

**ПОРЯДОК ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ (З ДОТРИМАННЯМ  
КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ) ЗАЯВ ПРО ВИПАДКИ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ)  
В ЗАКЛАДІ ОСВІТИ**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«НАУКОВО-ЕКСПЕРТНИЙ ЦЕНТР «ФОРТ ПЛЮС»**

Згідно з Законом України «Про освіту», розділ I, статті 25, 26 керівник закладу:

- здійснює контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;
- розглядає скарги про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за заявами здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та приймає рішення за результатами розгляду таких скарг;
- сприяє створенню безпечної освітнього середовища в закладі освіти та вживає заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від булінгу;
- забезпечує створення у закладі освіти безпечної освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), у тому числі: з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я, головного органу у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну правову політику, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;
- розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування; скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування; – забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування);
- повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.

Якщо здобувач освіти став свідком булінгу в закладі освіти, передусім він може про це повідомити директора, викладача, інструктора з індивідуального навчання водінню. Okрім цього, здобувач освіти може звернутися до Національної поліції України, Центру надання безоплатної правової допомоги.

Якщо педагог або інший працівник закладу освіти став свідком булінгу, то він має повідомити керівника закладу незалежно від того, чи поскаржилася йому жертва булінгу чи ні.

## Зразок заяви

Директору ТОВАРИСТВА З  
ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«НАУКОВО-ЕКСПЕРТНИЙ ЦЕНТР  
«ФОРТ ПЛЮС»  
Дмитру ХРАБРИХ

(ПБ здобувача освіти, номер групи)  
Адреса фактичного проживання  
Контактний телефон

### ЗАЯВА

Я, (ПБ здобувача освіти, номер групи), повідомляю, що здобувач/чи освіти (вказати ПБ) мене ображає/ображають.

Це виражається в тому, що ....(перерахувати види образ, цькувань, які були застосовані до здобувача освіти).

Прошу допомогти у вирішенні ситуації, що склалася.

Дата

Підпись

### Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування)

1. Якщо комісія, створена для розгляду випадку булінгу (цькування), визнала, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, то керівник закладу в обов'язковому порядку повідомляє про це уповноваженим підрозділом Національної поліції.

2. У разі, якщо комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутися до органів Національної поліції із заявою.

Телефони довіри: – Гаряча телефонна лінія щодо булінгу 116 000; – Гаряча лінія з питань запобігання насильству 116 123 або 0 800 500335; Уповноважений Верховної Ради з прав людини 0 800 50 17 20; Центр надання безоплатної правової допомоги 0 800 213 103

Директор

ТОВ «НЕЦ «ФОРТ ПЛЮС»

Дмитро ХРАБРИХ

