



Laurea Triennale in Informatica - Università di Salerno
Corso di *Ingegneria del Software* - Prof.ssa F.Ferrucci



Requirement Analysis Document

Mensa Digitale

Riferimento	
Versione	3.0
Data	19/01/2021
Destinatario	Prof.ssa F. Ferrucci
Presentato da	Francesco Capriglione, Oleg Bilovus, Antonio Cacciapuoti, Antonio Giametta, Simone Masullo, Paolo Pisapia, Raffaele Squillante
Approvato da	



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
05/11/2020	0.1	Prima stesura, capitoli 1,2 e parte del 3 (Use Cases e Scenari)	Tutti
12/11/2020	0.2	Aggiunti sequence diagrams, state-chart diagrams e class diagrams	Tutti
19/11/2020	0.3	Aggiunti Mock Ups	Tutti
20/11/2020	0.4	Aggiunta Glossario	Tutti
21/11/2020	1.0	Prima versione	Tutti
24/12/2020	2.0	Modifiche al class diagram	Simone Masullo
19/01/2021	3.0	Revisione finale	Tutti



Sommario

Revision History	2
1. Introduzione	4
1.1. Scopo del sistema	4
1.2. Ambito del sistema.....	4
1.3. Obiettivi e criteri di successo del sistema	4
1.4. Definizioni, acronimi e abbreviazione	5
1.5. Riferimenti.....	6
1.6. Panoramica	6
2. Sistema Corrente.....	7
3. Sistema Proposto.....	8
3.1. Panoramica	8
3.2. Requisiti Funzionali.....	10
3.3. Requisiti non funzionali	14
3.3.1. Usabilità.....	14
3.3.2. Affidabilità	14
3.3.3. Prestazioni	14
3.3.4. Supportabilità.....	15
3.3.5. Implementazione	15
3.3.6. Interfaccia	15
3.3.7. Packaging	15
3.3.8. Legali.....	15
3.4. Modelli di sistema	16
3.4.1. Scenari	16
3.4.2. Modelli dei Casi D'Uso.....	23
3.4.3. Modello ad oggetti	75
3.4.4. Modelli dinamici.....	82
3.4.5. Mock-up e Navigational Path	86
4. Glossario.....	113



1. Introduzione

1.1. Scopo del sistema

Lo scopo di Mensa Digitale è quello di apportare un'utenza sempre maggiore nel servizio di ristorazione universitaria fornito dall'ADISURC per UNISA rispettando le nuove norme vigenti in materia di COVID-19 e garantendo una velocizzazione delle attività quotidiane di quest'ultima. Il team si impegna a creare un sistema che possa automatizzare e ottimizzare i servizi offerti dalla mensa inserendo soprattutto delle caratteristiche che possano, nello specifico, garantire il distanziamento e le altre materie di messa in sicurezza per i consumatori.

1.2. Ambito del sistema

Il progetto nasce per fornire uno strumento di supporto, finalizzato alla prenotazione dell'ingresso in mensa e alla ricarica della tessera in modalità remota, rivolto ai consumatori dell'Università degli Studi di Salerno. Il sistema in particolare deve supportare:

- La prenotazione di un ingresso in mensa con la raccomandazione di rispettare i requisiti di distanziamento sociale.
- La ricarica tramite pagamento elettronico con degli importi prestabiliti dal sistema.
- La possibilità da parte del consumatore di lasciare una recensione online per i piatti al fine di migliorare i vari menù proposti.
- La possibilità di pagare i servizi mensa attraverso il sistema.
- Consultare la propria tessera virtuale e il relativo saldo.
- Presentare domanda per attivare o rinnovare i servizi di ristorazione.

1.3. Obiettivi e criteri di successo del sistema

L'elenco successivo mostra gli obiettivi primari del progetto:

- Offrire all'ADISURC un sistema di gestione della mensa moderno, efficiente e digitale;



- Offrire agli studenti e a tutti i dipendenti dell'Università una piattaforma per gestire il loro saldo, consultare il menu giornaliero e prenotare un posto in mensa;
- Migliorare la percentuale di gradimento del pasto offerto, offrendo un servizio di valutazione dei singoli piatti;
- Migliorare in generale la fruibilità del servizio mensa, grazie all'abbattimento dei tempi di attesa per ricaricare il saldo e per pagare il pasto che deriverà dall'introduzione del sistema proposto.

Criteri di successo:

- Branch coverage dei casi di test: almeno 75%;
- Buona manutenibilità;
- Il numero di warning dati in output da Checkstyle inferiore al 2% (rispetto al numero totale delle linee di codice).

1.4. Definizioni, acronimi e abbreviazione

Termine	Definizione
Piano dati	Connessione a internet tramite rete mobile offerta da un'azienda

Acronimo	Definizione
UNISA	Università degli studi di Salerno
CdS	Corso di Studi
COVID-19	La malattia provocata dal nuovo Coronavirus ha un nome: "COVID-19" (dove "CO" sta per corona, "V" per virus, "D" per disease e "19" indica l'anno in cui si è manifestata)
PA	Programmazione avanzata
ASL	Azienda sanitaria locale
d.l.	Decreto legislativo
GDPR	General Data Protection Regulation (Regolamento entrato in vigore nel maggio 2018 sul trattamento dei dati personali)
a.a.	Anno accademico



Abbreviazione	Definizione
WIFI@UNISA	Il servizio di connessione a internet messo a disposizione da UNISA

1.5. Riferimenti

Bernd Bruegge, Allen H. Dutoit - Object-Oriented Software Engineering

1.6. Panoramica

Il seguente documento RAD è diviso in sezioni che insieme specificano i dettagli di questo progetto. In particolare:

Sezione 1 – Introduzione:

Vengono presentate le esigenze per il quale soddisfacimento risulta necessario apportare un’innovazione al sistema attualmente in uso.

Viene inoltre definito l’ambito in cui opera il sistema proposto e le condizioni tali affinché il sistema possa essere definito di successo. Di tale sistema vengono definiti i vantaggi e, ove presenti, gli svantaggi.

In questa sezione è presente anche una parte dedicata alle definizioni, agli acronimi ed alle abbreviazioni al fine di facilitare la lettura e la comprensione del documento anche a soggetti esterni all’area di interesse.

Infine, sono citati i riferimenti utilizzati come linee guida per lo sviluppo del progetto.

Sezione 2 – Sistema Corrente:

Describe le caratteristiche del sistema così com’è implementato attualmente, prima dello sviluppo e dell’adozione del sistema proposto;

Sezione 3 – Sistema Proposto:

Analizza le caratteristiche del sistema proposto. In particolare:

3.1 – Panoramica:

Breve descrizione generale del sistema proposto;

3.2 – Requisiti funzionali:

Tabella esplicativa di tutti i requisiti funzionali. Ogni requisito funzionale definisce una funzione del sistema ed è accompagnato dalla priorità ad esso associata nell’ambito del progetto;

3.3 – Requisiti non funzionali:



Sezione dedicata all'analisi delle caratteristiche che non rappresentano funzionalità ma consentono di giudicare la bontà del sistema proposto; tali caratteristiche sono usabilità, affidabilità, prestazioni, supportabilità, implementazione, interfaccia, packaging ed un accenno alle norme a cui si conforma il progetto.

3.4 – Modelli di sistema:

Presentazione dei modelli che aiutano nella descrizione del sistema: scenari, use cases, object models, dynamic models, mock-ups e path navigazionali relativi all'interfaccia utente.

Sezione 4 – Glossario:

Specificazione di alcuni termini utilizzati nel documento al fine di rendere più agevole la comprensione ed evitare ambiguità.

2. Sistema Corrente

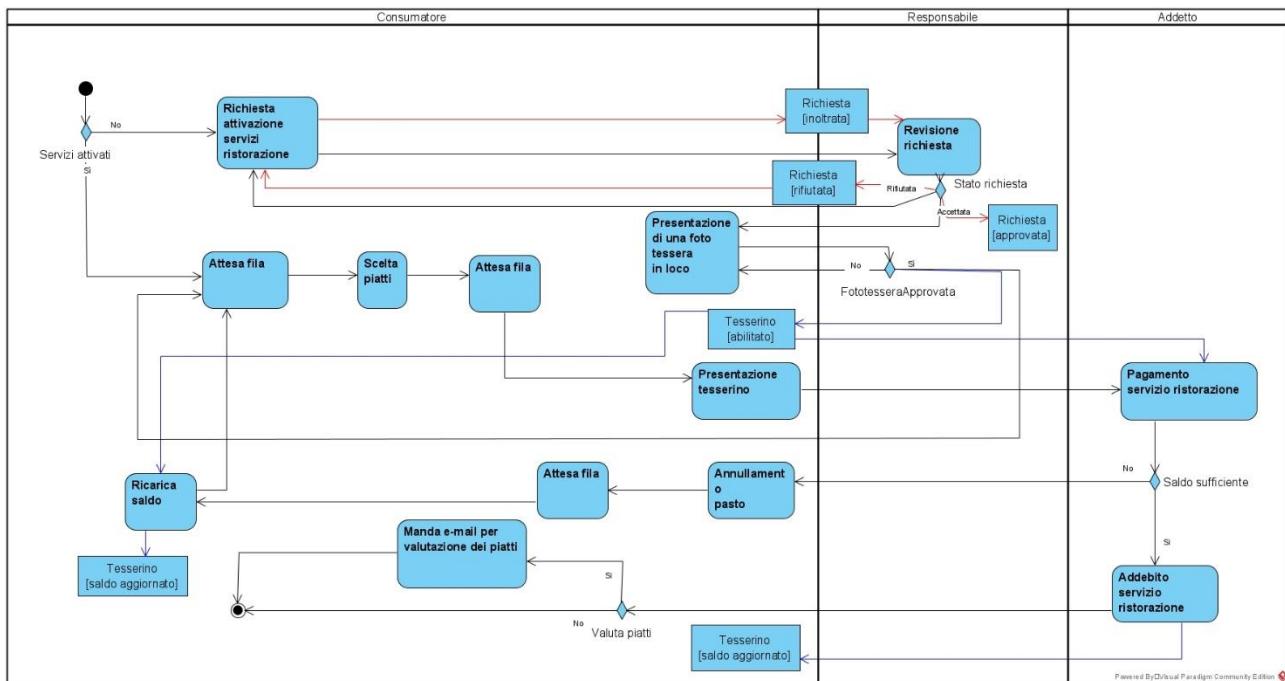
La Mensa Universitaria di Fisciano, di proprietà della società ADISURC (Azienda al Diritto allo Studio della Regione Campania) offre l'opportunità a studenti, docenti e personale universitario di ricevere ristoro durante gli orari di pranzo e cena nei giorni lavorativi.

Per ricevere i ristori, devono essere fatti diversi passi, di seguito descritti:

1. Nel caso si fosse uno studente che non ha richiesto borsa di studio, bisogna iscriversi al portale ADISURC per ottenere il Tesserino Mensa;
 - a. Ci si iscrive mediante apposito form sul Portale ADISURC;
 - b. Si richiede l'erogazione dei Servizi di Ristorazione;
 - i. Un addetto amministrativo si occuperà di revisionare la nostra richiesta e di emettere esito positivo o negativo;
 - ii. Ci si reca presso lo sportello Info Point della mensa, muniti di documenti e foto tessera, per ritirare il Tesserino Mensa;
2. È offerta la possibilità di visionare il menù giornaliero, mediante appositi fogli affissi all'ingresso della mensa, o scaricando il medesimo menù dal sito ADISURC.
 - a. Nel caso in cui si fosse uno studente non idoneo alla borsa di studio, per ottenere ristori bisogna avere credito sufficiente sul proprio conto;
 - b. In caso di credito non sufficiente, ci si reca ad una Monetica (nome dato alla macchina che consente di ricaricare il proprio conto) situata nei pressi dell'Info Point della Mensa, e tramite pagamento in contanti si ricarica il proprio conto;

3. Ci si reca ai tornelli della mensa, e si attende in fila il proprio turno per l'ingresso;
4. Una volta ricevuto il proprio ristoro, ci si reca alle casse e tramite la lettura del proprio tesserino mensa, viene richiesto il pagamento;
 - a. Se il pagamento va a buon fine, si procede con la consumazione del ristoro in un posto a scelta della mensa;
 - b. Se il pagamento non va a buon fine, viene richiesto di lasciare il pasto alla cassa e di andare a caricare fondi sul proprio tesserino al fine di poter ricevere ristoro;
5. Viene offerta la possibilità di presentare reclami in merito al pasto tramite e-mail all'apposito indirizzo ADISURC.

Activity Diagram Sistema Corrente



3. Sistema Proposto

3.1. Panoramica

Mensa Digitale viene creata allo scopo di fornire il servizio mensa in periodo di COVID-19 e di digitalizzare alcuni aspetti del sistema corrente. L'obiettivo principale è evitare assembramenti negli spazi



comuni dove vengono effettuate le operazioni più comuni e di controllare il traffico di utenza. Mensa Digitale si rivolge a tutti i consumatori, agli addetti e all'admin del servizio di ristorazione. Chiunque potrà consultare il menu giornaliero.

Ai consumatori è data la possibilità di:

- Accedere al sistema per visualizzare la propria area privata.
- Richiedere l'attivazione dei servizi di ristorazione.
- Consultare la tessera virtuale con il relativo saldo.
- Ricaricare il proprio saldo.
- Prenotare l'accesso in mensa.
- Entrare in mensa.
- Pagare il servizio di ristorazione.
- Valutare i piatti.

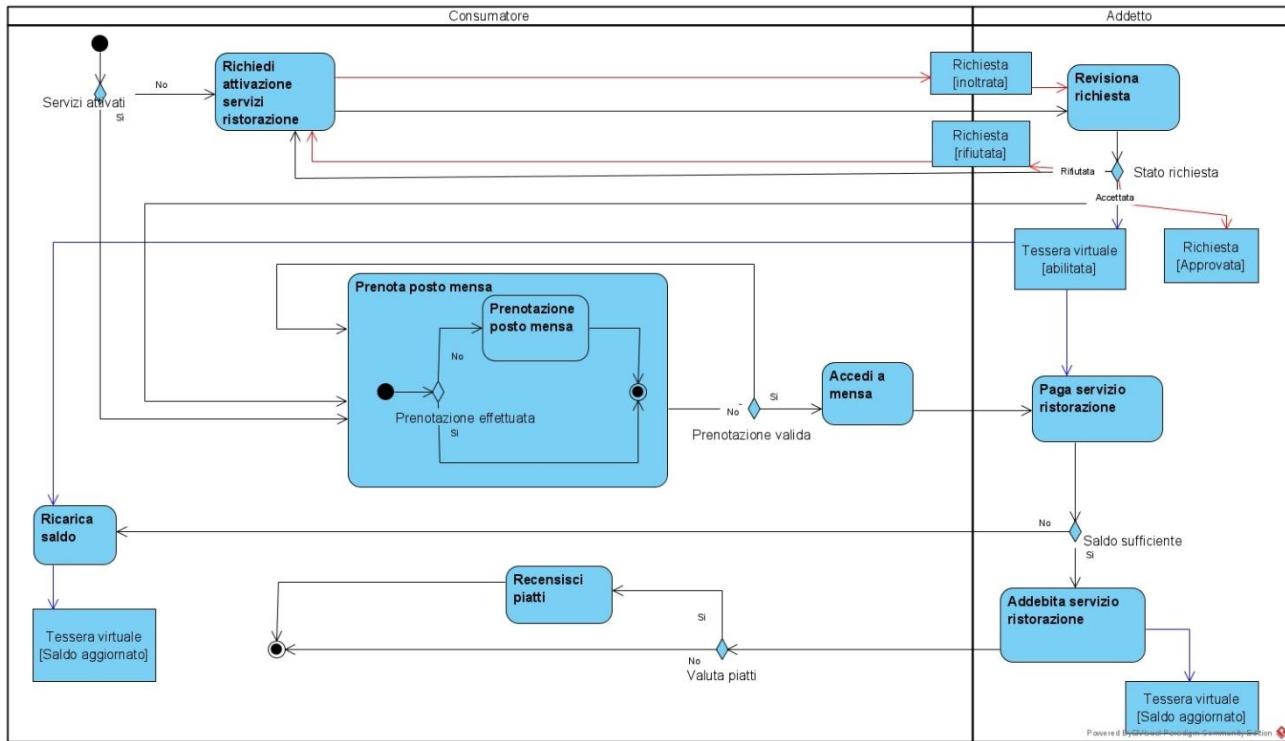
Agli addetti è data la possibilità di:

- Revisionare le domande di attivazione del servizio di ristorazione.
- Controllare l'ingresso in mensa.
- Addebitare il costo del servizio di ristorazione.

Agli admin è data la possibilità di:

- Gestire le fasce orarie del servizio di ristorazione.
- Tracciamento dei contatti.

Activity Diagram Sistema Proposto



3.2. Requisiti Funzionali

Identificativo	Priorità	Requisito
RF_1	Alta	Il sistema deve permettere al consumatore di prenotare l'accesso in mensa per usufruire del servizio di ristorazione.
RF_2	Media	Il sistema deve permettere al consumatore di modificare una prenotazione nel caso il consumatore aveva selezionato per errore una' fascia oraria diversa da quella desiderata.
RF_3	Alta	Il sistema deve permettere al consumatore di eliminare una prenotazione in caso di errata prenotazione.
RF_4	Alta	Il sistema deve permettere al consumatore di visualizzare il proprio identificativo dopo la prenotazione anche in fasi successive per l'ingresso alla mensa e per il pagamento del servizio stesso.
RF_5	Media	Il sistema deve permettere al consumatore di scaricare l'identificativo per una visualizzazione offline in caso di



		non presenza di una connessione a internet per la visualizzazione online.
RF_6	Alta	Il sistema deve permettere all'addetto di controllare l'identificativo per autorizzare o negare l'accesso al consumatore.
RF_7	Media	Il sistema deve permettere all'addetto di ricercare un consumatore prenotato in caso egli non riesca ad accedere all'identificativo.
RF_8	Alta	Il sistema deve permettere all'addetto di segnalare l'entrata di un consumatore per il tracciamento dei contatti.
RF_9	Alta	Il sistema deve permettere all'admin di visualizzare i consumatori in una determinata data e fascia oraria per il tracciamento dei contatti.
RF_10	Alta	Il sistema deve permettere all'admin di aggiungere nuove fasce orarie per il servizio di ristorazione.
RF_11	Alta	Il sistema deve permettere all'admin di eliminare fasce orarie esistenti del servizio di ristorazione.
RF_12	Alta	Il sistema deve permettere al consumatore di ricaricare il proprio saldo tramite degli importi prestabiliti dal sistema
RF_13	Alta	Il sistema deve permettere al consumatore di ricaricare il saldo virtuale attraverso la piattaforma PayPal
RF_14	Alta	Il sistema deve permettere all'utente intenzionato ad usufruire dei servizi mensa di inoltrare una richiesta per l'attivazione di tali servizi agli addetti ADISURC. Sarà possibile compilare e sottomettere la richiesta più volte se essa viene rifiutata ma non sarà possibile inviare una seconda richiesta se la prima non risulta valutata
RF_15	Alta	Il sistema deve permettere all'utente intenzionato ad usufruire dei servizi mensa di inoltrare una richiesta per il rinnovo di tali servizi agli addetti ADISURC. Sarà possibile compilare e sottomettere la richiesta più volte se essa viene rifiutata ma non sarà possibile inviare una seconda richiesta se la prima non risulta valutata
RF_16	Alta	Il sistema deve permettere agli addetti ADISURC di valutare (approvare o meno) le richieste di attivazione dei servizi mensa effettuate dagli utenti. Il sistema modificherà lo stato delle richieste (In sospeso / Valutata) e notificherà l'utente dell'esito dato alla richiesta



Identificativo	REQ	User Story
RF_17	Alta	Il sistema deve permettere agli addetti ADISURC di valutare (approvare o meno) le richieste di rinnovo dei servizi mensa effettuate dagli utenti. Il sistema modificherà lo stato delle richieste (In sospeso / Valutata) e notificherà l'utente dell'esito dato alla richiesta
RF_18	Alta	Il sistema deve permettere al consumatore di sottomettere una valutazione del piatto consumato.
RF_19	Alta	Il sistema deve permettere al consumatore di modificare una valutazione del piatto precedentemente sottomessa.
RF_20	Alta	Il sistema deve permettere al consumatore di eliminare una valutazione del piatto precedentemente sottomessa.
RF_21	Alta	Il sistema deve permettere al consumatore di poter consultare il proprio saldo corrente.
RF_22	Alta	Il sistema deve permettere al consumatore di consultare il menu del giorno
RF_23	Alta	Il sistema deve permettere all'addetto di compilare il menu del giorno, selezionando dall'elenco di piatti in database quelli disponibili per la giornata
RF_24	Alta	Il sistema deve permettere all'addetto di modificare il menu del giorno, sostituendo uno o più piatti precedentemente inseriti
RF_25	Alta	Il sistema deve permettere all'addetto di inserire un nuovo piatto nel database dei piatti disponibili in mensa
RF_26	Alta	Il sistema deve permettere all'addetto di modificare uno o più piatti nel database
RF_27	Alta	Il sistema deve permettere al consumatore di pagare il suo pasto richiamando il codice identificativo della sua prenotazione e mostrandolo all'addetto alle casse in mensa
RF_28	Alta	Il sistema deve permettere all'utente di accedere tramite le proprie credenziali all'area privata
RF_29	Alta	Il sistema deve permettere all'utente di invalidare la sessione, non risultando così autenticato



ST_1	RF_9	In qualità di admin, devo poter visualizzare la lista dei consumatori entrati in una determinata fascia oraria di una determinata data al fine di fornire tale lista alle autorità competenti.
ST_2	RF_12	In qualità di consumatore devo poter essere in grado di ricaricare il mio saldo virtuale al fine di pagare i servizi richiesti.
ST_3	RF_14	In qualità di utente del sistema posso inviare una richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione al fine di poter accedere ai servizi forniti dalla mensa ed alla mia area personale sul sistema Mensa Digitale.
ST_4	RF_16	In qualità di amministratore del sistema posso dare un esito alle richieste di attivazione dei servizi di ristorazione che risultano in sospeso al fine di concedere o meno l'accesso ai servizi ad un utente.
ST_5	RF_18	In qualità di consumatore, posso sottomettere una valutazione del piatto consumato per esprimere il mio parere su ciò che ho appena mangiato.
ST_6	RF_21	In qualità di consumatore, posso visualizzare il saldo del mio credito corrente affinché possa sapere se ho abbastanza fondi per acquistare un pasto.
ST_7	RF_22	In qualità di fruitore del sistema, posso consultare il menu giornaliero disponibile in mensa per decidere se consumare lì il mio pasto.
ST_8	RF_23	In qualità di addetto, posso compilare o modificare il menu del giorno per far sì che possa essere consultato dai fruitori del sistema.
ST_9	RF_25	In qualità di addetto posso inserire un nuovo piatto nel database così che, al momento della compilazione del menu del giorno, possa richiamare uno di questi piatti, evitando di dover inserire tutti i dettagli del piatto ogni volta e semplificando la procedura.
ST_10	RF_27	In qualità di consumatore, posso pagare mostrando all'addetto il codice identificativo della mia prenotazione richiamandolo dal sistema, per rendere più snella la procedura di pagamento e per completarla in un tempo ridotto.



