ЗВІТ З АНАЛІЗУ СИСТЕМНИХ ЖУРНАЛІВ

**Період аналізу:** 7 днів

**Дата створення звіту:** 20.06.2025 21:43

# 1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

## 1.1 Мета аналізу

Цей звіт містить результати автоматизованого аналізу системних журналів з метою виявлення помилок, попереджень та інших важливих подій у роботі системи. Аналіз спрямований на надання зрозумілої інформації про стан системи для прийняття рішень щодо усунення проблем та підвищення стабільності роботи.

## 1.2 Загальна статистика

|  |  |
| --- | --- |
| **Показник** | **Значення** |
| Загальна кількість записів у журналах | 3,434 |
| Кількість оброблених записів | 239 |
| Унікальних джерел подій | 11 |
| Середня оцінка важливості | 43.4/100 |
| Початок періоду аналізу | 13.06.2025 22:41 |
| Кінець періоду аналізу | 20.06.2025 19:49 |
| Тривалість аналізу (годин) | 165.1 |

# 2. СТАТИСТИКА ЗА РІВНЯМИ ВАЖЛИВОСТІ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рівень важливості** | **Кількість** | **Відсоток** |
| Помилки | 54 | 22.6% |
| Попередження | 143 | 59.8% |
| Інформаційні | 42 | 17.6% |

**⚠️ УВАГА:** Високий рівень помилок - 22.6% від усіх записів!

# 3. НАЙЧАСТІШІ ПОМИЛКИ

**Загальна кількість помилок:** 54 **Унікальних типів помилок:** 10

### 3.1 Помилка #1

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Опис проблеми | The secure boot update failed to update a secure boot variable with error -2147020471. for more information, please see https://go.microsoft.com/fw... |
| Кількість випадків | 28 |
| Рівень важливості | ERROR |
| Джерело | Microsoft-Windows-TPM-WMI |
| Тип помилки | Загальна помилка |
| Перше виявлення | 14.06.2025 14:07 |
| Останнє виявлення | 20.06.2025 10:24 |
| Торкнулося комп'ютерів | 1 |

**💡 Рекомендація:** Рекомендується детальне дослідження причин помилки.

### 3.2 Помилка #2

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Опис проблеми | The description for event id ( 10010 ) in source ( 'dcom' ) could not be found. it contains the following insertion string(s):'{338b40f9-9d68-4b53-... |
| Кількість випадків | 7 |
| Рівень важливості | ERROR |
| Джерело | DCOM |
| Тип помилки | Загальна помилка |
| Перше виявлення | 13.06.2025 22:41 |
| Останнє виявлення | 20.06.2025 02:47 |
| Торкнулося комп'ютерів | 1 |

**💡 Рекомендація:** Рекомендується детальне дослідження причин помилки.

### 3.3 Помилка #3

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Опис проблеми | The description for event id ( 10010 ) in source ( 'dcom' ) could not be found. it contains the following insertion string(s):'windows.gaming.gameb... |
| Кількість випадків | 6 |
| Рівень важливості | ERROR |
| Джерело | DCOM |
| Тип помилки | Загальна помилка |
| Перше виявлення | 14.06.2025 15:36 |
| Останнє виявлення | 18.06.2025 19:16 |
| Торкнулося комп'ютерів | 1 |

**💡 Рекомендація:** Рекомендується детальне дослідження причин помилки.

### 3.4 Помилка #4

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Опис проблеми | Miniport microsoft wi-fi direct virtual adapter #2, {87bfa73a-d0be-4263-bbd4-f1c8df6d975a}, had event 74 |
| Кількість випадків | 5 |
| Рівень важливості | ERROR |
| Джерело | Microsoft-Windows-NDIS |
| Тип помилки | Загальна помилка |
| Перше виявлення | 16.06.2025 18:19 |
| Останнє виявлення | 20.06.2025 19:31 |
| Торкнулося комп'ютерів | 1 |

**💡 Рекомендація:** Рекомендується детальне дослідження причин помилки.

### 3.5 Помилка #5

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Опис проблеми | The description for event id ( 10010 ) in source ( 'dcom' ) could not be found. it contains the following insertion string(s):'{4a8ec270-eca5-51bc-... |
| Кількість випадків | 3 |
| Рівень важливості | ERROR |
| Джерело | DCOM |
| Тип помилки | Загальна помилка |
| Перше виявлення | 14.06.2025 12:21 |
| Останнє виявлення | 15.06.2025 02:07 |
| Торкнулося комп'ютерів | 1 |

**💡 Рекомендація:** Рекомендується детальне дослідження причин помилки.

### 3.6 Помилка #6

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Опис проблеми | The description for event id ( 10010 ) in source ( 'dcom' ) could not be found. it contains the following insertion string(s):'microsoft.windows.co... |
| Кількість випадків | 1 |
| Рівень важливості | ERROR |
| Джерело | DCOM |
| Тип помилки | Загальна помилка |
| Перше виявлення | 20.06.2025 10:19 |
| Останнє виявлення | 20.06.2025 10:19 |
| Торкнулося комп'ютерів | 1 |

