

Сайт новин

Проблеми

- Поточна аудиторія не довго залишається на сайті;
- Втрата частини поточної аудиторії.

Цілі

- Утримати довше поточну аудиторію на сайті;
- Привернути на сайт потенційну аудиторію.

Персонажі

Збірні образи учасників юзабіліті тестування які потрапляють під опис аудиторії які нас цікавлять. Вони сформовані для кращого розуміння наших користувачів та їх потреб.



Ольга

Працює керівником проєктів. Переглядає новини декілька разів на добу, переважно з телефону у громадському транспорті коли їде на роботу чи коли відпочиває дома у ліжку. Також іноді на роботі дивиться новини на комп'ютері. Рідко заходить цілеспрямовано на новинні ресурси, найчастіше переходить на них через посилання у Фейсбук.

Побажання Ольги до новинного ресурсу:

- Прискорити швидкість завантаження сторінок;
- Спростити навігацію сайту;
- Можливість переглядати вибірку новин за місяць, тиждень та день в одному місці;
- Можливість фільтрації та блокування новин по тегах;
- Можливість кастомізації відображення статті;
- Можливість зберігати статі для подальшого прочитання;
- Можливість фільтрації новин по популярності і рейтингу користувачів;
- Більше позитивних новин.



Сергій

Працює веб-розробником. Переважно переглядає новини на комп'ютері на роботі, зберігає статті і потім читає вдома. Іноді любить послуhati репортажі поки займається іншими справами по дому. При можливості дивиться улюблену програму. Переважно заходить цілеспрямовано на новинні ресурси, рідко користується Фейсбуком.

Побажання Сергія до новинного ресурсу:

- Можливість обирати стиль відображення карток новин;
- Відображати текст початку статті, а не тільки заголовок;
- Можливість зміни кольорової теми;
- Можливість зберігати статі для подальшого прочитання;
- Можливість вибрати теми для підписки і фільтрувати по ним новин;
- Можливість підписуватись на окремих авторів;
- Можливість слухати новини;
- Можливість отримати повідомлення про початок улюбленої передачі.