3.3. Requisiti non funzionali

3.3.1. *Usabilità*

1. Il sistema deve essere facilmente utilizzabile da tutti gli utenti indipendentemente dalla loro esperienza.
2. Al più 1 su 30 nuovi utenti dovrebbe incontrare problemi.
3. L'interfaccia dovrà essere semplice con varie scorciatoie per accedere ad ogni area del sistema in modo chiaro e non ambiguo.
4. L'utente nuovo dovrebbe effettuare l'operazione voluta in al più 15 minuti.
5. L'utente esperto dovrebbe effettuare l'operazione voluta in al più 5 minuti.
6. Si fornirà all'utente una semplice documentazione per aiutarlo a interfacciarsi con il sistema.
7. L'utente dovrebbe imparare ad usare completamente il sistema in al più 30 minuti.

3.3.2. *Affidabilità*

Il sistema assicura affidabilità nel processo di ricarica del tesserino virtuale. Lo studente che ricarica il proprio tesserino virtuale tramite carta di credito è certo di trovare il proprio saldo incrementato correttamente o troverà la transazione annullata dopo un massimo di 15 secondi di attesa.

Altrettanto importante è che il sistema garantisce che la prenotazione dei posti a mensa generi un codice QR valido per un unico ingresso e che, se più utenti prenotano il posto contemporaneamente, il sistema non assegnerà più posti di quanti ne sono disponibili.

Infine, il sistema garantisce che l'addebito dei servizi mensa effettuato dal sistema sul saldo dell'utente sia sempre corretto e che il pagamento venga effettuato in un tempo massimo di 5 secondi. Questo per evitare il sovraffollamento dell'edificio della mensa a causa di elevati tempi di attesa.

3.3.3. *Prestazioni*

Il sistema deve essere disponibile tutto il giorno e tutti i giorni.

Deve essere in grado di offrire i propri servizi a 500 utenti contemporaneamente, pertanto deve riuscire a gestire anche 50 richieste nello stesso istante.



Il sistema dovrebbe offrire la risposta ad una richiesta ricevuta entro 5 secondi.

3.3.4. Supportabilità

Il sistema deve essere sostenibile dal punto di vista della manutenzione, tale requisito verrà realizzato attraverso una programmazione modulare delle funzionalità.

Tale programmazione, inoltre, fornirà la possibilità di scalabilità e integrazione di nuovi servizi funzionali alla piattaforma.

3.3.5. Implementazione

Il sistema userà principalmente il linguaggio Java per l'implementazione.

Si farà vasto uso di interfacce per permettere una più facile manutenzione, sostituzione e aggiunta di nuovi componenti al sistema in futuro.

Saranno implementati gli endpoints per il controllo dell'identificativo, la ricerca di un consumatore prenotato e del pagamento del servizio di ristorazione dal terminale dell'addetto.

Sarà necessario l'utilizzo di terminali per la lettura dell'identificativo.

3.3.6. Interfaccia

Il sistema prevede un'interfaccia web dove si avrà la possibilità di accedere con il proprio account istituzionale e successivamente l'utente potrà interagire tramite i vari menu del sito.

3.3.7. Packaging

Il sistema potrà essere utilizzato senza nessuna installazione in quanto è usufruibile da Browser.

3.3.8. Legali

Per poter accedere alle funzionalità del sistema è necessaria la registrazione dell'utente; ciò implica il trattamento di dati personali. Al fine di garantire il rispetto della privacy degli utenti del sistema, questo opera nel rispetto del d.l. n.196/2003 del 30 giugno 2003 - e delle novelle ad esso apportate dai d.l.



n.101/2018 del 10 agosto 2018 e n.160/2019 del 27 dicembre 2019 - in materia di protezione dei dati personali.

Vengono rispettate inoltre le norme sul trattamento dei dati personali introdotte con il GDPR in vigore dal 25 maggio 2018 e, come da Regolamento, vengono adottate misure di sicurezza al fine di prevenire eventuale appropriazione, utilizzo o dispersione, accidentale o illecita, dei dati personali degli utenti.

Nel rispetto della normativa vigente in materia COVID-19 e dei d.l. n. 19 del 25 marzo 2020, n. 35 del 16 maggio 2020 e delle ad esso relative modifiche apportate dal d.l. n. 33 del 14 luglio 2020, il sistema utilizza i dati personali degli utenti al fine di tracciare la presenza nell'edificio della mensa universitaria nell'eventualità in cui risulti necessario allertare una possibile diffusione del virus.

In generale, il sistema si pone l'obiettivo primario di garantire il corretto funzionamento della mensa universitaria nel completo rispetto delle normative atte a fronteggiare la crisi epidemiologica da COVID-19.

3.4. Modelli di sistema

3.4.1. Scenari

Nome scenario	SC_PSR_1:PrenotazioneAccessoInMensa
Attori	Carlo: Studente
Corso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">Carlo, studente della triennale a UNISA del CdS di informatica, frequenta i corsi in presenza durante il periodo COVID-19 e ha appena finito di seguire il corso di PA ed è intenzionato ad andare a mangiare alla mensa.Carlo, col suo telefono e la connessione internet WIFI@UNISA, accede alla sua area privata per prenotare l'accesso in mensa.Carlo vuole andare a mangiare alle ore 13:30, ma quella fascia oraria non è più disponibile.Carlo prenota alle 13:50 e visualizza l'identificativo che è stato generato per la sua prenotazione.Carlo non ha un piano dati sul suo telefono e non è disponibile una connessione a internet WIFI@UNISA nella mensa, quindi egli scarica l'identificato della sua prenotazione.



Nome scenario	SC_PSR_2:IngressoMensa
Attori	Luigi: Studente, Franco: Guardia
Corso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Luigi, studente della magistrale a UNISA del CdS di Informatica durante il COVID-19, ha fame e aveva prenotato un posto alla mensa. Quindi si dirige verso la struttura della mensa.2. Luigi viene fermato da Franco, il quale gli chiede l'identificativo della prenotazione per poter accedere alla mensa.3. Luigi prova ad accedere alla sua area privata per visualizzare e mostrare a Franco l'identificativo della sua prenotazione, ma il telefono di Luigi non riesce a collegarsi a internet e Luigi non ha scaricato il suo identificativo della prenotazione quando aveva una connessione a internet.4. Luigi spiega la situazione a Franco.5. Franco controlla dal suo terminale se Luigi è prenotato in quella fascia oraria e constata che Luigi è prenotato.6. Luigi entra nella mensa e Franco lo segnala dal suo terminale.

Nome scenario	SC_PSR_3:TracciamentoContatti
Attori	Lucia: Admin
Corso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. L'ASL di Salerno telefona Lucia, amministratrice del servizio mensa a UNISA, per un caso di contagio da COVID-19 comunicandole il codice fiscale del contagiato.2. Lucia si reca nell'apposita sezione del sistema dalla quale inserisce il codice fiscale del contagiato.3. Lucia ottiene le liste in cui vi sono i nomi delle persone entrate in contatto con il contagiato negli ultimi 14 giorni e la manda per e-mail all'ASL di Salerno.

Nome scenario	SC_PSR_4:InserimentoFasciaOraria
Attori	Marco: Admin, Luca: RappresentanteStudenti
Corso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Marco, l'amministratore del servizio mensa UNISA, ha parlato con il rappresentante degli studenti, Luca.2. Luca ha detto a Marco che gli studenti necessitano dell'aggiunta di una fascia oraria alle 11:30 per coloro



	<p>che hanno solamente un corso la mattina e altri corsi il pomeriggio.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Marco capisce la situazione e promette a Luca di aggiungere una nuova fascia oraria.4. Marco dall'apposita sezione nel sistema aggiunge una nuova fascia oraria per il servizio di ristorazione.
--	--

Nome scenario	SC_RS_1: Ricarica del Saldo
Attori	Paolo: <i>Studente</i> , PayPal: <i>SistemaDiPagamento</i>
Corso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Paolo, studente del corso triennale in Informatica all'Università Degli Studi di Salerno ha intenzione di mangiare nella mensa della sua Università.2. Paolo per poter mangiare alla mensa senza aspettare troppo tempo decide di accedere tramite il sito alla sua area privata.3. Paolo si accorge che il suo saldo è insufficiente per poter mangiare alla mensa.4. Paolo, dunque, effettua una ricarica del saldo tramite la sua carta di credito.5. Paolo sceglie di ricaricare 20€.6. Paolo accede alla pagina del pagamento PayPal ed effettua il pagamento.7. Paypal conferma al sistema la buona riuscita della transazione.8. Paolo riceve la conferma di pagamento e il suo saldo viene aggiornato all'importo pagato.

Nome scenario	SC_VPC_1: Valutazione di un piatto
Attori	Mario: <i>Studente</i>
Corso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Mario, studente della triennale a UNISA del CdS di Informatica durante il COVID-19, ha appena finito di mangiare i piatti che ha scelto a mensa (pasta al forno, petto di pollo e patate). Quindi accede al sistema per dare una valutazione dei piatti che ha mangiato.2. Il sistema mostra a Mario tutti i piatti che sono disponibili quel giorno a mensa (pasta al forno, pasta al pesto, carne, petto di pollo, patate, fagioli).3. Mario sceglie pasta al forno dalla selezione.



4. Il sistema permette a Mario di inserire una valutazione in stelle (da 1 a 5).
5. Mario inserisce come valutazione 5 stelle. Dopo di che conferma la valutazione.
6. Il sistema conferma la ricezione della valutazione di Mario.

Nome scenario	SC_CSD_1: Consultazione saldo disponibile
Attori	Orlando: Studente
Corso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Orlando, studente della triennale a UNISA del CdS in Informatica ha fame, e quindi si dirige verso la struttura della mensa.2. Orlando, prima di entrare a mensa, ha dei dubbi sul proprio credito corrente.3. Orlando accede alla sua area privata per visualizzare il saldo corrente.

Nome scenario	SC_ARC_1: Richiesta attivazione dei servizi di ristorazione
Attori	Gianluca: Studente
Corso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Gianluca, una nuova matricola di UNISA, vuole usufruire dei servizi di ristorazione poiché è uno studente pendolare e non può tornare a casa per il pranzo.2. Egli accede al sistema Mensa Digitale per poter attivare il proprio tesserino virtuale.3. Il sistema gli chiede di eseguire l'accesso tramite le sue credenziali.4. Gianluca accede al sistema e viene rindirizzato alla pagina di attivazione dei servizi di ristorazione.5. Il sistema gli presenta le informazioni contenute nel database riguardo il suo account.6. Siccome i dati sono corretti, Gianluca procede senza modificare nulla, accetta la prelazione dei dati e accetta la dichiarazione di presa visione, infine sottomette la richiesta.7. Il sistema gli conferma che l'operazione è avvenuta con successo ed informa Gianluca che la richiesta è in attesa di essere approvata.



Nome scenario	SC_ARC_2: Uno studente in possesso di tesserino vuole rinnovare la propria tessera
Attori	Francesca: Studentessa
Corso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">Francesca, studentessa iscritta al terzo anno della facoltà di Giurisprudenza presso UNISA, vuole rinnovare la propria tessera per poter usufruire dei servizi della mensa universitaria.Francesca si reca dunque su Mensa Digitale.Il sistema le consente di effettuare l'accesso.Francesca inserisce le proprie credenziali e il sistema le mostra la pagina per l'attivazione dei servizi di ristorazione.Siccome il sistema è già in possesso dei dati anagrafici e di residenza di Francesca, lei deve solo proseguire confermando la richiesta di accesso ai servizi.Il sistema notifica Francesca che la richiesta è avvenuta con successo ed è in attesa di approvazione.

Nome scenario	SC_ARC_3: Approvazione di una richiesta di attivazione di un tesserino virtuale
Attori	Stefano: Addetto, Gianluca:Studente
Corso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">Stefano, un segretario di UNISA incaricato dall'azienda ADISURC di gestire le richieste per i tesserini virtuali per l'accesso alla mensa universitaria sta per gestire alcune domande di fruizione dei servizi mensa.Stefano accede al sistema Mensa Digitale con le sue credenziali. Siccome il suo account è registrato come addetto, Stefano può accedere ad un'area in cui visualizza le richieste in arrivo. Egli si reca in suddetta area.Il sistema mostra a Stefano una lista di richieste non ancora analizzate, dunque in attesa di risposta.Stefano seleziona la prima e controlla che i dati inseriti siano corretti e che la domanda sia compilata correttamente. Controlla poi che lo studente non sia assegnatario di borsa di studio e che non abbia già una tessera attiva risalente ad anni precedenti.Lo studente in questione, Gianluca, è una matricola che non ha fatto domanda per la borsa di studio.Stefano accetta dunque la domanda.



7. Il sistema archivia la domanda come accettata e notifica Gianluca che d'ora in poi potrà visualizzare il proprio tesserino virtuale tramite la propria area privata su Mensa Digitale.

Nome scenario	SC_CM_1: Consultazione menu Mensa
Attori	Aldo: Studente
Corso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Aldo è studente del CdS di Medicina all'Università degli Studi di Salerno. Aldo ha appena finito di seguire i suoi corsi mattutini e vuole pranzare.2. Aldo di solito pranza a mensa. Essendo allergico alle noci, vuole però assicurarsi che i piatti offerti oggi siano di suo gradimento e soprattutto non contengano noci.3. Aldo accede al sistema Mensa Digitale e si reca nella sezione adatta per consultare il menu quotidiano.4. Aldo nota con piacere che tutti i piatti offerti oggi sono privi di noci.5. Aldo prenota quindi il suo posto in mensa per consumare il suo pranzo.

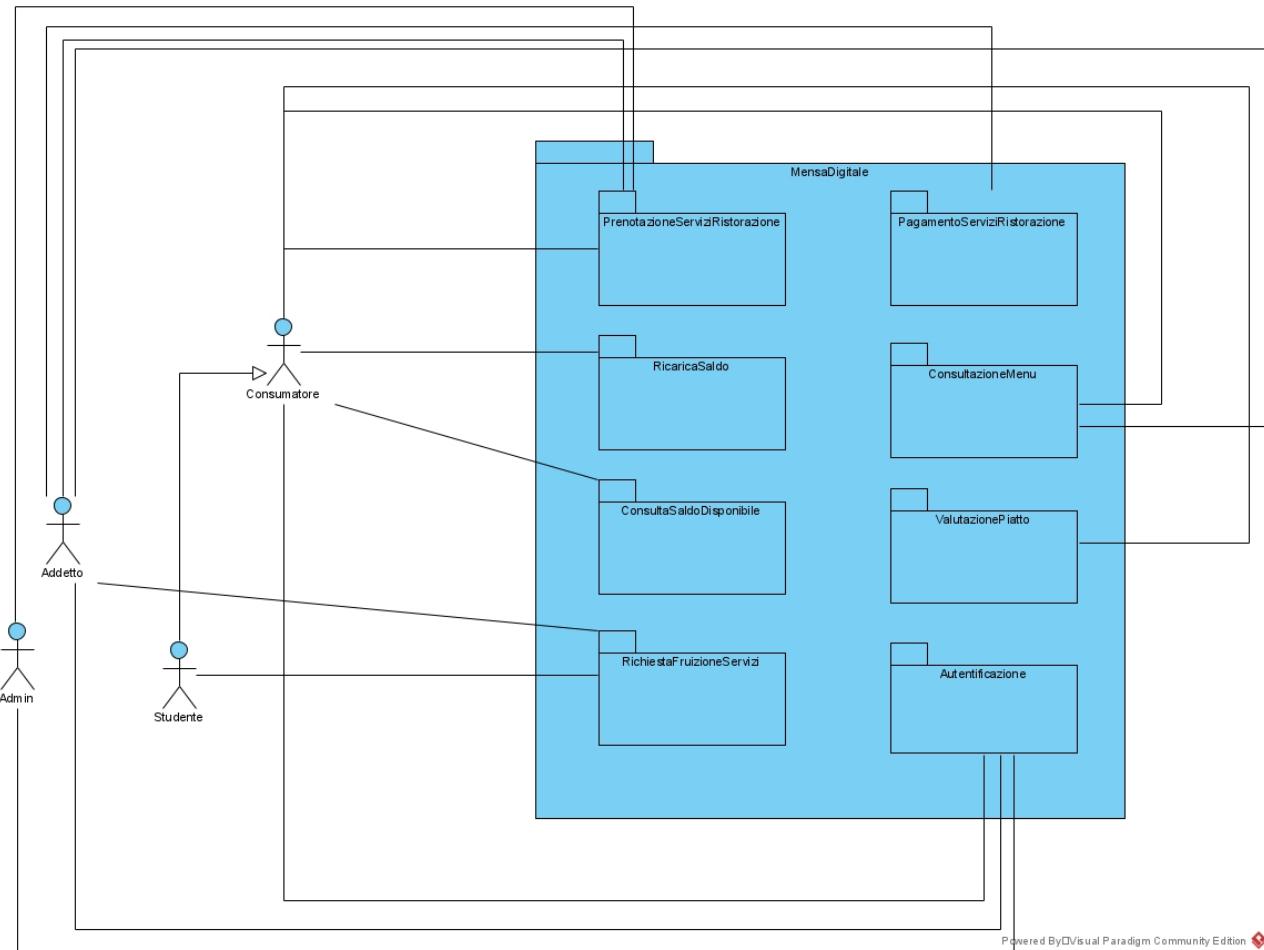
Nome scenario	SC_CM_2: Inserimento Menu
Attori	Francesco: Addetto
Corso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Francesco è un dipendente di ADISURC addetto alla mensa universitaria dell'Università degli Studi di Salerno.2. Secondo i turni settimanali, oggi Francesco è incaricato dell'inserimento del menu quotidiano sulla piattaforma Mensa Digitale, così che tutti gli interessati possano visualizzare i piatti proposti e decidere se mangiare in mensa o meno.3. Francesco accede alla piattaforma e si identifica.4. Francesco inserisce tutti i piatti proposti, con le informazioni correlate sugli ingredienti e gli allergeni: in particolare oggi la mensa propone tra i primi Pasta e patate e Pennette al pomodoro, tra i secondi Bastoncini di pesce e Cotolette di pollo, tra i contorni Piselli e Spinaci.5. Francesco ricontrolla i piatti inseriti, poi conferma la sottomissione.



Nome scenario	SC_PSS_1: Pagamento Servizi Ristorazione
Attori	Aldo: Studente
Corso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Aldo è studente del CdS di Medicina all'Università degli Studi di Salerno. Aldo ha appena finito di seguire i suoi corsi mattutini e vuole pranzare.2. Aldo decide di recarsi a mensa per il pranzo.3. Aldo accede al sistema Mensa Digitale e prenota un posto a mensa per la fascia oraria 12:00-12:40.4. Aldo, una volta in mensa, prende un primo ed un secondo e si reca alla cassa.5. Alla cassa, Aldo accede al sistema Mensa Digitale e ottiene l'identificativo della sua prenotazione.6. Aldo mostra il suo identificativo al personale alle casse. L'identificativo è valido e il pagamento è automaticamente effettuato.7. Aldo si reca al posto prenotato e consuma il suo pasto.

3.4.2. Modelli dei Casi D'Uso

UCD_0:General



Identificativo UC_PSR_01	VisualizzaESottometteFormFasciaOrariaESala	Data	30/10/20
Vers.	0.00.003	Autore	OB
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di visualizzare e sottomettere una form per la fascia oraria e la sala.		
Attore Principale	Consumatore Inizializza il caso d'uso.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Il Consumatore ha fatto l'accesso.		
Exit condition	La fascia oraria e sala è disponibile e valida.		



On success	
Exit condition	Il Consumatore visualizza un messaggio di errore che segnala la non più disponibilità della fascia oraria o della sala selezionata and il sistema resta in attesa di una nuova sottomissione della form.
Rilevanza/User Priority	Alta
Frequenza stimata	1000/giorno
Extension point	NA
Generalization of	NA

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Consumatore:	Richiede una form attraverso il comando apposito.
2	Sistema:	Visualizza una form che richiede la selezione di una fascia oraria e di una sala.
3	Consumatore:	Seleziona una fascia oraria e sala, sottomette la form.
4	Sistema:	Verifica che la fascia selezionata e sala siano ancora disponibili.

