05:28:40 p. m.	29/06/2019 05:28:40 p. m.

Listado de Movimientos

Acción	Usuario	Motivo	Fecha
Suspender	Administrador	Incumplimiento de Pago	25/06/2019 05:50:30 p. m.

**Motivo de Activación del Servicio:**

Incumplimiento de Pago

[Activar Servicio](#) [Regresar al detalle del Cliente](#)

Consulte nuestro [Aviso de Privacidad](#)


Esta página y la marca InvoiceOne ®, están registradas y son propiedad de Sistemas de Emisión Digital S.A. de C.V. todos los derechos se encuentran reservados, queda prohibida la reproducción total o parcial.

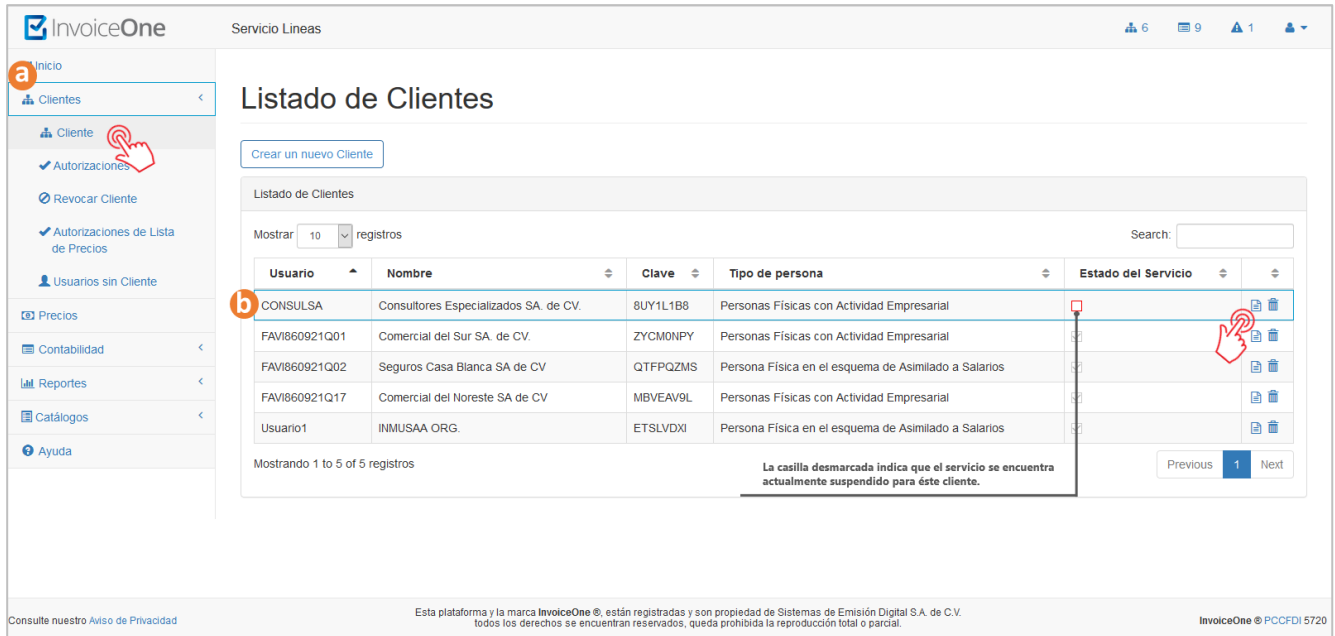
InvoiceOne ® PCOFDI 5720

## Activación de Servicio

### 1. Clientes.

Para la reactivación del servicio, deberá ingresar directamente al registro de la cuenta del cliente. Por lo tanto una vez dentro de su sesión, hará uso del menú lateral ubicado a la izquierda en su pantalla.

- De clic en el catálogo **Clientes** e ingrese en la opción **Cliente** para obtener el listado.
- Localice el cliente sobre el que desea aplicar la suspensión y presione el botón  para **Ir al Detalle** del registro.



**Listado de Clientes**

Crear un nuevo Cliente

Mostrar 10 registros

Usuario	Nombre	Clave	Tipo de persona	Estado del Servicio
CONSULSA	Consultores Especializados SA. de CV.	8UY1L1B8	Personas Físicas con Actividad Empresarial	<input type="checkbox"/>
FAV1860921Q01	Comercial del Sur SA. de CV.	ZYCM0NPY	Personas Físicas con Actividad Empresarial	<input type="checkbox"/>
FAV1860921Q02	Seguros Casa Blanca SA de CV	QTFPQZMS	Persona Física en el esquema de Asimilado a Salarios	<input type="checkbox"/>
FAV1860921Q17	Comercial del Noreste SA de CV	MBVEAV9L	Personas Físicas con Actividad Empresarial	<input type="checkbox"/>
Usuario1	INMUSAA ORG.	ETSLVDXI	Persona Física en el esquema de Asimilado a Salarios	<input type="checkbox"/>

Mostrando 1 to 5 of 5 registros

La casilla desmarcada indica que el servicio se encuentra actualmente suspendido para este cliente.