**💡 Рекомендація:** Рекомендується детальне дослідження причин помилки.

### 3.7 Помилка #7

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Опис проблеми | The description for event id ( 10010 ) in source ( 'dcom' ) could not be found. it contains the following insertion string(s):'{283edd52-69b2-473d-... |
| Кількість випадків | 1 |
| Рівень важливості | ERROR |
| Джерело | DCOM |
| Тип помилки | Загальна помилка |
| Перше виявлення | 20.06.2025 08:59 |
| Останнє виявлення | 20.06.2025 08:59 |
| Торкнулося комп'ютерів | 1 |

**💡 Рекомендація:** Рекомендується детальне дослідження причин помилки.

### 3.8 Помилка #8

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Опис проблеми | The description for event id ( 10010 ) in source ( 'dcom' ) could not be found. it contains the following insertion string(s):'{be19f061-c08b-426e-... |
| Кількість випадків | 1 |
| Рівень важливості | ERROR |
| Джерело | DCOM |
| Тип помилки | Загальна помилка |
| Перше виявлення | 17.06.2025 04:22 |
| Останнє виявлення | 17.06.2025 04:22 |
| Торкнулося комп'ютерів | 1 |

**💡 Рекомендація:** Рекомендується детальне дослідження причин помилки.

### 3.9 Помилка #9

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Опис проблеми | Вичерпано час очікування (30000 мс)для відповіді під час транзакції від служби igfxcuiservice2.0.0.0. |
| Кількість випадків | 1 |
| Рівень важливості | ERROR |
| Джерело | Service Control Manager |
| Тип помилки | Помилка програми |
| Перше виявлення | 16.06.2025 18:24 |
| Останнє виявлення | 16.06.2025 18:24 |
| Торкнулося комп'ютерів | 1 |

**💡 Рекомендація:** Розгляньте можливість перезапуску служби або оновлення програми.

### 3.10 Помилка #10

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Опис проблеми | Вичерпано час очікування (30000 мс)для відповіді під час транзакції від служби googleupdaterinternalservice138.0.7194.0. |
| Кількість випадків | 1 |
| Рівень важливості | ERROR |
| Джерело | Service Control Manager |
| Тип помилки | Помилка програми |
| Перше виявлення | 14.06.2025 12:21 |
| Останнє виявлення | 14.06.2025 12:21 |
| Торкнулося комп'ютерів | 1 |

**💡 Рекомендація:** Розгляньте можливість перезапуску служби або оновлення програми.

# 4. АНАЛІЗ ЗА ЧАСОМ

**🕐 Найбільш активна година доби:** 18:00 (44 подій)

**📅 Найбільш проблемні дні:** 2025-06-16 (57 подій), 2025-06-20 (46 подій), 2025-06-19 (36 подій)

**📈 Тренд кількості помилок:** 🟢 СПАДАЄ - ситуація покращується

# 5. АНАЛІЗ ЗА ДЖЕРЕЛАМИ ПОДІЙ

## 5.1 Найактивніші джерела подій

|  |  |
| --- | --- |
| **Джерело** | **Кількість подій** |
| Software Protection Platform Service | 126 |
| Microsoft-Windows-TPM-WMI | 28 |
| Wlclntfy | 24 |
| DCOM | 19 |
| Microsoft-Windows-Time-Service | 17 |
| BTHUSB | 7 |
| Microsoft-Windows-NDIS | 5 |
| Microsoft-Windows-Kernel-PnP | 4 |
| Windows Error Reporting | 4 |
| VSS | 3 |

## 5.2 Джерела з найбільшою кількістю помилок

|  |  |
| --- | --- |
| **Джерело** | **Кількість помилок** |
| Microsoft-Windows-TPM-WMI | 28 |
| DCOM | 19 |
| Microsoft-Windows-NDIS | 5 |
| Service Control Manager | 2 |

# 7. ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

* 🔴 Загальний стан системи: ПОТРЕБУЄ УВАГИ. Високий рівень помилок.
* 📉 Кількість помилок СПАДАЄ - покращення ситуації.
* 🔝 Найчастіша проблема: Загальна помилка (28 випадків).

## 7.1 Загальні рекомендації

* Регулярно моніторте системні журнали для раннього виявлення проблем.
* Зверніть особливу увагу на джерела з найбільшою кількістю помилок.
* Розгляньте можливість налаштування автоматичних сповіщень для критичних помилок.
* Ведіть історію змін системи для зіставлення з появою нових помилок.
* При зростаючому тренді помилок проведіть детальний аналіз причин.

*Звіт створено автоматично системою аналізу логів 20.06.2025 о 21:43*