I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: servizio non disponibile

2.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala al Consumatore la non disponibilità del servizio.
-----	-----------------	---

Note

Special Requirements	
1	In condizioni di massimo utilizzo, il servizio di visualizzazione e sottomissione della form dovrebbe essere fruito, contemporaneamente, da 300 utenti.

Identificativo UC_PSR_02	PrenotaAccessoMensa	Data	30/10/20
		Vers.	0.00.003
		Autore	OB
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di prenotare l'accesso in mensa.		



Attore Principale	Consumatore Inizializza il caso d'uso.
Attori secondari	NA
Entry Condition	Il Consumatore ha fatto l'accesso.
Exit condition Onsuccess	Il QRCode viene generato and la prenotazione viene registrata.
Exit condition On failure	Il Consumatore visualizza un messaggio di errore and il QRCode non viene generato and la prenotazione non viene registrata.
Rilevanza/User Priority	Alta
Frequenza stimata	600/giorno
Extension point	NA
Generalization of	NA

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Consumatore:	Richiede di prenotare l'accesso in mensa invocando lo use case <i>VisualizzaESottometteFormFasciaOrariaESala</i> .
2	Sistema:	Genera il QRCode.
3	Sistema:	Registra la prenotazione.
4	Sistema:	Visualizza il QRCode invocando lo use case <i>VisualizzaQRCode</i> e una schermata che informa il Consumatore della prenotazione avvenuta con successo.

I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore generazione QRCode

2.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala al Consumatore l'errore nella generazione del QRCode e lo invita a riprovare più tardi.

II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore registrazione della prenotazione

3.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala al Consumatore l'errore nella registrazione della prenotazione e lo invita a riprovare più tardi.

Note

Special Requirements



1	In condizioni di massimo utilizzo, il servizio di prenotazione dell'accesso in mensa dovrebbe essere fruito, contemporaneamente, da 200 utenti.
---	---

Identificativo UC_PSR_03	ModificaPrenotazioneAccessoMensa	Data	30/10/20
		Vers.	0.00.003
		Autore	OB
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di modificare la prenotazione dell'accesso in mensa.		
Attore Principale	Consumatore Inizializza il caso d'uso.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	I Consumatore ha fatto l'accesso and ha una prenotazione eseguita con successo.		
Exit condition Onsuccess	La modifica della fascia oraria e sala viene registrata and il QRCode non cambia.		
Exit condition On failure	Il Consumatore visualizza un messaggio di errore and la modifica non viene registrata.		
Rilevanza/User Priority	Media		
Frequenza stimata	400/giorno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Consumatore:	Richiede di modificare una prenotazione di accesso in mensa invocando lo use case <i>VisualizzaESottometteFormFasciaOrariaESala</i> .
2	Sistema:	Registra la modifica.
3	Sistema:	Visualizza il QRCode invocando lo use case <i>VisualizzaQRCode</i> .

I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore registrazione modifica

2.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala al Consumatore l'errore nella modifica della prenotazione e lo invita a riprovare più tardi.
-----	-----------------	--

Note

Special Requirements



1	In condizioni di massimo utilizzo, il servizio di modifica dell'accesso in mensa dovrebbe essere fruito, contemporaneamente, da 100 utenti.
---	---

Identificativo UC_PSR_04	EliminaPrenotazioneAccessoMensa	Data	30/10/20
		Vers.	0.00.003
		Autore	OB
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di eliminare la prenotazione dell'accesso in mensa.		
Attore Principale	Consumatore Inizializza il caso d'uso.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Il Consumatore ha fatto l'accesso and ha una prenotazione eseguita con successo.		
Exit condition Onsuccess	L'eliminazione della prenotazione viene registrata and il QRCode viene eliminato.		
Exit condition On failure	Il Consumatore visualizza un messaggio di errore and l'eliminazione della prenotazione non viene registrata.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	80/giorno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Consumatore:	Richiede di eliminare una prenotazione di un posto in mensa con l'apposito comando.
2	Sistema:	Verifica l'esistenza della prenotazione.
3	Sistema:	Elimina la prenotazione.
4	Sistema:	Elimina il QRCode.

I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: prenotazione non valida

2.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala al Consumatore la non esistenza della prenotazione e lo invita a riprovare più tardi o a contattare l'ente.
------	-----------------	---

I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore eliminazione prenotazione



3.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala al Consumatore l'errore dell'eliminazione della prenotazione e lo invita a riprovare più tardi o a contattare l'ente.
	Note	
Special Requirements		
1	In condizioni di massimo utilizzo, il servizio di eliminazione della prenotazione dell'accesso in mensa dovrebbe essere fruito, contemporaneamente, da 30 utenti.	

Identificativo UC_PSR_05	VisualizzaQRCode	Data 30/10/20
		Vers. 0.00.003
		Autore OB
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di visualizzare il QRCode della prenotazione dell'accesso in mensa.	
Attore Principale	Consumatore Inizializza il caso d'uso.	
Attori secondari	NA	
Entry Condition	Il Consumatore ha fatto l'accesso and ha una prenotazione eseguita con successo.	
Exit condition Onsuccess	Il Consumatore visualizza il QRCode.	
Exit condition On failure	Il Consumatore visualizza un messaggio di errore.	
Rilevanza/User Priority	Alta	
Frequenza stimata	2200/giorno	
Extension point	NA	
Generalization of	NA	

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Consumatore:	Richiede la visualizzazione del QRCode di una prenotazione dell'accesso in mensa con l'apposito comando.
2	Sistema:	Verifica l'esistenza della prenotazione.
3	Sistema:	Verifica l'esistenza del QRCode.

I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: prenotazione non valida



2.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala al Consumatore la non esistenza della prenotazione e lo invita a riprovare più tardi o a contattare l'ente.		
Note				
Frequenza stimata		Somma del numero della frequenza stimata degli use case PrenotaPostoMensa * 3 + ModificaPrenotazionePostoMensa		
Special Requirements				
1	In condizioni di massimo utilizzo, il servizio della visualizzazione del QRCode dovrebbe essere fruito, contemporaneamente, da 500 utenti.			
Identificativo UC_PSR_06				
ScaricaQRCode				
Data 30/10/20				
Vers. 0.00.003				
Autore OB				
Descrizione Lo UC fornisce la funzionalità di scaricare il QRCode della prenotazione dell'accesso in mensa.				
Attore Principale Consumatore Inizializza il caso d'uso.				
Attori secondari NA				
Entry Condition Il Consumatore ha fatto l'accesso and ha una prenotazione eseguita con successo.				
Exit condition Onsuccess Il Consumatore scarica il QRCode.				
Exit condition On failure Il Consumatore visualizza un messaggio di errore.				
Rilevanza/User Priority Media				
Frequenza stimata 300/giorno				
Extension point NA				
Generalization of NA				
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO				
1	Consumatore:	Richiede lo scaricamento del QRCode di una prenotazione dell'accesso in mensa con l'apposito comando.		
2	Sistema:	Verifica l'esistenza della prenotazione.		
3	Sistema:	Verifica l'esistenza del QRCode.		



4	Sistema:	Invia il QRCode.
I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: prenotazione non valida		
2.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala al Consumatore la non esistenza della prenotazione e lo invita a riprovare più tardi o a contattare l'ente.
II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: QRCode non valido		
3.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala al Consumatore la non esistenza del QRCode.
Note		
Special Requirements		
1		In condizioni di massimo utilizzo, il servizio dello scaricamento del QRCode dovrebbe essere fruito, contemporaneamente, da 200 utenti.
Identificativo UC_PSR_07		
ControllaQRCode		
Data 30/10/20		
Vers. 0.00.003		
Autore OB		
Descrizione Lo UC fornisce la funzionalità di controllare il QRCode della prenotazione dell'accesso in mensa.		
Attore Principale Addetto Inizializza il caso d'uso.		
Attori secondari NA		
Entry Condition L'Addetto ha fatto l'accesso.		
Exit condition Onsuccess L'Addetto visualizza i dettagli della prenotazione e del prenotante.		
Exit condition On failure L'Addetto visualizza un messaggio di errore.		
Rilevanza/User Priority Alta		
Frequenza stimata 600/giorno		
Extension point NA		
Generalization of NA		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		



1	Addetto:	Invia il QRCode di una prenotazione dell'accesso in mensa con l'apposito comando.
2	Sistema:	Verifica l'esistenza del QRCode.
3	Sistema:	Verifica l'esistenza della prenotazione.
4	Sistema:	Invia i dettagli sulla prenotazione e del prenotante.
I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: QRCode non valido		
2.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'Addetto la non esistenza del QRCode.
II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: prenotazione non valida		
3.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'Addetto la non esistenza della prenotazione.
Note		
Special Requirements		
1		In condizioni di massimo utilizzo, il servizio del controllo del QRCode dovrebbe essere fruito, contemporaneamente, da 10 utenti.

Identificativo UC_PSR_08	RicercaConsumatorePrenotato	Data 30/10/20
		Vers. 0.00.003
		Autore OB
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di ricercare gli utenti prenotati.	
Attore Principale	Addetto Inizializza il caso d'uso.	
Attori secondari	NA	
Entry Condition	L'Addetto ha fatto l'accesso.	
Exit condition Onsuccess	L'Addetto visualizza i dettagli della prenotazione e del prenotante.	
Exit condition On failure	L'Addetto visualizza un messaggio di errore.	
Rilevanza/User Priority	Media	
Frequenza stimata	20/giorno	
Extension point	NA	
Generalization of	NA	



FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Addetto:	Invia la e-mail del Consumatore di una prenotazione dell'accesso in mensa con l'apposito comando.
2	Sistema:	Verifica l'esistenza dell'e-mail.
3	Sistema:	Verifica l'esistenza della prenotazione.
4	Sistema:	Invia i dettagli sulla prenotazione e del prenotante.
I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: e-mail non valida		
2.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'Addetto la non esistenza della e-mail.
II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: prenotazione non valida		
3.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'Addetto la non esistenza della prenotazione.
Note		
Special Requirements		
1		In condizioni di massimo utilizzo, il servizio della ricerca Consumatore prenotato dovrebbe essere fruito, contemporaneamente, da 5 utenti.

Identificativo UC_PSR_09	SegnalaConsumatoreEntrato	Data 30/10/20
		Vers. 0.00.003
		Autore OB
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di segnalare gli utenti entrati nella mensa.	
Attore Principale	Addetto Inizializza il caso d'uso.	
Attori secondari	NA	
Entry Condition	L'Addetto ha fatto l'accesso.	
Exit condition Onsuccess	Numero e lista utenti entrati aggiornato and l'Addetto visualizza un messaggio di avvenuta aggiunta con successo.	
Exit condition On failure	L'Addetto visualizza un messaggio di errore.	
Rilevanza/User Priority	Alta	



Frequenza stimata	600/giorno
Extension point	NA
Generalization of	NA

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Addetto:	Controlla il QRCode del Consumatore invocando il caso d'uso <i>ControllaQRCode</i> .
2	Addetto:	Conferma l'entrata del Consumatore.
3	Sistema:	Registra l'entrata del Consumatore aggiungendolo alla lista con l'orario di entrata, la data, la sala e aggiornando il numero di utenti entrati.

Note

Special Requirements

1	In condizioni di massimo utilizzo, il servizio della segnalazione del Consumatore entrato dovrebbe essere fruito, contemporaneamente, da 10 utenti.
---	---

Identificativo UC_PSR_10	VisualizzaConsumatoriEntrati	Data 30/10/20
		Vers. 0.00.003
		Autore OB
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di visualizzare i Consumatori entrati in contatto con un altro Consumatore negli ultimi 14 giorni.	
Attore Principale	Admin Inizializza il caso d'uso.	
Attori secondari	NA	
Entry Condition	L'Admin ha fatto l'accesso.	
Exit condition Onsuccess	L'Admin visualizza i Consumatori entrati in contatto con un altro Consumatore negli ultimi 14 giorni.	
Exit condition On failure	L'Admin visualizza un messaggio di errore.	
Rilevanza/User Priority	Alta	
Frequenza stimata	2/giorno	
Extension point	NA	
Generalization of	NA	



FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Admin:	Inserisce il codice fiscale di un Consumatore e richiede la lista dei Consumatori entrati in contatto con il Consumatore inserito.
2	Sistema:	Visualizza la lista di tutti i Consumatori entrati in contatto con il Consumatore inserito negli ultimi 14 giorni.
I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: codice fiscale non valido		
2.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore specificando che il codice fiscale inserito non è valido.
2.a2	Sistema:	Termina con insuccesso.
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: il sistema non riesce a recuperare le informazioni		
2.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'admin che non è possibile raggiungere il servizio a causa di malfunzionamenti.
2.a2	Sistema:	Termina con insuccesso
Note		
Special Requirements		
1	In condizioni di massimo utilizzo, il servizio della visualizzazione dei Consumatori entrati e il loro numero dovrebbe essere fruito, contemporaneamente, da 5 utenti.	Data 30/10/20 Vers. 0.00.002 Autore OB
Identificativo UC_PSR_11		InserisciFasciaOraria
Descrizione		Lo UC fornisce la funzionalità di inserire una nuova fascia oraria per il servizio di ristorazione.
Attore Principale		Admin Inizializza il caso d'uso.
Attori secondari		NA
Entry Condition		L'Admin ha fatto l'accesso.
Exit condition Onsuccess		La nuova fascia oraria è stata aggiunta and l'Admin visualizza un messaggio di avvenuta aggiunta della nuova fascia oraria con successo.



Exit condition	L'Admin visualizza un messaggio di errore and la nuova fascia oraria non è stata aggiunta.
On failure	
Rilevanza/User Priority	Alta
Frequenza stimata	2/mese
Extension point	NA
Generalization of	NA

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Admin:	Richiede l'aggiunta di una nuova fascia oraria con l'apposito comando.
2	Sistema:	Visualizza la form per l'inserimento della nuova fascia oraria composta da un singolo campo.
3	Admin:	Seleziona una nuova fascia oraria e sottomette la form.
4	Sistema:	Controlla che la nuova fascia oraria non sia già esistente.
5	Sistema:	Registra la nuova fascia oraria.

I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: fascia oraria già presente

4.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che comunica all'Admin la già esistenza della fascia oraria selezionata e lo invita a riprovare.
------	-----------------	--

Note

Special Requirements	
1	In condizioni di massimo utilizzo, il servizio di inserimento di una fascia oraria dovrebbe essere fruito, contemporaneamente, da 5 utenti.

Identificativo UC_PSR_12	EliminaFasciaOraria	Data 30/10/20
		Vers. 0.00.002
		Autore OB
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di eliminare una fascia oraria per il servizio di ristorazione.	
Attore Principale	Admin Inizializza il caso d'uso.	
Attori secondari	NA	
Entry Condition	L'Admin ha fatto l'accesso.	



Exit condition Onsuccess	La fascia oraria è stata eliminata and l'Admin visualizza un messaggio di avvenuta eliminazione con successo.
Exit condition On failure	L'Admin visualizza un messaggio di errore and la fascia oraria non è stata eliminata.
Rilevanza/User Priority	Alta
Frequenza stimata	2/mese
Extension point	NA
Generalization of	NA

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Admin:	Richiede l'eliminazione di una fascia oraria con l'apposito comando.
2	Sistema:	Visualizza la form per l'eliminazione della fascia oraria composto da un singolo campo.
3	Admin:	Seleziona una nuova fascia oraria e sottomette la form.
4	Sistema:	Controlla che la fascia oraria sia esistente.
5	Sistema:	Registra la nuova fascia oraria.

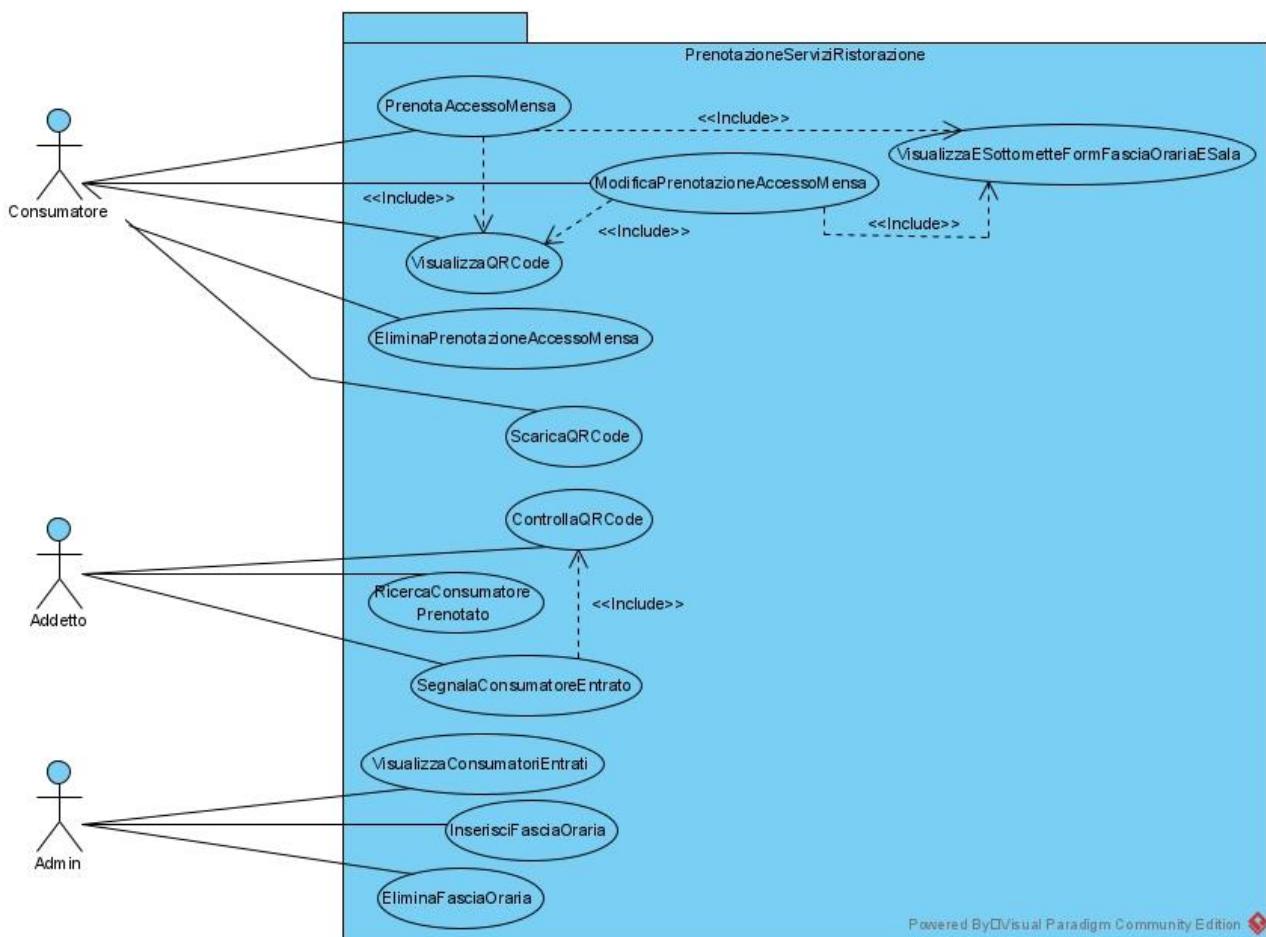
I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: fascia oraria non esistente

4.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che comunica all'Admin la non esistenza della fascia oraria selezionata e lo invita a riprovare.

Note

Special Requirements	
1	In condizioni di massimo utilizzo, il servizio di eliminazione di una fascia oraria dovrebbe essere fruito, contemporaneamente, da 5 utenti.

UCD_1:PSR



Identificativo UC_RS_1	Ricarica Saldo	Data	31/10/20
		Vers.	0.00.002
		Autore	PP
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità della ricarica del saldo tramite una piattaforma di pagamento elettronico.		
Attore Principale	Consumatore Inizializza il caso d'uso.		
Attori secondari	PayPal Comunica con il sistema e con il Consumatore.		
Entry Condition	Il consumatore ha effettuato l'accesso nella sua area privata.		
Exit condition Onsuccess	Viene ricaricato il saldo del Consumatore and viene visualizzato un messaggio di avvenuta ricarica con successo.		



Exit condition	Il saldo non è stato ricaricato and viene mostrato un messaggio di errore dove viene indicato che vi è sorto un problema durante la registrazione del pagamento
Rilevanza/User Priority	Alta
Frequenza stimata	500 usi/giorno
Extension point	NA
Generalization of	NA

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Consumatore:	Accede alla pagina per la ricarica del saldo.
2	Sistema:	Mostra al consumatore gli importi di ricarica disponibili.
3	Consumatore:	Seleziona l'importo desiderato.
4	Sistema:	Reindirizza alla pagina del pagamento PayPal
5	PayPal:	Invia messaggio di avvenuta transazione con successo.
6	Sistema:	Viene registrato il pagamento.

I Scenario/Flusso di eventi di ALTERNATIVO: Transazione avvenuta con errore.

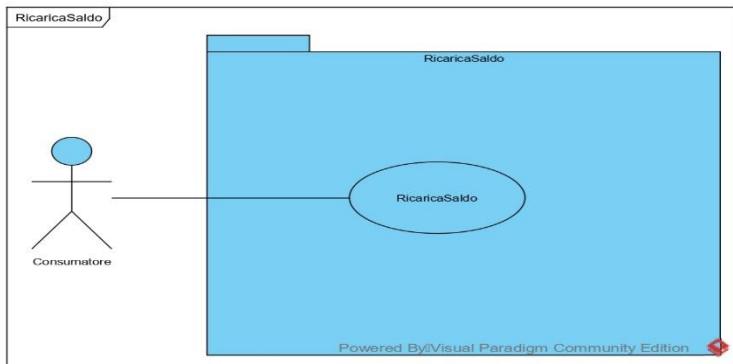
5.a1	PayPal	Invia messaggio di avvenuta transazione con errore.
5.a2	Sistema:	Exit condition On Failure.