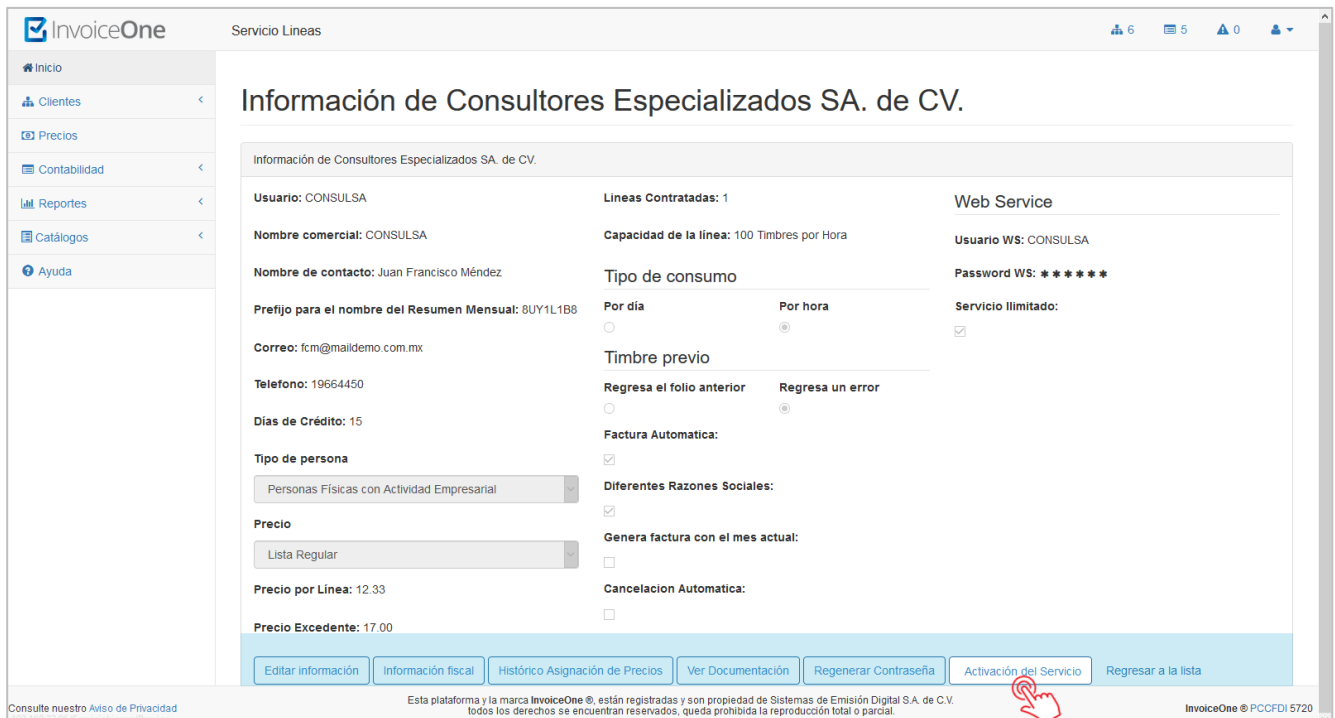
Previous 1 Next

Esta plataforma y la marca InvoiceOne®, están registradas y son propiedad de Sistemas de Emisión Digital S.A. de C.V. todos los derechos se encuentran reservados, queda prohibida la reproducción total o parcial.

InvoiceOne® PCCFDI 5720

## 2. Detalle del Cliente.

Abrirá la ventana que contiene toda la información del cliente y de su servicio contratado. Presione el botón **Activación del Servicio** para iniciar el proceso.



**Información de Consultores Especializados SA. de CV.**

Información de Consultores Especializados SA. de CV.