Карта сайту

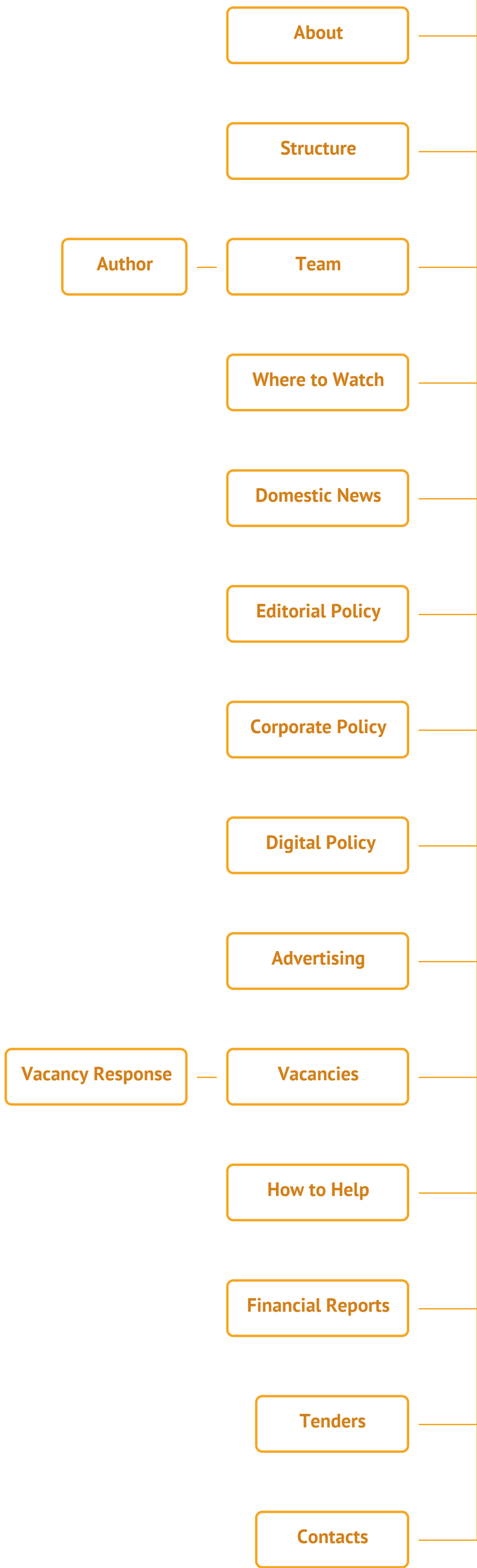
Publications



Notifications



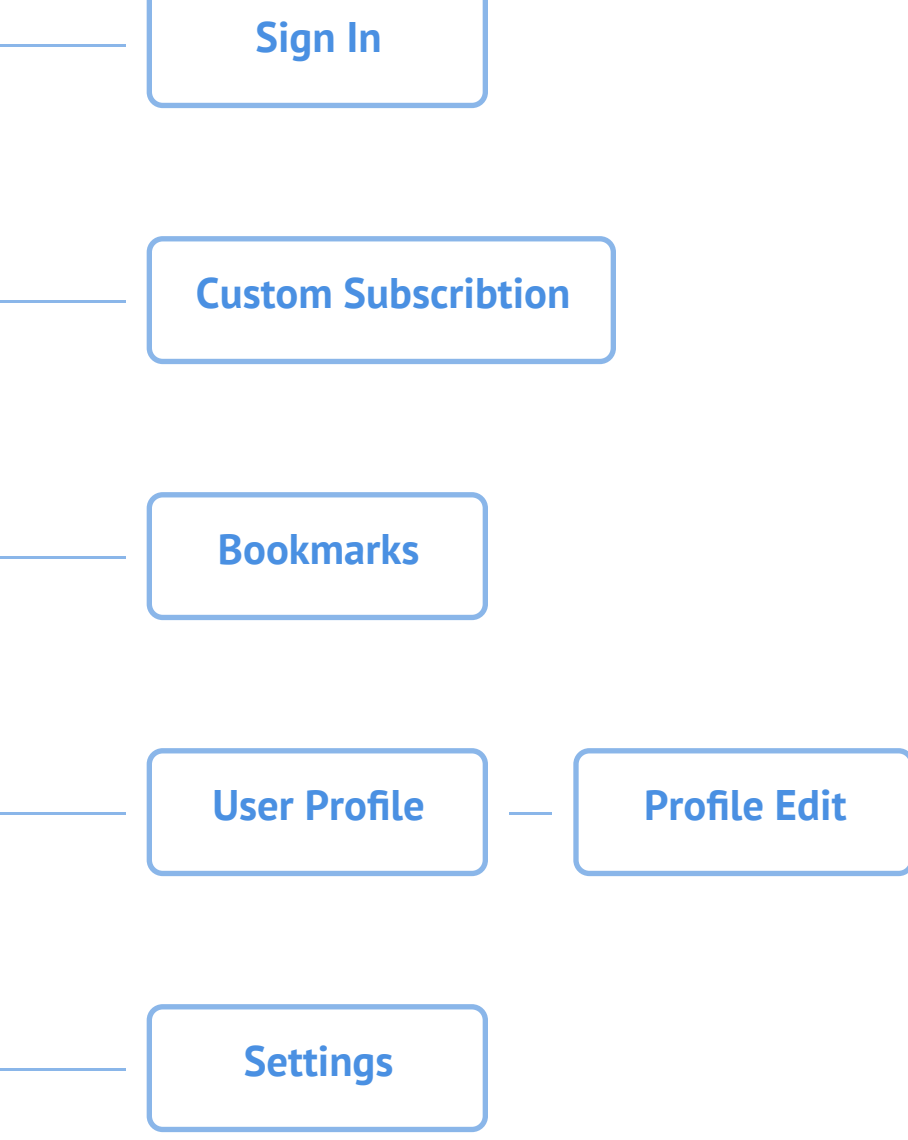
About



General



User Environment



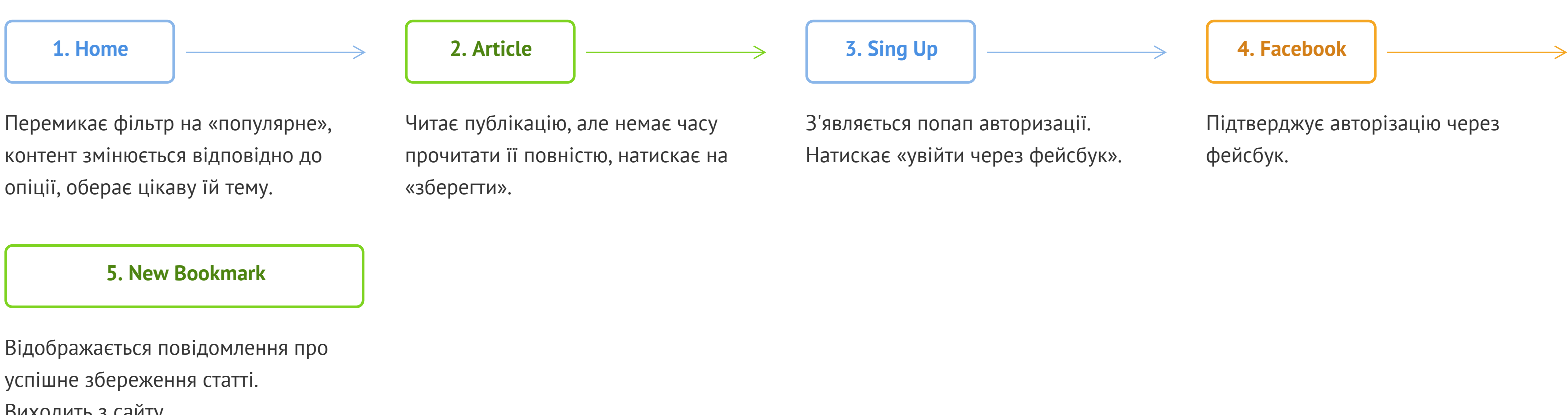
Головні сценарії взаємодії

Сценарії взаємодії допомагають визначити цілі користувачів та який буде до них шлях із врахуванням карти сайту.

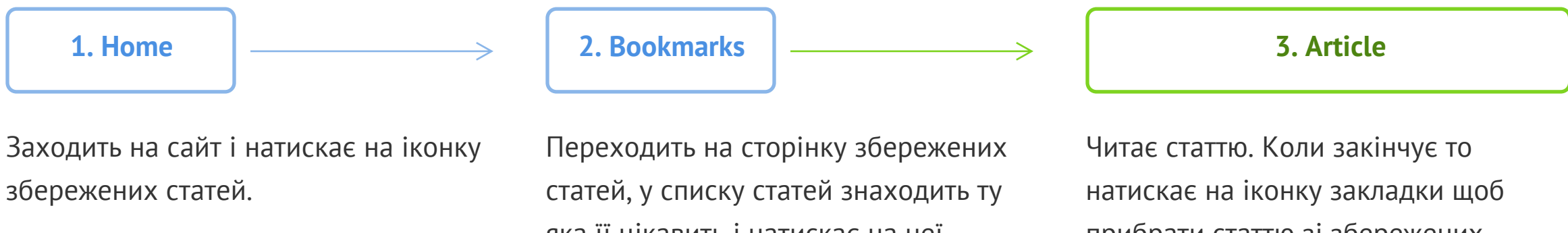
1. Ольга читає та зберігає статтю в перший раз

Оля любить переглянути новини вранці в трамваї поки їде на роботу. Коли вона заходить в трамвай то дістає телефон і переходить на сайт новин, вона перемикає фільтр на «популярне» і статті упорядковуються за популярністю.

Переходить на статтю яка її зацікавила і читає. Трамвай під'їжджає до зупинки на якій Ольги потрібно вийти, тому вона зберігає статтю щоб б дочитати її пізніше і виходить з сайту.