Note

Special Requirements

1	Nel momento di massimo utilizzo, il servizio di ricarica del saldo deve essere fruito, contemporaneamente, da 500 dispositivi.

UCD_2:RS



Identificativo UC_CSD_1	ConsultaSaldoDisponibile	Data	11/11/20
		Vers.	0.00.002
		Autore	AG
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità del controllo del saldo disponibile di un utente		
Attore Principale	Consumatore Vuole sapere quanto credito ha.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	È visualizzata l'Area Privata del consumatore.		
Exit condition Onsuccess	È visualizzata una schermata con tutti i dati della Tessera Virtuale, compreso il saldo corrente.		
Exit condition On failure	Viene visualizzata una schermata di errore.		
Rilevanza/User Priority	Alta		



Frequenza stimata	50/giorno
Extension point	NA
Generalization of	NA

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

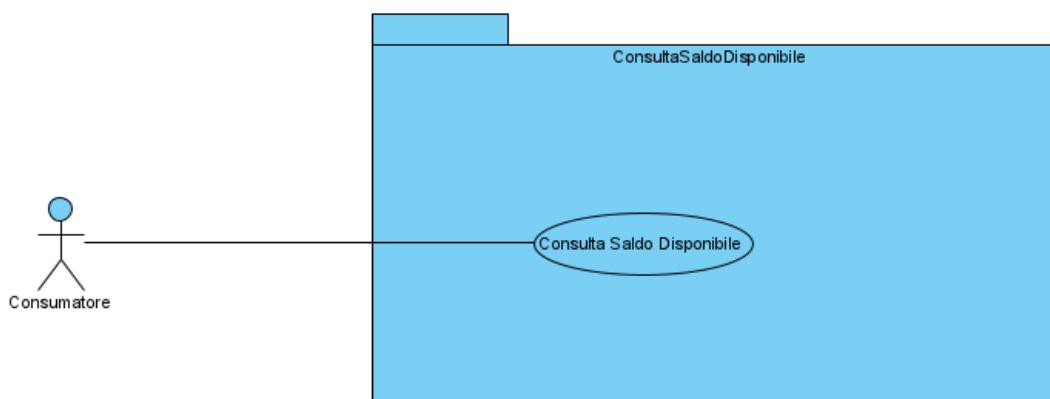
- 1 **Consumatore:** Richiede di Accedere alla propria Area Privata.
2 **Sistema:** Visualizza l'area privata, contenente il saldo corrente.

Note

Special Requirements

- 1 In condizioni di massimo utilizzo, il servizio di consultazione del saldo disponibile deve essere fruito, contemporaneamente, da 30 consumatori.

UCD_3:CSD



Identificativo UC_VPC_1	AggiungiValutazionePiattoConsumato	Data	11/11/20
		Vers.	0.00.002
		Autore	RS
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità dell'aggiunta di una valutazione del piatto consumato		
Attore Principale	Consumatore Inizializza il caso d'uso.		
Attori secondari	NA		



Entry Condition	Il consumatore ha effettuato l'accesso al sistema e il piatto si trova nel menù giornaliero.
Exit condition <i>On success</i>	La valutazione del piatto viene registrata.
Exit condition <i>On failure</i>	La valutazione del piatto non viene registrata e viene generato un messaggio di errore.
Rilevanza/User Priority	Alta
Frequenza stimata	500/giorno
Extension point	NA
Generalization of	NA

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Consumatore:	Accede all'area valutazione del sistema.
2	Sistema:	Mostra all'utente i piatti disponibili quel giorno.
3	Consumatore:	Seleziona un piatto per valutarlo.
4	Sistema:	Mostra al consumatore una modalità di valutazione espressa in stelle.
5	Consumatore:	Inserisce una valutazione confermando l'invio.
6	Sistema:	Registra la valutazione e conferma la ricezione al consumatore.

I Scenario/Flusso di eventi di Errore: servizio non disponibile

4.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala al Consumatore la non disponibilità del servizio.
------	-----------------	---

Note

Special Requirements	
1	Nel momento di massimo utilizzo, il servizio di consultazione del saldo disponibile deve essere fruito, contemporaneamente, da 300 dispositivi.

Identificativo UC_VPC_2	ModificaValutazionePiattoConsumato	Data	11/11/20
		Vers.	0.00.002
		Autore	RS
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità della modifica di una valutazione del piatto consumato		
Attore Principale	Consumatore Inizializza il caso d'uso.		



Attori secondari	NA
Entry Condition	Il consumatore ha aggiunto una valutazione al piatto.
Exit condition <i>Onsuccess</i>	La modifica della valutazione del piatto viene registrata.
Exit condition <i>On failure</i>	La modifica della valutazione del piatto non viene registrata e viene generato un messaggio di errore.
Rilevanza/User Priority	Alta
Frequenza stimata	50/giorno
Extension point	NA
Generalization of	NA

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Consumatore:	Accede all'area valutazione del sistema.
2	Sistema:	Mostra al consumatore le valutazioni già sottoscritte.
3	Consumatore:	Seleziona una valutazione.
4	Sistema:	Mostra all'utente la valutazione e un pulsante per la modifica della valutazione.
5	Consumatore:	Modifica la valutazione e conferma l'invio.
6	Sistema:	Registra la valutazione e conferma la ricezione al consumatore.

I Scenario/Flusso di eventi di Errore: servizio non disponibile

4.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala al Consumatore la non disponibilità del servizio.
------	-----------------	---

Note

Special Requirements	
-----------------------------	--

1	Nel momento di massimo utilizzo, il servizio di consultazione del saldo disponibile deve essere fruito, contemporaneamente, da 30 dispositivi.
---	--

Identificativo UC_VPC_3	EliminaValutazionePiattoConsumato	Data 11/11/20
		Vers. 0.00.002
		Autore RS
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità della modifica di una valutazione del piatto consumato	



Attore Principale	Consumatore Inizializza il caso d'uso.
Attori secondari	NA
Entry Condition	Il consumatore ha aggiunto una valutazione al piatto.
Exit condition Onsuccess	La valutazione viene eliminata.
Exit condition On failure	L'eliminazione della valutazione del piatto non viene effettuata e viene generato un messaggio di errore.
Rilevanza/User Priority	Alta
Frequenza stimata	30/giorno
Extension point	NA
Generalization of	NA

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Consumatore:	Accede all'area valutazione del sistema.
2	Sistema:	Mostra al consumatore le valutazioni già sottoscritte.
3	Consumatore:	Seleziona una valutazione.
4	Sistema:	Mostra all'utente la valutazione e un pulsante per eliminare la valutazione.
5	Consumatore:	Elimina la valutazione.
6	Sistema:	Conferma l'eliminazione della valutazione al consumatore.

I Scenario/Flusso di eventi di Errore: recensione non eliminata

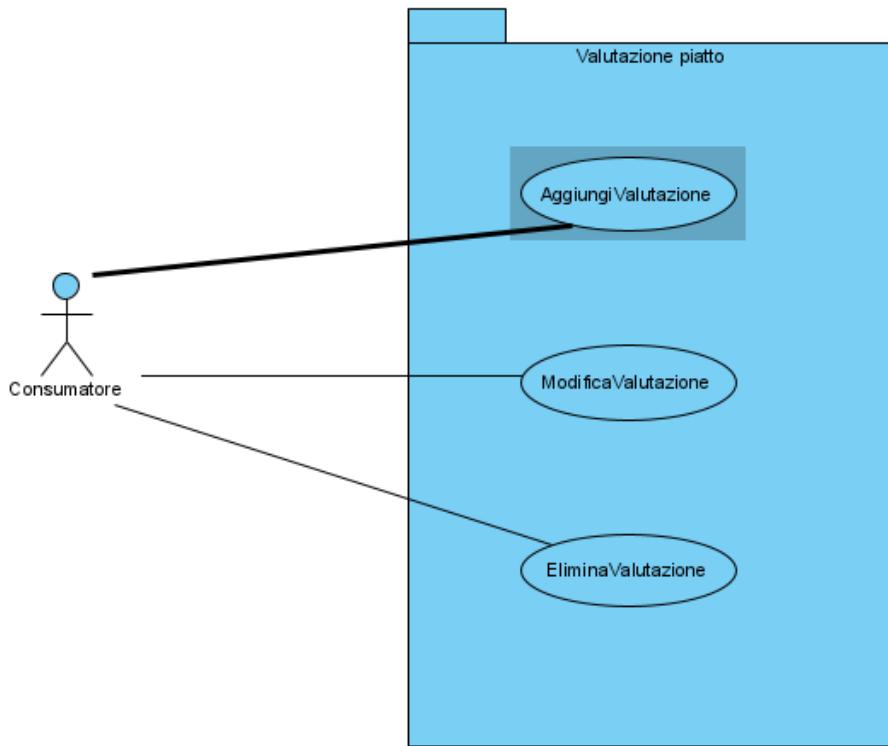
5.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che informa che la valutazione non è stata eliminata.

Note

Special Requirements

1	Nel momento di massimo utilizzo, il servizio di consultazione del saldo disponibile deve essere fruito, contemporaneamente, da 20 dispositivi.

UCD_4:VPC



Identificativo UC_ARC_01	AttivaServiziRistorazione	Data	19/10/20
		Vers.	0.00.003
		Autore	SM
Descrizione	Lo UC fornisce le funzionalità di attivazione dei servizi di ristorazione		
Attore Principale	Studente Iscritto ad uno dei corsi di laurea forniti da UNISA		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Lo studente ha eseguito l'accesso		
Exit condition Onsuccess	La richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione dello studente è stata registrata		
Exit condition On failure	La richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione non è stata registrata		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	5000/Anno		



Extension point		NA
Generalization of		NA
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Studente:	Accede alla pagina per richiedere il rinnovo dei servizi di ristorazione per l'anno accademico corrente.
2	Sistema:	<p>Visualizza un form che richiede l'inserimento di informazioni su:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dati anagrafici<ul style="list-style-type: none">◦ Cognome*◦ Nome*◦ Data di nascita*◦ Provincia di nascita*◦ Comune di nascita*◦ Codice fiscale*◦ Cittadinanza*◦ Stato di appartenenza*◦ Residenza dell'intero nucleo familiare*• Residenza<ul style="list-style-type: none">◦ Indirizzo*◦ Provincia*◦ Comune*◦ CAP*◦ Telefono◦ Cellulare◦ E-mail*◦ Conferma E-mail* <p>Il form richiede inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none">• Accettazione della presentazione dei dati relativi alla condizione economica e al merito*• Accettazione delle dichiarazioni riguardanti responsabilità e sanzioni penali derivanti da false dichiarazioni* <p>*Campo obbligatorio</p>
3	Studente:	Sottomette il form compilato
4	Sistema:	Verifica che: <ul style="list-style-type: none">• Tutti i campi obbligatori (*) siano stati compilati• Il campo "Codice fiscale" sia valido• Il campo "E-mail" e "Conferma E-mail" abbiano lo stesso contenuto• L'utente abbia accettato la presentazione dei dati relativi alla condizione economica e al merito



		<ul style="list-style-type: none">L'utente abbia accettato la presentazione delle dichiarazioni riguardanti responsabilità e sanzioni penali derivanti da false dichiarazioni
5	Sistema:	Salva la richiesta dello studente
6	Sistema:	Mostra un messaggio che informa lo studente che la richiesta è stata presa in considerazione
I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato		
4.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala allo studente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
4.a2	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione del form
II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: il campo Codice fiscale non è valido		
4.b1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala allo studente che le informazioni inserite nel campo "Codice fiscale" non sono valide
4.b2	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione del form
III Scenario/Flusso di eventi Alternativo: i campi E-mail e Conferma E-mail non corrispondono		
4.c1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala allo studente che il contenuto dei campi E-mail e Conferma E-mail non corrispondono
4.c2	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione del form
IV Scenario/Flusso di eventi Alternativo: lo studente non ha spuntato la conferma della presentazione dei dati relativi alla condizione economica e al merito		
4.d1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala allo studente che non ha accettato la presentazione dei dati relativi alla condizione economica e al merito
4.d2	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione del form
V Scenario/Flusso di eventi Alternativo: lo studente non accetta la dichiarazione di presa visione della Programmazione Regionale per il Diritto allo Studio Universitario		
4.e1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala allo studente che non ha accettato la presa visione delle responsabilità e sanzioni penali derivanti da false dichiarazioni
4.e2	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione del form



I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio della richiesta	
5.a1	Sistema: Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala allo studente che non è stato possibile salvare la richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione e lo invita a riprovare
5.a2	Sistema: Termina con failure
Note	
Special Requirements	

Identificativo UC_ARS_02	RinnovaServiziRistorazione	Data 19/10/20
		Vers. 0.00.003
		Autore SM
Descrizione		Lo UC fornisce le funzionalità di rinnovo della richiesta di fruizione dei servizi di ristorazione
Attore Principale		Studente Iscritto ad uno dei corsi di laurea forniti da UNISA
Attori secondari		NA
Entry Condition		Lo studente ha eseguito l'accesso
Exit condition Onsuccess		La richiesta di rinnovo dei servizi di ristorazione dello studente è stata registrata
Exit condition On failure		La richiesta di rinnovo dei servizi di ristorazione dello studente non è stata registrata
Rilevanza/User Priority		Alta
Frequenza stimata		18000/Anno
Extension point		NA
Generalization of		NA

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Studente:	Accede alla pagina per richiedere il rinnovo dei servizi di ristorazione per l'anno accademico corrente.
2	Sistema:	Visualizza un form che richiede l'inserimento di informazioni su:



		<ul style="list-style-type: none">• Dati anagrafici<ul style="list-style-type: none">◦ Cognome*◦ Nome*◦ Data di nascita*◦ Provincia di nascita*◦ Comune di nascita*◦ Codice fiscale*◦ Cittadinanza*◦ Stato di apolidia*◦ Residenza dell'intero nucleo familiare*• Residenza<ul style="list-style-type: none">◦ Indirizzo*◦ Provincia*◦ Comune*◦ CAP*◦ Telefono◦ Cellulare◦ E-mail*◦ Conferma E-mail* <p>Il form richiede inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none">• Accettazione della presentazione dei dati relativi alla condizione economica e al merito*• Accettazione delle dichiarazioni riguardanti responsabilità e sanzioni penali derivanti da false dichiarazioni* <p>*Campo obbligatorio</p>
3	Studente:	Sottomette il form compilato
4	Sistema:	Verifica che: <ul style="list-style-type: none">• Tutti i campi obbligatori (*) siano stati compilati• Il campo "Codice fiscale" sia valido• Il campo "E-mail" e "Conferma E-mail" abbiano lo stesso contenuto• L'utente abbia accettato la presentazione dei dati relativi alla condizione economica e al merito• L'utente abbia accettato la presentazione delle dichiarazioni riguardanti responsabilità e sanzioni penali derivanti da false dichiarazioni
5	Sistema:	Salva la richiesta dello studente
6	Sistema:	Mostra un messaggio che informa lo studente che la richiesta è stata presa in considerazione
I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato		



4.a1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala allo studente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.
4.a2	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione del form
II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: il campo Codice fiscale non è valido		
4.b1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala allo studente che le informazioni inserite nel campo "Codice fiscale" non sono valide
4.b2	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione del form
III Scenario/Flusso di eventi Alternativo: i campi E-mail e Conferma E-mail non corrispondono		
4.c1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala allo studente che il contenuto dei campi E-mail e Conferma E-mail non corrispondono
4.c2	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione del form
IV Scenario/Flusso di eventi Alternativo: lo studente non ha spuntato la conferma della presentazione dei dati relativi alla condizione economica e al merito		
4.d1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala allo studente che non ha accettato la presentazione dei dati relativi alla condizione economica e al merito
4.d2	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione del form
V Scenario/Flusso di eventi Alternativo: lo studente non accetta la dichiarazione di presa visione della Programmazione Regionale per il Diritto allo Studio Universitario		
4.e1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala allo studente che non ha accettato la presa visione delle responsabilità e sanzioni penali derivanti da false dichiarazioni
4.e2	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione del form
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio della richiesta		
5.a1	Sistema:	Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala allo studente che non è stato possibile salvare la richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione e lo invita a riprovare
5.a2	Sistema:	Termina con failure



Note

Special Requirements

Identificativo UC_ARS_03	ApprovaRichiestaAttivazione	Data	19/11/20
		Vers.	0.00.003
		Autore	SM
Descrizione	Lo UC fornisce le funzionalità di approvazione di una richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione per uno studente		
Attore Principale	Addetto Figura abilitata dall'azienda ADISURC all'analisi delle domande per l'attivazione dei servizi di ristorazione per gli studenti universitari		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	L'addetto ha eseguito l'accesso con un account abilitato all'approvazione delle richieste di fruizione dei servizi di ristorazione e ci sono richieste di attivazione dei servizi di ristorazione da parte di studenti in sospeso.		
Exit condition Onsuccess	La richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione risulta approvata.		
Exit condition On failure	La richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione risulta ancora in sospeso.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	4500/anno		
Extension point	NA		
Generalization of	UC_ARS_05: ValutaRichiestaAttivazione		

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Addetto:	Apre una richiesta in sospeso di attivazione dei servizi di ristorazione effettuata da uno studente.
2	Sistema:	Visualizza i dati inseriti dallo studente al momento della compilazione della domanda: <ul style="list-style-type: none">• Dati anagrafici<ul style="list-style-type: none">○ Cognome○ Nome○ Data di nascita○ Provincia di nascita



		<ul style="list-style-type: none">○ Comune di nascita○ Codice fiscale○ Cittadinanza○ Stato di apolidia○ Residenza dell'intero nucleo familiare• Residenza<ul style="list-style-type: none">○ Indirizzo○ Provincia○ Comune○ CAP○ Telefono*○ Cellulare*○ E-mail
		<p>Visualizza inoltre l'accettazione dello studente della presentazione dei dati relativi alla condizione economica e al merito e delle dichiarazioni.</p> <p>*Potrebbe essere vuoto</p>
3	Addetto:	Verifica che i dati siano coerenti e veritieri ed approva la domanda.
4	Sistema:	Salva l'esito della domanda e la archivia (Essa non verrà più visualizzata tra le richieste in sospeso).
5	Sistema:	Crea il tesserino virtuale sul sistema Mensa Digitale per lo studente la cui richiesta è stata approvata.
6	Sistema:	Notifica l'esito della domanda allo studente che ha compilato la richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione.
I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: la domanda non viene approvata		
3.a1	Addetto:	Nota che la compilazione della domanda risulta errata e non la approva.
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dell'esito		
4.a1	Sistema:	Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala all'addetto che non è stato possibile salvare l'esito dato alla domanda, dunque la domanda dovrà essere rivalutata.
4.a2	Sistema:	Termina con failure



Note

Special Requirements

Identificativo UC_ARS_04	RifiutaRichiestaAttivazione	Data	19/11/20
		Vers.	0.00.003
		Autore	SM
Descrizione	Lo UC fornisce le funzionalità di rifiuto di una richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione per uno studente		
Attore Principale	Addetto Figura abilitata dall'azienda ADISURC all'analisi delle domande per l'attivazione dei servizi di ristorazione per gli studenti universitari		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	L'addetto ha eseguito l'accesso con un account abilitato alla valutazione delle richieste di fruizione dei servizi di ristorazione e ci sono richieste di attivazione dei servizi di ristorazione da parte di studenti in sospeso.		
Exit condition Onsuccess	La richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione risulta rifiutata.		
Exit condition On failure	La richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione risulta ancora in sospeso.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	500/mese		
Extension point	NA		
Generalization of	UC_ARS_05: ValutaRichiestaAttivazione		

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Addetto:	Apre una richiesta in sospeso di attivazione dei servizi di ristorazione effettuata da uno studente.
2	Sistema:	Visualizza i dati inseriti dallo studente al momento della compilazione della domanda: <ul style="list-style-type: none">• Dati anagrafici<ul style="list-style-type: none">○ Cognome○ Nome○ Data di nascita○ Provincia di nascita○ Comune di nascita



		<ul style="list-style-type: none">○ Codice fiscale○ Cittadinanza○ Stato di apolidia○ Residenza dell'intero nucleo familiare• Residenza<ul style="list-style-type: none">○ Indirizzo○ Provincia○ Comune○ CAP○ Telefono*○ Cellulare*○ E-mail
		<p>Visualizza inoltre l'accettazione dello studente della presentazione dei dati relativi alla condizione economica e al merito e delle dichiarazioni.</p>
		<p>*Potrebbe essere vuoto</p>
3	Addetto:	Rifiuta la domanda dello studente.
4	Sistema:	Salva l'esito della domanda e la archivia (Essa non verrà più visualizzata tra le richieste in sospeso).
5	Sistema:	Notifica l'esito della domanda allo studente che ha compilato la richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione.

I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: la domanda non viene rifiutata

3.a1	Addetto:	Nota che non c'è alcun motivo per rifiutare la domanda, dunque la approva.

