**1. Описание предметной области**

Администратор отеля следит за порядком в отеле. При заселении нового гостя, администратор сохраняет информацию о нем. Так же, в обязанности администратора, входит мониторинг отзывов гостей и контроль за работой сотрудников. Когда у отеля появляется новый отзыв администратор рассматривает его. После чего предпринимает меры, для улучшения качества работы отеля. Главной задачей администратора является поддержка качества услуг, предоставляемых отелем, на высоком уровне. Качество отеля складывается из многих факторов, например, таких как общая квалификация персонала и полное соблюдение отелем законов страны, в которой он находится.

**2. Постановка задачи**

Необходимо автоматизировать работу администратора, сделать так, чтобы вся необходимая информация была доступна администратору из одного места. В качестве входной информации выступают отзывы об отеле, досье сотрудников и отчет об общем состоянии отеля.

Администратор может выставлять работникам задачи, а так же проверять выполнение задач поставленных ранее. Если задача была связана с улучшением качества работы отеля, то в последствии администратор сможет увидеть реакцию гостей.

**3. Моделирование предметной области согласно методологии IDEF0**

Процесс контроля и учета рассматривается с точки зрения Администратора. Цель: отслеживание качества работы гостиницы. В таблицах 1.1-1.3 приведены входные и выходные данные основного бизнес процесса.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Таблица 1 – Справочная (условно-постоянная) информация **№ пп** | **Информация** | **Исполнитель** |
| 1 | Схема помещений | Администратор |
| 2 | Сведения о владельцах | Администратор |

Таблица 1 – Справочная (условно-постоянная) информация

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Информация | Исполнитель |
| 1 | Маршрут автобусов | Администратор |
| 2 | Наличие кондиционера в автобусе | Администратор |
| 3 | Наличие интернета | Администратор |

Таблица 2– Входная информация

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Информация | Исполнитель |
| 1 | Пункт назначения | Покупатель |
| 2 | Желаемые условия поездки(кондиционер,интернет) | Покупатель |

Таблица 1.3 – Выходная информация

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Информация | Исполнитель |
| 1 | Отчёт о регистрации пассажира на билет | ПО |
| 2 | Билет | ПО |