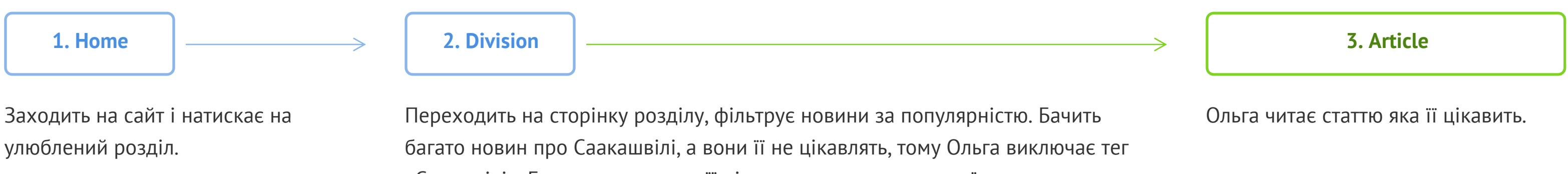


2. Ольга читає збережену статтю



3. Ольга блокує тег і читає популярну статтю яка її цікавить

Сьогодні багато новин про Саакашвілі, а ця тема зовсім не цікавить Ольгу і вона не хоче бачити новини що стосуються цього політика, тому вона блокує тег #саакашвілі і новини котрі містять його їй більше не відображаються.



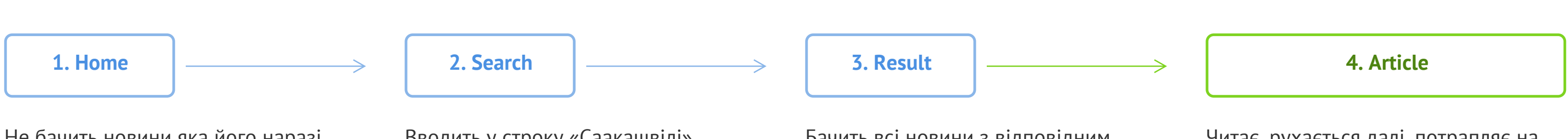
4. Сергій підписується на автора



5. Сергій шукає новину

Сергій сидить на роботі і у нього з'явилося трохи вільного часу. Заходить на сайт на своєму ноутбук і бачить стрічку новин в якій картини статей без зображень, з заголовком і першими кількома пропозиціями статті.

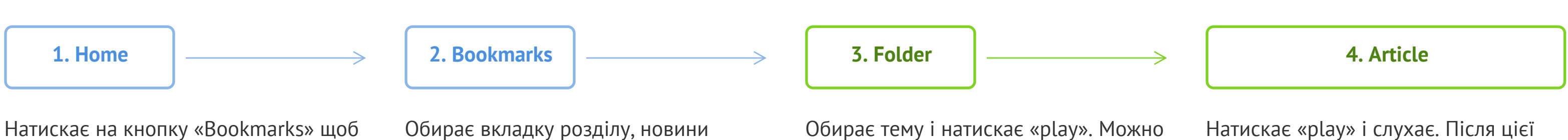
Він бачить новини тільки по тим категоріям які йому цікаві. Нещодавно Сергій дізнався про інцеденти із Саакашвілі і хоче переглянути новини які він пропустив по цій темі.



6. Сергій слухає новину

Після робочого дня Сергій повертається додому хоче послуhati добірку відео новин які він зберіг на протязі дня.

Включає ноутбук, заходить на сайт, переходить в список збережених матеріалів, включає їх і слухає поки займається іншими справами по дому.



7. Сергій підписується на сповіщення про початок стріму

Сергій побачив, що сьогодні буде трансляція яка його зацікавила і він хоче отримати повідомлення про її початок.



8. Сергій дивиться стрім по цікавій для нього темі

Поки Сергій працював прийшов час початку трансляції його улюбленої передачі і у нього як раз зараз є можливість подивитися її паралельно продовжуючи займатися виконанням свого робочого плану на день. Йому приходить

повідомлення про те, що через 5 хвилин почнеться передача, на яку він раніше підписався і по ньому він переходить на сторінку з прямою трансляцією і дивиться її у відкритій сторінці.