I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dell'esito

4.a1	Sistema:	Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala all'addetto che non è stato possibile salvare l'esito dato alla domanda, dunque la domanda dovrà essere rivalutata.
4.a2	Sistema:	Termina con failure

Note

Special Requirements	



Identificativo UC_AR5_05	ValutaRichiestaAttivazione	Data	19/11/20
		Vers.	0.00.003
		Autore	SM
Descrizione	Lo UC fornisce le funzionalità di valutazione di una richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione per uno studente		
Attore Principale	Addetto Figura abilitata dall'azienda ADISURC all'analisi delle domande per l'attivazione dei servizi di ristorazione per gli studenti universitari		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	L'addetto ha eseguito l'accesso con un account abilitato alla valutazione delle richieste di fruizione dei servizi di ristorazione e ci sono richieste di attivazione dei servizi di ristorazione da parte di studenti in sospeso.		
Exit condition Onsuccess	La richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione risulta archiviata (La domanda non è più in sospeso).		
Exit condition On failure	La richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione risulta ancora in sospeso.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	5000/anno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Addetto:	Apre una richiesta in sospeso di attivazione dei servizi di ristorazione effettuata da uno studente.
2	Sistema:	Visualizza i dati inseriti dallo studente al momento della compilazione della domanda: <ul style="list-style-type: none">• Dati anagrafici<ul style="list-style-type: none">○ Cognome○ Nome○ Data di nascita○ Provincia di nascita○ Comune di nascita○ Codice fiscale○ Cittadinanza○ Stato di appartenza○ Residenza dell'intero nucleo familiare



		<ul style="list-style-type: none">• Residenza<ul style="list-style-type: none">○ Indirizzo○ Provincia○ Comune○ CAP○ Telefono*○ Cellulare*○ E-mail
		Visualizza inoltre l'accettazione dello studente della presentazione dei dati relativi alla condizione economica e al merito e delle dichiarazioni.
		*Potrebbe essere vuoto
3	Addetto:	Dà un esito alla richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione.
4	Sistema:	Salva l'esito della domanda e la archivia (Essa non verrà più visualizzata tra le richieste in sospeso).
5	Sistema:	Genera o meno il tesserino virtuale dello studente che ha presentato la domanda di attivazione dei servizi di ristorazione in base all'esito della domanda.
6	Sistema:	Notifica l'esito della domanda allo studente che ha compilato la richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione.
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dell'esito		
4.a1	Sistema:	Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala all'addetto che non è stato possibile salvare l'esito dato alla domanda, dunque la domanda dovrà essere rivalutata.
4.a2	Sistema:	Termina con failure
Note		
Special Requirements		

Identificativo UC_AR5_06	ApprovaRichiestaRinnovo	Data 19/11/20
		Vers. 0.00.003



		Autore	SM
Descrizione		Lo UC fornisce le funzionalità di rifiuto di una richiesta di rinnovo dei servizi di ristorazione per uno studente	
Attore Principale		Addetto Figura abilitata dall'azienda ADISURC all'analisi delle domande per il rinnovo dei servizi di ristorazione per gli studenti universitari	
Attori secondari		NA	
Entry Condition		L'addetto ha eseguito l'accesso con un account abilitato alla valutazione delle richieste di fruizione dei servizi di ristorazione e ci sono richieste di rinnovo dei servizi di ristorazione da parte di studenti in sospeso.	
Exit condition Onsuccess		La richiesta di rinnovo dei servizi di ristorazione risulta approvata.	
Exit condition On failure		La richiesta di rinnovo dei servizi di ristorazione risulta ancora in sospeso.	
Rilevanza/User Priority		Alta	
Frequenza stimata		11700/mese	
Extension point		NA	
Generalization of		UC_ARS_08: ValutaRichiestaRinnovo	

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Addetto:	Apre una richiesta in sospeso di rinnovo dei servizi di ristorazione effettuata da uno studente.
2	Sistema:	Visualizza i dati inseriti dallo studente al momento della compilazione della domanda: <ul style="list-style-type: none">• Dati anagrafici<ul style="list-style-type: none">○ Cognome○ Nome○ Data di nascita○ Provincia di nascita○ Comune di nascita○ Codice fiscale○ Cittadinanza○ Stato di appartenza○ Residenza dell'intero nucleo familiare• Residenza<ul style="list-style-type: none">○ Indirizzo○ Provincia



		<ul style="list-style-type: none">o Comuneo CAPo Telefono*o Cellulare*o E-mail <p>Visualizza inoltre l'accettazione dello studente della presentazione dei dati relativi alla condizione economica e al merito e delle dichiarazioni.</p> <p>*Potrebbe essere vuoto</p>
3	Addetto:	Approva la domanda dello studente.
4	Sistema:	Salva l'esito della domanda e la archivia (Essa non verrà più visualizzata tra le richieste in sospeso).
5	Sistema:	Riabilita il tesserino virtuale dello studente la cui richiesta è stata approvata.
6	Sistema:	Notifica l'esito della domanda allo studente che ha compilato la richiesta di rinnovo dei servizi di ristorazione.

I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: la domanda non viene rifiutata

3.a1	Addetto:	Nota che qualcosa non va con la compilazione della domanda, dunque la rifiuta.

I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dell'esito

4.a1	Sistema:	Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala all'addetto che non è stato possibile salvare l'esito dato alla domanda, dunque la domanda dovrà essere rivalutata.
4.a2	Sistema:	Termina con failure

Note

Special Requirements

Identificativo UC_ARC_07	RifiutaRichiestaRinnovo	Data 19/11/20
		Vers. 0.00.003
		Autore SM



Descrizione	Lo UC fornisce le funzionalità di rifiuto di una richiesta di rinnovo dei servizi di ristorazione per uno studente
Attore Principale	Addetto Figura abilitata dall'azienda ADISURC all'analisi delle domande per il rinnovo dei servizi di ristorazione per gli studenti universitari
Attori secondari	NA
Entry Condition	L'addetto ha eseguito l'accesso con un account abilitato alla valutazione delle richieste di fruizione dei servizi di ristorazione e ci sono richieste di rinnovo dei servizi di ristorazione da parte di studenti in sospeso.
Exit condition Onsuccess	La richiesta di rinnovo dei servizi di ristorazione risulta rifiutata.
Exit condition On failure	La richiesta di rinnovo dei servizi di ristorazione risulta ancora in sospeso.
Rilevanza/User Priority	Alta
Frequenza stimata	1300/mese
Extension point	NA
Generalization of	UC_ARC_08: ValutaRichiestaRinnovo

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Addetto:	Apre una richiesta in sospeso di rinnovo dei servizi di ristorazione effettuata da uno studente.
2	Sistema:	Visualizza i dati inseriti dallo studente al momento della compilazione della domanda: <ul style="list-style-type: none">• Dati anagrafici<ul style="list-style-type: none">○ Cognome○ Nome○ Data di nascita○ Provincia di nascita○ Comune di nascita○ Codice fiscale○ Cittadinanza○ Stato di appartenza○ Residenza dell'intero nucleo familiare• Residenza<ul style="list-style-type: none">○ Indirizzo○ Provincia○ Comune



		<ul style="list-style-type: none">o CAPo Telefono*o Cellulare*o E-mail <p>Visualizza inoltre l'accettazione dello studente della presentazione dei dati relativi alla condizione economica e al merito e delle dichiarazioni.</p>
		*Potrebbe essere vuoto

3	Addetto:	Rifiuta la domanda dello studente.
4	Sistema:	Salva l'esito della domanda e la archivia (Essa non verrà più visualizzata tra le richieste in sospeso).
5	Sistema:	Notifica l'esito della domanda allo studente che ha compilato la richiesta di rinnovo dei servizi di ristorazione.

I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: la domanda non viene rifiutata		
3.a1	Addetto:	Nota che non c'è alcun motivo per rifiutare la domanda, dunque la approva.
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dell'esito		
4.a1	Sistema:	Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala all'addetto che non è stato possibile salvare l'esito dato alla domanda, dunque la domanda dovrà essere rivalutata.
4.a2	Sistema:	Termina con failure
Note		
Special Requirements		

Identificativo UC_ARC_08	ValutaRichiestaRinnovo	Data 19/11/20
		Vers. 0.00.003
		Autore SM
Descrizione	Lo UC fornisce le funzionalità di valutazione e archiviazione di una richiesta di rinnovo dei servizi di ristorazione per uno studente	
Attore Principale	Addetto	



	Figura abilitata dall'azienda ADISURC all'analisi delle domande per il rinnovo dei servizi di ristorazione per gli studenti universitari
Attori secondari	NA
Entry Condition	L'addetto ha eseguito l'accesso con un account abilitato alla valutazione delle richieste di fruizione dei servizi di ristorazione e ci sono richieste di rinnovo dei servizi di ristorazione da parte di studenti in sospeso.
Exit condition Onsuccess	La richiesta di rinnovo dei servizi di ristorazione risulta archiviata.
Exit condition On failure	La richiesta di rinnovo dei servizi di ristorazione risulta ancora in sospeso.
Rilevanza/User Priority	Alta
Frequenza stimata	13000/mese
Extension point	NA
Generalization of	NA

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Addetto:	Apre una richiesta in sospeso di rinnovo dei servizi di ristorazione effettuata da uno studente.
2	Sistema:	Visualizza i dati inseriti dallo studente al momento della compilazione della domanda: <ul style="list-style-type: none">• Dati anagrafici<ul style="list-style-type: none">○ Cognome○ Nome○ Data di nascita○ Provincia di nascita○ Comune di nascita○ Codice fiscale○ Cittadinanza○ Stato di appartenza○ Residenza dell'intero nucleo familiare• Residenza<ul style="list-style-type: none">○ Indirizzo○ Provincia○ Comune○ CAP○ Telefono*○ Cellulare*

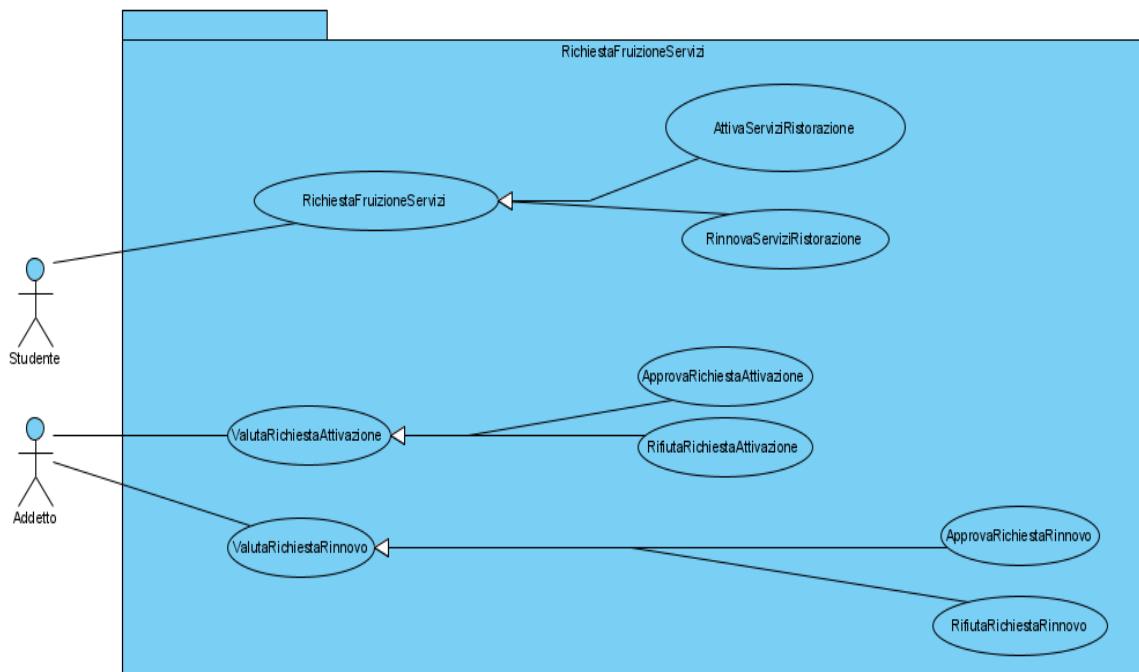


		<ul style="list-style-type: none">o E-mail <p>Visualizza inoltre l'accettazione dello studente della presentazione dei dati relativi alla condizione economica e al merito e delle dichiarazioni.</p> <p>*Potrebbe essere vuoto</p>
3	Addetto:	Dà un esito alla richiesta di rinnovo dei servizi di ristorazione.
4	Sistema:	Salva l'esito della domanda e la archivia (Essa non verrà più visualizzata tra le richieste in sospeso).
5	Sistema:	Riabilita o meno il tesserino virtuale relativo allo studente che ha effettuato la domanda di rinnovo dei servizi di ristorazione in base all'esito della domanda.
6	Sistema:	Notifica l'esito della domanda allo studente che ha compilato la richiesta di rinnovo dei servizi di ristorazione.

I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dell'esito

4.a1	Sistema:	Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala all'addetto che non è stato possibile salvare l'esito dato alla domanda, dunque la domanda dovrà essere rivalutata
4.a2	Sistema:	Termina con failure
Note		
Special Requirements		

UCD_5:ARS



Identificativo UC_CM_01	ConsultazioneMenu	Data	27/12/20
		Vers.	0.00.002
		Autore	AC
Descrizione	Descrizione del caso d'uso di Consultazione del Menu giornaliero della Mensa		
Attore Principale	Consumatore Il consumatore che vuole consultare il Menu.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Il consumatore ha accesso al Sistema		
Exit condition Onsuccess	Il consumatore visualizza correttamente il Menu		
Exit condition On failure	Il consumatore non dispone di una connessione a Internet		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	5000/giorno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		



FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Consumatore:	Seleziona sezione di consultazione del menu
2	Sistema:	Ottiene i dati del menu e li restituisce in output al consumatore
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Connessione a Internet non disponibile		
2.1	Sistema:	Il sistema non riesce ad ottenere i dati del menu.
2.2	Sistema:	Restituisce in output un messaggio di errore.

Identificativo UC_CM_02	InserimentoMenuGiornalieroDaParte DiUnAddetto	Data 27/12/20 Vers. 0.00.002 Autore AC
Descrizione	Un addetto della Mensa inserisce nella piattaforma il menu giornaliero	
Attore Principale	Addetto L'Addetto all'inserimento	
Attori secondari	NA	
Entry Condition	L'Addetto ha accesso al Sistema	
Exit condition Onsuccess	Il menu giornaliero è inserito correttamente nel Sistema	
Exit condition On failure	Il menu giornaliero non è inserito nel Sistema	
Rilevanza/User Priority	Alta	
Frequenza stimata	2/giorno	
Extension point	NA	
Generalization of	NA	

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Addetto:	Seleziona l'area per l'inserimento del menu giornaliero
2	Sistema:	Visualizza un form da compilare per l'inserimento dei piatti presenti nel menu giornaliero



3	Addetto:	Inserisce tutti i piatti giornalieri selezionandoli dal database, poi sottomette tale compilazione
4	Sistema:	Mostra il riepilogo degli inserimenti effettuati, attende una conferma
5	Addetto:	Conferma la corretta compilazione del form
6	Sistema:	Inserisce il menu giornaliero nel sistema salvando gli inserimenti in modo persistente

I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Connessione a Internet non disponibile

6.1	Sistema:	Si verifica un errore nella comunicazione col database.
6.2	Sistema:	Mostra una schermata di errore con la descrizione dell'errore, poi torna al menu di benvenuto.

I Scenario/Flusso di eventi ALTERNATIVO: Uno o più inserimenti sbagliati

5.1	Addetto:	Si accorge di aver sbagliato uno o più inserimenti. Sceglie l'opzione per sostituire un piatto (quindi NON conferma).
5.2	Sistema:	Mostra input di selezione del piatto da sostituire
5.3	Addetto:	Sostituisce il piatto, poi conferma

Identificativo UC_CM_03	ModificaMenuGiornalieroDaParteDi UnAddetto	Data 27/12/20
		Vers. 0.00.002
		Autore AC
Descrizione	Un addetto della mensa modifica il menu giornaliero già presente nel Sistema	
Attore Principale	Addetto L'Addetto all'inserimento	
Attori secondari	NA	
Entry Condition	L'Addetto ha accesso al Sistema	
Exit condition Onsuccess	Il menu giornaliero è inserito correttamente nel Sistema	
Exit condition On failure	Il menu giornaliero non è aggiornato	
Rilevanza/User Priority	Alta	
Frequenza stimata	1/giorno	
Extension point	NA	
Generalization of	NA	



FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Addetto:	Seleziona l'area per la modifica del menu giornaliero
2	Sistema:	Mostra il menu giornaliero. Attende la selezione del piatto da sostituire
3	Addetto:	Sostituisce il piatto selezionandone uno dal database, poi conferma
4	Sistema:	Mostra il riepilogo delle modifiche effettuate e attende un input
5	Addetto:	Sottomette il form
6	Sistema:	Salva le modifiche effettuate in modo persistente
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Le modifiche non vengono inserite nel sistema		
6.1	Sistema:	Si verifica un errore nella comunicazione col database.
6.2	Sistema:	Mostra una schermata di errore con la descrizione dell'errore
I Scenario/Flusso di eventi ALTERNATIVO: Uno o più inserimenti sbagliati		
5a.1	Addetto:	Si accorge di aver sbagliato una sostituzione. Sceglie l'opzione per modificare qualcosa (quindi NON conferma).
5a.2	Sistema:	Mostra input di selezione del piatto da sostituire
5a.3	Addetto:	Sostituisce il piatto, poi conferma
5a.4	Sistema:	Mostra il riepilogo delle modifiche effettuate, attende input
5a.5	Addetto:	Conferma
II Scenario/Flusso di eventi ALTERNATIVO: Più piatti da modificare		
5b.1	Addetto:	Seleziona un altro piatto da sostituire
5b.2	Sistema:	Mostra schermata per l'input delle modifiche
5b.3	Addetto:	Sostituisce il piatto, poi conferma
5b.4	Sistema:	Mostra il riepilogo delle modifiche effettuate, attende input

Identificativo UC_CM_04	InserimentoPiattolnDB	Data	27/12/20
		Vers.	0.00.002
		Autore	AC



Descrizione	Inserimento di un piatto nel database del sistema Mensa Digitale
Attore Principale	Addetto L'Addetto all'inserimento
Attori secondari	NA
Entry Condition	L'Addetto ha accesso al Sistema
Exit condition Onsuccess	L'addetto ha correttamente inserito un nuovo piatto nel database
Exit condition On failure	Il piatto non risulta inserito nel database
Rilevanza/User Priority	Alta
Frequenza stimata	20/anno
Extension point	NA
Generalization of	NA

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Addetto:	Seleziona "sezione di inserimento piatto" nel Database
2	Sistema:	Mostra la "sezione di inserimento piatto nel Database", resta in attesa di input
3	Addetto:	Inserisce il nome del piatto, gli ingredienti e gli allergeni, poi conferma
4	Sistema:	Mostra la "sezione di riepilogo" e resta in attesa di input
5	Addetto:	Conferma l'input
6	Sistema:	Registra il nuovo piatto nel database

I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Connessione a Internet non disponibile

6.1	Sistema:	Non riesce ad inserire correttamente il nuovo piatto nel Database.
6.2	Sistema:	Comunica l'errore

I Scenario/Flusso di eventi ALTERNATIVO: L'addetto si accorge di aver sbagliato l'input

5.1	Addetto:	Non conferma l'input
5.2	Addetto:	Sceglie di reinserire l'input
5.3	Sistema:	Mostra il riepilogo del piatto inserito precedentemente, resta in attesa



5.4	Addetto:	Seleziona il dettaglio da modificare
5.5	Addetto:	Modifica il dettaglio
5.6	Sistema:	Sezione di riepilogo, resta in attesa di input
5.7	Addetto:	Conferma

Identificativo UC_CM_05	ModificaPiattoInDB	Data 27/12/20
		Vers. 0.00.002
		Autore AC
Descrizione	Modifica di un piatto già presente in database	
Attore Principale	Addetto L'addetto che ha il ruolo di inserire e modificare i piatti all'interno del database	
Attori secondari	NA	
Entry Condition	L'Addetto ha accesso al Sistema	
Exit condition Onsuccess	L'addetto modifica correttamente un piatto nel database	
Exit condition On failure	La modifica non risulta visibile all'interno del database	
Rilevanza/User Priority	Alta	
Frequenza stimata	50/anno	
Extension point	NA	
Generalization of	NA	

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Addetto:	Seleziona "sezione di modifica piatto in database"
2	Sistema:	Mostra tutti i piatti presenti nel database e resta in attesa di selezione
3	Addetto:	Seleziona il piatto da modificare
4	Addetto:	Modifica i dettagli del piatto, poi conferma
5	Sistema:	Mostra riepilogo delle modifiche effettuate e resta in attesa di conferma da parte dell'addetto
6	Addetto:	Conferma le modifiche effettuate
7	Sistema:	Salva le modifiche effettuate in modo persistente