Usuario: CONSULSA

Nombre comercial: CONSULSA

Nombre de contacto: Juan Francisco Méndez

Prefijo para el nombre del Resumen Mensual: 8UY1L1B8

Correo: fcm@maildemo.com.mx

Telefono: 19664450

Días de Crédito: 15

Tipo de persona: Personas Físicas con Actividad Empresarial

Precio: Lista Regular

Precio por Línea: 12.33

Precio Excedente: 17.00

Lineas Contratadas: 1

Capacidad de la línea: 100 Timbres por Hora

Tipo de consumo: Por día, Por hora

Timbre previo: Regresa el folio anterior, Regresa un error

Factura Automática: ☒

Diferentes Razones Sociales: ☒

Genera factura con el mes actual: ☐

Cancelación Automática: ☐

Web Service: Usuario WS: CONSULSA, Password WS: \*\*\*\*\*

Servicio Ilimitado: ☒

Editar información, Información fiscal, Histórico Asignación de Precios, Ver Documentación, Regenerar Contraseña, **Activación del Servicio**, Regresar a la lista

Esta plataforma y la marca InvoiceOne®, están registradas y son propiedad de Sistemas de Emisión Digital S.A. de C.V. todos los derechos se encuentran reservados, queda prohibida la reproducción total o parcial.

InvoiceOne® PCCFDI 5720

La ventana siguiente muestra el registro de la actividad de la cuenta del cliente, en la parte superior se observan, entre otros detalles, el estatus actual del servicio. Igualmente enlista información relevante en las siguientes tablas:


- **Listado de Cuentas por Cobrar.** Presenta las cuentas (periodos) que el cliente tiene pendientes de pago.
- **Listado de Movimientos.** Muestra el historial de las suspensiones y/o reactivaciones que se han efectuado en la cuenta de éste cliente.

En la parte inferior de la ventana encontrará el campo **Motivo de Activación del Servicio**, éste campo es requerido para indicar la razón por la que se activará el servicio. Por ejemplo, cuando el cliente haya saldado el adeudo pendiente de su(s) cuenta(s), se colocaría en éste campo una leyenda que así lo indicara.

Presione el botón  para confirmar la activación.



Se recomienda que la reactivación de la cuenta sea solamente efectuada cuando el cliente presente todas sus cuentas (períodos) liquidadas. Ver guía [Subir Comprobante>](#)



Inicio

Cientes

Precios

Contabilidad

Reportes

Catálogos

Ayuda

Servicio Líneas

6 5 0

## Información de Consultores Especializados SA. de CV.

Información de Consultores Especializados SA. de CV.

Usuario: CONSULSA

Nombre comercial: CONSULSA

Nombre de contacto: Juan Francisco Méndez

Correo: fcm@maildemo.com.mx

Telefono: 19664450

Servicio: Suspendido

Estatus actual del servicio

Listado de cuentas por cobrar

Periodo (yyyy-MM)	Total	Estatus	Fecha de Vencimiento	Fecha de Corte
-------------------	-------	---------	----------------------	----------------

Listado de Movimientos

Acción	Usuario	Motivo	Fecha
Suspender	Administrador	Incumplimiento de Pago	26/06/2019 11:36:49 a. m.

Motivo de Activación del Servicio:

Liquidación de cuenta pendiente de pago.

Activar Servicio

Regresar al detalle del Cliente

La cuenta pendiente de cobro se liquidó por lo que al ser pagada no se muestra en la tabla.

Registro de historial de actividad, muestra las suspensiones y activaciones de la cuenta.

