



CFDI 3.3 PremiumOne  
Cancelación de Recibos de Nómina

## Cancela tus Recibos de Nómina

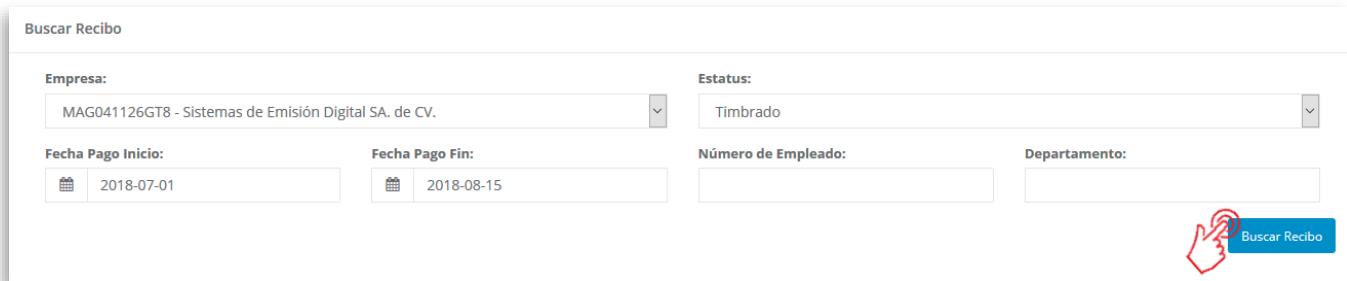
Tendrás la facilidad de cancelar los comprobantes que emitas en **PremiumOne**, de manera muy sencilla y rápida. Lo primero que deberás hacer es localizar dentro de tu cuenta, en éste caso el **Recibo de Nómina** que necesitas cancelar. Realiza el procedimiento a continuación:

### 1. Localiza el recibo que deseas cancelar.

Desde el panel principal ingresa al catálogo **Nómina** que se ubica en el menú lateral a tu izquierda, en seguida ingresa a la sección **Recibos de Nómina**.



Selecciona el nombre de la empresa emisora del recibo, puedes hacer uso de los filtros de búsqueda por ejemplo seleccionar un rango de fechas o bien, indicando el número del empleado. Presiona el botón **Buscar** para obtener como resultado el comprobante que necesitas.



De ésta manera encontrarás el registro de cada uno de tus recibos en forma de listado.

## 2. Solicita la cancelación.

Del lado derecho de la pantalla se encuentran los botones de opciones adicionales, presiona el botón  para solicitar la cancelación de tu recibo.

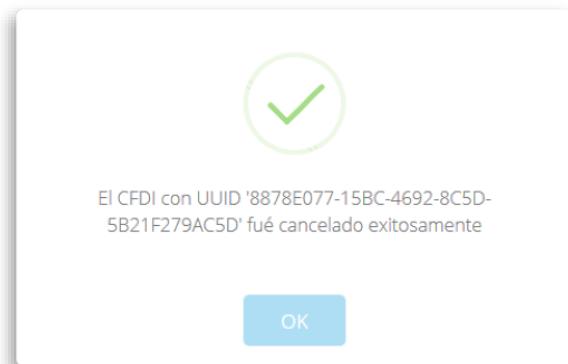
Mostrar 25 registros										Buscar:	Exportar Excel	Exportar TXT
Número de Recibo	Estatus	UUID	Fecha de Timbrado	Número de Empleado	Empleado	Puesto	Total					
2	Timbrado	554CD0DC-350E-431A-BB32-A47CD8A32FCF	2018-08-09T17:20:42	001	Juan Francisco Mendoza	Gerente	\$5,000.00					
8	Timbrado	F84C69FD-8F99-4261-8CDF-6DDA7E2023AC	2018-08-03T10:45:24	001	Juan Francisco Mendoza	Gerente	\$5,000.00					

Anterior 1 Siguiente

**PremiumOne** solicitará tu confirmación sobre la cancelación que está por realizarse. Presiona  si estás seguro de proceder.



De ésta manera se procesará tu solicitud y en breve obtendrás como respuesta la cancelación del recibo.



### 3. Verificación de Estatus y obtención de Acuse de Cancelación.

Podrás encontrar el estatus del comprobante ahora como **Cancelado** y la descarga del acuse disponible dando clic en el botón 

Mostrar 25 registros										Buscar:	Exportar Excel	Exportar TXT
Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros												
Número de Recibo	Estatus	UUID	Fecha de Timbrado	Número de Empleado	Empleado	Puesto	Total					
1	Cancelado	0CF4E3A9-93CA-4FE1-8675-E6E30FFB0CAE	2018-08-09T11:34:41	001	Martha Isabel CÁRDENAS Beltrán	Gerente	\$5,000.00					



## Medios de contacto

Por favor contacta con nuestra Mesa de Servicio en caso de presentar alguna duda o inconveniente con los procesos aquí descritos. Estamos a tus órdenes vía:



[Ingresá](#)



[\*\*soporte@invoiceone.com.mx\*\*](mailto:soporte@invoiceone.com.mx)



**(Lada 81) 19664450**  
**Opción 2**

\* Medios de contacto a la Mesa de Servicio incluidos en la póliza de soporte de PremiumOne al contratar el servicio.  
Para cualquier duda sobre contratación, contacta a nuestros ejecutivos vía correo electrónico a:  
[ventas@invoiceone.com.mx](mailto:ventas@invoiceone.com.mx)