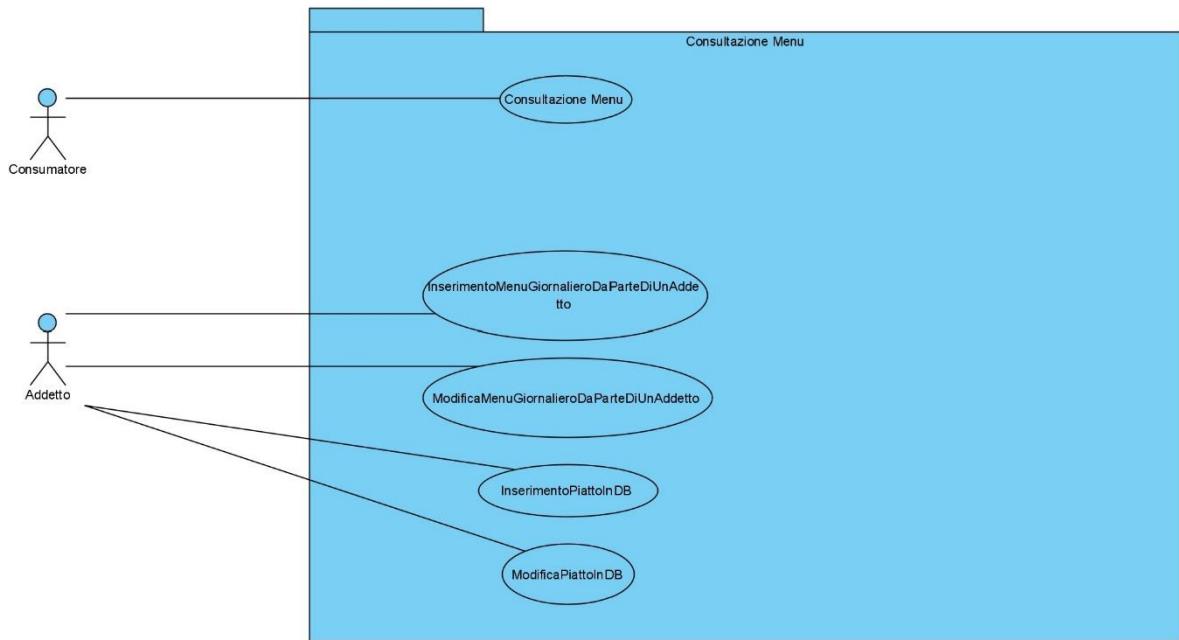
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Connessione a Internet non disponibile

7.1	Sistema:	Non riesce ad inserire le modifiche nel database
7.2	Sistema:	Comunica l'errore

I Scenario/Flusso di eventi ALTERNATIVO: L'addetto si accorge di aver sbagliato l'input

6.1	Addetto:	Sceglie di modificare l'input, quindi NON conferma
6.2	Sistema:	Mostra il piatto appena modificato e resta in attesa di selezione del dettaglio da modificare
6.3	Addetto:	Selezione dettaglio da modificare
6.4	Addetto:	Modifica il dettaglio
6.5	Sistema:	Mostra riepilogo delle modifiche effettuate, resta in attesa di input
6.6	Addetto:	Conferma

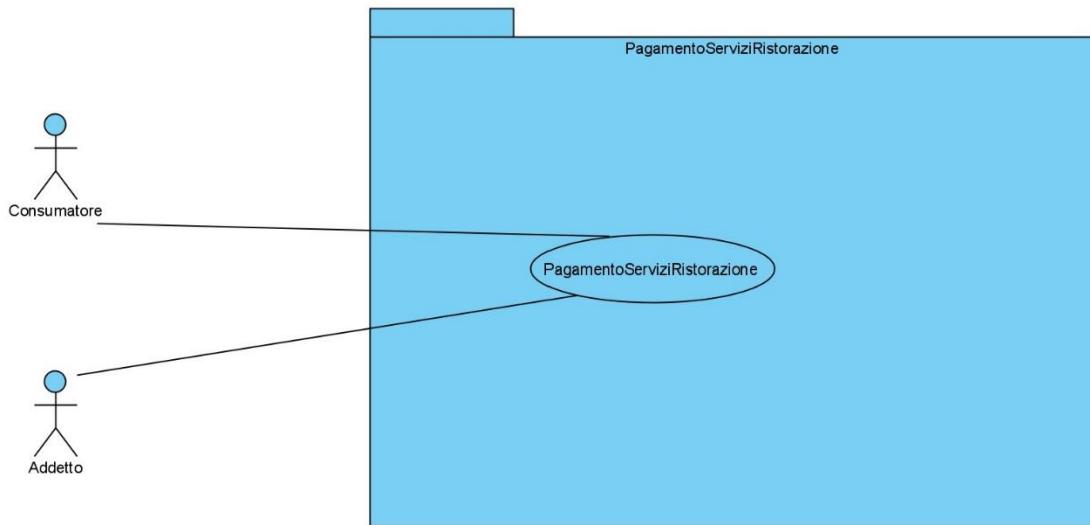
UCD_6:CM



Identificativo UC_PSS_01	PagamentoServiziRistorazione	Data	19/10/20
		Vers.	0.00.001
		Autore	AC
Descrizione	Pagamento dei servizi della mensa		
Attore Principale	Consumatore Il consumatore che deve pagare il pasto		
Attori secondari	Addetto Un addetto del personale alle casse.		
Entry Condition	Il consumatore ha prenotato il suo pasto a mensa		
Exit condition <i>Onsuccess</i>	Il sistema addebita correttamente l'importo del pasto		
Exit condition <i>On failure</i>	Il saldo del consumatore non è sufficiente		
Exit condition <i>On failure</i>	Il sistema verifica che l'identificativo non è valido		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	4000/giorno		
Extension point	NA		



Generalization of		NA
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Consumatore:	Accede al Sistema
2	Sistema:	Sezione di benvenuto, resta in attesa di input
3	Consumatore:	Seleziona sezione di visualizzazione dell'identificativo della prenotazione già effettuata in precedenza
4	Addetto:	Inserisce nel Sistema i piatti scelti dal consumatore e l'identificativo della prenotazione del consumatore
5	Sistema:	Controlla che la prenotazione associata all'identificativo sia valida e presente nel database.
6	Sistema:	Addebita al conto associato al consumatore l'importo corrispondente ai piatti scelti.
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Saldo non disponibile		
5a.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che informa che il saldo disponibile sul conto del consumatore non è sufficiente.
II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Identificativo non valido		
5b.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che informa che l'identificativo non è valido o che la prenotazione non è stata effettuata.



Identificativo UC_AUT_01	AccedeAreaPrivata	Data	23/10/20
		Vers.	0.00.002
		Autore	Tutti
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di accesso alla propria area privata.		
Attore Principale	Consumatore Inizializza il caso d'uso.		
Attori secondari	Google Sign-In Valida credenziali consumatore.		
Entry Condition	È visualizzato il comando per effettuare l'accesso.		
Exit condition Onsuccess	È visualizzata l'area privata.		
Exit condition On failure	Accesso negato.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	1000/giorno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO



1	Consumatore:	Richiede di poter accedere attraverso il comando apposito.
2	Google Sign-In:	Gestisce autentificazione del Consumatore.
3	Sistema:	Controlla identità del Consumatore.
4	Sistema:	Visualizza l'area privata.

I Scenario/Flusso di eventi di Alternativo: identità non valida

5a.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala al Consumatore la non validità dell'identità.
------	-----------------	---

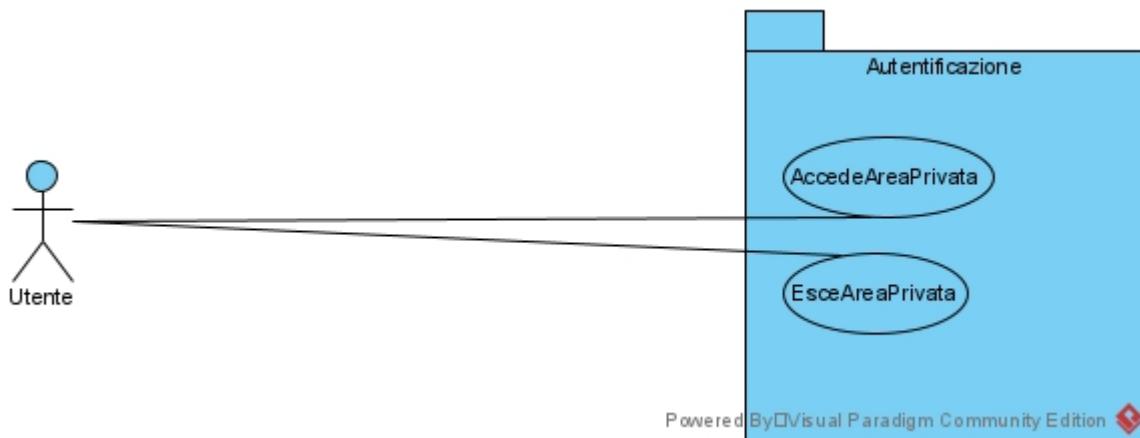
Identificativo UC_AUT_02	EsceAreaPrivata	Data 23/10/20
		Vers. 0.00.002
		Autore Tutti
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di uscita dalla propria area privata.	
Attore Principale	Consumatore Inizializza il caso d'uso.	
Attori secondari	NA	
Entry Condition	È visualizzato il comando per effettuare l'uscita.	
Exit condition Onsuccess	La sessione viene invalidata	
Exit condition On failure	La sessione non viene invalidata.	
Rilevanza/User Priority	Alta	
Frequenza stimata	1000/giorno	
Extension point	NA	
Generalization of	NA	

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

1	Utente:	Richiede di poter uscire dall'area privata con il comando apposito.
2	Sistema:	Controlla la validità della sessione.
3	Sistema:	Invalida la sessione.

I Scenario/Flusso di eventi di Alternativo: sessione non valida		
2a.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore che segnala all'Utente la non validità della sessione.
2a.2	Sistema:	Reindirizza alla pagina di accesso.

UCD_8:AUT



Identificativo UC_CL_01	Start-up	Data	27/11/20
Vers.	0.00.001	Vers.	0.00.001
Autore	Tutti	Autore	Tutti
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità dell'avvio del sistema.		
Attore Principale	Gestore di sistema Inizializza il caso d'uso.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Il gestore ha l'accesso alla macchina del sistema.		
Exit condition Onsuccess	Il sistema è avviato correttamente.		
Exit condition On failure	Il sistema non è avviato.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	5/anno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO

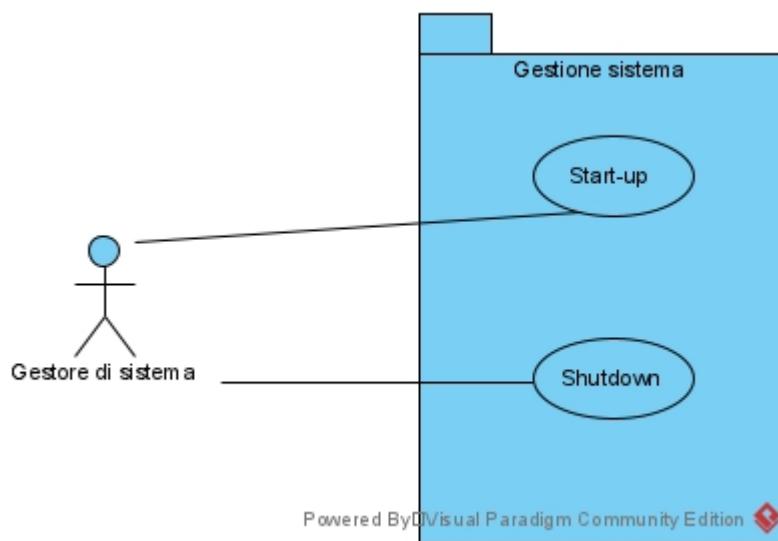
1	Gestore di sistema:	Avvia MySQL.
2	Gestore di sistema:	Avvia Tomcat.



3	Sistema:	Visualizza messaggio di avvenuto avviamento con successo.
Note		
Special Requirements		

Identificativo UC_CL_02	Shutdown	Data	27/11/20
		Vers.	0.00.001
		Autore	Tutti
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità della terminazione del sistema.		
Attore Principale	Gestore di sistema Inizializza il caso d'uso.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Il gestore ha l'accesso alla macchina del sistema.		
Exit condition Onsuccess	Il sistema è terminato correttamente.		
Exit condition On failure	Il sistema non è terminato.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	5/anno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Gestore di sistema:	Termina MySQL.
2	Gestore di sistema:	Termina Tomcat.
3	Sistema:	Visualizza messaggio di avvenuta terminazione con successo.
Note		
Special Requirements		



3.4.3. Modello ad oggetti

Tabella degli oggetti

Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
Addetto	Entity	L'Addetto richiede il ControlloQRCode, Inserisce Menu Giornaliero,
Admin	Entity	L'Admin inserisce ed elimina le fasce orarie del servizio di ristorazione e visualizza la lista dei Consumatori entrati.
Consumatore	Entity	Il Consumatore fa la prenotazione dei servizi di ristorazione, ne fa il pagamento e la ricarica del saldo.
Identificativo	Entity	L'identificativo permette di risalire a una Prenotazione e al profilo di un Consumatore.
Pasto	Entity	Contiene il nome, i valori nutrizionali e gli allergeni di un singolo pasto.
Prenotazione	Entity	Contiene la data, l'ora e la sala di una prenotazione.
QRCode	Entity	Implementa l'Identificativo.
RichiesteInSospeso	Entity	Contiene le richieste di attivazione dei servizi di ristorazione effettuate dagli studenti in attesa di ricevere un esito da parte di un addetto.
RichiestaAttivazioneServiziRistorazione	Entity	Gestisce la richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione inviata dallo studente.



Studente	Entity	Lo studente effettua la richiesta di attivazione dei servizi mensa
ControllaQRCode	Control	Gestisce il controllo di un QRCode. L'Addetto invia l'Identificativo al sistema e se è esistente, il sistema invia i dati del Consumatore e della Prenotazione.
EliminaFasciaOraria	Control	Gestisce l'eliminazione di una fascia oraria esistente da parte di un Admin.
EliminaPrenotazioneAccessoMensa	Control	Gestisce l'eliminazione di una Prenotazione.
InserimentoMenuControl	Control	Gestisce l'inserimento di un menù da parte di un Addetto.
InserisciFasciaOraria	Control	Gestisce l'inserimento di una nuova fascia oraria da parte di un Admin.
ModificaPrenotazioneAccessoMensa	Control	Gestisce la modifica della Prenotazione.
PayPal	Control	Gestisce la transazione della RicaricaSaldo del Consumatore.
PrenotaAccessoMensa	Control	Gestisce la creazione di una Prenotazione dell'accesso in mensa del Consumatore.
RequestControl	Control	Gestisce la validazione della richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione.
RicaricaSaldo	Control	Gestisce la ricarica del saldo di un Consumatore.
RicercaConsumatorePrenotato	Control	Gestisce la ricerca della Prenotazione di un Consumatore. L'Addetto invia l'e-mail del Consumatore e se l'e-mail è esistente, il sistema invia dati del Consumatore e della Prenotazione.
ScaricaQRCode	Control	Gestisce l'invio del QRCode al Consumatore.
SegnalaConsumatoreEntrato	Control	Gestisce la segnalazione dell'entrata in mensa di un Consumatore. L'Addetto invia l'Identificativo di una Prenotazione e se esso esiste, viene registrata l'entrata del Consumatore.
VisualizzaConsumatoriEntrati	Control	Gestisce l'invio dei Consumatori entrati.
VisualizzaESottometteFormFasciaOraria	Control	Gestisce la sottomissione del form FormFasciaOrariaESala.



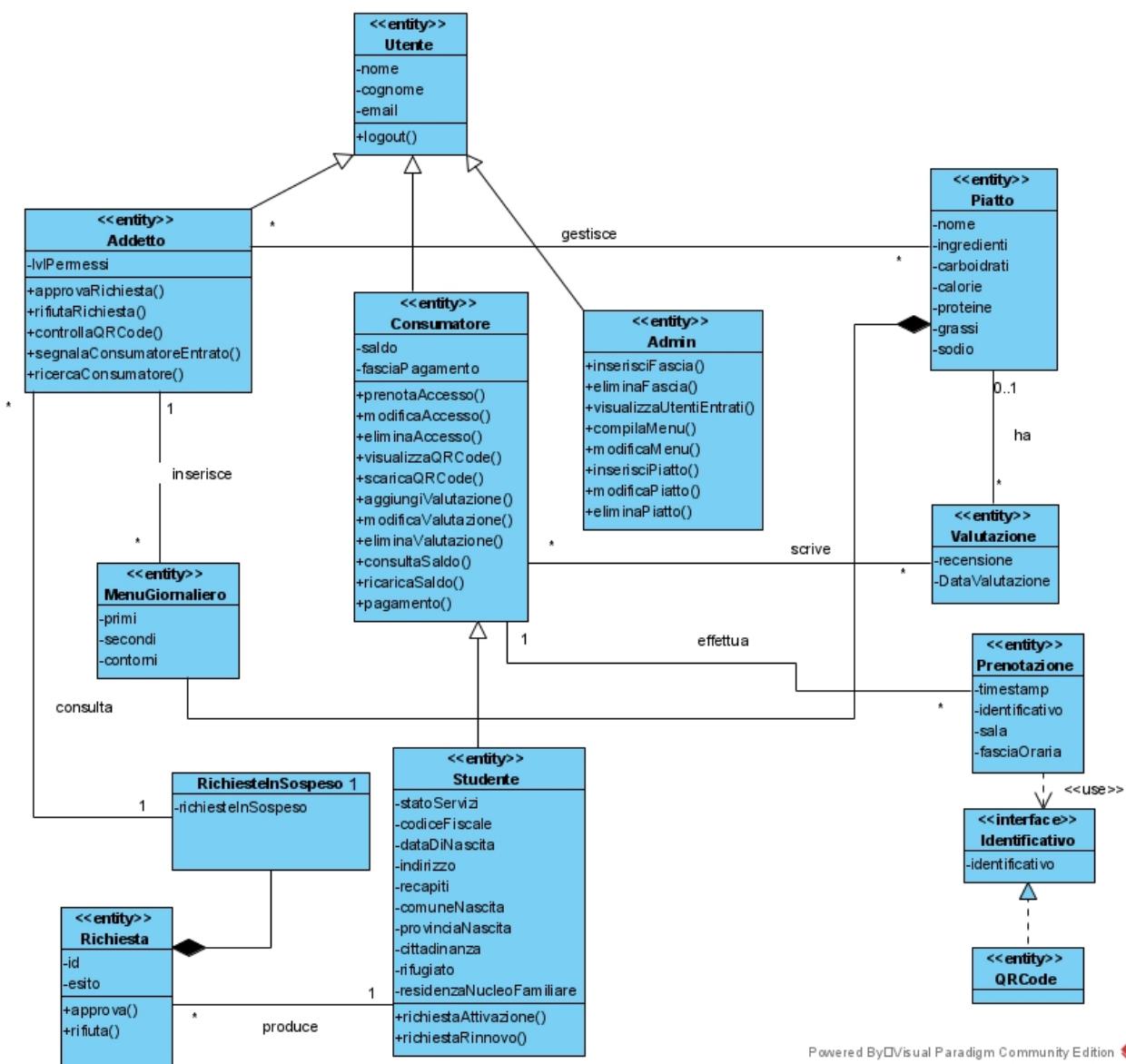
VisualizzaQRCode	Control	Gestisce la visualizzazione del QRCode al Consumatore.
BottoneInviaRisorse	Boundary	Bottone usato per l'invio di risorse al sistema.
BottoneRichiestaRisorse	Boundary	Bottone per richiedere risorse dal sistema.
FormFasciaOraria	Boundary	Form usata per l'inserimento e l'eliminazione di una fascia oraria da parte di un Admin.
Homepage	Boundary	Homepage dell'applicazione da cui si può accedere ai diversi servizi forniti dal sistema.
FormFasciaOrariaESala	Boundary	Form per la prenotazione o la modifica di una Prenotazione.
FormRicaricaSaldo	Boundary	Form usato per scegliere uno tra gli importi prestabiliti per la RicaricaSaldo.
FormAttivazioneServiziRistorazione	Boundary	Form per la compilazione della richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione.
InserimentoMenuButton	Boundary	Bottone usato per richiedere la risorsa di inserimento menu al sistema.
InserimentoMenuForm	Boundary	Form usato per scegliere i pasti tra quelli prestabiliti per l' InserimentoMenu.
PaginaAvviso	Boundary	Avviso usato per mostrare a schermo un errore del sistema, dell'input inviato o del successo dell'eseguimento di un'operazione richiesta.
PaginaMenu	Boundary	Pagina che mostra il menu giornaliero.

CD_Generale

Durante la produzione del Class Diagram sono state fatte diverse considerazioni che hanno portato al diagramma presentato qui sotto:

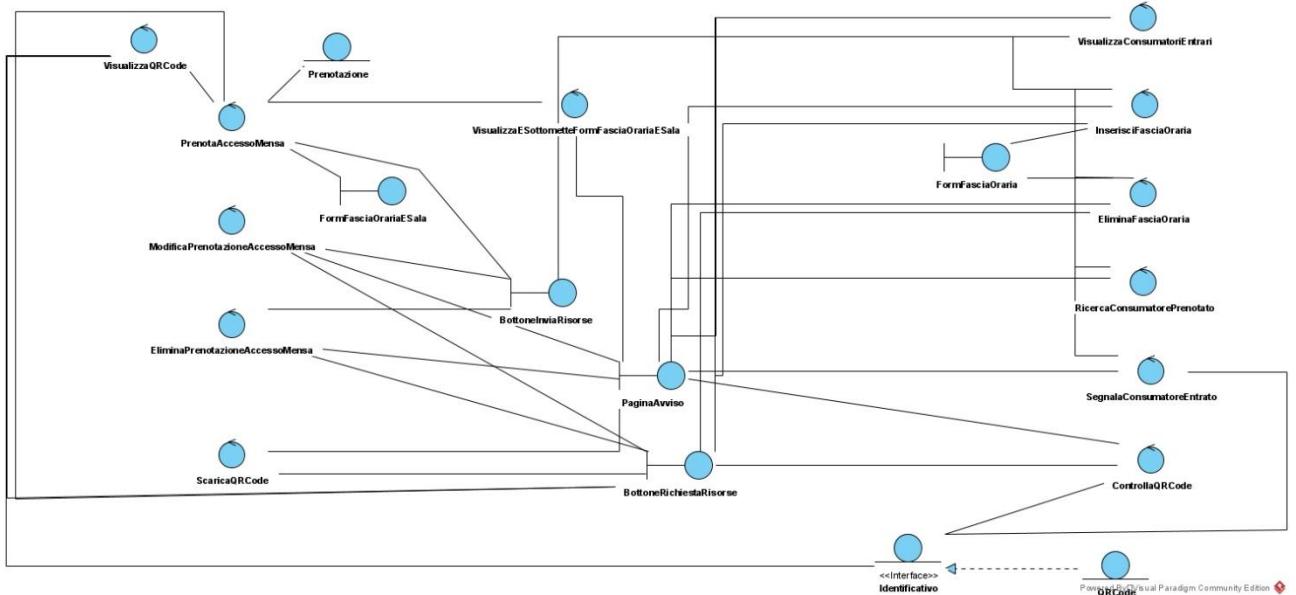


1. Abbiamo prima di tutto considerato l'utenza del nostro sistema: sappiamo che essa si divide principalmente in Consumatore, Addetto e Amministratore (Admin). Inoltre, un'estensione del Consumatore è data dallo Studente, siccome gli studenti sono gli unici ad usufruire delle funzionalità di attivazione dei servizi di ristorazione.
2. Per quanto riguarda la funzionalità di attivazione dei servizi di ristorazione sono stati individuati due oggetti del sistema, ovvero uno che rappresenta la “Richiesta di Attivazione” e uno che rappresenta l’insieme delle richieste a cui non è ancora stato dato un esito, cioè “RichiesteInSospeso”. Come specificato nel class diagram, quest’ultima è un Singleton, ovvero sarà possibile averne solo un’istanza.
3. Al fine di gestire le prenotazioni sono state individuate la classe Prenotazione e l’interfaccia Identificativo. Abbiamo considerato la necessità di mantenere un disaccoppiamento tra la prenotazione e il modo in cui viene implementato l’identificativo (Che attualmente viene visto come un QRCode) poiché potrebbe essere necessario cambiare tale implementazione in futuro.
4. Per quanto riguarda i piatti della mensa, essi sono rappresentati da una classe Piatto alla quale possono essere attribuite delle valutazioni, anch’esse rappresentate nel sistema con una classe Valutazione. I piatti sono contenuti nella classe Menù Giornaliero che, come si evince dal nome, rappresenta il menù proposto.