Consulte nuestro Aviso de Privacidad

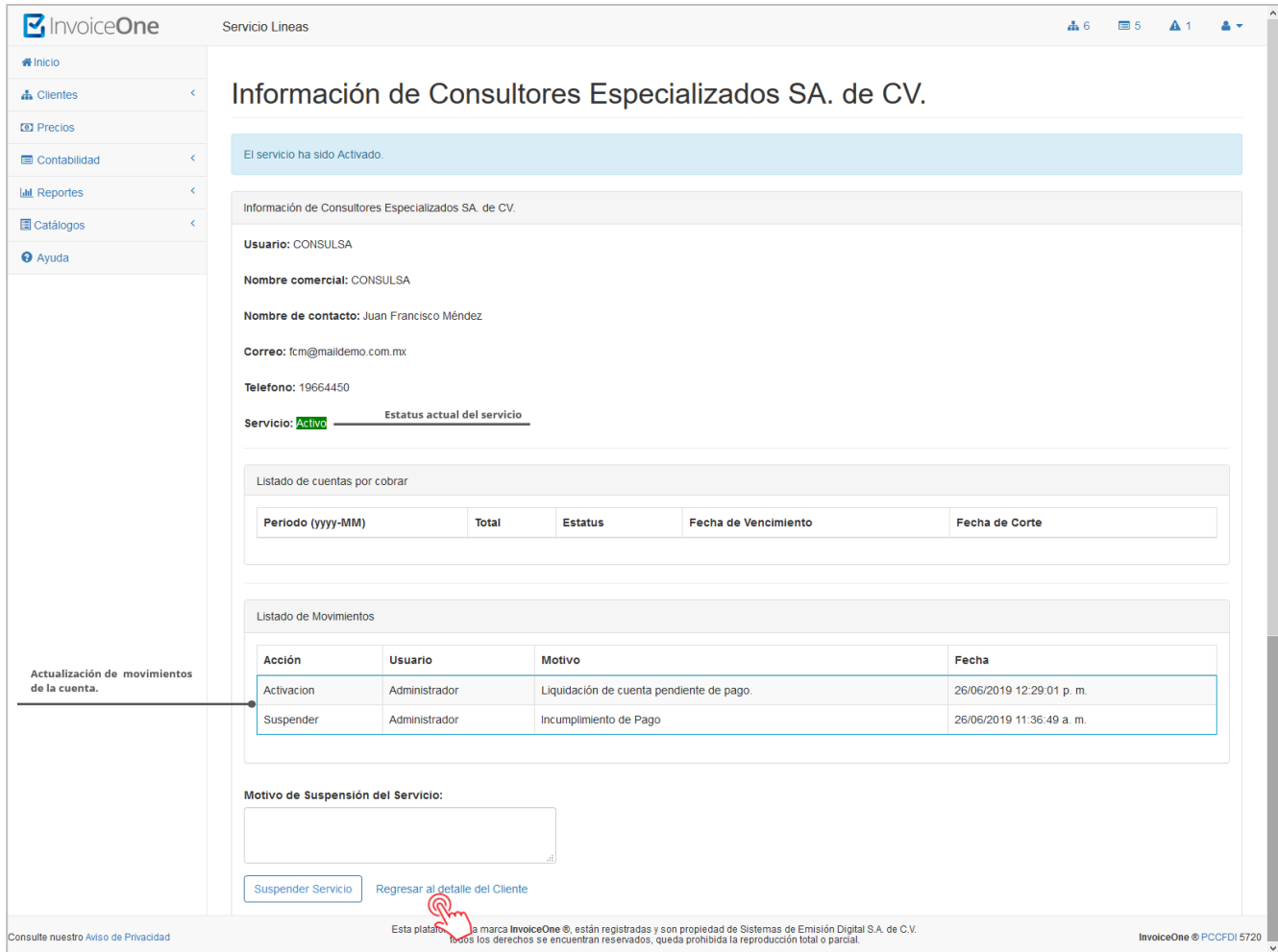
Esta plataforma y la marca InvoiceOne ®, están registradas y son propiedad de Sistemas de Emisión Digital S.A. de C.V. todos los derechos se encuentran reservados, queda prohibida la reproducción total o parcial.

InvoiceOne © PCCFDI 5720

## 3. Activación de la Cuenta.

Una vez procesada la solicitud, en la parte superior de la ventana se podrá visualizar el mensaje del sistema que confirma la activación efectiva de la cuenta, así mismo muestra el cambio de estatus como **Activo**.

La tabla **Listado de Movimientos** se actualiza para incluir la activación que recientemente se ha efectuado. Para concluir éste proceso presione el enlace [Regresar al detalle del Cliente](#) que se ubica al final de la página.



**InvoiceOne** Servicio Lineas

**Información de Consultores Especializados SA. de CV.**

El servicio ha sido Activado.

Información de Consultores Especializados SA. de CV.

**Usuario:** CONSULSA

**Nombre comercial:** CONSULSA

**Nombre de contacto:** Juan Francisco Méndez

**Correo:** fcm@maildemo.com.mx

**Teléfono:** 19664450

**Servicio:** **Activo** Estatus actual del servicio

**Listado de cuentas por cobrar**

Periodo (yyyy-MM)	Total	Estatus	Fecha de Vencimiento	Fecha de Corte
-------------------	-------	---------	----------------------	----------------

**Listado de Movimientos**

Acción	Usuario	Motivo	Fecha
Activación	Administrador	Liquidación de cuenta pendiente de pago.	26/06/2019 12:29:01 p. m.
Suspender	Administrador	Incumplimiento de Pago	26/06/2019 11:36:49 a. m.

**Motivo de Suspensión del Servicio:**

[Suspender Servicio](#) [Regresar al detalle del Cliente](#)

Consulte nuestro [Aviso de Privacidad](#)

Esta plataforma y la marca InvoiceOne ®, están registradas y son propiedad de Sistemas de Emisión Digital S.A. de C.V. Todos los derechos se encuentran reservados, queda prohibida la reproducción total o parcial.

InvoiceOne ® PCCFDI 5720