

# Start with the User

user scenario & user flow

# Stop

найлегше - забути про потреби юзера  
та одразу почати створювати форму



# Main Rule

форма підпорядковується функції



# Design Flow

що пов'язаний з чіткими цілями, дозволяє створити  
позитивну взаємодію з користувачем  
та досягти поставлених перед бізнесом цілей

# Theory



# User Scenario

це опис того, як користувач може взаємодіяти з веб-сайтом або програмним забезпеченням

<https://www.justinmind.com/blog/user-personas-scenarios-user-stories-and-storyboards-whats-the-difference/>

**“Scenarios are the engine we use  
to drive our designs.”**



*Kim Goodwin*

# User Flow

це шлях, яким користувач подорожує  
від початку взаємодії з продуктом  
і до моменту досягнення мети

<https://www.justinmind.com/blog/5-must-know-tools-for-creating-user-flows-with-great-ux/>







**Practise**