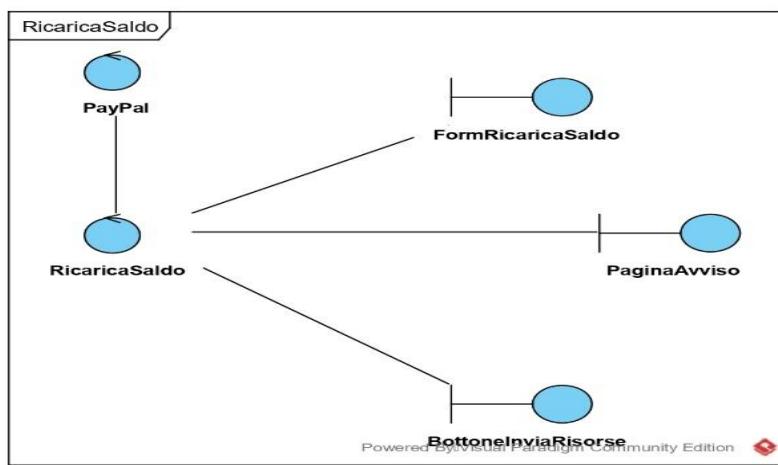


Powered By Visual Paradigm Community Edition

OD_PSR

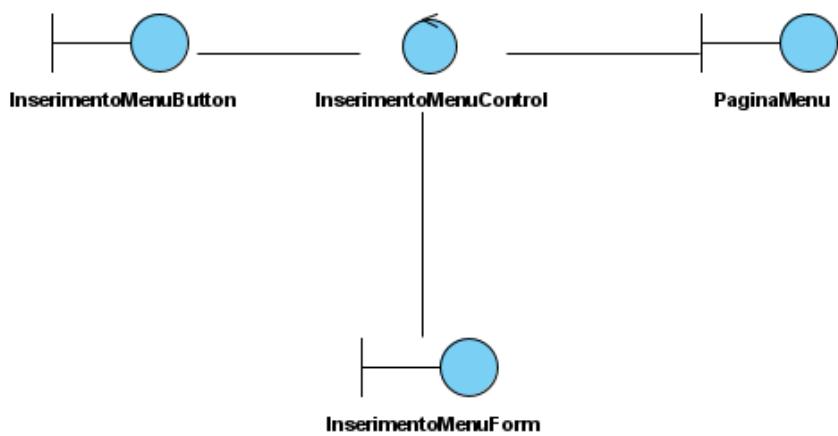


OD_RS

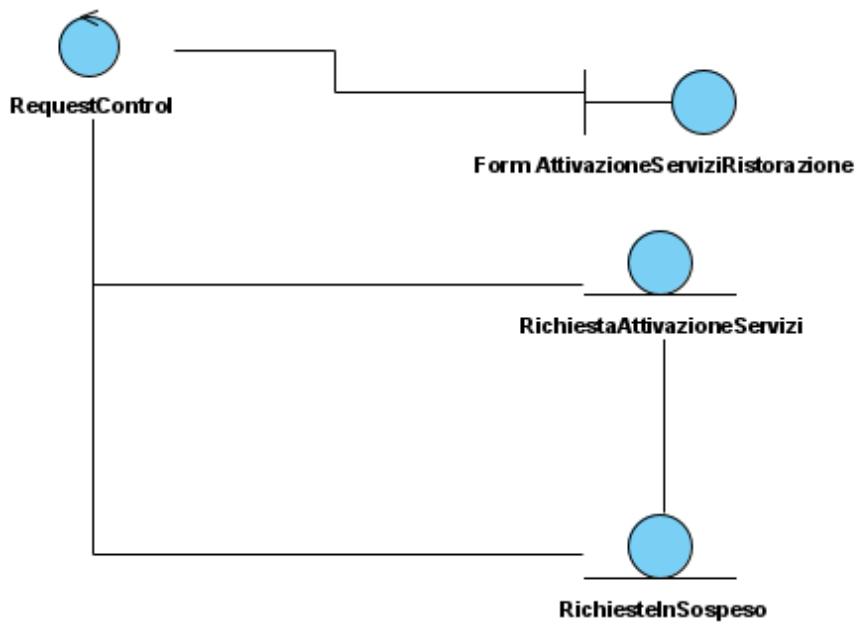




OD_CM

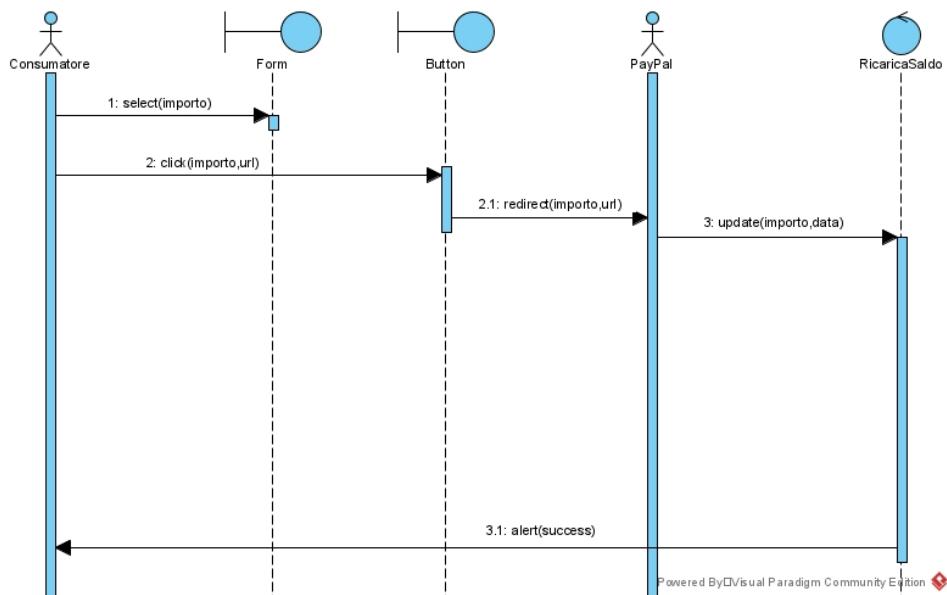


OD_ARS

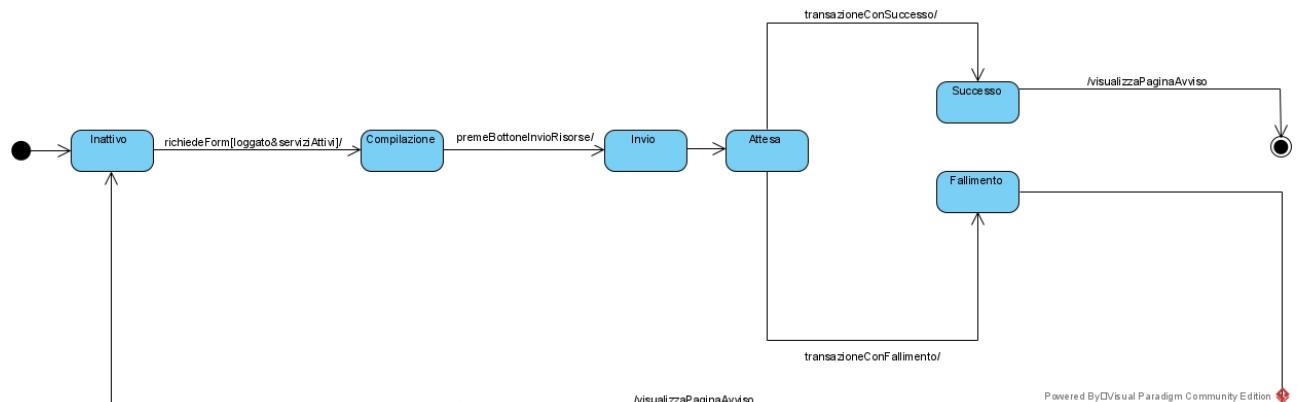


3.4.4. *Modelli dinamici*

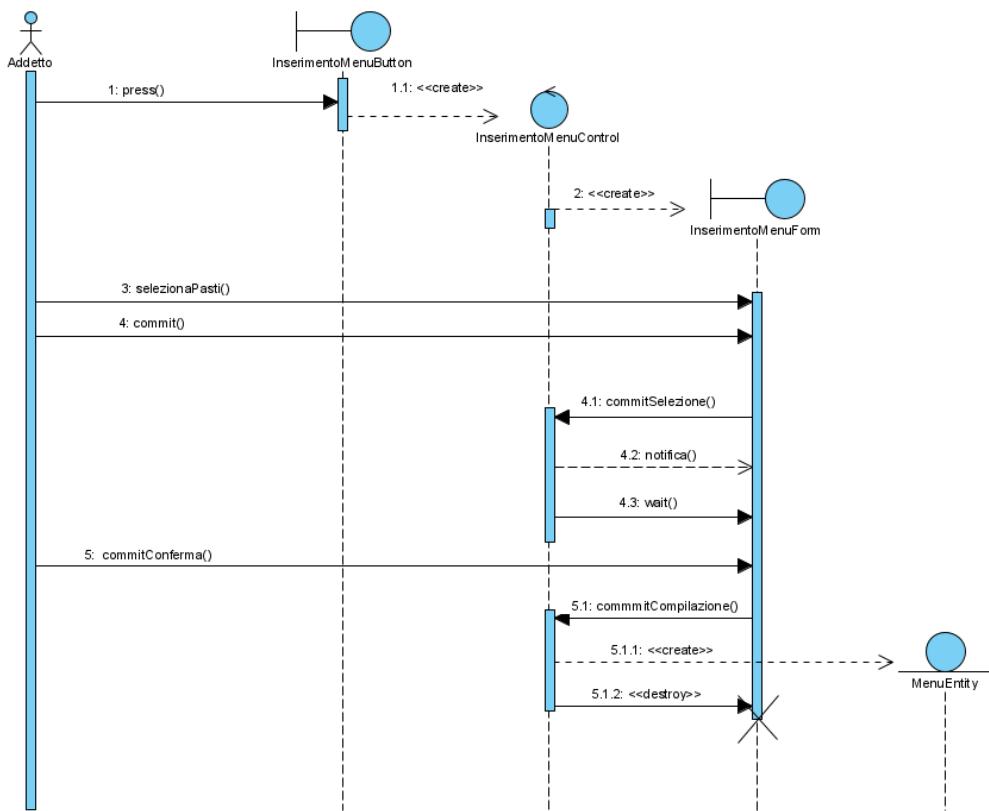
SD_RS



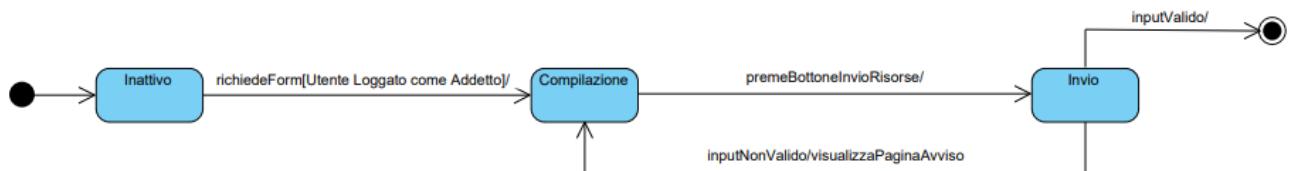
SCD_RS



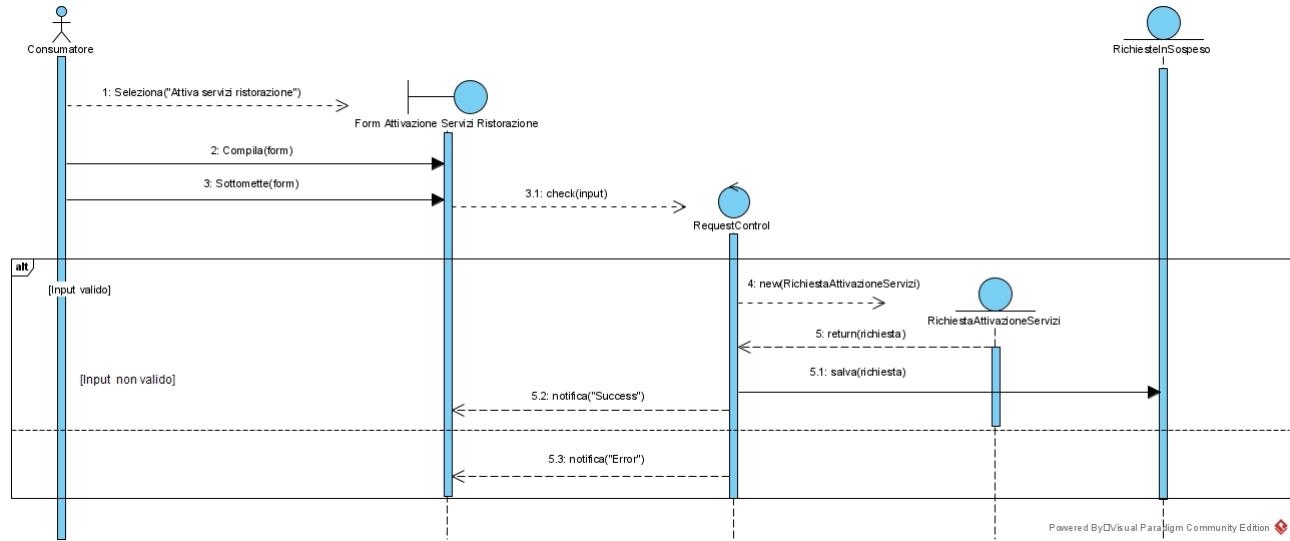
SD_CM



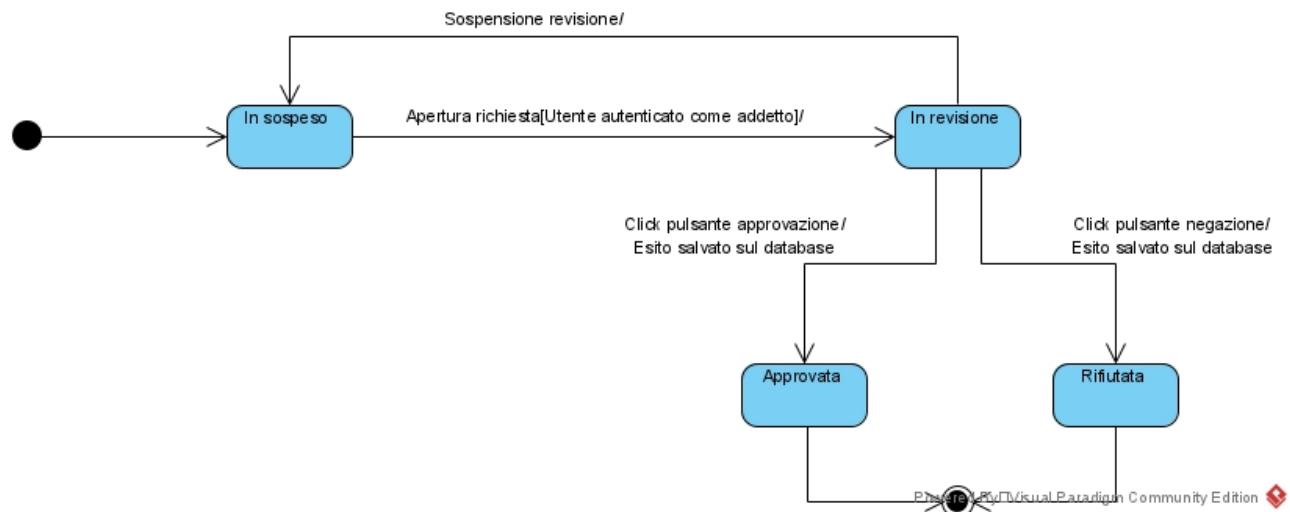
SCD_CM



SD_ARS

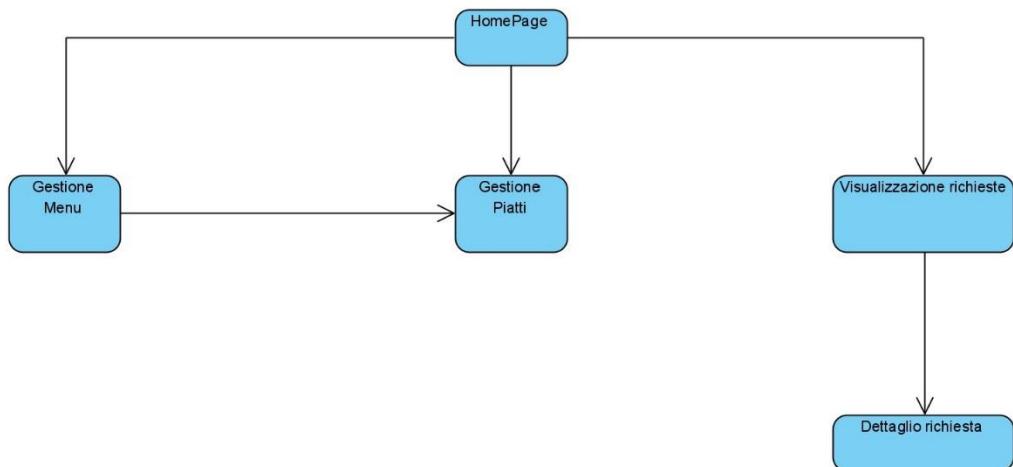


SCD_ARS

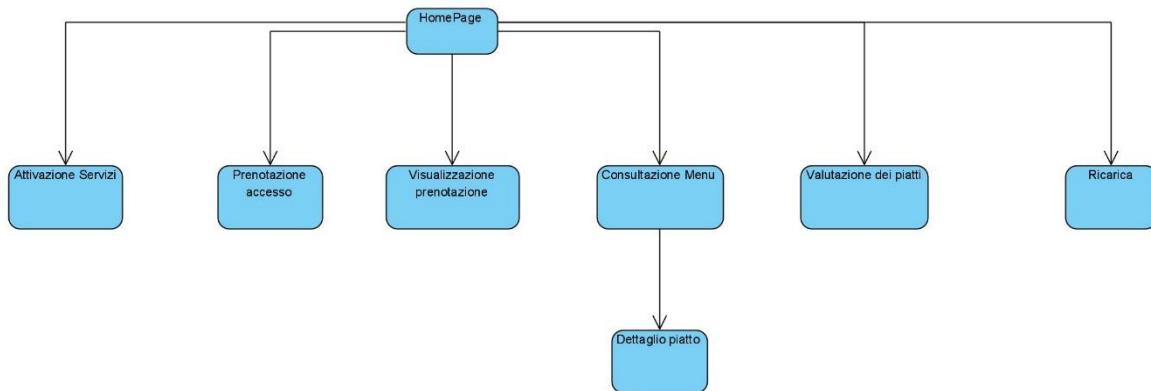


3.4.5. Mock-up e Navigational Path

NP_Addetto

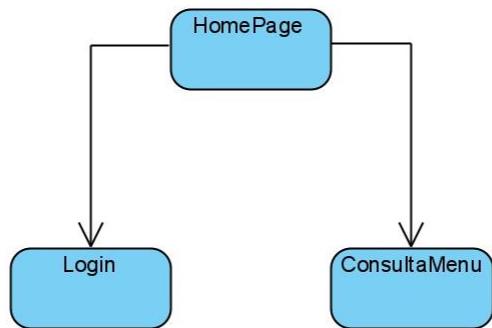


NP_Consumatore

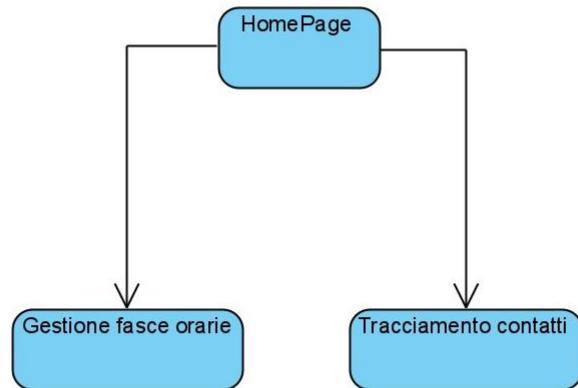




NP_Ospite



NP_Admin





Laurea Triennale in Informatica - Università di Salerno
Corso di *Ingegneria del Software* - Prof.ssa F.Ferrucci

UI_1_HomePage(Ospite)

The screenshot shows the 'HomePage' of the 'MENSA DIGITALE' digital menu system. At the top, there is a header with a logo featuring a chef's hat and a smartphone, followed by the text 'MENSA DIGITALE' and 'Mensa Digitale'. On the right side of the header is a 'MENU' button. Below the header is a large, appetizing image of a dish containing ham, cheese, and vegetables. To the left of the main image is a QR code. At the bottom of the page, there is a navigation bar with a 'Home' link and the 'adisu rc' logo.



