

# Responsabilité sociale des organisations

*Cours dirigé par Olivier Le Deuff*

Il aborde notamment :

- L'éthique dans les organisations
- Le greenwashing
- La responsabilité algorithmique et les biais
- Les principes éthiques de l'IA
- La souveraineté numérique
- La frugalité numérique
- Les manipulations attentionnelles et les interfaces contraignantes

Des études de cas permettront d'intégrer ces concepts théoriques à des situations réelles. Les thématiques évolueront en fonction de l'actualité et des législations en vigueur.

**Conférences et lectures complémentaires** seront proposées tout au long de l'année, avec un focus particulier sur les questions d'IA. Il est conseillé de suivre certains journalistes spécialisés tels que **Olivier Tesquet, Martin Clavey, Marie Turcan, Jean-Marc Manach, et Marc Rees.**

# Programme détaillé

## 1. Introduction à l'éthique et à la responsabilité sociale des organisations

Durée : 4 heures

- Définitions et concepts clés
- Importance dans le contexte actuel
- Greenwashing : vrai enjeu ou stratégie de façade ?
- Analyse de documents

Lectures :

- Crane, A., & Matten, D. (2016). *Business ethics: Managing corporate citizenship and sustainability in the age of globalization*. Oxford University Press.
- Freeman, R. E., & Reed, D. L. (1983). *Stockholders and stakeholders: A new perspective on corporate governance*. California management review, 25(3), 88-106.

## 2. Souverainetés numériques

Durée : 2 heures

- Définition et enjeux pour les organisations
- Impacts sur les pratiques organisationnelles

Lectures :

- Musiani, F. (2013). *Nains sans géants. Architecture décentralisée et services Internet*. Presses des Mines.
- Kallinikos, J., Aaltonen, A., & Marton, A. (2013). *The ambivalent ontology of digital artifacts*. MIS Quarterly.

transparency ideal and its application to algorithmic accountability. *New Media & Society*, 20(3), 973-989. <https://doi.org/10.1177/1461444816676645>

- Bandy, J. (2021). Problematic machine behavior: A systematic literature review of algorithm audits. *Proceedings of the ACM on Human-Computer Interaction*, 5(CSCW1), 1-34.
- Bostrom, N., & Yudkowsky, E. (2014). The ethics of artificial intelligence. In *The Cambridge Handbook of Artificial Intelligence* (pp. 316-334).
- Cech, F. (2020). Beyond Transparency: Exploring Algorithmic Accountability. *Companion of the 2020 ACM International Conference on Supporting Group Work*, 11-14. <https://doi.org/10.1145/3323994.3371015>
- Crawford, K. (2016). Can an Algorithm be Agonistic? Ten Scenes from Life in Calculated Publics. *Science, Technology, & Human Values*, 41(1), 77-92. <https://doi.org/10.1177/0162243915589635>
- Deuze, M., & Beckett, C. (2022). Imagination, Algorithms and News: Developing AI Literacy for Journalism. *Digital Journalism*, 0(0), 1-6. <https://doi.org/10.1080/21670811.2022.2119152>

## 4. Frugalité numérique

Durée : 2 heures

- Comprendre et intégrer la frugalité numérique dans les organisations

Lectures :

- George, G., McGahan, A. M., & Prabhu, J. (2012). *Innovation for inclusive growth*. Journal of Management Studies, 49(4), 661-683.

## 5. Manipulations attentionnelles et interfaces contraignantes

### Lectures complémentaires

- Analyse des manipulations attentionnelles
- Implications éthiques des dark patterns

### Vidéo recommandée :

- **Data Gueule** sur les réseaux sociaux et les dark patterns.

### Lectures :

- Zuboff, S. (2019). *The Age of Surveillance Capitalism*. Profile Books.

## 6. Études de cas et évaluation finale

Durée : 4 heures

- Analyse de cas réels sur l'éthique et la responsabilité sociale
- **Évaluation finale** : Étude de cas réflexive



## Objectifs et compétences

À la fin de ce cours, les étudiants seront capables de :

- Appréhender les enjeux éthiques et responsables du numérique
- Intégrer ces réflexions dans des projets concrets
- Développer un esprit critique face aux pratiques numériques des organisations

## Préalables recommandés

- Culture numérique
- Théories de l'information et de la communication
- Datajournalisme
- Ergonomie des interfaces
- Droit de l'information
- Analyse des systèmes d'information