UI_2_HomePage(Ospite_Menu)

HomePage

MENSA DIGITALE

Mensa Digitale

Home

adisu RC



UI_3_HomePage(Utente_Loggato_Attivo_NonPrenotato)

The screenshot displays the homepage of the Mensa Digitale system. At the top, there is a header bar with icons for back, forward, refresh, and close, followed by the text "HomePage". Below the header is a logo featuring a chef's hat and a smartphone, with the text "MENSA DIGITALE" and "Mensa Digitale". The main content area shows a menu board with a grid of food items and a large image of a dish. To the right, a sidebar contains a card for "ROSSI MARIO" with a price of "€ 20,02" and the "adisu RC" logo. The sidebar also includes three buttons: "Prenota accesso" (highlighted in orange), "Consulta menu", and "Valutazione piatti". At the bottom left is a "Home" link, and at the bottom right is the "adisu RC" logo.



UI_4_HomePage(Utente_Loggato_Attivo_Prenotato)

The screenshot shows a web browser window titled "HomePage". The main content area features a large image of a meal consisting of grilled meat and vegetables. To the left of the meal is a smaller image of a QR code. On the right side, there is a sidebar with the following elements:

- A logo for "adisu RC" with a crest.
- Text: "ROSSI MARIO" and "€ 20,02".
- A red button labeled "Prenotazione" with a QR code icon, which has a cursor arrow pointing to it.
- Links: "Consulta menu" and "Valutazione piatti".
- A grey placeholder area below the links.
- The "adisu RC" logo at the bottom right.

The browser interface includes standard controls (back, forward, search, etc.) and a title bar.



UI_5_HomePage(Utente_Loggato_NonAttivo)

HomePage

MENSA DIGITALE

Mensa Digitale

Attiva servizi

Consulta menu

adisu rc

Home

adisu rc



UI_6_HomePage(Admin)

HomePage

Mensa Digitale

MENSA DIGITALE

adisu RC

LUIGI VERDI Admin

Fasce orarie

Tracciamento contatti

adisu RC

Home



UI_7_HomePage(Addetto)

The screenshot shows the 'HomePage' of the Mensa Digitale system. At the top left is the logo 'Mensa Digitale' with a chef icon and a QR code. The top right shows the user profile 'ALAN PARSONS Addetto' with the 'adisu rc' logo and a small emblem. A sidebar on the right lists menu items: 'Gestisci menu' (highlighted in orange), 'Gestisci piatti', and 'Visualizza richieste in attesa'. The main content area displays a photograph of a meal consisting of meat, cheese, and vegetables. In the bottom left corner, there is a small 'Home' link.



UI_8_Prenotazione (Effettua)

Prenotazione

MENSA DIGITALE

Mensa Digitale

Fascia oraria ▾

Sala ▾

Conferma

adisu RC



UI_9_Prenotazione (Modifica-Elimina-VisualizzaQRCode-ScaricaQRCode)

Prenotazione

MENSA DIGITALE

Mensa Digitale

Fascia oraria ▾

Sala ▾

Elimina

Modifica

Scarica

adisu RC



UI_10_FasciaOraria(Inserisci-Elimina)

FasciaOraria

MENSA DIGITALE

Mensa Digitale

Fascia oraria ▾

Elimina Inserisci

adisu RC



Laurea Triennale in Informatica - Università di Salerno
Corso di *Ingegneria del Software* - Prof.ssa F.Ferrucci

UI_11_PaginaAvviso

PaginaAvviso

MENSA DIGITALE

Mensa Digitale

adisu RC



UI_12_RichiestaAttivazioneServizi

Richiesta di attivazione dei servizi di ristorazione

 MENSA DIGITALE ≡ MENU

Richiesta per l'attivazione dei servizi di ristorazione

Dati anagrafici

Cognome _____ Nome _____
Data di nascita / / Provincia di nascita _____ Napoli _____
Comune di nascita Napoli _____ Codice fiscale _____
Cittadinanza Italiana _____ Studente apolide o rifugiato Sì No
Residenza dell'intero nucleo familiare Sì No

Residenza

Indirizzo _____
Provincia Napoli _____ Comune Napoli _____ CAP _____
Telefono _____ Cellulare _____ *Campi facoltativi
Indirizzo e-mail _____ Conferma indirizzo e-mail _____

Presentazione dati relativi alla condizione economica e al merito

Richiedo di accedere ai servizi in II categoria di tariffazione di cui alla
 Programmazione Regionale Diritto Allo Studio Universitario a.a.
 2020/2021 per il rilascio del tesserino magnetico e per l'accesso al
servizio di ristorazione senza presentare ulteriori dati.

Dichiarazioni

Io sottoscrivo consapevole delle responsabilità e sanzioni anche penali cui va incontro chi rende dichiarazioni false, parziali e non rispondenti al vero stabiliti dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000
D I C H I A R O
Ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 di essere a conoscenza della Programmazione Regionale per il Diritto allo Studio Universitario e di confermare che i dati riportati nel presente modello e negli appositi prospetti allegati sono completi e veritieri.

DECRETO LEGISLATIVO 30/06/2003 N. 196 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"
I dati richiesti in autocertificazione nonché quelli contenuti nella documentazione richiesta sono destinati al complesso delle operazioni, svolto con mezzi elettronici ed automatizzati, finalizzate all'elaborazione delle graduatorie per l'assegnazione delle borse di studio di cui alla legge 390/91. La resa dei dati richiesti è obbligatoria per la partecipazione al concorso ed, alla mancata presentazione, consegue l'esclusione dal concorso medesimo.
Lo studente all'atto della presentazione della domanda esprime il proprio consenso:

- al trattamento, con modalità elettroniche e/o automatizzate, dei propri dati personali per fini istituzionali, sia da parte dell'Adisurc che da parte di eventuali Società Enti o Consorzi, che svolgono attività di elaborazione dati funzionali a quella dell'ADISURC;
- alla pubblicazione dei propri dati personali che si rendono necessari ai fini istituzionali dell'Ente;
- al trasferimento dei propri dati personali a soggetti aventi diritto di accesso ex lege, soggetti ai quali il trasferimento di detti dati risulti funzionale ai fini istituzionali dell'ADISURC.

Il titolare del trattamento dei dati, riguardanti i benefici erogati, è l'ADISURC con sede legale in Via Alcide De Gasperi, 45 - 80133 - Napoli (NA).

Accetto Conferma la domanda

Home 



Ricerca di attivazione dei servizi di ristorazione

 MENSA DIGITALE 

Richiesta per l'attivazione dei servizi di ristorazione

Dati anagrafici

Cognome _____ Nome _____
Data di nascita / / Provincia di nascita Napoli
Comune di nascita Napoli Codice fiscale _____
Cittadinanza Italiana Studente apolide o rifugiato Sì No
Residenza dell'intero nucleo familiare Sì No

Residenza

Indirizzo _____ Provincia _____
Provincia Napoli 
Telefono* _____ Conferma indirizzo e-mail _____ *Campi facoltativi
Indirizzo e-mail _____

Attenzione!
Tutti i campi obbligatori devono essere compilati.

Ok

Presentazione dati relativi alla condizione economica e al merito

Richiedo di accedere ai servizi in II categoria di tariffazione di cui alla
 Programmazione Regionale Diritto Allo Studio Universitario a.a.
 2020/2021 per il rilascio del tesserino magnetico e per l'accesso al
servizio di ristorazione senza presentare ulteriori dati.

Dichiarazioni

Io sottoscrivo consapevole delle responsabilità e sanzioni anche penali cui va incontro chi rende dichiarazioni false, parziali e non rispondenti al vero stabiliti dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000
D I C H I A R O
Ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 di essere a conoscenza della Programmazione Regionale per il Diritto allo Studio Universitario e di confermare che i dati riportati nel presente modello e negli appositi prospetti allegati sono completi e veritieri.

DECRETO LEGISLATIVO 30/06/2003 N. 196 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"
I dati richiesti in autocertificazione nonché quelli contenuti nella documentazione richiesta sono destinati al complesso delle operazioni, svolto con mezzi elettronici ed automatizzati, finalizzate all'elaborazione delle graduatorie per l'assegnazione delle borse di studio di cui alla legge 390/91. La resa dei dati richiesti è obbligatoria per la partecipazione al concorso ed, alla mancata presentazione, consegue l'esclusione dal concorso medesimo.
Lo studente all'atto della presentazione della domanda esprime il proprio consenso:

- al trattamento, con modalità elettroniche e/o automatizzate, dei propri dati personali per fini istituzionali, sia da parte dell'Adisurc che da parte di eventuali Società Enti o Consorzi, che svolgono attività di elaborazione dati funzionali a quella dell'ADISURC;
- alla pubblicazione dei propri dati personali che si rendono necessari ai fini istituzionali dell'Ente;
- al trasferimento dei propri dati personali a soggetti aventi diritto di accesso ex lege, soggetti ai quali il trasferimento di detti dati risulti funzionale ai fini istituzionali dell'ADISURC.

Il titolare del trattamento dei dati, riguardanti i benefici erogati, è l'ADISURC con sede legale in Via Alcide De Gasperi, 45 - 80133 - Napoli (NA).

Accetto Conferma la domanda

[Home](#) 



UI_13_CodaDelleRichieste

The screenshot shows a web interface titled "Richieste in sospeso" (Pending Requests) under the "MENSA DIGITALE" section. On the left, there is a logo of a chef holding a smartphone. The main content area displays a table of five rows, each representing a pending request with an email icon, the recipient's email address, and the date (16/11/2020). To the right of the table is a search bar labeled "Ricerca per e-mail" (Search by email) with a "Cerca" (Search) button. At the bottom left is a "Home" link, and at the bottom right is the "adisur rc" logo.

	s.masullo7@studenti.unisa.it	16/11/2020
	m.rossi99@studenti.unisa.it	16/11/2020
	[REDACTED]	16/11/2020
	[REDACTED]	16/11/2020
	[REDACTED]	16/11/2020



UI_14_EsitoAlleRichieste

Richieste in sospeso

The screenshot shows a web-based application titled "MENSA DIGITALE" with a yellow header. The main title is "Richieste di attivazione dei servizi in sospeso". The form contains fields for personal information: Cognome, Nome, Data di nascita, Provincia di nascita, Comune di nascita, Codice fiscale, Cittadinanza, Indirizzo, Provincia, Telefono, Indirizzo e-mail, and various checkboxes for social status like "Studente apolide o rifugiato" and "Residenza dell'intero nucleo familiare". There are also fields for Comune, Cellulare, and CAP. At the bottom, there are two radio buttons: "Approva" (green) and "Rifiuta" (red), and two checkboxes: "Presentazione dati relativi alla condizione economica e al merito" and "Dichiarazioni". The footer includes links for "Home" and the logo "adisu rc".

MENSA DIGITALE

Mensa Digitale

MENU

Richieste di attivazione dei servizi in sospeso

Cognome Nome
Data di nascita Provincia di nascita
Comune di nascita Codice fiscale
Cittadinanza Studente apolide o rifugiato
Indirizzo Residenza dell'intero nucleo familiare
Provincia Comune CAP
Telefono Cellulare
Indirizzo e-mail
 Presentazione dati relativi alla condizione economica e al merito
 Dichiarazioni
 Approva Rifiuta

Home



Richieste in sospeso

MENSA DIGITALE

Mensa Digitale

MENU

Richieste di attivazione dei servizi in sospeso

Cognome	██████████	Nome	██████████
Data di nascita	██████████	Provincia di nascita	██████████
Comune di nascita	██████████	Codice fiscale	██████████
Cittadinanza	██████████	Richiesta approvata con successo! Una e-mail verrà inviata all'utente m.rossi99@studenti.unisa.it	
Indirizzo	██████████	<input type="button" value="Ok"/>	
Provincia	██████████	██████████	
Telefono	██████████	Cellulare	██████████
Indirizzo e-mail	██████████		

Presentazione dati relativi alla condizione economica e al merito

Dichiarazioni

Approva Rifiuta

Home

adisu PC



UI_15_ Valutazione piatto consumato

Valutazione piatti

The screenshot shows a web-based application for rating meals. At the top, there's a header with a logo featuring a chef holding a smartphone, the text 'MENSA DIGITALE', and 'Mensa Digitale'. Below the header, the title 'Valutazione piatti' is displayed. The main content area has a background image of various dishes.

Menu giornaliero

Primi	Secondi	Contorni	Valutazione
Pasta al pomodoro	Carne alla griglia	Peperoni e Patate	★★★★★
Pasta e patate	Bastoncini di Merluzzo	Insalata Mista	
Riso in bianco	Spezzatino di Suino	Fagiolini	

Valutazioni sottoscritte

Primo	Secondo	Data	Azione
Pasta al pomodoro	★★★★★	18/11/2020	Modifica Elimina
Carne alla griglia	★★★★★	18/11/2020	Modifica Elimina
Peperoni e patate	★★★★★	17/11/2020	Modifica Elimina
Riso in bianco	★★★★★	15/11/2020	Modifica Elimina

Home



Modifica valutazione

MENSA DIGITALE

Mensa Digitale

Menu giornaliero

Primi Secondi Contorni Valutazione

Pasta al pomodoro Carne alla griglia Peperoni e Patate

Pasta e patate Bastoncini di Merluzzo Insalata Mista

Riso in bianco

Aggiungi nuova valutazione

★★★★★

Valutazioni sot

Pasta al pomodoro ★★★★★ 18/11/2020 Modifica Elimina

Carne alla griglia ★★★★★ 18/11/2020 Modifica Elimina

Peperoni e patate ★★★★☆ 17/11/2020 Modifica Elimina

Riso in bianco ★★★★★ 15/11/2020 Modifica Elimina

Conferma Annulla

adisu rc

Home



The screenshot shows a web-based application for managing a daily menu. At the top, there's a header with icons for a fork and knife, a chef's hat, and a smartphone, followed by the text "MENSA DIGITALE" and "Mensa Digitale". Below the header, the main content area is titled "Menu giornaliero". It displays three sections: "Primi" (Pasta al pomodoro, Pasta e patate, Riso in bianco), "Secondi" (Carne alla griglia, Bastoncini di Merluzzo), and "Contorni" (Peperoni e Patate, Insalata Mista). To the right of these sections is a "Valutazione" (Rating) section showing five stars. Below the menu sections, a central message asks: "Sei sicuro di voler eliminare la valutazione?" (Are you sure you want to delete the rating?). At the bottom, there's a table titled "Valutazioni sot..." (Reviews) listing the four items from the "Primi" section, each with a star rating and a date (18/11/2020, 18/11/2020, 17/11/2020, 15/11/2020). Each row has "Modifica" (Modify) and "Elimina" (Delete) buttons. Navigation buttons "Home" and "adisu rc" are at the bottom.

Elmina valutazione

MENSA DIGITALE

Mensa Digitale

Menu giornaliero

Primi

Pasta al pomodoro

Pasta e patate

Riso in bianco

Secondi

Carne alla griglia

Bastoncini di Merluzzo

Contorni

Peperoni e Patate

Insalata Mista

Valutazione

★★★★★

Annula Conferma

Sei sicuro di voler eliminare la valutazione?

Conferma Annulla

Valutazioni sot...

Primo	Valutazione	Data	Azione
Pasta al pomodoro	★★★★★	18/11/2020	Modifica Elimina
Carne alla griglia	★★★★★	18/11/2020	Modifica Elimina
Peperoni e patate	★★★★☆	17/11/2020	Modifica Elimina
Riso in bianco	★★★★★	15/11/2020	Modifica Elimina

Home

adisu rc



UI_16_ Compilazione Menu (Addetto)

Compila Menu

MENSA DIGITALE

Mensa Digitale

Database

Primi

- Pasta al pomodoro
- Pasta e patate
- Riso in bianco

Secondi

- Carne alla griglia
- Bastoncini di Merluzzo
- Spezzatino di Suino

Contorni

- Peperoni e Patate
- Insalata Mista
- Fagiolini

Nuovo piatto

Menu in compilazione

Primi

- [Placeholder for menu items]

Secondi

- [Placeholder for menu items]

Contorni

- [Placeholder for menu items]

Annula Conferma

Home

adisu RC



UI_17_ Inserimento piatto in database (Addetto)

The screenshot shows a digital menu interface. At the top, there's a header bar with icons for back, forward, search, and refresh, followed by the text 'Menu'. Below the header is a logo for 'Mensa Digitale' featuring a chef's hat and a smartphone. The main area displays a photograph of a meal consisting of a white bowl filled with various vegetables like broccoli, carrots, and beans, and a side dish of rice and beans.

Overlaid on the image is a rectangular menu box containing three sections:

- Primi**: A list of first courses represented by small black icons.
- Secondi**: A list of second courses represented by small black icons.
- Contorni**: A list of side dishes represented by small black icons.

At the bottom left of the screen is a 'Home' button, and at the bottom right is the 'adisu RC' logo.



UI_18_ Inserimento piatto in database (Addetto)

Inserisci piatto

MENSA DIGITALE
Mensa Digitale

Nuovo piatto

Nome piatto

Categoria piatto ▾

Ingrediente 1
Ingrediente 2
Ingrediente 3

Annula Conferma

Home

adisu RC



UI_19_Ricarica Saldo (Consumatore)

Ricarica Saldo

MENSA DIGITALE

Mensa Digitale

SCEGLI UNO TRA I SEGUENTI IMPORTI

€ 5 € 10

€ 20 € 50

Esegui Ricarica

PayPal™

adisu rc

Home

UI_20_Ricarica Saldo (Transazione non riuscita)

Ricarica Saldo

MENSA DIGITALE

Mensa Digitale

SCEGLI UNO TRA I SEGUENTI IMPORTI

€ 5 € 10

Alert

Transazione non riuscita, Vi invitiamo a riprovare.

Ok

Esegui Ricarica

adisu rc

Home



UI_21_ Ricarica Saldo(Transazione Riuscita)

The screenshot shows a web browser window titled "Ricarica Saldo". The main content area is orange and displays the "MENSA DIGITALE" logo, which includes a stylized fork and knife icon and the text "Mensa Digitale". Below the logo, there is a message box with the text "Success! Transazione eseguita con successo!" and a link "Ritorna alla homepage". At the bottom of the page, there is a "Home" link and the "adisu RC" logo.



UI_22_ Tessera Virtuale

Tessera Virtuale
<https://mensadigitale.adisurcampania.it/user/tessera>

MENSA DIGITALE

Mensa Digitale

Bentornato Mario Rossi!

Ecco le informazioni del tuo Profilo

Nome: Mario
Cognome: Rossi
Data di Nascita: 25/12/2000
Fascia: 1

Saldo Corrente: €12.50

Ricarica Saldo

Home

adisu PC



UI_23_ Tracciamento

Tracciamento

<https://mensadigitale.adisurcampania.it/adminarea/tracciamento>

 MENSA DIGITALE

Mensa Digitale

12/11	13/11	14/11	15/11	16/11
Nome	Email	Ora	Sala	
Antonio Giometta	a.giometta@studenti.unisa.it	13:00	Sala 1	
Raffaele Squillante	r.squillante2@studenti.unisa.it	13:00	Sala 1	
Oleg Bilovus	o.bilovus@studenti.unisa.it	13:00	Sala 1	
Antonio Cacciapuoti	a.cacciapuoti3@studenti.unisa.it	13:00	Sala 1	
Simone Masullo	s.masullo7@studenti.unisa.it	13:00	Sala 1	
Paolo Pisapia	p.pisapia10@studenti.unisa.it	13:00	Sala 1	
Francesco Capriglione	f.capriglione4@studenti.unisa.it	13:00	Sala 1	
Filomena Ferrucci	f.ferrucci@unisa.it	13:00	Sala 1	
Carmine Gravino	c.gravino@unisa.it	13:00	Sala 1	

[Home](#) 

4. Glossario

Termine	Definizione
Admin	Il direttore della mensa o una persona da lui delegata a svolgere il compito. Ha il controllo su tutto il sistema
Addetto	Personale che lavora in mensa. Si occupa di gestire i compiti delegati dal direttore della mensa
Consumatore	Colui che si reca in mensa per consumare il pasto



Area privata	Un'area riservata all'utente che ha effettuato l'accesso, da dove potrà accedere a diversi servizi.
QRCode	Un'immagine che contiene un identificativo e può essere letta da diversi dispositivi.
Identificativo	Sistema univoco per gestire l'ingresso in mensa e il pagamento dei servizi mensa.
Fascia oraria	Dall'ora X all'ora X + Y, dove Y viene concordata con il cliente.
Utente Accreditato	Un utente generico in possesso di una coppia "username" e "password" valide per l'accesso
Richiesta in sospeso	Una richiesta di attivazione o di rinnovo dei servizi mensa inviata da un utente all'ADISURC che non ha ancora ricevuto un esito (Approvata o rifiutata)